

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA HOTEL FAIRFIELD BY
MARRIOTT BALI KUTA SUNSET ROAD**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus
Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali**

Oleh

I DEWA GEDE ARTHAYASA

2015744172

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

**IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA HOTEL FAIRFIELD BY
MARRIOTT BALI KUTA SUNSET ROAD**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus
Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali**

Oleh

I DEWA GEDE ARTHAYASA

2015744172

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2024

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
Laman: www.bisnis.pnb.ac.id Email: bisnis@pnb.ac.id Telp. (0361) 701981 (hunting) 701128

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Skripsi Prodi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : I Dewa Gede Arthayasa
Nomor Induk : 2015744172
Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Implementasi *Green Hotel* Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali
Kuta Sunset Road

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian komprehensif Diploma Empat Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Pembimbing I,

I Gede Made Subagiana, SE., MM.
NIP. 196007071990031002

Badung,
Pembimbing II,

Ni Putu Rita Sintadewi, S.Tr., Akt., M.Acc.
NIP. 4069501

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : I Dewa Gede Arthayasa

NIM : 2015744172

Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa SKRIPSI saya dengan judul:

Implementasi *Green Hotel* Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan/atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 1 Agustus 2024

Yang menyatakan,



I Dewa Gede Arthayasa

2015744172

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* PADA HOTEL FAIRFIELD BY
MARRIOTT BALI KUTA SUNSET ROAD

Oleh

I DEWA GEDE ARTHAYASA

NIM 2015744172

Disahkan:

Ketua Penguji



I Gede Made Subagiana, SE., MM

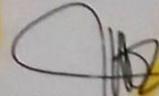
NIP. 196007071990031002

Penguji I



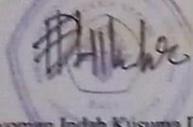
Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si.
NIP. 199206132019032023

Penguji II



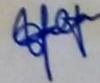
Gede Sedana Wibawa Yasa, S.Tr.Akt., M.Si
NIP. 199503012024061003

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 21 Agustus 2024
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



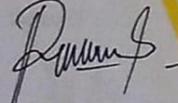
Ketut Vini Elfarosa, S.E., M.M.
NIP. 197612032008122001

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

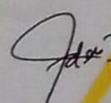
1. Judul : Implementasi *Green Hotel* Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road
2. Pelaksana
 - a. Nama Mahasiswa : I Dewa Gede Arthayasa
 - b. NIM : 2015744172
 - c. Jurusan : Administrasi Bisnis
 - d. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional
3. Pembimbing Skripsi
 - a. I Gede Made Subagiana, SE., MM
 - b. Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr., Akt., M.Acc

Menyetujui,
Dosen Pembimbing I,



I Gede Made Subagiana, SE., MM
NIP. 196007071990031002

Badung, 21 Agustus 2024
Dosen Pembimbing II,



Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr., Akt., M.Acc
NIP. 4069501

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“trust in timing”

Persembahan

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Green Hotel* Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road” tepat pada waktunya. terselesaikannya skripsi ini, dengan bangga penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kepada keluarga saya tercinta, Bapak, Ibu, dan Adik yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk penulis demi kelancaran serta terwujudnya pencapaian yang maksimal.
2. Keluarga besar Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road terkhususnya *Finance Department* yang telah memberikan arahan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji serta Pengajar yang telah memberikan dukungan dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat terdekat yang telah memberikan bantuan, solusi, dan dukungan dalam menghadapi masalah selama proses penyusunan skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu serta memberikan dorongan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi green hotel pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road. Jenis data penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif melalui pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road telah melaksanakan *green hotel* dengan baik dengan tujuan memberi kontribusi dampak yang positif bagi lingkungan sesuai dengan sembilan aspek green hotel menurut Kementerian Pariwisata yaitu manajemen hotel berwawasan lingkungan, operasional hotel berwawasan lingkungan, pengelolaan tapak ramah lingkungan/tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air, efisiensi penggunaan material bangunan, produk lokal dan ramah lingkungan, kualitas pengudaraan dan kenyamanan ruangan, serta pengelolaan limbah berwawasan lingkungan. Tahap Implementasi green hotel yang dilaksanakan oleh Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road sudah dilakukan dengan baik namun menghadapi beberapa kendala dalam melaksanakan implementasi program green hotel ini.

