

**PERAN INCOME AUDIT DALAM MENINGKATKAN KETEPATAN  
PENYAJIAN PENDAPATAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA  
W HOTEL BALI SEMINYAK**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NAMA : DEWA MADE PADMA NEGARA  
NIM : 2015644075**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2024**

**PERAN INCOME AUDIT DALAM MENINGKATKAN KETEPATAN  
PENYAJIAN PENDAPATAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA  
W HOTEL BALI SEMINYAK**

**Dewa Made Padma Neagara  
2015644075**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manjerial, Politeknik Negeri Bali)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran *income audit* dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan dan pengendalian internal di W Hotel Bali Seminyak. *Income audit* merupakan salah satu mekanisme penting dalam pengelolaan keuangan hotel yang bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh pendapatan dicatat dengan benar dan akurat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *income audit* yang efektif dapat mengurangi kesalahan pencatatan, mencegah kecurangan, dan meningkatkan transparansi serta akurasi laporan keuangan. Selain itu, *income audit* juga berperan penting dalam memperkuat pengendalian internal yang dapat mendukung operasional hotel yang lebih efisien dan terpercaya. Temuan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi manajemen hotel dalam meningkatkan sistem pengendalian dan pelaporan keuangan yang lebih baik.

**Kata kunci: income audit, ketepatan penyajian pendapatan, pengendalian internal, W Hotel Bali Seminyak**

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

***THE ROLE OF INCOME AUDIT IN IMPROVING THE ACCURACY OF  
INCOME PRESENTATION AND INTERNAL CONTROL AT W HOTEL  
BALI SEMINYAK***

**Dewa Made Padma Neagara  
2015644075**

(Managerial Accounting Undergraduate Study Program, Politeknik Negeri Bali)

***ABSTRACT***

*This research aims to examine the role of income audits in improving the accuracy of income presentation and internal control at W Hotel Bali Seminyak. Income audit is an important mechanism in hotel financial management which aims to ensure that all income is recorded correctly and accurately. This research uses qualitative methods with data collection techniques through interviews, observation and document analysis. The research results show that implementing an effective income audit can reduce recording errors, prevent fraud, and increase transparency and accuracy of financial reports. Apart from that, income audits also play an important role in strengthening internal controls which can support more efficient and reliable hotel operations. It is hoped that these findings can be a reference for hotel management in improving better financial control and reporting systems.*

***Keywords: income audit, accuracy of income presentation, internal control, W Hotel Bali Seminyak.***

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PERAN INCOME AUDIT DALAM MENINGKATKAN KETEPATAN  
PENYAJIAN PENDAPATAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA  
W HOTEL BALI SEMINYAK**

**SKRIPSI**

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : DEWA MADE PADMA NEGARA  
NIM : 2015644075**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2024**

## SURAT PERSYARATAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama lengkap : Dewa Made Padma Negara

NIM : 2015644075

Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Peran Income Audit dalam Meningkatkan Ketepatan  
Penyajian Pendapatan dan Pengendalian Internal pada W  
Hotel Bali Seminyak

Pembimbing : Jeni Susanti, S.E.,M.Agb  
Dra. Putu Dyah Hudiananingsih, M.Hum

Tanggal Uji : 16 Agustus 2024

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dewa Made Padma Negara, 16 Agustus 2024



Dewa Made Padma Negara

**SKRIPSI**

**PERAN INCOME AUDIT DALAM MENINGKATKAN KETEPATAN  
PENYAJIAN PENDAPATAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA  
W HOTEL BALI SEMINYAK**


**DIAJUKAN OLEH:**


**NAMA : DEWA MADE PADMA NEGARA**  
**NIM : 2015644075**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:**

**DOSEN PEMBIMBING I**

**DOSEN PEMBIMBING II**

  
**Jeni Susanti, S.E., M.Agb**  
**NIP. 197201311995122001**

  
**Dra. Putu Dyah Hudiananingsih, M.Hum**  
**NIP. 196303201990112001**

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**KETUA**  
  
**I Made Baginda, S.E., M.Si., Ak**  
**NIP. 197512312005011003**

## SKRIPSI

### PERAN INCOME AUDIT DALAM MENINGKATKAN KETEPATAN PENYAJIAN PENDAPATAN DAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA W HOTEL BALI SEMINYAK

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:

16 Agustus 2024


PANITIA PENGUJI

KETUA:



**Jeni Susanti, S.E., M.Agb**  
NIP. 197201311995122001

ANGGOTA:



2. **Wayan Tari Indra Putri, S.S.T.Ak., M.Si**  
NIP. 199212272019032027



3. **Drs. I Nyoman Mandia, M.Si**  
NIP. 196107061990031004

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran *Income* Audit Dalam Meningkatkan Ketepatan Penyajian Pendapatan Dan Pengendalian Internal Pada W Hotel Bali Seminyak ”. Rampungnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Bagiada, S.E.,M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. BapakWahan Hesadijaya Utthavi.S.E.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akunatnsi Manajerial Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Jeni Susanti, S.E.,M.Agb, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan motivasi, masukan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Putu Dyah Hudianingsih, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi khususnya Program Studi Sarjana Terapan Akunatnsi Manajerial yang telah mendidik penulis sehingga dapat



menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Para staf *Finance Department* Hotel W Bali Seminyak telah memberikan dukungan pemenuhan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan, doa, serta semangat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka besar harapan pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Badung, ... 2024

Penulis

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

<b>PERAN.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Depan.....</b>	<b>i</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>ii</b>
<i>Abstract.....</i>	<i>iii</i>
<b>Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Surat Persyaratan Orisinilitas Karya Ilmiah .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>vi</b>
<b>Halaman Penetapan Kelulusan.....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
A. Kajian Teori .....	5
B. Kajian Penelitian yang Relevan .....	10
C. Alur Pikir.....	15
D. Pertanyaan Penelitian .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
C. Sumber Data.....	19
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	20
E. Keabsahan Data.....	21
F. Analisis Data .....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	24
B. Hasil Analisis dan Pembahasan .....	27
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	34

D. Keterbatasan Penelitian.....	34
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
A. Simpulan .....	37
B. Implikasi.....	37
C. Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>42</b>



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Prosedur Pemeriksaan <i>Bill Outlet</i> .....	25
Tabel 4.2	<i>Pre-posting Report</i> .....	25
Tabel 4.3	<i>Daily Sales Report</i> .....	26
Tabel 4.4	Hasil Evaluasi SPI Lingkungan Pengendalian.....	32
Tabel 4.5	Hasil Evaluasi SPI Unsur Penilaian Resiko .....	32
Tabel 4.6	Hasil Evaluasi SPI Unsur Pengendalian Aktivitas.....	32
Tabel 4.7	Hasil Evaluasi SPI Unsur Informasi Dan Komunikasi .....	33
Tabel 4.8	Hasil Evaluasi SPI Unsur Monitoring/Pemantauan .....	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir Peneliti .....	16
--------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	42
------------------	----



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Salah satu sektor yang berkembang pesat di Bali dalam hal ini pada sektor pariwisata adalah industri perhotelan. Salah satu akomodasi yang dapat ditawarkan bagi tamu yang ingin berwisata yaitu hotel. Hotel adalah jenis fasilitas penginapan yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunannya untuk menyediakan makanan, dan layanan lainnya kepada sejumlah orang yang tidak ditentukan, dan dioperasikan untuk tujuan komersial.

Pendapatan merupakan faktor krusial bagi setiap bisnis karena sangat mempengaruhi kemampuan perusahaan untuk terus beroperasi. Semakin besar pendapatan, semakin mampu perusahaan menutupi berbagai pengeluaran operasional harian serta kegiatan lainnya. Aktivitas perusahaan yang menghasilkan pendapatan mempunyai dampak positif, seperti pendapatan dan laba, dan dampak negatif, seperti biaya dan kerugian. Perbedaan kedua pengaruh tersebut menentukan apakah suatu perusahaan memperoleh keuntungan atau mengalami kerugian.

Sumber pendapatan utama di industri perhotelan berasal dari penjualan kamar, menjadikannya sumber pendapatan paling signifikan. Pendapatan kamar mencakup akumulasi pendapatan dari penjualan kamar dan layanan terkait selama satu malam, dengan berbagai opsi pembayaran. Selain itu, hotel menghasilkan pendapatan dari penjualan penawaran tambahan, termasuk makanan, minuman, dan layanan

tambahan yang diberikan selama tamu menginap.

