

**ANALISIS PENERAPAN *INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR  
STANDARDIZATION (ISO)* TERHADAP MUTU HASIL PEKERJAAN  
(Studi Kasus Pembangunan Hotel *See Sea Resort* Pererenan – Bali)**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh:**

**TRIAMA OKTARIA KUMARA DEWI**

**2315164057**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN TEKNIK SIPIL  
PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI  
2024**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-8036

Telp. (0361)701981 (hunting) Fax. 701128

Laman : [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN *INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR  
STANDARDIZATION (ISO)* TERHADAP MUTU HASIL PEKERJAAN  
(STUDI KASUS PEMBANGUNAN HOTEL *SEE SEA RESORT*  
PERERENAN – BALI)**

Oleh:

Triama Oktaria Kumara Dewi

2315164057

Laporan ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma IV Pada Jurusan Teknik Sipil  
Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Prof. Dr. Ir. Lilik Sudiajeng, M.Erg  
NIP. 196510261994031001

Bukit Jimbaran,

Pembimbing II,

Ni Putu Indah Yuliana, S.ST. Spl., M.T.  
NIP. 199307312019032020

Disahkan,

Politeknik Negeri Bali  
Ketua Jurusan Teknik Sipil,



Ir. I Nyoman Suardika, M.T.  
NIP. 196510261994031001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-8036

Telp. (0361)701981 (hunting) Fax. 701128

Laman : [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**SURAT KETERANGAN TELAH  
MENYELESAIKAN SKRIPSI  
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi Prodi DIV Manajemen  
Proyek Konstruksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Triama Oktaria Kumara Dewi  
NIM : 2315164057  
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil / D4 Manajemen Proyek Konstruksi  
Judul : Analisis Penerapan *International Organization For  
Standardization (ISO)* Terhadap Mutu Hasil Pekerjaan  
(Studi Kasus Pembangunan Hotel *See Sea Resort*  
Pererenan – Bali).

Telah dinyatakan selesai menyusun skripsi dan bisa diajukan sebagai bahan ujian  
komprehensif.

Pembimbing I,

Prof. Dr. Ir. Lilik Sudiajeng. M.Erg  
NIP. 196510261994031001

Bukit Jimbaran,

Pembimbing II,

Ni Putu Indah Yuliana. S.ST. Spl., M.T.  
NIP. 199307312019032020

Disetujui,

Politeknik Negeri Bali  
Ketua Jurusan Teknik Sipil,

  

Ir. I Nyoman Suardika, M.T.  
NIP. 196510261994031001

# ANALISIS PENERAPAN INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO) TERHADAP MUTU HASIL PEKERJAAN

## Abstrak

ISO 9001:2015 adalah pedoman yang menetapkan persyaratan sistem manajemen mutu dengan standar internasional. Di Indonesia, pembangunan merupakan Prioritas Rencana Strategis Kementerian PUPR 2020-2024 yang fokus pada pembangunan infrastruktur untuk layanan dasar, perkotaan, dan ekonomi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan manajemen mutu ISO 9001:2015 dan mutu hasil pekerjaan. Penerapan ISO 9001:2015 didapat dengan melakukan penyebaran kuesioner dan mutu hasil melalui checklist pekerjaan. Hasil penelitian diketahui bahwa penerapan ISO 9001:2015 pada Pembangunan Hotel See Sea Resort untuk seluruh butir dari klausul 4 sampai klausul 10 mendapatkan nilai sebesar 85,68% dan masuk kategori sangat baik sekali (81% - 100%) dengan rincian Pada klausul 4 didapat nilai persentase 83,16%, pada klausul 5 didapat nilai persentase 95,44%, pada klausul 6 didapat persentase nilai 86,76%, pada klausul 7 didapat nilai persentase 84,30%, pada klausul 8 didapat nilai persentase 77,95%, pada klausul 9 didapat nilai persentase 83,24% dan pada klausul 10 didapat persentase nilai 88,92%. Mutu hasil pekerjaan berdasarkan penilaian checklist terhadap 7 item pekerjaan didapatkan nilai persentase 88,96% dengan rincian pekerjaan pasangan bata didapat nilai persentase 87,50%, pada pekerjaan plesteran didapat nilai persentase 90,00%, pada pekerjaan acian didapat nilai persentase 89,09%, pada pekerjaan keramik didapat nilai persentase 76,67%, pada pekerjaan plafon didapat nilai persentase 96,67%, pada pekerjaan pengecatan didapat nilai persentase 91,11% dan pada pekerjaan rammed earth didapat nilai persentase 91,67%. Untuk meningkatkan nilai penerapan ISO, sebaiknya meningkatkan pengembangan berupa perbaikan, pelatihan terhadap kualitas SDM dan melakukan evaluasi secara periodik.