Kata Kunci: *Green Hotel*, Implementasi, Kendala

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

The aim of this research is to find out how green hotels are implemented at the Fairfield By Marriott Hotel Bali Kuta Sunset Road. This type of research data uses qualitative data using a qualitative descriptive approach. The data collection techniques used in this research are observation, interviews and documentation. Fairfield Hotel By Marriott Bali Kuta Sunset Road has implemented a green hotel well with the aim of contributing a positive impact to the environment in accordance with the nine aspects of green hotels according to the Ministry of Tourism, namely environmentally friendly hotel management, environmentally friendly hotel operations, environmentally friendly site management/use management land, energy efficiency, water conservation, efficient use of building materials, local and environmentally friendly products, air quality and room comfort, as well as environmentally sound waste management. The green hotel implementation stage carried out by the Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road Hotel has been carried out well but faces several obstacles in implementing the green hotel program.

Keywords: *Green Hotel, Implementation, constraint*

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Green Hotel* Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road”. Rampungnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

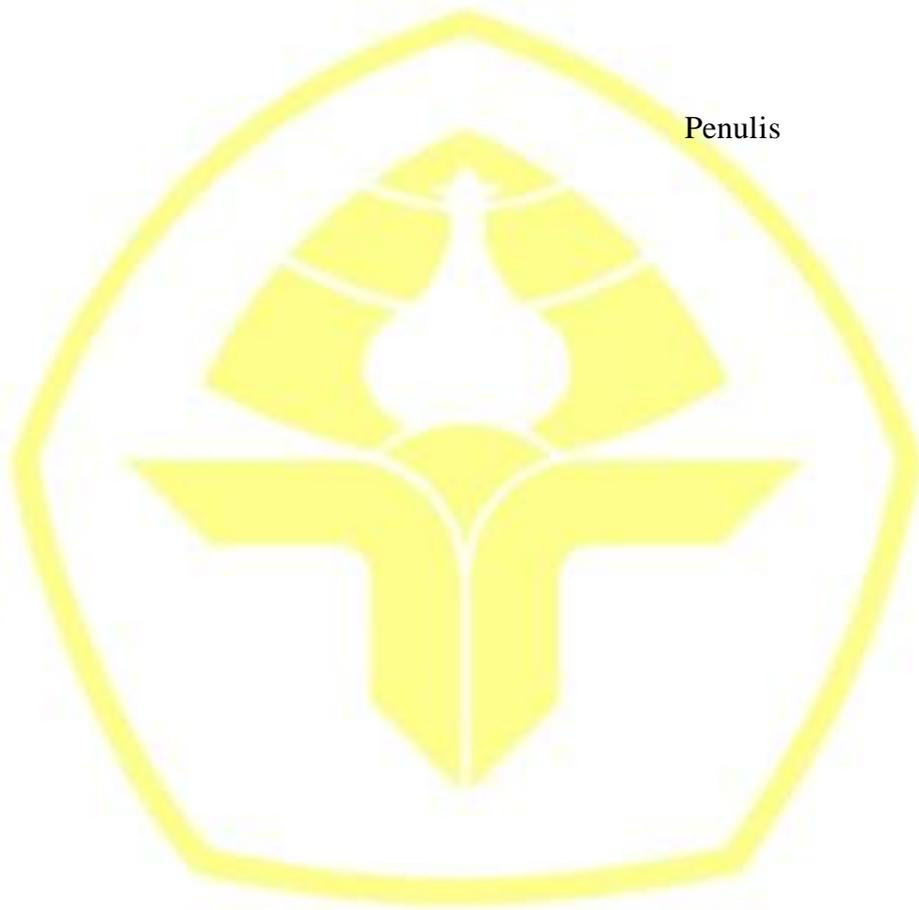
1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.B.A., Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Gede Made Subagiana, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr.Akt., M.Acc, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis khususnya Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional yang telah mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Para staf *Finance Department* Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road yang telah memberikan dukungan pemenuhan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga dan teman-teman yang selalu membantu memberikan dukungan, doa, serta semangat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka besar harapan pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Badung, 1 Agustus 2024

