

SKRIPSI

PENILAIAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT IBS CONSULTING



POLITEKNIK NEGERI BALI

NAMA : ADE ERMA SURIANI
NIM : 2315664007

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI MANAJERIAL
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

PENILAIAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT IBS CONSULTING

ADE ERMA SURIANI
2315664007

(Program Studi Diploma IV Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan kondisi kinerja dari PT IBS jika diukur dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard*. Fokus utama penelitian adalah menganalisa kinerja PT IBS dengan pendekatan *balanced scorecard*, yang meliputi aspek keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dan metode analisisnya menggunakan metode deskriptif kualitatif. Jenis data yang dikumpulkan untuk menganalisis kinerja pada PT IBS Consulting adalah metode wawancara, angket dan observasi. Analisis data bersifat kualitatif untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang kinerja perusahaan dari berbagai perspektif *Balanced Scorecard*

Hasil dari penelitian ini dari perspektif keuangan, perusahaan menunjukkan pertumbuhan pendapatan yang terus naik dari Rp646.250.000 pada 2021 menjadi Rp883.401.851 pada tahun 2022 dan terakhir meningkat menjadi Rp1.203.350.000 pada 2023, dengan peningkatan masing-masing 36,7% pada 2022 dan 86,21% pada 2023 yang menandakan keberhasilan dalam meningkatkan pendapatan. Dari perspektif pelanggan, Perusahaan mampu menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan yang ada, dengan retensi pelanggan meningkat dari 131,03% pada tahun 2022 menjadi 159,21% pada tahun 2023 dengan rata-rata peningkatan sebesar 145%. Akuisisi pelanggan juga menunjukkan peningkatan dengan rata-rata peningkatan 45%. Dalam hal proses bisnis internal, tahun 2021 perusahaan menawarkan 4 jenis jasa dan pelayanan yang pada tahun 2022, ditambahkan menjadi 5 jenis jasa. Jasa-jasa ini tetap ditawarkan hingga tahun 2023. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan meskipun produktivitas karyawan mengalami variasi, hasil kepuasan karyawan menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dalam banyak aspek, dilihat dari hasil angket kepuasan karyawan menunjukkan kepuasan yang tinggi di beberapa aspek mendapatkan skor rata-rata yang termasuk dalam kategori "Puas" hingga "Sangat Puas.". Secara keseluruhan, PT IBS Consulting telah menunjukkan kinerja yang sangat baik dalam pertumbuhan pendapatan, kepuasan pelanggan, dan pengembangan layanan, dengan beberapa area yang memerlukan perhatian untuk meningkatkan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan.

Kata kunci : Penilaian, Kinerja, *Balanced Scorecard*.

PENILAIAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT IBS CONSULTING

ADE ERMA SURIANI

2315664007

(Program Studi Diploma IV Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

*This study aims to analyze and explain the performance conditions of PT IBS when measured using the *balanced scorecard* approach. The main focus of the research is to assess the performance of PT IBS through the *balanced scorecard* approach, covering financial, customer, internal business process, and learning and growth aspects.*

*The research method used is qualitative research, and the analysis method employs descriptive qualitative techniques. The data collected to analyze the performance of PT IBS Consulting includes interviews, questionnaires, and observations. The data analysis is qualitative to provide a comprehensive overview of the company's performance from various *Balanced Scorecard* perspectives.*

The results of this study show that from a financial perspective, the company has demonstrated continuous revenue growth, rising from IDR 646,250,000 in 2021 to IDR 883,401,851 in 2022, and finally reaching IDR 1,203,350,000 in 2023, with increases of 36.7% in 2022 and 86.21% in 2023, indicating success in boosting revenue. From the customer perspective, the company has been able to attract new customers and retain existing ones, with customer retention increasing from 131.03% in 2022 to 159.21% in 2023, with an average increase of 145%. Customer acquisition also showed growth, with an average increase of 45%. In terms of internal business processes, the company offered 4 types of services in 2021, which expanded to 5 types in 2022, and these services continued to be offered through 2023. From the learning and growth perspective, although employee productivity has varied, employee satisfaction levels were high in many aspects, with satisfaction surveys indicating high satisfaction in several areas, with average scores falling into the "Satisfied" to "Very Satisfied" categories. Overall, PT IBS Consulting has demonstrated excellent performance in revenue growth, customer satisfaction, and service development, with some areas needing attention to enhance the balance between employees' work and personal life.

