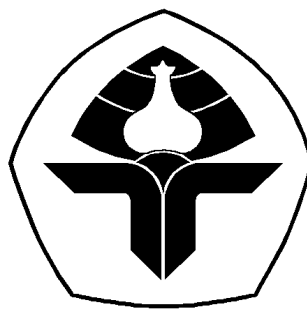


Pelayanan Transaksi Antar Bank Melalui Warkat Kliring

Pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang

Pembantu Abiansemal



Oleh

Ni Putu Yessi Elina

NIM 1915713072

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

Pelayanan Transaksi Antar Bank Melalui Warkat Kliring

Pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang

Pembantu Abiansemal



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Ni Putu Yessi Elina

NIM 1915713072

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Yessi Elina
NIM : 1915713072
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

“Pelayanan Transaksi Antar Bank melalui Warkat Kliring Pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Cabang Pembantu Abiansemal”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Badung, 24 Agustus 2022
Yang menyatakan,
POLITEKNIK NEGERI BALI



Ni Putu Yessi Elina
1915713072

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir : PELAYANAN TRANSAKSI ANTAR BANK
MELALUI WARKAT KLIRING PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH BALI KANTOR
CABANG PEMBANTU ABIANSEMAL
2. Penulis
 - a. Nama : Ni Putu Yessi Elina
 - b. NIM : 1915713072
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Administrasi Bisnis



Badung, Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,

Ni Luh Made Wijayati, SE.,M.Si

NIP 196401141988112001

Pembimbing II,

Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., M.M

NIP 202111017

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PELAYANAN TRANSAKSI ANTAR BANK MELALUI WARKAT KLIRING PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI KANTOR CABANG PEMBANTU ABIANSEMAL

Oleh:

(Ni Putu Yessi Elina)

NIM 1915713072

Disahkan Oleh:

Ketua Penguji



Ni Luh Made Wijayati, SE.,M.Si
NIP 196401141988112001

Penguji I



I Wayan Wirga, SE., MBA
NIP 196107261988111001

Penguji II



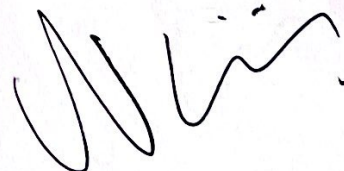
I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si.
NIP 197902182003121002

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Niaga



Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP. 196710211992031002

Badung, 24 Agustus 2022
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si.
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puja dan Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa. Atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya Penulis dapat Menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir yang berjudul “Pelayanan Transaksi Antar Bank Melalui Warkat Kliring Pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal” tujuan penyusunan laporan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagi pihak tidak dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu. Atas bantuan dan dukungannya penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.

4. Bapak I Made Widiantera, S.Psi, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis atas segala fasilitas, saran, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Ibu Ni Luh Made Wijayati, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan petunjuk selama penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya.
6. Bapak Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan petunjuk selama penyusunan Tugas Akhir, sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya.
7. Bapak Ibu dosen pengajar beserta pegawai di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bekal pembelajaran dan ilmu pengetahuan serta bantuan dan pelayanan yang baik selama ini atas keperluan di Jurusan Administrasi Niaga.
8. Bapak IB Ananta Manuaba, SE selaku Kepala Cabang Pembantu pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan dan mencari data dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Seluruh karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal yang telah membantu selama melaksanakan

10. Praktek Kerja Lapangan serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir ini.
11. Bapak I Komang Semeantara dan Ibu Ni Wayan Sugiani selaku orang tua yang memberlkan dukungan moral dan materi dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
12. Sahabat terkasih saya Rani Anjani, Gita Febrianti, intan Ayu Astiti dan Shanti Bhaskara yang selalu menemani, memberikan bantuan, masukan serta dukungan sampai tugas akhir ini terselesaikan.

Untuk semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini terima kasih semangatnya. Tugas akhir ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis, dengan senang hati akan penulis terima demi kesempurnaan tugas akhir.