**Kata Kunci:** Manajemen Mutu, ISO 9001:2015, Mutu pekerjaan.

# ANALYSIS OF THE APPLICATION OF THE INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO) TO THE QUALITY OF WORK RESULTS

## *Abstract*

*ISO 9001:2015 is a guideline that sets quality management system requirements with international standards. In Indonesia, development is a priority of the Ministry of PUPR's Strategic Plan 2020-2024 which focuses on infrastructure development for basic, urban, and economic services. This research was conducted to determine the implementation of ISO 9001:2015 quality management and the quality of work results. The implementation of ISO 9001:2015 is obtained by distributing questionnaires and the quality of results through a work checklist. The results of the study are known that the application of ISO 9001:2015 in the Construction of the See Sea Resort Hotel by paying attention to all items from clause 4 to clause 10 gets a score of 85.68% and is in the very good category (81% - 100%) with details In clause 4 a percentage value of 83.16% is obtained, in clause 5 a percentage value of 95.44% is obtained, in clause 6 a percentage value of 86.76% is obtained, In clause 7 a percentage value of 84.30% was obtained, in clause 8 a percentage value of 77.95%, in clause 9 a percentage value of 83.24% and in clause 10 a percentage value of 88.92%. The quality of the work results based on the checklist assessment of 7 work items obtained a percentage value of 88.96% with details of masonry work obtained a percentage value of 87.50%, in plastering work a percentage value of 90.00%, in acian work a percentage value of 89.09%, in ceramic work a percentage value of 76.67%, in ceiling work a percentage value of 96.67%, in painting work a percentage value of 91.11% and in rammed earth work a percentage value of 91.67% was obtained. To increase the value of ISO implementation, it is better to increase development in the form of improvements, training on the quality of human resources and periodic evaluations.*

**Keywords:** *Quality Management, ISO 9001:2015, Quality of work.*

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti ingin memanjatkan puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas berkah dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan *International Organization for Standardization (ISO)* Terhadap Mutu Hasil Pekerjaan (Studi Kasus Pembangunan Hotel *See Sea Resort* pererenan Bali)**”.

Adapun banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan saran yang berharga untuk penyempurnaan penelitian ini, oleh karena itu saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M. eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Nyoman Suardika, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil.
3. Bapak Kadek Adi Suryawan, ST., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Teknik Sipil.
4. Ibu Dr. Ir. Putu Hermawati, MT., selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Proyek Konstruksi.
5. Ibu Prof. Dr. Ir. Lilik Sudiajeng. M.Erg selaku Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan dan saran dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ibu Ni Putu Indah Yuliana, S.ST.Spl, MT. selaku Pembimbing II yang juga turut membimbing, memberikan arahan dan saran dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Keluarga dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan arahan dan bantuan selama penyusunan proposal skripsi ini.

Skripsi ini masih belum sempurna dalam penyusunannya mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca agar lebih baik lagi dan berharap proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa serta pengembangan dunia konstruksi.

Bukit Jimbaran, 28 Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Proyek Konstruksi .....	5
2.2 ISO 9001:2015 .....	5
2.2.1 Prinsip ISO 9001 : 2015 .....	6
2.2.2 Klausul ISO 9001 : 2015 .....	7
2.3 Manajemen Proyek .....	16
2.5 Mutu Hasil .....	17
2.6 Penelitian Sebelumnya .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	12
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
3.3 Penentuan Jenis dan Sumber Data .....	14
3.3.1 Data Primer .....	14
3.3.2 Data Sekunder .....	14
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	15
3.5 Variabel Penelitian .....	17
3.6 Instrumen penelitian .....	18
3.7 Analisis Data .....	18
3.7.1 Analisis Kuesioner .....	19
3.7.2 Analisis Mutu Hasil .....	22
3.8 Bagan Alir Penelitian .....	31