*Keywords: Evaluation, Performance, *Balanced Scorecard*.*

**PENILAIAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORECARD*
PADA PT IBS CONSULTING**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

NAMA : ADE ERMA SURIANI

NIM : 2315664007



**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ade Erma Suriani

Nim : 2315664007

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Penilaian Kinerja Dengan Balance Scorecard pada PT
IBS Consulting

Pembimbing : I Ketut Sudiartha, SE.,M.Pd

Tanggal Uji : 22 Agustus 2024

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 12 September 2024



Ade Erma Suriani

PENILAIAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORECARD*
PADA PT IBS CONSULTING

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : ADE ERMA SURIANI

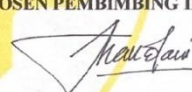
NIM : 2315664007

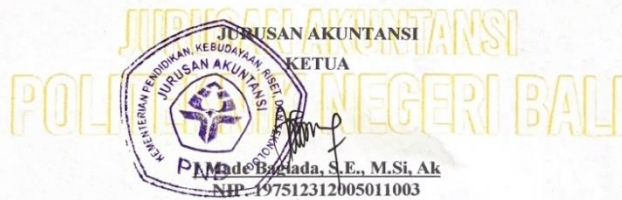
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II


I Ketut Sudiarta, SE., M.Pd
NIP. 196007171988111001


Luh Nyoman Chandra Handayani, SS, DEA
NIP. 197101201994122002



SKRIPSI


PENILAIAN KINERJA DENGAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT IBS CONSULTING

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal, 22 Agustus 2024


PANITIA PENGUJI

KETUA




1 I Ketut Sudiarta, SE.,M.Pd
NIP. 196007171988111001

ANGGOTA



2 Nyoman Angga Pradipa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 199012182022031005



3 Drs.I Made Sumartana., M.Hum.
NIP. 196201091989031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penilaian Kinerja Dengan *Balanced Scorecard* Pada PT IBS CONSULTING". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma IV pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Bagiada, SE., M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Program Diploma IV Akuntansi Manajerial yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta motivasi dalam menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Ketut Sudiarta, SE.,M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Luh Nyoman Chandra Handayani,SS,DEA, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan pengarahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang turut membantu proses penyusunan skripsi secara langsung maupun tidak langsung.
7. Bapak I Putu Wahyudinata, selaku Direktur PT IBS Consulting, yang telah memberikan izin dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Seluruh karyawan PT IBS CONSULTING yang telah memberikan bantuan dalam penyediaan data dan yang memberikan dukungan serta bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