Akhir kata penulis menyampaikan terima kasih dan semoga dengan adanya Tugas Akhir ini dapat memberikan mafaat bagi semua pembacanya.

Badung, 24 Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Semakin meningkatnya transaksi keuangan khususnya dalam sistem pembayaran secara tunai yang harus membutuhkan banyak uang kartal maupun giral. Maka dari itu untuk menanggulangi dan meningkatkan efisiensi sistem pembayaran bank Indonesia menyelenggarakan sistem kliring antar bank. PT Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Cabang Pembantu Abiansemal sebagai salah satu peserta kliring membantu kelancaran program yang telah dibentuk oleh Bank Indonesia dengan menyediakan pelayanan jasa kliring. Dalam lalu lintas pembayaran pembayaran tunai dan non tunai tidak dapat dipisahkan jaman sekarang ini banyak sekali nasabah yang menggunakan pembayaran non tunai dibandingkan tunai karena pembayaran tunai lebih beresiko dibandingkan pembayaran non tunai dimana adanya pemalsuan uang, pencurian dan perampokan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Cabang Pembantu Abiansemal dan untuk mengetahui kendala-kendala dan solusi dalam memenuhi pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Cabang Pembantu Abiansemal. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sementara itu, metode analisis data yakni menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengkaji fenomena-fenomena aktual yang terjadi di lapangan.

Adapun prosedur pelayanan melalui warkat kliring yaitu dimulai pihak teller yang menerima warkat (BG) dan slip setoran, lalu dibawa ke pihak CS/staff kliring, pihak staff kliring akan memeriksa penulisan pada BG dan slip setoran, melakukan encode pada BG, menginput data pada sistem, mencetak bukti kliring, lalu bukti penyerahan kliring dibubuhi cap bukti penyerahan kliring, stempel dan paraf, setelah itu berangkat ke BI untuk menyetorkan warkat kliring. Kendala-kendala yang dihadapi yaitu hal operasional, jaringan tidak stabil, nasabah yang tidak bisa menulis, saldo nasabah yang tidak cukup, penulisan yang kurang jelas dan adanya ketidaksesuaian data. Adapun solusi untuk menghadapi kendala-kendala yaitu meningkatkan kualitas pelayanan, meningkatkan kapasitas jaringan wifi dan menyediakan hot-spot pribadi dan mengecek dan memastikan kebenaran data dan penulisan.

Kata Kunci : Perbankan, Transaksi Warkat Kliring, Prosedur Pelayanan transaksi warkat kliring

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	7
1. Lokasi Penelitian.....	7
2. Objek Penelitian	8
3. Data Penelitian.....	8
a. Jenis Data.....	8
b. Sumber Data.....	9
c. Teknik Pengumpulan Data.....	10
4. Teknik Analisis Data.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Pengertian Pelayanan	13
B. Prosedur.....	14
1. Pengertian Prosedur	14
2. Manfaat Prosedur	16
3. Karakteristik Prosedur.....	17

C. Perbankan.....	17
1. Pengertian Bank	17
2. Jenis – Jenis Bank.....	18
D. Kliring	19
1. Pengertian Kliring.....	19
2. Jenis – Jenis Kliring	20
3. Peserta Kliring	21
4. Warkat Kliring	22
5. Tolakan Kliring	28
6. Mekanisme Kliring.....	31
7. Jadwal Kliring.....	33
E. Flowchart.....	34
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	36
A. Sejarah Perusahaan	36
B. Bidang Usaha.....	40
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Kebijakan Perusahaan	56
B. Analisis dan Interpretasi Data	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Simpulan	68
B. Saran.....	69

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Warkat Kliring Per Bulan Januari 2022 s/d April 2022

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol *Flowchart*

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT BPD Bali Capem Abiansemal

Gambar 4.1 Flowchart Layanan Transaksi Antar Bank Melalui Warkat
Kliring PT BPD Bali Capem Abiansemal

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Lampiran 2 Form Setoran Tunai