W Bali Seminyak menghadapi masalah di mana bagian front office mencatat metode pembayaran secara keliru. Pembayaran oleh tamu melalui kartu kredit sering tercatat sebagai pembayaran tunai, menyebabkan ketidaksesuaian antara uang tunai yang diterima dan catatan. Kesalahan ini juga menyebabkan terjadinya double swipe pada sistem saat menarik batch invoice, menggandakan pembayaran dan mengakibatkan ketidaksesuaian data antara sistem dan data fisik. Ketidaksesuaian dalam pencatatan pendapatan, layanan, dan pajak juga menyebabkan perbedaan dengan total pendapatan dalam laporan pendapatan harian. Yang dimana sesuai dengan SOP yang terlampir pada lampiran 1 menjelaskan laporan pendapatan per harinya harus di diberikan kepada *general manager* dan *owner* pada jam dua belas siang tetapi dengan adanya kesalahan-kesalahan ini bagian *income audit* terlambat dalam melaporkan laporan pendapatan tersebut.

Untuk mengatasi masalah ini, W Bali Seminyak memiliki departemen keuangan yang bertanggung jawab atas pengelolaan pendapatan, termasuk bagian *income audit*. Bagian *income audit* sangat penting dalam memeriksa dan mengevaluasi pendapatan harian, memastikan kesesuaian antara pendapatan yang dilaporkan dengan bukti pendukung. Tanpa *income audit*, manajemen hotel dapat mengalami kesulitan dalam mengontrol data pendapatan dan menghadapi risiko manipulasi data serta ketidakcocokan keuangan.

Pengendalian internal memainkan peranan penting dalam pengelolaan sistem informasi akuntansi perusahaan. Dengan adanya pengendalian internal,



diharapkan kekayaan perusahaan terlindungi dari pencurian, penggelapan, atau penyalahgunaan aset. Setiap entitas usaha membutuhkan sistem pengendalian yang efektif.

Dengan adanya masalah yang terdapat di W Bali Seminyak, maka dari latar belakang yang telah saya paparkan, judul penelitian ini adalah “Peranan *Income Audit* dalam Meningkatkan Ketepatan Penyajian Pendapatan dan Pengendalian Internal Hotel W Bali Seminyak”.

### **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana prosedur kerja bagian *income audit* pada Hotel W Bali Seminyak ?
2. Apakah bagian *income audit* dapat berkontribusi dalam meningkatkan ketepatan pelaporan pendapatan di Hotel W Bali Seminyak pada tahun 2023?

### **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### 1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk memperoleh informasi terkait prosedur kerja bagian *income audit* pada Hotel W Bali Seminyak.
- b. untuk mengetahui bagaimana *income audit* berkontribusi dalam meningkatkan ketepatan representasi pendapatan di Hotel W Bali Seminyak pada tahun 2023..

#### 2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji teori-teori terkait dengan *income audit*, dengan fokus khusus pada bagaimana *income audit* berkontribusi dalam meningkatkan akurasi pelaporan pendapatan dan pengendalian internal di W Bali Seminyak. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan lebih banyak informasi bagi peneliti selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat menjadi referensi yang berharga dan sumber informasi untuk memperkaya literatur serta memberikan wawasan bagi pembaca di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi W Bali Seminyak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan perspektif yang berharga calon *income auditor* mengenai bagaimana bagian *income audit* meningkatkan akurasi pelaporan pendapatan dan pengendalian internal.

3. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat menambah wawasan, pengalaman, dan pemahaman mengenai peran serta proses kerja bagian *income audit*.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dari analisis pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Prosedur kerja bagian *income audit* meliputi evaluasi *bill outlet*, pemeriksaan laporan *pre-posting*, dan analisis laporan penjualan harian. Selain itu, bagian *income audit* juga bertanggungjawab untuk membuat ringkasan pendapatan harian, bulanan, dan tahunan, yang kemudian disusun dalam laporan rekapitulasi pendapatan yang terperinci.
2. Kerangka operasional bagian *income audit* di W Hotel Bali Seminyak berjalan efektif sesuai fungsinya sesuai dengan prosedur yang ditetapkan, memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan akurasi dan ketepatan penyajian atau pelaporan pendapatan hotel.