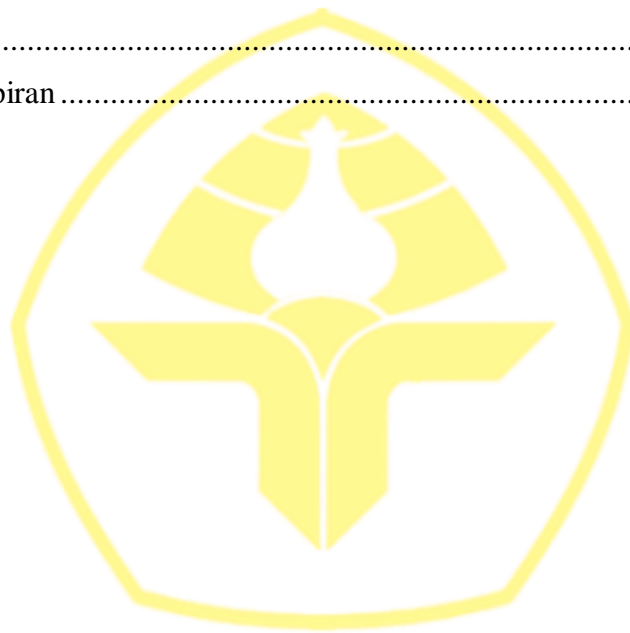
Badung

Ade Erma Suriani

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak	ii
<i>Abstract</i>	iii
Halaman Persyaratan Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
Bab II Kajian Pustaka	5
A. Kajian Teori.....	5
A. Kajian Penelitian Yang Relevan	10
B. Alur Pikir	12
C. Pertanyaan Penelitian	13
Bab III Metode Penelitian	14
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Lokasi/ Tempat Dan Waktu.....	14
C. Sumber Data	14
D. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	15
E. Keabsahan Data.....	16
F. Analisis Data.....	17

Bab IV Hasil Dan Pembahasan	23
A. Deskripsi Hasil Penelitian	23
B. Pembahasan Dan Temuan	29
C. Keterbatasan Penelitian	33
Bab V Simpulan Dan Saran.....	35
A. Simpulan.....	35
B. Implikasi	36
C. Saran.....	36
Daftar Pustaka	37
Lampiran-Lampiran	39



JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 12



**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Poin Skala Likert.....	19
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	20
Tabel 3. 3 Pion Skala Likert.....	22
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Tingkat Kepuasan Karyawan.....	22
Tabel 4. 1 Kenaikan pendapatan, Profit Margin dan Operating Margin	23
Tabel 4. 2 Retensi Dan Akuisisi Pelanggan	25
Tabel 4. 3 Hasil Tabulasi Kepuasan Pelanggan	27
Tabel 4. 4 Jasa Dan Pelayanan Yang Ada Di PT IBS Consulting.....	27
Tabel 4. 5 Persentase Produktivitas Karyawan PT IBS Consulting	28
Tabel 4. 6 Hasil Tabulasi Kepuasan Karyawan.....	29



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Laba Rugi Tahun 2021 Dan 2023	40
Lampiran 2 Laporan Neraca Tahun 2021 Dan 2023	41
Lampiran 3 perhitungan perspektif keuangan	42
Lampiran 4 Data Pelanggan	43
Lampiran 5 perhitungan perspektif pelanggan	46
Lampiran 6 Kuesioner Kepuasan Pelanggan	47
Lampiran 7 Skor Kinerja Rata-Rata Kepuasan Pelanggan	49
Lampiran 8 Transkrip wawancara	50
Lampiran 9 Data Karyawan	51
Lampiran 10 Kuesioner Kepuasan Karyawan	52



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Pengukuran kinerja dapat digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi hasil kinerja dari kinerja tahun lalu. Oleh karena itu, sebaiknya pengukuran kinerja dilakukan secara luas, menyeluruh, dan teliti agar dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan untuk perencanaan kinerja selanjutnya.

Dalam sistem pengukuran kinerja tradisional, fokus utama diberikan pada aspek keuangan. Umumnya, pengukuran kinerja dilakukan dengan cara-cara tradisional di berbagai organisasi. Namun, seiring dengan kemajuan teknologi informasi dan ilmu manajemen, sistem pengukuran kinerja tradisional dianggap memiliki banyak kelemahan. Salah satu kelemahannya adalah fokus pada aspek keuangan yang hanya menekankan pencapaian hasil jangka pendek, sehingga organisasi sulit mencapai tujuan keuangan jangka panjang.

Kaplan dan Norton menyatakan bahwa *Balanced Scorecard* adalah sistem pengukuran yang mengintegrasikan alat ukur tradisional yang berfokus pada aspek keuangan dengan dimensi-dimensi baru yang meliputi aspek non-keuangan. Perspektif yang terdapat dalam *Balanced Scorecard* meliputi: Perspektif Keuangan (*Financial Perspective*), Perspektif Pelanggan (*Customer Perspective*), Perspektif Proses Bisnis Internal (*Internal Business Process Perspective*), dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (*Learning and Growth Perspective*).