Lampiran 3 Bilyet Giro BPD Bali

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan perbankan dewasa ini, makin hari menunjukan peranan yang semakin besar dan semakin menentukan dalam meningkatkan perkembangan pertumbuhan ekonomi. Pada masa sekarang ini, banyak sekali permasalahan ekonomi yang menjadi kendala dalam berbagai kegiatan masyarakat, berbagai macam kebutuhan masyarakat selalu dan terus meningkat. Sementara kemampuan untuk mencapai suatu yang diinginkan sangat terbatas, sehingga terjadi kesenjangan antara kemampuan dan keinginan untuk mencapai suatu yang diinginkan. Mengingat pentingnya kebutuhan tersebut, maka bank menjadi salah satu lembaga untuk membantu permasalahan.

Menurut Kasmir (2016:3) Bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa Bank lainnya.

Dalam hal ini bank tidak hanya mempunyai fungsi sebagai lembaga yang menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit, tetapi sebagai lembaga intermediasi antara anggota masyarakat yang kelebihan dana atau dananya belum dipergunakan (surplus unit) dengan anggota masyarakat yang memerlukan atau kekurangan dana (defisit unit). Sesuai dengan pasal 1 butir 2 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1998 atas perubahan Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan, Bank adalah usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk yang lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Fungsi bank adalah lembaga keuangan yang menjadi tempat bagi 2 perusahaan, lembaga pemerintahan, swasta maupun perorangan dalam penghimpunan dana, lalu menyalurkannya dalam bentuk perkreditan dan berbagai jasa lainnya. Sebagai penyedia jasa keuangan, bank memiliki tugas untuk melakukan kegiatan di bidang dana dan jasa seperti halnya melayani kebutuhan pembiayaan serta melancarkan mekanisme sistem pembayaran bagi semua sektor perekonomian.

Di bidang dana bank berusaha untuk mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan seperti tabungan, deposito, bilyet giro, dan lain-lain. Sedangkan dalam bentuk jasa bank memberikan jasa pelayanan dalam bentuk transfer dana, inkaso, kliring, dan lain-lain. Semakin lengkap jasa bank yang diberikan, maka semakin baik pula kemampuan bank tersebut dalam melayani kebutuhan nasabah yang bertujuan untuk memperlancar lalu-lintas dan aktivitas sistem pembayaran.

Dalam sistem pembayaran, lalu-lintas pembayaran tunai dan non tunai tidak dapat dipisahkan dan saling berkaitan. Seiring berkembangnya perekonomian global, penggunaan pembayaran non tunai lebih banyak digunakan dengan alasan alat pembayaran tunai lebih banyak menggunakan uang kartal (uang kertas dan uang logam) memiliki kendala efisiensi. Sedangkan alat pembayaran non tunai lebih efisiensi karena menggunakan cek atau bilyet giro yang berbasis kertas dan berupa transfer dana elektronik. Apabila melakukan transaksi pembayaran dalam jumlah besar alat pembayaran tunai lebih berisiko jika dibandingkan dengan alat pembayaran non tunai. Seperti risiko perampokan, pencurian, dan pemalsuan uang. Maka dari itu semua pelaku ekonomi sangat membutuhkan sistem 3 pembayaran yang efisien dalam segi tenaga dan waktu dalam transaksi yang menunjang kegiatan usahanya.

Pelaksanaan pembayaran non tunai pada hakekatnya dilakukan oleh bank melalui jasa-jasa transaksi pembayaran yang disediakan pihak bank. Dengan memanfaatkan jasa pembayaran yang disediakan oleh bank, maka pembayaran akan lebih efektif dan efisien. Bank sebagai lembaga keuangan yang terlihat dalam lalu-lintas pembayaran non tunai merealisasikan transaksi tersebut melalui adanya jasa kliring. Kliring adalah layanan transfer dari rekening nasabah Bank BPD Bali ke rekening nasabah di luar Bank BPD Bali yang transaksinya menggunakan warkat. Hampir semua bank menjadi peserta kliring dan menyediakan jasa kliring.