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Proyek .....	32
4.2 Struktur Organisasi .....	33
4.3 Analisis Data.....	39
4.3.1 Analisis Implementasi ISO 9001:2015.....	39
4.3.2 Analisis Mutu Hasil Pekerjaan .....	49
4.4 Hasil dan Pembahasan Implementasi ISO 9001:2015.....	70
4.5 Hasil dan Pembahasan Mutu Hasil Pekerjaan .....	89
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi penelitian .....	13
Gambar 3. 2 Bagan Alir Penelitian .....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Manajemen Konstruksi.....	33
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kontraktor .....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian .....	14
Tabel 3. 2 Skala likert .....	16
Tabel 3. 3 Data Responden .....	16
Tabel 3. 4 Pernyataan Kuesioner .....	19
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner Subjek 1.....	40
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner.....	41
Tabel 4. 4 Hasil Total Kuesioner .....	42
Tabel 4. 5 Hasil Rekap Total Kuesioner .....	47
Tabel 4. 6 Rekap hasil cek list pemasangan bata ringan.....	50
Tabel 4. 7 Rekap total hasil check list pek. Pemasangan bata ringan.....	51
Tabel 4. 8 Rekap hasil cek list plesteran .....	53
Tabel 4. 9 Rekap hasil rata – rata persentase hasil check list plesteran .....	54
Tabel 4. 10 Rekap hasil check list acian .....	56
Tabel 4. 11 Rekap hasil rata – rata persentase hasil checklist acian.....	57
Tabel 4. 12 Rekap hasil check list pemasangan keramik mozaik.....	59
Tabel 4. 13 Rekap hasil rata – rata persentase hasil checklist pemasangan keramik ..	60
Tabel 4. 14 Rekap hasil check list plafond .....	62
Tabel 4. 15 Rekap hasil rata – rata persentase hasil checklist plafond .....	63
Tabel 4. 16 Rekap hasil check list pengecatan.....	64
Tabel 4. 17 Rekap hasil rata – rata persentase hasil checklist pengecatan .....	65
Tabel 4. 18 Rekap hasil check list rammed earth.....	67
Tabel 4. 26 Hasil Kuesioner Klausul 4 .....	70
Tabel 4. 27 Hasil kuesioner klausul 5 .....	72
Tabel 4. 28 Hasil kuesioner klausul 6 .....	74
Tabel 4. 29 Hasil kuesioner klausul 7 .....	75
Tabel 4. 30 Hasil Kuesioner kalusul 8 .....	77
Tabel 4. 31 Hasil kuesioner klausul 9 .....	79

Tabel 4. 32 Hasil kuesioner klausul 10 .....	80
----------------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

1. Lembar Proses Bimbingan/Asistensi Laporan Skripsi

### Lampiran 2

1. *Form* Kuesioner
2. *Form Checklist Pekerjaan*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Indonesia, terjadi peningkatan yang signifikan dalam pembangunan infrastruktur karena adanya Prioritas Rencana Strategis Kementerian PUPR 2020-2024 yang fokus pada pembangunan infrastruktur untuk layanan dasar, perkotaan, dan ekonomi. Diharapkan pembangunan infrastruktur tersebut dapat berkontribusi positif terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Bukti keberhasilan dalam mengalahkan pesaing bukan hanya tergantung pada kemampuan mengelola dan meningkatkan sumber daya, melainkan pada kualitas produk yang dihasilkan. Namun, ada ketidakcocokan dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Ketidakcocokan tersebut menunjukkan bahwa masih ada kurangnya perhatian terhadap pelaksanaan mutu yang diinginkan, terutama mutu dalam proyek konstruksi[1].

Mutu adalah salah satu parameter keberhasilan proyek konstruksi. Dalam konteks ini, mutu adalah satu dari beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam sebuah proyek konstruksi. Maka kualitas dianggap sebagai elemen utama dalam metode dan teknik manajemen konstruksi. Adapun faktor penyebab rendahnya kinerja mutu yang sangat berpengaruh pada proyek konstruksi, yaitu faktor perubahan lingkup pekerjaan, mutu material buruk, kesalahan desain, kurangnya keahlian tenaga kerja, dan manajemen yang buruk [2].

Pentingnya menjaga dan mengontrol mutu harus diperhatikan, karena kegagalan konstruksi sering terjadi di Indonesia akibat ketidaksesuaian mutu. Informasi dari Penyelidikan Tim Teknis PNK tahun 2013 mencatat 5 insiden kegagalan proyek pembangunan yang diselidiki oleh pihak berwenang dengan kerugian negara lebih dari 5 milyar. Kesesuaian mutu harus dipastikan dalam pekerjaan konstruksi karena mutu yang tepat sangat penting.

Kualitas atau manajemen mutu berkaitan dengan konsep, teknik prosedur dan sikap produsen terhadap penjagaan mutu atau kualitas dari produk yang dihasilkan. Satu metode penting untuk memastikan kualitas yang sesuai dengan keinginan pemilik proyek konstruksi adalah melalui penerapan sistem manajemen mutu, yang

dapat mengamankan tingkat kualitas yang diinginkan dan memberikan nilai tambah dengan mengurangi ketidaksesuaian produk. Dalam hal ini, sistem manajemen mutu juga dapat menaikkan laba dan produktivitas karyawan untuk meningkatkan efisiensi perusahaan. Manajemen kualitas adalah langkah yang diperlukan untuk menjamin bahwa kebutuhan dan harapan dalam proyek akan tercapai[14].

Upaya menerapkan sistem manajemen mutu dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan, antara lain meminimalkan produk yang tidak memenuhi standar yang berarti mengurangi pekerjaan perbaikan atau pekerjaan ulang, yang akhirnya dapat mengoptimalkan keuntungan dan meningkatkan produktivitas kerja. Sistem manajemen mutu berbasis ISO (*International Organization for Standardization*) 9001:2015 dalam jasa konstruksi merupakan salah satu keputusan yang tepat dalam mengoptimalkan sistem manajemen mutu di bidang konstruksi di Indonesia. ISO 9001:2015 adalah standar yang menetapkan persyaratan untuk sistem manajemen mutu.

Penelitian ini penting dilakukan sebagai salah satu upaya dalam bentuk hasil, evaluasi dan pertimbangan oleh para pelaku bisnis konstruksi di Indonesia terutama untuk mengejar ketertinggalan, demi mencapai perusahaan berkelas Internasional dalam menghadapi persaingan global. Dengan banyaknya penelitian mengenai ISO 9001 harapannya banyak perusahaan yang menjadikannya acuan serta kualitas perusahaan-perusahaan lokal akan terus membaik dan mampu bersaing di pasar bebas.

PT Jaya Kusuma Sarana, sebuah perusahaan konstruksi, telah mengadopsi standar mutu ISO 9001:2015 dan menunjukkan kepedulian yang besar terhadap pengembangan sistem manajemen mutu di tingkat nasional. Seiring dengan kemajuan zaman modern, PT. Jaya Kusuma Sarana telah memperoleh sertifikasi ISO yang terbaru yaitu ISO 9001:2015. Demi tercapainya pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan, PT Jaya Kusuma Sarana dengan meningkatkan produk dan pelayanan yang berkualitas, bernilai tambah, serta peduli terhadap keselamatan dan lingkungan untuk kehidupan yang lebih baik. Melalui *monitoring* dan evaluasi yang terstruktur menjadi salah satu cara menjaga standar baik dalam kinerjanya serta penguat bagaimana PT Jaya Kusuma Sarana berkomitmen akan hal tersebut.

Implementasi ISO 9001:2015 yang diterapkan pada proyek Pembangunan Hotel *See Sea Resort* yang berlokasi di Jalan Pantai Pererenan, Mengwi, Badung, Bali dengan PT. Jaya Kusuma sarana sebagai kontraktor utama dan konsultan pengawas atau MK proyek tersebut juga menggunakan standarisasi ISO 9001:2015 sebagai dasar pelaksanaannya. Nilai proyek sebesar Rp139.287.500.000,00 dapat dikatakan proyek ini merupakan proyek berskala besar. Pertimbangan tersebut akan membuat penelitian ini mendapatkan data yang bervariasi dan hasil yang objektif. Selain itu dapat di dasari sebagai salah satu referensi bagi kontraktor lain untuk memotivasi dalam menerapkan manajemen mutu yang lebih baik guna menghindari terjadi pekerjaan secara berulang. Berdasarkan latar belakang di atas, didapatkan beberapa topik permasalahan yang akan di uraikan dalam pembahasan penelitian ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dirumuskan masalah-masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Berapakah persentase nilai dan kategori penerapan ISO (*International Organization for Standardization*) 9001:2015 pada manajemen proyek pembangunan Hotel *See Sea Resort*?
2. Berapakah persentase mutu hasil pekerjaan sebagai akibat dari penerapan ISO (*International Organization for Standardization*) 9001:2015 pada manajemen proyek pembangunan Hotel *See Sea Resort*?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan persentase penerapan ISO (*International Organization for Standardization*) 9001:2015 di manajemen proyek konstruksi.
2. Mendapatkan persentase mutu hasil pekerjaan akibat dari penerapan ISO (*International Organization for Standardization*) 9001:2015.



#### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diberikan dari hasil pembahasan ini adalah:

**a. Manfaat Terhadap Institusi**

Diharapkan hasil penelitian dapat memberikan tambahan wawasan dan referensi untuk bakal pengetahuan yang lebih berkembang mengenai ISO (International Organization for Standardization) 9001:2015 dan dampaknya terhadap mutu hasil pekerjaan.

**b. Manfaat Terhadap Penulis**

Besar harapan penulis untuk selalu mengembangkan ilmu mengenai ISO dan manajemen proyek konstruksi dengan menambah wawasan baru dan menyebarkan kebermanfaatan kepada sekitar melalui implementasi atas ilmu yang telah didapat dan dipelajari.

**c. Manfaat Terhadap Masyarakat Industri Konstruksi**

Diharapkan bahwa hasil penelitian akan menjadi pedoman penting untuk penerapan ISO dalam manajemen proyek konstruksi, baik dalam tahap perencanaan maupun pelaksanaan proyek yang telah dilakukan atau akan dilakukan, serta sebagai referensi dan dasar untuk perbaikan positif guna kemajuan perusahaan konstruksi

#### 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Sebagai Batasan dan arahan pada penelitian yang akan dilaksanakan, maka diperlukan dengan adanya pembatasan masalah di dalam penyusunan meliputi:

1. Studi kasus perusahaan PT Jaya Kusuma Sarana pada proyek Pembangunan Hotel *See Sea Resort* zona A.
2. Pekerjaan yang diteliti yaitu pekerjaan finishing (bata ringan, plester, aci, keramik, *plafond*, pengecatan, dan rammed earth).
3. ISO (*International Organization for Standardization*) yang diteliti adalah ISO 9001:2015.
4. Standar Mutu menggunakan penilaian standar *checklist*
5. Area cheklist berdasarkan pengajuan pihak kontraktor dengan 5 area cheklist per item pekerjaan.

6. Form kuesioner bersumber dari penelitian terdahulu.
7. Form Cheklist menggunakan instrument dari pihak kontraktor

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terkait Analisis Penerapan *International Organization for Standardization (ISO)* Terhadap Mutu Hasil dan *Waste Material* (Studi Kasus Pembangunan Hotel *See Sea Resort* pererenan Bali) dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan sistem manajemen mutu dengan memperhatikan seluruh butir dari klausul 4 sampai klausul 10 sebesar 85,68% dinilai sangat baik sekali (81% - 100%). Pada klausul 4 didapat nilai persentase 83,16%, pada klausul 5 didapat nilai persentase 95,44%, pada klausul 6 didapat persentase nilai 86,76%, pada klausul 7 didapat nilai persentase 84,30%, pada klausul 8 didapat nilai persentase 77,95%, pada klausul 9 didapat nilai persentase 83,24% dan pada klausul 10 didapat persentase nilai 88,92%.
2. Dengan dilakukannya penilain cheklist terhadap 7 item pekerjaan untuk mutu hasil pekerjaan didapatkan nilai persentase 88,96%. Pada pekerjaan pasangan bata didapat nilai persentase 87,50%, pada pekerjaan plesteran didapat nilai persenase 90,00%, pada pekerjaan acian didapat nilai persentase 89,09%, pada pekerjaan keramik didapat nilai persentase 76,67%, pada pekerjaan plafon didapat nilai persentase 96,67%, pada pekerjaan pengecatan didapat nilai persentase 91,11% dan pada pekerjaan rammed earth didapat nilai persentase 91,67%.