PT IBS Consulting yaitu Perusahaan yang menyediakan jasa konsultan akuntansi dan juga perpajakan. Pada periode sebelumnya pengukuran kinerja yang digunakan masih menggunakan metode tradisional yang hanya berfokus mengukur dari segi keuangan perusahaan dan produk yang ditawarkan kepada pelanggan. Saat ini, PT IBS Consulting sedang membangun sistem manajemen dan sistem keuangan untuk mendukung tercapainya visi dan misi dari PT IBS Consulting. PT IBS Consulting memiliki Visi “Memberikan pelayanan yang baik”. IBS Consulting telah berupaya memberikan layanan konsultasi non-stop secara online di Whatsapp ataupun email kepada klien.

Metode *Balanced Scorecard* memberikan konsep yang lebih komprehensif untuk mengubah visi menjadi tujuan strategis. PT IBS Consulting, dengan misi utama “Membantu semua orang dalam memenuhi kewajiban perpajakannya”, PT IBS Consulting berkomitmen meningkatkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan kemudahan untuk melanjutkan pendidikan. Banyak karyawan yang baru menyelesaikan Diploma 3 kini diberikan kesempatan melanjutkan ke jenjang S1 dan seterusnya. Selain itu, IBS Consulting juga mengadakan pelatihan seperti brevet pajak agar pengetahuan karyawan terus diperbarui dan ditingkatkan.

PT IBS Consulting menghadapi tantangan khusus terkait klien yang menerima Surat Permintaan Penjelasan, Data, dan Keterangan dari otoritas pajak. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat ketidakpuasan atau kekurangan dalam layanan yang diberikan, terutama dalam aspek kepatuhan pajak dan kejelasan informasi yang disampaikan kepada klien. Kejadian ini

menyoroti perlunya peningkatan dalam kinerja, dari segi komunikasi dengan klien maupun efektivitas layanan konsultasi pajak yang diberikan. Dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*, PT IBS Consulting dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan mengambil langkah-langkah strategis untuk mengatasi permasalahan ini. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Penilaian Kinerja Dengan *Balance Scorecard* Pada PT IBS CONSULTING”.

B. Rumusan Masalah

Dari uraian di atas dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimanakah kinerja PT IBS dinilai dengan pendekatan *Balanced Scorecard*.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini mengenai pengukuran kinerja perusahaan di PT IBS Consulting dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard*. Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan terhitung mulai bulan Maret hingga Juli tahun 2024 di PT IBS Consulting yang berlokasi di Cakranegara, Kota Mataram.

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menjelaskan kondisi kinerja dari PT IBS jika diukur dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard*.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai sehubungan dengan dilakukannya penelitian ini adalah :

a. Manfaat Teoritis

Penelitian diharapkan bisa digunakan sebagai landasan pengembangan pengetahuan serta tambahan referensi penelitian dalam bidang manajemen strategi perusahaan khususnya pada lini bisnis konsultan pajak.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Mahasiswa

Penelitian diharapkan mampu memperluas pemahaman tentang manajemen strategi dan implementasinya dalam industri konsultan pajak.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian diharapkan dapat menambah kontribusi Politeknik Negeri Bali dalam pengembangan bidang manajemen terhadap penulisan tugas akhir, skripsi maupun karya ilmiah yang dilakukan oleh mahasiswa ataupun civitas akademik.

3) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan panduan praktis untuk meningkatkan kinerja, membantu mengidentifikasi dan mengatasi tantangan industri yang berubah-ubah.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

PT IBS Consulting menunjukkan kinerja yang baik dan konsisten dalam berbagai perspektif dari tahun 2021 hingga 2023. Dalam perspektif keuangan, perusahaan mengalami pertumbuhan pendapatan yang terus meningkat, dengan kenaikan 36,7% pada 2022 dan 86,21% pada 2023, menandakan keberhasilan dalam meningkatkan pendapatan. Dari perspektif pelanggan, perusahaan berhasil mempertahankan dan meningkatkan jumlah klien serta tingkat kepuasan pelanggan, dengan skor yang sangat baik pada berbagai dimensi penilaian, sehingga secara keseluruhan dari perspektif pelanggan dapat dikatakan memiliki kinerja yang sangat baik. Perspektif proses bisnis internal menunjukkan bahwa perusahaan terus mengembangkan layanannya dengan menambahkan jenis jasa baru, yang mencerminkan kemampuan untuk beradaptasi dan memperluas penawaran. Dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, meskipun produktivitas karyawan mengalami variasi, hasil kepuasan karyawan menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dalam banyak aspek, meskipun keseimbangan pekerjaan dan kehidupan pribadi masih perlu perbaikan. Secara keseluruhan, PT IBS Consulting telah menunjukkan kinerja yang sangat baik dalam pertumbuhan pendapatan, kepuasan pelanggan, dan pengembangan layanan, dengan beberapa area yang memerlukan perhatian untuk meningkatkan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan.