Demikian halnya dengan PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal yang bergerak di bidang perbankan merupakan salah satu bank yang memberikan pelayanan jasa kliring kepada nasabahnya baik untuk pembayaran maupun penagihan kepada nasabah bank lain dengan mata uang berbentuk rupiah. Beberapa tahun terakhir ini semakin banyak nasabah yang mulai menggunakan layanan jasa kliring dengan alasan kliring lebih efektif dan efisien dalam lalu lintas pembayaran. Adapun data atau volume penerimaan (*In*) dan penyerahan (*Out*) warkat kliring dalam pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Cabang Pembantu Abiansemal disajikan dalam bentuk tabel di bawah ini.

Tabel 1.1 Jumlah Warkat Kliring Per bulan Januari 2022 s/d April 2022

Bulan	Penerimaan (In)	Penyerahan (Out)
Januari	142	90
Februari	133	112
Maret	145	100
April	112	99

Sumber:PT BPD Bali Capem Abiansemal

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah warkat kliring penerimaan tiap bulan lebih tinggi dibandingkan dengan warkat kliring penyerahan. Jumlah warkat penerimaan lebih tinggi dikarenakan banyak nasabah bank yang melakukan penarikan dana di BPD Bali Capem Abiansemal. Dalam kliring, bukan hanya dilihat jumlah warkat saja melainkan juga jumlah nominal dana yang ditarik.

Layanan Jasa kliring tersebut sebaiknya dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan mekanisme yang ada berdasarkan sistem dan peraturan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia (BI) sebagai lembaga kliring agar pelaksanaannya berjalan dengan aman dan tertib. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PELAYANAN TRANSAKSI ANTAR BANK MELALUI WARKAT KLIRING PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI CABANG PEMBANTU ABIANSEMAL”**.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka yang menjadi pokok masalah yang dapat penulis rumuskan yaitu:

1. Bagaimana prosedur pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal?
2. Apa saja kendala-kendala yang di hadapi dalam memenuhi pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal dan bagaimana solusinya?

C. Tujuan Penelitian

Dalam meneliti permasalahan di atas, ada beberapa tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti yaitu :

1. Untuk mengetahui prosedur pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal.
2. Untuk mengetahui kendala-kendala dan solusi dalam memenuhi pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Untuk menerapkan teori yang didapat pada saat perkuliahan dengan masalah-masalah kenyataan yang terjadi pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal, serta untuk memperoleh ijazah Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal sebagai masukan dan menjadi bahan pertimbangan untuk meningkatkan operasional perusahaan khususnya layanan transaksi antar bank melalui warkat kliring.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi ataupun bahan informasi, acuan atau pembanding dalam pembuatan Tugas Akhir mahasiswa selanjutnya serta dapat memperkaya literatur perpustakaan Politeknik Negeri Bali.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal yang berlokasi di Jl. Raya Blakih, Abiansemal, Badung.

Alasan saya memilih PT Bank Pembangunan Daerah Bali karena merupakan satu – satunya bank yang dimiliki oleh daerah bali sendiri, memiliki dan dipercayai oleh banyaknya nasabah yang sudah memilih BPD sebagai wadah untuk menyimpan uang ataupun transaksi lainnya dan sudah memiliki banyak cabang kantor yang sangat luas.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini yaitu pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal. Penelitian ini berlangsung selama 3 bulan yaitu dimulai dari 31 Januari 2022 sampai dengan 29 April 2022.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Menurut Sugiyono (2013:19) mengatakan bahwa “data kualitatif yaitu data yang diperoleh dari lapangan yang berupa uraian-uraian kalimat yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti”. Dimana data kualitatif penelitian ini berupa nama dan alamat objek penelitian. Yang dimaksud data kualitatif dalam penelitian ini yaitu gambaran umum objek penelitian, meliputi: Sejarah PT Bank Pembangunan Daerah

Bali, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan tugas pokok masing-masing bagian (*Job Description*).

b. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan ialah:

1) Data Primer

Menurut Sugiyono (2018:456) data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Sumber data primer didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek penelitian dan dengan observasi pengamatan di lapangan. Dalam penelitian ini data primer yang diperoleh dengan cara mengumpulkan artikel dari website yang membahas mengenai layanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen Sugiyono, (2016:225). Data ini digunakan untuk mendukung informasi primer, dimana data ini bisa

diperoleh yaitu dari bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, serta laporan yang mempunyai kaitan erat dengan penelitian yang sedang dilakukan. Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dan berdasarkan yang sudah ada baik itu dari perusahaan maupun dari sumber buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Observasi adalah sebuah aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara mengamati secara langsung yaitu melakukan kegiatan PKL selama 3 bulan dan mencatat apa yang didapat pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Abiansemal yang berkaitan dengan layanan transaksi antar bank melalui warkat kliring.

2) Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interview) yang mengajukan pertanyaan serta yang diwawancarai (interviewee) untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan Sugiyono (2016;10). Wawancara juga merupakan pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya. Dalam hal ini wawancara dilakukan tanya jawab secara langsung kepada narasumber baik dibagian customer service dan kepala kasi operasional yang ada di PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal.

3) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2015:329) dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah dengan cara mencari informasi dari buku-buku atau literatur yang berhubungan dengan layanan transaksi antar bank melalui warkat kliring.

4. Teknik Analisis Data

Setelah data dikumpulkan maka akan dianalisis dengan teknik analisis deskriptif kualitatif, dimana teknik deskriptif kualitatif ini menjelaskan dan menguraikan informasi-informasi yang didukung oleh keterangan atau fakta yang diperoleh pada saat penelitian dilakukan. Analisis ini digunakan untuk mengetahui Layanan Transaksi Antar Bank Melalui Warkat Kliring Pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan pembahasahan yang dipaparkan diatas.

Maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Pembantu Abiansemal menggunakan bilyet giro sangatlah mudah dan biaya yang dikeluarkan oleh nasabah tidak begitu besar. Proses layanan transaksi ini juga sangat membantu nasabah dalam masalah transfer dana dari satu rekening ke rekening lainnya, atau dari satu bank ke bank lainnya.
2. Namun adapun kendala-kendala yang sangat umum yang masih dihadapi oleh perusahaan guna menjalankan layanan

transaksi antar bank melalui warkat kliring. Tetapi perusahaan sangat sigap dan cepat mengambil tindakan guna menangani kendala-kendala tersebut. Dan perusahaan juga memberikan Solusi dalam menangani kendala tersebut seperti meningkatkan kualitas pelayanan dan memeriksa dan mengecek kembali kebenaran data dari nasabah.

B. SARAN

Meninjau dari pembahasan dan kesimpulan mengenai layanan transaksi antar bank melalui warkat kliring, hal yang perlu ditingkatkan dan perlu adanya evaluasi adalah kualitas pelayanan, dimana perusahaan harus meningkatkan kualitas pelayanan seperti tidak menggabungkan staff kliring dengan customer service dan memberikan papan nama di setiap meja petugas atau staff sehingga nasabah tidak bingung untuk melakukan transaksinya atau keperluannya. Dan harus lebih teliti dalam mengecek kebenaran data para nasabah sehingga meminimalisir adanya kesalahan dan kelalaian.

DAFTAR PUSTAKA

Bpdbali.co.id."Kliring." <https://www.bpdbali.co.id/page/read/70>

(Diakses 29 April 2022)

B.Romney, Marhshall dan Paul John Steinbart. 2014. Sistem Informasi

Akuntansi: Accounting Information System (edisi 13): Prentice Hall.

Budisantoso, Totok dan Sigit Triandaru. 2011. *Bank dan Lembaga*

Keuangan Lainnya. Edisi dua. Jakarta: Salemba Empat.

Julius R. Latumaerissa. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan lain*. Jakarta:

Salemba Empat.

Kasmir. 2012. Bank dan Lembaga keuangan Lainnya. Jakarta: PT. Grafindo

Persada.

Kasmir. 2014. Dasar-Dasar Perbankan. Edisi Revisi, Cetakan ke dua belas,

Jakarta: PT.Grafindo Persada.

Kasmir. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Satu. Jakarta: PT

RajaGrafindo Persada.

Kasmir. 2016. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: Rajawali Pers.

Kasmir. 2017. Customer Service Excellent, Edisi Revisi. Jakarta: PT.

Grafindo Persada.

Laksana, Fajar. 2018. *Manajemen Pemasaran* . Yogyakarta: Graha Ilmu.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/18/PBI/2005 Tanggal 22 Juli tentang

Sistem Kliring Nasional.

Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian & Pengembangan. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, D. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.

Bandung:Alfabeta.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-

Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Wirartha, I Made. 2006. Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan

Tesis. Yogyakarta: Andi.

LAMPIRAN

Lampiran 1

TRANSKRIP WAWANCARA

PELAYANAN TRANSAKSI ANTAR BANK MELALUI WARKAT KLIRING PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI KANTOR CABANG PEMBANTU ABIANSEMAL

Nama : Febrianty Kusumaningrum

Jabatan : *Customer Service*

Tempat : PT BPD Bali Capem Abiansemal


Hari/Tanggal : Jumat, 6 Mei 2022

MATERI WAWANCARA	
Peneliti	Apa pengertian Pelayanan Kliring pada PT BPD Bali Capem Abiansemal?
Informan	Pelayanan Kliring adalah layanan transfer antar bank dari rekening nasabah BPD Bali ke rekening di luar BPD Bali yang transaksinya menggunakan warkat.
Peneliti	Mengapa masyarakat atau nasabah khususnya di badung menggunakan pelayanan kliring ini?
Informan	Masyarakat atau nasabah khususnya badung lebih banyak menggunakan pelayanan ini karena rata-rata nasabah tidak memiliki <i>M-Banking</i> untuk melakukan transaksi atau transfer ke rekening maupun transfer antar bank, maka nasabah menggunakan layanan ini dan pelayanan ini merupakan layanan yang biaya cukup murah dan efisien bagi masyarakat/nasabah di badung.
Peneliti	Jenis warkat apa saja yang digunakan dalam pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT BPD Bali Capem Abiansemal?
Informan	Jenis warkat yang digunakan pada PT BPD Bali Capem Abiansemal adalah hanya bilyet giro.
Peneliti	Apa yang dimaksud dengan Bilyet Giro?
Informan	Bilyet Giro adalah surat perintah dari nasabah kepada bank yang memelihara rekening giro tersebut, untuk memindah bukuan sejumlah uang dari rekening yang bersangkutan kepada pihak penerima yang disebutkan namanya atau nomor rekening pada bank yang sama atau bank lainnya melalui kliring.

Peneliti	Bagaimana prosedur pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT BPD Bali Capem Abiansemal?
Informan	Prosedur pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT BPD Bali Capem Abiansemal dimulai dari dimana pihak teler yang menerima BG dan slip setoran dan diserahkan kepada pihak Staff kliring/CS dan Proses akan dilanjutkan seperti memeriksa penulisan yang ada di BG dan slip setoran, setelah memeriksa penulisan jika data dianggap salah maka proses akan diulang dari tahap mulai, dan jika data benar maka staff kliring akan melakukan encode pada BG dimana ada kode-kode tertentu bank, setelah melakukan encode berhasil maka proses akan dilanjutkan yaitu menginput data ke sistem seperti menginput nama pemilik kliring, nomor pada bilyet giro, tanggal yang tertera di bilyet giro, nominal yang ada di bilyet giro, nama penerima dana di bilyet giro dan ttd pemilik bilyet giro. Setelah menginput pada sistem berhasil maka proses akan dilanjutkan yaitu mencetak bukti kliring, dimana staff kliring akan langsung mencetak bukti kliring ini dan bukti penyerahan kliring dan BG yang sudah berhasil melalui proses akan dibubuhi stempel kliring dan paraf dari staff kliring. Setelah membubuhi BG dan bukti penyerahan kliring maka staff kliring akan berangkat ke BI, dimana staff kliring akan pergi BI untuk menyerahkan warkat tersebut karena warkat tersebut akan dipilah sesuai dengan jenis banknya dan akan melakukan penukaran warkat-warkat oleh staff yang ada di BI dan proses pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pun berhasil dilakukan.
Peneliti	Apakah ada kendala-kendala yang dihadapi selama melakukan proses pelayanan kliring pada PT BPD Bali Capem Abiansemal ini?
Informan	Tentu saja, banyak sekali kendala-kendala yang saya hadapi yaitu pertama, hal operasional, jaringan tidak stabil, nasabah yang tidak bisa menulis, saldo yang tidak mencukupi, penulisan yang kurang jelas dan adanya ketidaksesuaian data para nasabah.

Peneliti	Bagaimana cara perusahaan untuk mengatasi kendala-kendala dalam proses pelayanan transaksi antar bank melalui warkat kliring pada PT BPD Bali Capem Abiansemal?
Informan	Kami dalam mengatasi kendala-kendala tersebut adalah dengan cara yaitu pertama selalu meningkatkan kualitas pelayanan dimana selalu mementingkan kenyamanan dan keperluan nasabah, kedua dengan cara meningkatkan jaringan wifi yang ada di perusahaan atau menyediakan <i>hotspot</i> pribadi sehingga proses transaksi tidak terganggu, ketiga membantu nasabah yang tidak bisa menulis dengan cara memerintahkan pihak security untuk membantu dalam penulisan, keempat selalu mengecek penulisan dan data dari nasabah sehingga tidak terjadinya kesalahan dalam proses transaksi antar bank melalui warkat kliring ini.

Lampiran 2



PT. BANK BPD BALI
 HARAP DITULIS DENGAN HURUF CETAK / Fill In With Block Letters

No. :		Tgl. :	
Teller Terh	Teller OB	KASU OPS	VER

FORMULIR SETORAN
 Deposit Form

NAMA PEMILIK REKENING
 Name of Account Holder

ALAMAT PENYETOR
 Depositor's Address

JENIS REKENING / Account Type
 GIRO Checking Account TABUNGAN Savings PINJAMAN Loan
 LAINNYA Other

NOMOR REKENING
 Account Number

JENIS TRANSAKSI
 Transaction Type LOKAL Local ANTAR CABANG Inter Branch

SUMBER DANA
 Source of Fund

MATA UANG RUPIAH Local Currency VALUTA ASING Foreign Currency
 Currency

JENIS SETORAN / Deposit Type
 TUNAI Cash WARKAT SENDIRI BPD's Cheque WARKAT BANK LAIN Other Bank's Cheque

NAMA BANK TERPAK Name of Bank	NOMOR CEK / BG Check Number	JUMLAH Amount
JUMLAH Total		
TERBUKANG Amount in Words		

REFERENSI / NOMOR TELEPON
 Reference / Phone Number

TANGGAL
 Date

JAM
 Hour

Sesuai Model akan dibuat dan akan valid selama 60 hari
 Proceed of Cheque are not available until 60 days

Validasi

TANDA TANGAN TELLER
 Teller's Signature

TANDA TANGAN PENYETOR
 Depositor's Signature

Lampiran 3

The image shows a check from PT Bank Pembangunan Daerah Bali. The check is titled "Bilyet Giro" and "PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI". It includes a large green watermark of the number "10" in the center. The check has several fields for information, some of which are redacted with black ink. On the left side, there is a table with columns for "No.", "Kategori", "Mata Uang", "Mata Uang", "Mata Uang", and "Mata Uang". The table is mostly empty. At the bottom, there is a signature and the number "10".

No.	Kategori	Mata Uang	Mata Uang	Mata Uang	Mata Uang