#### **5.2 Saran**

Dari hasil penelitian yang dilakukan serta dari hasil kesimpulan Adapun beberapa saran yang perlu dikemukakan yaitu:

1. Manajemen mutu terkait adanya pengembangan pada proyek *hotel see sea resort* didapatkan nilai terendah diantara klausul 4 sampai klausul 10, sebaiknya meningkatkan pengembangan berupa perbaikan, pelatihan terhadap kualitas SDM dan melakukan evaluasi secara periodik.

2. Terhadap mutu hasil pekerjaan keramik mendapat penilain terendah diantara 7 item pekerjaan lainnya, sebaiknya dilakukan pengecekan berulang antara internal kontraktor terlebih dahulu sebelum dilaksanakan pemeriksaan bersama guna meminimalisir kejadian serupa terulang di kemudian hari.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kementrian PUPR, “Rencana Strategis Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Tahun 2020-2024,” 2020.
- [2] Kajian Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Mutu pada Proyek Konstruksi di Provinsi Aceh
- [3] Study Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Kontraktor PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung dalam Proyek Pembangunan Transmart Carrefour Sidoarjo
- [4] Analisis Faktor Waste Material Terhadap Risiko Mutu Dalam Penerapan Lean Construction (Studi Kasus Proyek B Residence Grogol)
- [5] Muzayanah, Y. (2008). Pemodelan Proporsi Sumber Daya Proyek Konstruksi (Doctoral dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro).
- [6] Muzayanah, Y. (2008). Pemodelan Proporsi Sumber Daya Proyek Konstruksi. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro.
- [7] Bulawan, Asriel Tonglo. (2020). Identifikasi Penyebab Waste Material Pada Proyek Perumahan Di Kota Makasar.
- [8] Ervianto, W. I. (2002). Manajemen Proyek Konstruksi, Edisi Pertama. Yogyakarta: Salemba Empat.
- [9] Juhana, D. (2015). Sistem Manajemen Mutu Pada Perguruan Tinggi. Majalah Bisnis dan Iptek, 8(2), 85-91.
- [10] Tbk, P. W. K. B. Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Standar Nasional Indonesia International Organization For Standardization (Sni Iso) (9001: 2015) Dalam Meningkatkan Penjualan Pada.
- [11] Abrar, Husen. (2011). Manajemen Proyek, Yogyakarta : Andi.
- [12] Simanjuntak, M. R. A., & Suawa, S. S. (2014). Analisis Sistem Manajemen Mutu dan Pengaruhnya dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Bangunan Gedung Tinggi Perkantoran di Jakarta Pusat. Jurnal Ilmiah Media Engineering, 4(2).

- [13] Yani, J. A., Mangkunegara, A. A. A. P., & Aditama, R. (1995). Sugiyono. 2017, Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Procrastination And Task Avoidance: Theory, Research and Treatment. New York: Plenum Press, Yudistira P, Chandra, Diktat Ku.
- [14] Wacono, Sidiq. 2021. Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Biaya Mutu Pada Proyek UIN Sultan Thaha Saifudin Jambi. Jakarta.
- [15] Darmawan, A., Wacono, S., & Saputra, J. (2020). Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 Pada Kontraktor Pt. X. Construction and Material Journal.
- [16] Tukiran Martinus. 2016. Membangun Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001 : 2015. Leutika Nouvalitera: Yogyakarta.
- [17] Adnyana Ida Bagus Rai, I Gusti Ketut Sudipta. (2016). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 PT. WASKITA KARYA pada Proyek Pembangunan Gedung.
- [18] Efansyah, MN, Nugraha, A. (2019). Perkembangan dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Banten.
- [19] Lukman. (2010). Pengaruh Penerapan ISO 9001 Terhadap Kualitas Proyek di PT. Pembangunan Perumahan Cabang V Wilayah Jateng dan DIY.
- [20] Ardian, A. (2020). Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Oleh Kontraktor Dalam Pelaksanaan Renovasi Pasar Kedungwuni.