B. Implikasi

Implikasi dari hasil penilaian kinerja PT IBS Consulting dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard* adalah dapat menilai dan mengevaluasi kinerja perusahaan dari sisi keuangan dan non keuangan sehingga membantu memperbaiki kinerja secara menyeluruh.

C. Saran

Saran bagi PT IBS Consulting adalah untuk menerapkan Balanced Scorecard secara menyeluruh, tidak hanya berfokus pada aspek keuangan tetapi juga pada perspektif pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Peningkatan kualitas layanan konsultasi, terutama terkait kepatuhan pajak dan komunikasi dengan klien, perlu menjadi prioritas. Selain itu, perusahaan harus terus mendukung pengembangan kompetensi karyawan melalui pelatihan dan pendidikan lanjutan, guna memastikan pertumbuhan jangka panjang dan kepuasan pelanggan yang lebih baik.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, I. A., Chandra, I. C., & Mario, S. (2021). Analisis Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan X. *Inaque: Journal of Industrial and Quality Engineering*, 9(2), 109–117. <https://doi.org/10.34010/iqe.v9i2.4319>.
- Bambang Hermanto, Rivani (2022). Analisis Kinerja Organisasi Berbasis *Balanced Scorecard* Pada Perusahaan Jasa Travel Shuttle di Kota Bandung. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Bisnis dan Kewirausahaan* 101 Vol.3, No.2.
- Effendy, L., Lestari, B., & Isnawati. (2020). *Balanced Scorecard* (BSC): Rekayasa Pada Entitas Rumah Sakit. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 19(1), 155-18. <https://doi.org/10.29303/aksioma.v19i1.91>.
- Faradiba, N. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan *Balanced Scorecard* Pada PT. Asam Jawa Medan [Skripsi, Thesis, Disertasi yang Dipublikasi]. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara [<http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/15445>].
- Jariah, A. (2022). Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Takalar Skripsi. 1–133.
- Kiswara, S. H. endang. (2011). Analisis Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor). *Jurnal Ekonomi*, 9(2), 109–117.
- Marcella Darmawan, Lithrone Laricha Salomon, Wilson Kosasih (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan *Balanced Scorecard* Dan Perencanaan Strategi Dengan Hoshin Kanri di PT. XYZ. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* (2022) Vol. 10 No. 2, 86 – 97.
- Muhammad Irfan Naufal, Dadan Umar Daihani, Tina G Amran (2022). Perencanaan Model Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Pada PT. Vendor Anak Indonesia. *Jurnal Teknik Industri* Vol.12 No.1.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Wicaksono, D. S. (2018). *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Jasa Konsultan (Studi Kasus Di PT Expertindo)* [Skripsi, Thesis, Disertasi Yang Dipublikasi]. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia [<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/12507>].
- Yanthi, P. N. (2021). *Analisis Balanced Scorecard Untuk Menilai Kinerja Koperasi Serba Usaha Pemogan Di Kota Denpasar* [Skripsi, Thesis, Disertasi Yang Tidak Dipublikasi]. Badung: Politeknik Negeri Bali.

Zuniawan, A., Julyanto, O., Suryono, Y. B., & Ikatrinasari, Z. F. (2020). Implementasi Metode *Balanced Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja perusahaan Engineering (Study Case PT.MSE). *Journal Industrial Services*, 5(2), 251-256. <https://doi.org/10.36055/jiss.v5i2.8008>.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI