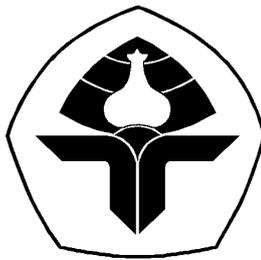


**IMPLEMENTASI PERAN DAN TUGAS ADMIN FOOD AND
BEVERAGE PADA HOTEL INFINITY8 BALI**



Oleh:

Ni Kadek Devi Maharani

NIM. 1915713092

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Devi Maharani
NIM : 1915713092
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

“IMPLEMENTASI PERAN DAN TUGAS ADMIN FOOD AND BEVERAGE
PADA HOTEL INFINITY8 BALI”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 24 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Ni Kadek Devi Maharani
NIM. 1915713092

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir :
IMPLEMENTASI PERAN DAN TUGAS ADMIN FOOD AND
BEVERAGE PADA HOTEL INFINITY8 BALI
2. Penulis
 - a. Nama : Ni Kadek Devi Maharani
 - b. NIM : 1915713092
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Administrasi Bisnis

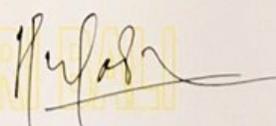
Badung, 25 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si
NIP. 199206132019032023


I Nyoman Sukayasa, SH.,MH.
NIP. 196312311992031015

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI PERAN DAN TUGAS ADMIN FOOD AND BEVERAGE PADA HOTEL INFINITY8 BALI

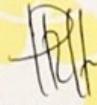
Oleh:

NI KADEK DEVI MAHARANI

1915713092

Disahkan Oleh:

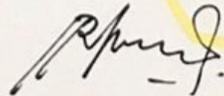
Ketua Penguji



Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak.,M.Si

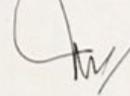
NIP. 199206132019032023

Penguji I



I Gede Made Subagiana, SE.,MM
NIP.197902182003121002

Penguji II



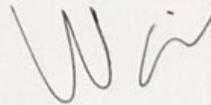
Dra. Ni Ketut Narti, MM
NIP.196212311994032003

Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Kotera



Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP. 196710211992031002

Badung, 25 Agustus 2022
Program Studi Administrasi
Bisnis
Ketua,



I Made Widiantera, S.Psi.,M.Si.
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi Peran Dan Tugas Admin Food and Beverage Pada Hotel Infinity8 Bali”** dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Disadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan pengarah dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. Drs. I Ketut Santra, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Made Widianara, S.Psi.,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Wayan Eka Dian Rahmanu, Spd.M.Pd. selaku Koordinator Praktek Kerja Lapangan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama Praktek Kerja Lapangan.
5. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si dan Bapak I Nyoman Sukayasa, SH., MH. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah

banyak membantu mengarahkan dan membimbing hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Niaga yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung, serta seluruh staff Administrasi Niaga yang telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
7. Ibu Uke Wilsha Evasari selaku F&B Manager, Kakak Gayatri selaku Admin F&B dan seluruh staff Hotel Infinity8 Bali yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
8. Kepada orang tua, kakak, adik, seluruh keluarga dan pasangan tercinta yang selalu mendampingi saya dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
9. Kepada sahabat-sahabat Lisa, Amel, Rizky, Jozu dan seluruh teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, saran, dukungan dan dorongan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk menambah kelengkapan dan kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini. Semoga dengan tersusunnya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Badung, 20 Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Peran dan tugas admin food and beverage pada hotel infinity8 bali dan kendala yang dihadapi admin food and beverage. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui peran dan tugas admin food and beverage serta kendala yang dihadapi admin food and beverage pada kegiatan administrasi di food and beverage department pada hotel infinity8 Bali. Penelitian dilakukan pada hotel infinity8 Bali dengan objek penelitian yaitu peran dan tugas admin food and beverage serta kendala yang dihadapi admin food and beverage department. Jenis data yang digunakan yakni kualitatif dengan sumber data sekunder dan primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis kualitatif deskriptif