Penulis



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	III
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	IV
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	V
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
PRAKATA	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kontribusi Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan teori	10
2.1.1 Hotel	10
2.1.2 Green Hotel	11
2.2 Penelitian Sebelumnya	14
2.3 Kerangka Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis dan Sumber Data	18
3.2 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3 Teknik Analisi Data	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	24
4.1.2 Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	26
4.1.3 Struktur Organisasi.....	31
4.2 Hasil Analisis	37
4.2.1 Implementasi Green Hotel Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road	37
4.2.2 Kendala Pada Implementasi Program Green Hotel pada hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road	58
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Implementasi Green Hotel Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road	60
4.3.2 Kendala Pada Implementasi Program Green Hotel pada hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road	69
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	71
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4. 1 Room Type Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road.....	27
Tabel 4. 2 Meeting Room Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road.....	31
Tabel 4. 3 Hasil Triangulasi Wawancara.....	37



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Konsep Penelitian	18
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road.....	33



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Proses Bimbingan

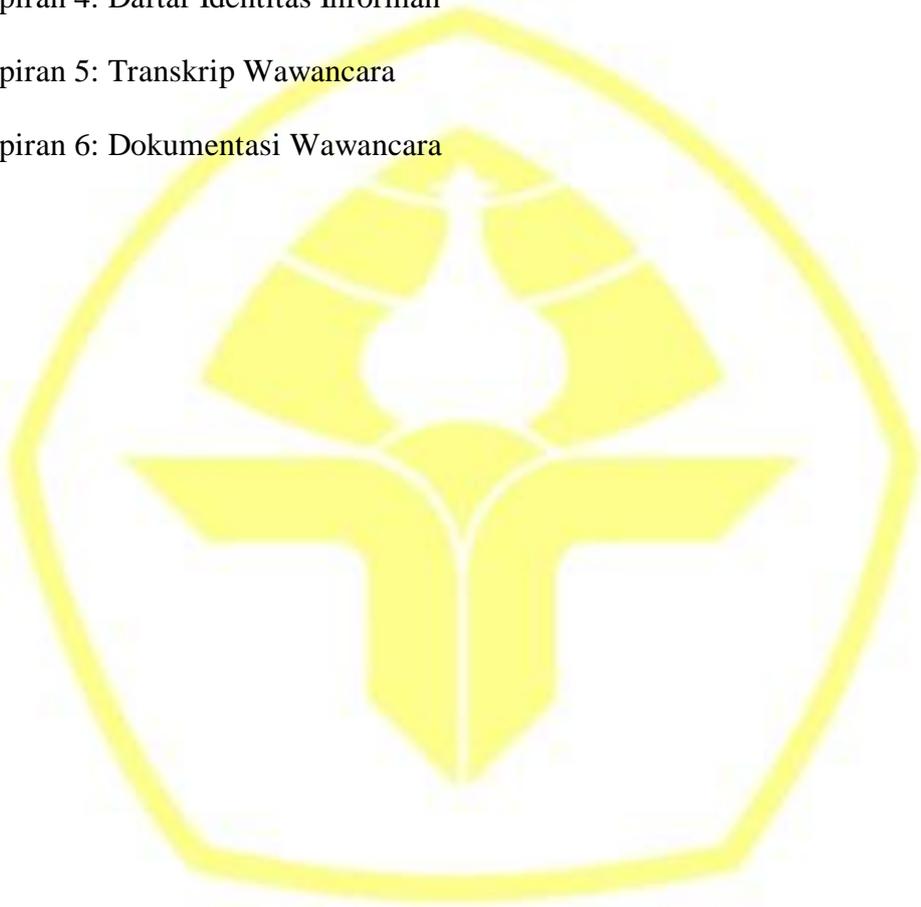
Lampiran 2: Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi

Lampiran 3: Pedoman Wawancara

Lampiran 4: Daftar Identitas Informan

Lampiran 5: Transkrip Wawancara

Lampiran 6: Dokumentasi Wawancara



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Destinasi Pariwisata merupakan tempat kawasan atau wilayah geografis yang bisa dikunjungi oleh individu atau wisatawan. Tempat disini dapat diartikan secara luas yaitu bisa merupakan suatu daerah, kota, kawasan, provinsi atau negara (Hidayah, 2019). Destinasi wisata memiliki daya tarik wisata yang didukung oleh fasilitas wisata, aksesibilitas, masyarakat yang terikat serta fasilitas umum pendukung objek wisata. Destinasi wisata dapat memiliki batasan berdasarkan sudut pandang individu baik batasan secara fisik atau wilayah, politik, dan secara pasar. Banyaknya destinasi wisata mendorong industri pariwisata semakin bermunculan. Industri pariwisata bertujuan untuk membantu para wisatawan dalam menyediakan fasilitas saat hendak mengunjungi destinasi wisata.

Industri pariwisata dengan kekuatannya yang besar tak luput dari dampak terhadap lingkungan. Salah satu isu krusial yang dihadapi industri ini adalah pemanasan global. Aktivitas pariwisata seperti pembangunan hotel, resort, dan infrastruktur wisata seringkali menghilangkan habitat alami, mengkontaminasi air, dan menghasilkan limbah yang pada akhirnya berkontribusi pada emisi gas rumah

kaca serta pemanasan global. Menyadari bahaya kerusakan lingkungan ini, banyak hotel mulai menerapkan program *green hotel*. Menurut Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (2011) dalam artikel (Darmaputra dkk., 2020, hlm. 73), *Green hotel* adalah hotel yang menerapkan kepedulian terhadap lingkungan dan pembangunan pariwisata yang berkelanjutan. Tren ini mendorong perubahan besar dalam dunia usaha di mana praktik bisnis ramah lingkungan menjadi semakin penting. Industri perhotelan sebagai salah satu penyumbang dampak lingkungan terbesar dituntut untuk mengembangkan praktik berkelanjutan dalam operasionalnya. *Green hotel* bukan hanya tentang sikap dan cara pandang perusahaan, tetapi juga tentang dukungan karyawan. Kunci sukses program ini terletak pada komitmen bersama untuk melindungi lingkungan.

Hotel adalah suatu tempat yang memberikan pelayanan, fasilitas penginapan, dan tersedianya makanan dan juga minuman (Arianto & Muhhamad, 2018, hlm. 110). Semakin berkembangnya jumlah bisnis perhotelan maka akan memberikan dampak terhadap lingkungan. Hotel menghasilkan beberapa jenis limbah dalam aktivitas operasional sehari-hari diantaranya limbah bahan berbahaya dan beracun (B3), limbah cair, dan limbah padat (Rahmawati & Rochayatun, 2020). Semakin banyaknya limbah industri perhotelan dengan tidak didukungnya pengelolaan secara bijak, maka akan mengakibatkan kerusakan lingkungan yang nantinya akan mempengaruhi industri itu sendiri. Oleh karena itu perusahaan perlu memperhitungkan hal di luar ruang lingkup perusahaan seperti lingkungan luar perusahaan dan masyarakat di daerah sekitar perusahaan karena untuk mendapatkan simbiosis mutualisme antara lingkungan dan perusahaan, maka

perusahaan juga harus memberikan hal yang berdampak positif bagi lingkungan sekitar.

Salah satu tempat destinasi di Indonesia yang sangat banyak dikunjungi oleh wisatawan lokal hingga asing bahkan kunjungan wisatawan ini mengalami peningkatan setiap tahunnya dan hal tersebut memberikan dampak positif bagi perkembangan bisnis terutama di bidang pariwisata. Adanya peningkatan kunjungan wisatawan, maka harus diimbangi dengan penyediaan akomodasi seperti jasa penginapan, penyediaan makanan dan minuman, dan sarana transportasi (Yastiari., 2022:2). Banyaknya pembangunan industri pariwisata seperti hotel dan penginapan di wilayah Bali juga menimbulkan kekhawatiran bagi masyarakat Bali mengenai dampak negatif yang akan ditimbulkan bagi lingkungan. Peningkatan jumlah usaha di industri pariwisata juga beriringan dengan meningkatnya dampak negatif yang ditimbulkan akibat limbah hasil dari usaha hotel tersebut. Oleh karena itu, usaha untuk pelestarian lingkungan sudah semakin digencarkan agar mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Untuk membantu pelestarian lingkungan dan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, hotel-hotel melaksanakan program *green hotel*.

Green hotel merupakan program dimana hotel memiliki komitmen untuk meminimalkan dampak negatif perusahaan terhadap lingkungan dan memaksimalkan dampak positif untuk masyarakat dan lingkungan sekitar. *Green hotel* mencakup berbagai praktek berkelanjutan dalam operasionalnya mulai pembangunan hingga pengelolaan sampah dan air. Penerapan *green hotel* yang bersifat berkelanjutan melalui beberapa penerapan, diantaranya adalah

penghematan penggunaan energi, mengurangi penggunaan air berlebih, pengurangan dan pengelolaan sampah, dan penggunaan bahan yang ramah lingkungan. *Green hotel* dalam penerapannya memiliki banyak manfaat yakni untuk melestarikan dan mengurangi perusakan lingkungan, meningkatkan citra publik perusahaan, dan mengurangi biaya operasional. Jadi berdasarkan hal tersebut bisa dikatakan bahwa *green hotel* merupakan solusi inovatif untuk menyeimbangkan kemajuan industri pariwisata dengan kelestarian lingkungan. Dengan menerapkan praktik ramah lingkungan, *green hotel* tidak hanya berkontribusi pada kelestarian alam, tetapi juga meningkatkan citra publik dan keuntungan hotel. Penerapan *green hotel* perlu didukung oleh semua pihak, mulai dari hotel itu sendiri, wisatawan, pemerintah, dan masyarakat umum. Dengan kerjasama dan komitmen bersama, industri pariwisata dapat berkembang secara berkelanjutan dan memberikan manfaat bagi semua pihak.

Berdasarkan kamus ekologi, lingkungan merupakan bagian dari keseluruhan yang berhubungan satu sama lain. Lingkungan berkaitan antara makhluk hidup dan makhluk tidak hidup yang merupakan kesatuan ruang dengan semua benda, keadaan, dan termasuk semua makhluk hidup yang terikat dengan keadaan tersebut. Kerusakan lingkungan merupakan hal yang dianggap serius karena mampu mengakibatkan dampak buruk bagi lingkungan. Berdasarkan data dari laman Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional, jumlah sampah yang dihasilkan Indonesia pada tahun 2023 adalah sebanyak 23,73 juta ton. Keberhasilan pembangunan akan dapat dicapai apabila penduduk memiliki sikap yang tepat terhadap keselarasan lingkungan. Dengan demikian, menumbuhkan

pengertian dan motivasi di kalangan masyarakat mengenai lingkungan hidup sangat diperlukan karena kunci keberhasilan program ini ada di tangan masyarakat yang menjadi salah satu faktor kerusakan lingkungan yakni sampah dan limbah dari kegiatan yang dilakukan. Lingkungan dengan keadaan yang nyaman bisa memberikan dampak positif bagi segala sesuatu yang ada disekitarnya. Oleh karena itu, pada masa sekarang banyak dilakukan pelestarian lingkungan hingga ada beberapa industri ikut melakukan pelestarian lingkungan dengan caranya sendiri.

Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road merupakan salah satu hotel berbintang empat (4) di Bali yang terletak di daerah kuta dan berdekatan dengan pantai. Daerah tersebut merupakan daerah perkotaan yang dikelilingi oleh pemukiman dan tempat usaha lainnya sehingga memerlukan memerlukan konservasi dalam pencegahan kerusakan lingkungan. Dalam upaya meminimalisir kerusakan lingkungan diperlukan adanya penerapan *green hotel* guna menjaga kelestarian lingkungan dan meningkatkan kepercayaan calon konsumen terhadap perusahaan. Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road telah turut serta dalam upaya pencegahan kerusakan lingkungan seperti penggunaan sistem dalam kegiatan operasional yang bertujuan untuk pengurangan penggunaan kertas, penjualan limbah minyak goreng tidak terpakai kepada vendor, aktif dalam kegiatan sosial yang dijalankan secara internal maupun eksternal untuk menjaga kelestarian lingkungan, dan masih banyak lagi. Dalam pelaksanaannya, Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road sudah melaksanakan program *green hotel* sudah sangat baik, namun jika ditinjau lebih dalam program yang sudah

dijalankan Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road tidak memiliki *Standart Operating Procedur* (SOP) sehingga Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road belum memiliki landasan yang jelas dalam melaksanakan program *green hotel* ini. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai green hotel pada hotel dengan judul “**Implementasi Green Hotel Pada Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road**”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka didapatkan rumusan masalah yaitu :

- 1.2.1 Bagaimana Implementasi *green hotel* di Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road?
- 1.2.2 Apa saja kendala-kendala dalam melakukan Implementasi *green hotel* di Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian yang akan dibahas yaitu:

- 1.3.1 Untuk mengetahui Implementasi *green hotel* di Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road.
- 1.3.2 Untuk mengetahui kendala-kendala dalam melakukan Implementasi *green hotel* di Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road.

1.4. Kontribusi Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi, wawasan, dan pengetahuan mengenai upaya-upaya pelestarian lingkungan serta perlakuan akuntansi biaya lingkungan bagi pembaca.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan penulis mengenai implementasi *green hotel*.

b. Bagi Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam mengembangkan Implementasi *green hotel* di hotel.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan acuan dalam penelitian yang berkaitan dengan *green hotel*.

1.5. Sistematika Penulisan

Penyajian penelitian ini disusun kedalam beberapa bab secara sistematis dengan tujuan untuk mendapat gambaran yang jelas mengenai penelitian ini. adapun sistematika penulisan dari penelitian ini, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan penguraian mengenai latar belakang

permasalahan dari penelitian ini. Bab ini juga berisikan rumusan masalah penelitian yang didapatkan dari perumusan masalah yang ada, dan juga berisi tujuan penelitian dan manfaat serta kontribusi penelitian.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan mengenai teori serta konsep pasti yang digunakan peneliti sebagai acuan untuk penilaian kinerja. Selain itu, pada bab ini juga berisikan mengenai penelitian-penelitian sebelumnya yang berkaitan atau memiliki topik yang sama dengan penelitian ini. Bab ini juga berisikan mengenai kerangka teoritis tentang gambaran atau rencana yang berisi penjelasan dari semua hal yang dijadikan sebagai bahan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini merupakan bab yang menguraikan penggunaan metode penelitian yang akan digunakan untuk meneliti permasalahan. Bab ini juga menguraikan mengenai jenis data dan sumber data penelitian, tempat dan waktu penelitian, serta prosedur analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan bab yang menguraikan tentang gambaran umum perusahaan baik itu dari sejarah, bidang usaha, jenis fasilitas yang ditawarkan, dan struktur organisasi perusahaan. Pada bab ini juga menguraikan tentang hasil analisis dan pembahasan mengenai

permasalahan penelitian yang dilakukan, serta keterkaitan hasil penelitian mengenai implementasi *green hotel* pada Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan tentang simpulan dan saran dari pembahasan penelitian yang telah dilakukan.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan mengenai program *green hotel* pada hotel Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

- a. Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road telah melaksanakan program *green hotel* dengan baik untuk berkontribusi terhadap pelestarian lingkungan. Program *green hotel* untuk menunjang pelestarian lingkungan berkelanjutan di hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road diimplementasi dengan sembilan aspek yang terdiri dari manajemen hotel berwawasan lingkungan, operasional hotel berwawasan lingkungan, pengelolaan tapak ramah lingkungan/tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air, efisiensi penggunaan material bangunan, produk lokal dan ramah lingkungan, kualitas pengudaraan dan kenyamanan ruangan, serta pengelolaan limbah berwawasan lingkungan. Pada *front office department*, *human resource department*, *finance department*, *F&B Department*, *housekeeping department*, *engineering department* sudah mengimplementasikan program *green hotel* secara baik dan berkelanjutan.