#### **B. Implikasi**

##### **1. Implikasi Teoretis**

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori akuntansi dan audit, khususnya dalam konteks industri perhotelan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa peran *income audit* sangat penting dalam memastikan ketepatan penyajian pendapatan dan pengendalian internal. Hal ini mendukung teori bahwa *income audit* bukan hanya alat untuk verifikasi tetapi juga sebagai mekanisme pengendalian yang krusial dalam lingkungan bisnis yang kompleks seperti hotel berbintang.

## 2. Implikasi Praktis

1. Peningkatan Akurasi Penyajian Pendapatan: Manajemen W Hotel Bali Seminyak dapat mengadopsi prosedur *income audit* yang lebih ketat untuk memastikan bahwa semua sumber pendapatan tercatat dengan akurat dan tepat waktu. Hal ini akan meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap laporan keuangan hotel.
2. Penguatan Pengendalian Internal: Temuan penelitian menunjukkan bahwa *income audit* yang efektif dapat memperkuat pengendalian internal hotel. Dengan demikian, hotel dapat mengurangi risiko kecurangan dan ketidakakuratan dalam laporan keuangan, yang pada akhirnya meningkatkan efisiensi operasional.
3. Pengembangan Kompetensi Auditor Internal: Untuk mencapai *income audit* yang efektif, hotel perlu menginvestasikan waktu dan sumber daya dalam pengembangan kompetensi auditor internal. Pelatihan dan sertifikasi yang berkelanjutan dapat membantu auditor internal untuk tetap updated dengan praktik terbaik dan standar terbaru dalam *income audit*.

## C. Saran

Adapun saran dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Bagian *front office* harus lebih teliti dalam proses transaksi kartu kredit dan memeriksa setiap transaksi dengan cermat untuk menghindari kesalahan pada mesin EDC.
2. Bagian *fornt office* perlu memastikan ketelitian dalam menghitung total

tagihan untuk mencegah ketidaksesuaian antara tanda terima fisik dan catatan sistem, serta menghindari masalah kekurangan atau kelebihan pembayaran.

3. Bagian *front office* harus memahami dengan baik berbagai sumber transaksi dan sistem pembayaran yang berlaku. Bagian ini juga harus menyiapkan ringkasan uang tunai harian (*daily summery of cash*), kredit dan penggunaan kartu kredit.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alvionnita, F. R., Sholikhin, A., & Agung, I. G. A. (2020). Analisis sistem pengendalian internal terhadap pengelolaan piutang usaha pada Yogyakarta Marriott Hotel. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 16(1), 45-50.
- Chartady, R., Sihombing, A., & Pardede, R. M. (2022). Analisis sistem akuntansi penggajian dan pengupahan karyawan dalam upaya meningkatkan efektivitas pengendalian internal pada Hotel Laut Jaya Tanjungpinang. *Jemba: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(1), 91-96.
- Fengky, H., Sabijono, H., & Kalalo, M. (2019). Evaluasi penerapan sistem pengendalian internal penerimaan pas pada Hotel Yuta Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1).
- Kartika, N. P., & Pradnyani, N. L. P. S. P. (2022). Peran income audit pada finance & accounting department di Frieri Bali Echo Beach. In *Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA)* (5).
- Permana, M. N., Setiawan, A. B., & Didi, D. (2023). Analisis sistem pengendalian internal terhadap siklus pendapatan pada PT Energi Pelita Alam Bogor. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 1025-1045.
- Putri, M. D., Saefuloh, A., & Anggraeni, W. A. (2024). Analisa sistem pengendalian internal penerimaan kas pada Hotel Sumber Alam Cipanas Garut. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 8125-8135.
- Rachmawati, D. I., & Sunani, A. (2023, October). Analisis sistem pengendalian internal atas pendapatan dan penerimaan kas pada Vasa Hotel Surabaya. In *Seminar Nasional Akuntansi dan Call for Paper* 3(1), 237-244.
- Rinawati, N. L. P., & Wasita, P. A. A. (2023). Analisis sistem pengendalian internal penerimaan barang pada Hotel Pandawa All Suite. In *Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA)* (6).

Rijal, S. (2019). Journal-The Role of Income Audit against the Internal Control at Hotel Gammara Makassar.

Suprpto, G. D. H., & Budidharmanto, L. P. (2019). The role of income audit as internal control over Intercontinental Bandung's F&B Revenue Cycle.

Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. CV ALFABETA Bandung.