Dalam kegiatan administrasi di hotel infinity8 bali khususnya bagian food and beverage dimana peran admin sangat penting dalam menjalankan tugas administrasi yang terdapat di food and beverage department. Dalam kegiatan tersebut terdapat kendala yang dihadapi oleh admin f&b department namun dapat diatasi dengan solusi yang dilakukan pada saat terjadi kendala. Peran Admin food and beverage pada Hotel Infinity8 Bali yaitu sebagai asisten F&B Manager, sebagai penghubung antara head Department pada Hotel Infinity8 Bali yang memiliki keperluan dengan food and beverage department, pengelola dan penyaring informasi dan membantu dalam mengambil keputusan, sebagai admin food and beverage memiliki tugas yang dikerjakan dan tugas tersebut dapat dibagi menjadi tiga jenis yaitu tugas rutin, tugas insidental dan juga tugas inisiatif sendiri. kendala yang sering ditemui yaitu keterlambatan pengumpulan report di akhir bulan seperti pengumpulan report profit and loss event banquet, report breakfast costing dan report absen

Kata Kunci: Administrasi, Peran Administrasi, Tugas Administrasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7
1. Lokasi Penelitian.....	7
2. Obyek Penelitian.....	7
3. Data Penelitian	7
4. Teknik Analisis Data	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Administrasi.....	11
B. Tugas Administrasi.....	13

C. Food and Beverage Department	17
D. Hotel	17
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	19
A. Gambaran Umum Lembaga/Institusi	19
B. Bidang Usaha.....	23
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Kebijakan Perusahaan	39
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Hotel Infinity8 Bali	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	27
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Department F&B	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 : Market List
- Lampiran 3 : Lembar BEO
- Lampiran 4 : Jadwal Kerja (*schedule*)
- Lampiran 5 : Form Work Order
- Lampiran 6 : Form Store Request
- Lampiran 7 : Food Tag
- Lampiran 8 : Contoh Menu
- Lampiran 9 : Lampiran Profit and Loss

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Industri Pariwisata merupakan usaha pariwisata yang terkait dalam menghasilkan barang ataupun jasa untuk memenuhi kebutuhan para wisatawan yang ingin berlibur kesuatu daerah tersebut. Barang atau Jasa yang menjadi kebutuhan para wisatawan meliputi pelayanan perjalanan, restaurant, penginapan, transportasi, fasilitas rekreasi, sehingga banyak para wisatawan yang menggunakan fasilitas tersebut. Industri Pariwisata sangat berhubungan erat dengan Industri Perhotelan karena menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan suatu daerah dalam mempromosikan atau mengundang wisatawan untuk datang ke salah satu daerah. Industri Perhotelan merupakan segala bentuk usaha yang berhubungan dengan penyediaan akomodasi dalam menginap, makan dan minum serta fasilitas jasa lainnya. (Budiyasa et al., 2018)

Hotel Infinity8 Bali merupakan salah satu hotel bintang empat yang berada dikawasan Kuta Selatan tepatnya di daerah Jimbaran yang dimana Hotel Infinity8 Bali tempatnya sangat strategis dekat dengan berbagai wisata di Kuta Selatan dan Hotel Infinity berhadapan langsung dengan pemandangan patung Garuda Wisnu. Hotel Infinity8 Bali merupakan tempat menginap yang ideal untuk single, couple, honeymoon dan keluarga yang mencari pengalaman menginap yang tak terlupakan.

Hotel Infinity8 Bali memiliki delapan department yang memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan pendapatan hotel. *Food and Beverage Department* merupakan salah satu bagian yang berperan penting dalam industry perhotelan selain melalui penjualan kamar yaitu melalui layanan jasa makanan dan minuman yang di berikan kepada tamu oleh *Food and Beverage Department*. Department Food and Beverage merupakan bagian yang mengurus dan bertanggung jawab dalam hal penyediaan (*production*) dan pelayanan (*service*) akan makanan dan minuman untuk tamu-tamu yang menginap maupun yang tidak menginap di hotel dengan tujuan untuk mendapatkan *income* atau *revenue*. Dengan adanya Restaurant dan Bar yang akan memudahkan tamu untuk memenuhi kebutuhan pokok yaitu makanan dan minuman.

Food and Beverage Department dibagi menjadi dua bagian yaitu Food and Beverage Product (FBP) dan Food and Beverage Service (FBS). Dimana F&B Product merupakan bagian yang menyajikan makanan, mulai dari proses pemasakan sampai berupa makanan yang sesuai dengan

standard recipe dengan cita rasa yang tinggi. Pada F&B Product terdiri dari Hot Kitchen, Cold Kitchen, Pastry. Setiap bagian tersebut memiliki fungsi yang berbeda-beda namun memiliki tujuan yang sama yaitu menjual product kepada konsumen Hotel. F&B Service adalah bagian yang bertugas menangani penghidangan makanan dan minuman, menyiapkan berbagai jenis minuman seperti misalnya juice, coffe, wine, cocktail, dan mocktail. F&B Service juga berfungsi sebagai penjamu pelayanan makanan dan minuman pada tamu Hotel. Infinity8 Bali memiliki beberapa outlet yaitu layangan restaurant, bar 8trium dan langit restaurant.

Pada Food and Beverage Department Admin F&B Department juga mempunyai peranan yang sangat penting dalam membantu kelancaran kegiatan administrasi di hotel Infinity8 Bali. Mengingat begitu banyaknya kegiatan administrasi membuat peranan seorang Admin F&B menjadi penting, yang dimana tugas admin cukup kompleks, sehingga diperlukan seorang admin yang harus bisa mengatur waktu dan bisa memilah – milah tugas mana yang lebih urgent dan harus diselesaikan terlebih dahulu untuk kelancaran kegiatan administrasi

Bagian Admin Food and Beverage pada Hotel Infinity8 Bali mempunyai peranan atau tugas untuk membantu Food and Beverage Department agar dapat bertindak secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah di tetapkan. Seiring berjalannya waktu dengan adanya kondisi pandemi covid-19 saat ini memicu perubahan di berbagai bidang pada hotel Infinity8 Bali, salah satunya berpengaruh

terhadap bidang F&B Department khususnya bagian Admin Food and Beverage.

Pada awalnya administrasi hanya memiliki peranan membantu kegiatan administrasi Food & Beverage Department di kantor seperti menginput penjualan, market list, store request, purchasing request, breakfast costing. Namun, pada saat ini bagian admin Food and Beverage turut serta berpartisipasi dan berperan dalam membantu kelancaran kegiatan operasional hal ini disebabkan karena sejak pandemi di hotel infinity8 Bali mengalami pengurangan jumlah karyawan yang terdapat di bagian F&B Service sehingga admin F&B ikut serta dalam membantu kegiatan operasional.

Dalam menjalankan tugasnya admin F&B biasanya mengalami hambatan yang menyebabkan kurang efektifnya admin F&B dalam menjalankan tugasnya dalam melancarkan kegiatan administrasi. Misalnya, admin Food and Beverage pada Hotel Infinity8 Bali pada hari tertentu disaat ada event yang sifatnya mendadak seperti event buka puasa dan disaat hari itu kebetulan banyak karyawan F&B Service yang mengambil cuti lebaran yang menyebabkan tugas pokok yang biasa dikerjakan admin secara rutin setiap harinya menjadi menumpuk dan terhambat pengerjaannya.

Berdasarkan hal tersebut penulis akan mengkaji lebih dalam mengenai peran dan tugas bagian Admin Food and Beverage pada Hotel

Infinity8 Bali dan bagaimana cara seorang admin menghadapi kendala tersebut sehingga kegiatan administrasi berjalan maksimal. Maka dari itu diangkatlah topik ini sebagai bahan tugas akhir dengan judul “Implementasi Peran dan Tugas Admin Food and Beverage pada Hotel Infinity8 Bali”

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka pokok masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Apakah peran dan tugas admin Food and Beverage Department pada hotel Infinity8 Bali?
2. Apa saja kendala yang dihadapi seorang admin Food and Beverage pada hotel Infinity8 Bali?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui peran dan tugas admin Food and Beverage Department pada hotel Infinity8 Bali.
2. Mengetahui kendala dihadapi oleh seorang admin F&B pada saat melakukan kegiatan administrasi Food and Beverage Department di Hotel Infinity8 Bali dan mengetahui apa solusi yang dapat diberikan oleh seorang admin F&B dalam menghadapi kendala pada kegiatan administrasi Food and Beverage department di hotel Infinity8 Bali.

D. Manfaat Penelitian

Jika tujuan ini dapat dicapai, maka penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Mahasiswa

Dapat menjadikan mahasiswa lebih disiplin dan bertanggung jawab dalam bekerja dan melaksanakan tugasnya. Mahasiswa dapat mengaplikasikan teori maupun ilmu yang sudah diperoleh dalam permasalahan yang timbul selama melakukan penelitian Tugas Akhir.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat menciptakan Kerjasama dengan baik antara mahasiswa dengan perusahaan yang bersangkutan serta agar dapat mengetahui seberapa mampu seorang mahasiswa dapat menerapkan pembelajaran yang selama ini diperoleh di Politeknik Negeri Bali.

c. Bagi Hotel Infinity8 Bali

Bagi Hotel Infinity8 Bali, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan dalam sumbangan pemikiran atau ide-ide kepada perusahaan, agar dapat mengambil langkah-langkah selanjutnya dalam menjalankan tugas seorang admin Food and Beverage.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Infinity8 Bali yang berlokasi di Jl. Bypass Ngurah Rai No. 88A 80361 Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali.

2. Obyek Penelitian

Adapun yang menjadi obyek penelitian dalam penelitian ini adalah Peran & Tugas Bagian Admin Food and Beverage Department, Kendala yang dihadapi dan Solusi pemecahan kendala pada Hotel Infinity8 Bali, dimana Hotel Infinity adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang jasa perhotelan.

3. Data Penelitian

1) Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah kualitatif, yang berbentuk kata, kalimat, narasi, gerak tubuh, ekspresi wajah dan gambar (Sugiyono, 2019a). Data kualitatif dalam penelitian ini adalah profil Hotel Infinity8 Bali.

2) Sumber Data

a. Data Primer

Data primer adalah informasi yang diperoleh dari sumber-sumber primer, yakni yang asli, informasi dari tangan pertama atau responden (Luis dan Moncayo, 2019). Data primer dalam

penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara penelitian dengan narasumber.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara seperti orang lain dan dokumen (Luis dan Moncayo, 2019). Data sekunder dalam penelitian ini yaitu berupa:

- a. Laporan atau informasi mengenai Hotel Infinity8 Bali
- b. Struktur Organisasi Hotel Infinity8 Bali.

3) Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis yaitu :

a. Observasi

Observasi adalah suatu Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian secara teliti, serta pencatatan secara sistematis (Arukinto, 2013). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan observasi partisipan. Observasi partisipan ini adalah apabila observasi (orang yang melakukan observasi) turut ambil bagian atau berada dalam keadaan obyek yang di observasi (Abu Nurbuko Cholid, 2013).

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari

sumbernya (Sugiyono, 2019). Wawancara dilakukan oleh penulis yaitu dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak berwenang maupun dengan staf Food and Beverage Department mengenai topik permasalahan.

c. Dokumentasi

Menurut (Sugiyono, 2019a) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara akan lebih dapat dipercaya karena hasil penelitian observasi dan wawancara akan lebih dapat dipercaya bila didukung oleh adanya suatu dokumen.

4. Teknik Analisis Data

Dalam penulisan ini, penulis menggunakan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Menurut (Sugiyono, 2019a) Metode deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat *postpositivisme* digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat

induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Penelitian deskriptif kualitatif bertujuan untuk menggambarkan, menerangkan, menjelaskan dan menjawab secara lebih rinci permasalahan yang akan diteliti dengan mempelajari semaksimal mungkin seorang individu, suatu kelompok atau suatu kejadian.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa admin food and beverage sangat berperan dalam kegiatan administrasi yang terdapat di food and beverage department, hal ini dapat dilihat dari peran dan tugas yang dikerjakan oleh admin food and beverage. Peran Admin food and beverage pada Hotel Infinity8 Bali yaitu sebagai asisten F&B Manager, sebagai penghubung antara head Department pada Hotel Infinity8 Bali yang memiliki keperluan dengan food and beverage department, pengelola dan penyaring informasi dan membantu dalam mengambil keputusan, sebagai admin food and beverage memiliki tugas yang dikerjakan dan tugas tersebut dapat dibagi menjadi tiga jenis yaitu tugas rutin, tugas insidental dan juga tugas inisiatif sendiri. Tugas rutin meliputi pengorderan barang (market list), *managing e-mail*, mengupdate jadwal kerja (*Schedule*) karyawan, membuat *report profit and loss*. Tugas insidental yaitu

admin mewakili dalam suatu pertemuan, menginput *purchase request*, membuat *work order*, mengetik dan mencetak menu, membuat *food tag*, mengecek keperluan office, membantu kelancaran operasional dan mengupdate notice board event. Tugas inisiatif sendiri yang dilakukan oleh seorang admin food and beverage pada kegiatan administrasi di Hotel Infinity8 Bali yaitu menata ruang office dan mengontrol pemesanan barang.

Adapun Kendala-kendala yang dihadapi serta solusi yang dilakukan oleh admin F&B Department pada kegiatan administrasi food and beverage department di hotel infinity8 bali yaitu seringnya seorang admin membantu kegiatan operasional restaurant sehingga tugas admin terkadang terlantar dan solusi yang dapat dilakukan oleh seorang admin yaitu agar admin mengerjakan tugas pokok atau tanggung jawab pekerjaan sebagai admin F&B terlebih dahulu sebelum membantu kegiatan operasional, jika tugas pokok sudah selesai dikerjakan barulah seorang admin dapat membantu kegiatan operasional, kendala kedua yaitu kurangnya sarana dan prasarana seperti mesin print berwarna di office *food and Beverage* menyebabkan terganggunya pekerjaan seorang admin dalam mencetak *food tag* yang dimana design *food tag* tersebut berwarna. Adapun solusi yang dilakukan yaitu dengan melaminating *food tag* yang sudah diprint sehingga *food tag* tersebut dapat digunakan dalam waktu yang sangat panjang dan pencetakan *food tag* tidak

dilakukan setiap hari, kendala yang sering ditemui yaitu keterlambatan pengumpulan report di akhir bulan seperti pengumpulan report *profit and loss event banquet*, report *breakfast costing* dan report absen terkadang terkendala karena data-data yang harus di input tersebut terjadi keterlambatan pengumpulan sehingga pengumpulan report terkadang terlambat dan solusi yang dapat dilakukan oleh seorang admin adalah mencatat barang apa saja yang dipesan dan dibedakan dokumennya antara pemesanan barang untuk alacart dengan buffet sehingga nantinya chef lebih cepat dalam mencatat pengeluaran bahan-bahan yang digunakan dan catatan market list yang tidak dapat terbaca karena catatan pemesanan ditulis manual dalam sebuah kertas menjadi salah satu kendala seorang admin F&B karena terkadang barang yang dimaksud tidak jelas terbaca sehingga terkadang terjadi kesalahan pemesanan dan solusi yang dapat dilakukan yaitu dengan membuat nama-nama barang dalam 1 file berbentuk tabel sehingga barang yang akan dipesan jelas karena nama barang diketik bukan ditulis sehingga mempercepat pekerjaan kitchen dalam pembuatan market list dan mempercepat pekerjaan admin dalam penginputan market list.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan tentang peran dan tugas admin F&B Department dalam kegiatan administrasi F&B Department pada hotel Infinity8 Bali. Dapat penulis sarankan beberapa saran yang dapat penulis kemukakan melalui tugas akhir ini, antara lain:

1. Sebaiknya perusahaan dapat memberikan sarana dan prasarana yang dapat menunjang kebutuhan setiap department seperti penyediaan printer berwarna di office F&B untuk memudahkan pekerjaan seperti mencetak food tag atau lain sebagainya.
2. Work order sebaiknya dimasukkan juga dalam *System* sehingga *progress* dari perbaikan terlihat apakah perbaikan sudah dikerjakan, *on progress* atau sudah selesai sehingga mempermudah admin dalam memberikan informasi kepada team F&B Department
3. Sebaiknya pencatatan *market list* agar dibuatkan daftar barang-barang dalam 1 tabel dengan hal tersebut akan mempermudah dalam menginput nama barang yang akan dipesan sehingga tidak akan terjadi kesalahan pemesanan barang baik itu jumlah barangnya maupun jenis barang yang dipesan.
4. Mempererat komunikasi dan hubungan kerja sama antara semua department yang ada agar proses operasional hotel dapat terus berjalan dengan lancar serta mengurangi terjadinya kesalahan yang memicu complain dari tamu.

5. Menciptakan lebih banyak promosi dan produk yang inovatif dan *variative* sesuai dengan perkembangan *trend* masa kini serta mengkomunikasikan produk hotel dengan lebih baik kepada masyarakat luas agar Hotel Infinity8 Bali senantiasa mampu bersaing dan mengungguli pasar persaingan industri perhotelan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Narbuko Cholid, A. (2013). *Metodologi Penelitian*. Bumi Aksara.
- Arukinto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta.
- Bagyono. (2012). *Pariwisata & Perhotelan*. Alfabeta.
- Budiyasa, I. K. G., Putra, A. M., Suarka, F. M., Studi, P., Iv, D., Pariwisata, F., Udayana, U., No, J. R. G., Klod, D. P., Timur, D., & Denpasar, K. (2018). *Analisis Pengendalian Biaya Food and Beverage Pada Harris Hotel Raya Kuta Bali*. 2(3).
- Futiani, F. (2019). *KONSEP DASAR, PROSES DAN RUANG LINGKUP ADMINISTRASI*. December, 1–6.
- Luis, F., & Moncayo, G. (n.d.). *Metode Pengumpulan Data Primer dan Data Sekunder*.
- Mertayasa, I. G. A. (2012). *Food & Beverage Service Operational, Job Preparation*. Andi Publisher.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima*. ALFABETA, cv.
- Rahmawati, M. (2020). *Pengertian administrasi kuruikulum*. 1–41.
- Saggaf, S., Salam, R., Kahar, F., & Akib, H. (2014). *Pelayanan Fungsi Administrasi Perkantoran Modern*. *Jurnal Ad'ministrare*, 1(1), 20–27.
- Silviani, MSP, D. I. (2020). *Komunikasi Organisasi* (D. I. Silviani MSP

(ed.)). PT. Scopindo Media Pustaka.

Sugiyono, P. D. (2019a). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*
(D. I. S. S.Pd, MT (ed.)). ALFABETA, cv.

Sugiyono, P. D. (2019b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*
(D. I. S. S, Pd, MT (ed.)).

Werdika Damayanti, I. A. K. (2021). *PENGANTAR HOTEL DAN
RESTAURAN*. EUREKA MEDIA AKSARA, ANGGOTA IKAPI JAWA
TENGAH NO.225/JTE/2021.