Namun dalam implementasi program *green hotel* ini, Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road belum mengadakan pelatihan atau seminar kepada *staff* mengenai pentingnya program *green hotel* ini diterapkan. Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road belum mampu mengolah sampah secara mandiri sehingga perlu bekerjasama dengan pihak ketiga atau vendor yang berhubungan dengan pengolahan sampah.

- b. Kendala yang dihadapi oleh Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road adalah kurangnya diberikan pelatihan kepada SDM agar mengetahui seberapa pentingnya program *green hotel* untuk keberlanjutan pelestarian lingkungan serta untuk kurangnya sarana serta dana yang dianggarkan untuk program *green hotel*. ketidakmampuan Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road dalam mengolah sampah secara mandiri juga menjadi kendala dalam implementasi *green hotel* sehingga Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road harus mencari vendor atau pihak ketiga yang akan bekerjasama dengan Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road mengenai pengolahan limbah.

5.2 Saran

Mengacu pada kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, maka beberapa saran perbaikan yang dapat diajukan sebagai berikut:

- a. Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road perlu membuat SOP atau strategi mengenai bagaimana implementasi yang pasti pelaksanaan program *green hotel* sehingga implementasi akan semakin mudah untuk dijalankan

karena ada ketentuan yang pasti dalam pelaksanaannya.

- b. Hotel Fairfield By Marriott Bali Kuta Sunset Road perlu memberikan pelatihan berupa seminar kepada para staff mengenai program green hotel agar staff semakin sadar mengenai dampak positif yang ditimbulkan oleh program ini. Hotel juga perlu mengalokasikan dana untuk memenuhi sarana dalam melaksanakan program green hotel.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abriantara, I. P. A. S. (2022). Implementasi Green Hotel Practice Pada Departemen Housekeeping Di Hotel Tugu Bali. 2022.
- Agustin, A. Z., Purwinarti, T., & Rosalina, E. (2023). *Analisis Social Return On Investment (Sroi) Dalam Mengukur Keberhasilan Program Corporate Social Responsibility (Csr) (Studi Kasus Program Csr Penanaman Pohon Oleh Pt X Di Kelurahan Gandul, Kota Depok)*.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel Di Nusa Lembongan Bali. 2020.
- Dewi, I. G. A. M., & Sanjiwani, I. G. A. M. (2022). Impak Intervensi Non-Farmasi Terhadap Penerapan Prinsip Green Hotel Di Sarinbuana Eco Lodge. 2022.
- Dianthy, L. G. A., Riyanto, M. F. B., Hidayat, I., Gultom, D. P., & Suropto. (2023). Implementasi Green Hotel Di Swarga Suite Hptel Berawa, Provinsi Bali. 2023.
- Hartawan, I. P. Y. (2022). Konsep Pelestarian Lingkungan Melalui Implementasi Green Hotel Di Akasha Villa & Restaurant. 2022.
- Hidayah, N. (2019). *Pemasaran Destinasi Wisata*. Alfabeta.
- Kusumah, A. P. (2022). *Analisis Implementasi Green Hotel Di Renaissance Uluwatu Resort & Spa*.
- Putri, F. E. A. (T.T.). *Analisis Implementasi Green Hotel*.
- Rahmawati, I., & Rochayatun, S. (2020). *Implementasi Akuntansi Lingkungan Sektor Perusahaan Jasa. 1*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D Dan Penelitian Pendidikan*. (1 Ed.). Alfabeta.