

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PERILAKU
PENGUNAAN E-FORM DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**OLEH:
NI PUTU CINDY WAHYUNI
1915613122**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PERILAKU
PENGUNAAN E-FORM DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**OLEH:
NI PUTU CINDY WAHYUNI
1915613122**

**PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Cindy Wahyuni

NIM : 1915613122

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Terhadap
Minat Perilaku Penggunaan E-Form Dalam Pelaporan SPT
Tahunan

Pembimbing : 1. I Dewa Made Partika, S.E., M.Com., BKP
2. I Made Agus Putrayasa, S.E., M.S.A., Ak

Tanggal Ujian : 08 Agustus 2022

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul seperti yang tertulis di atas adalah karya orisinal dan bukan hasil kegiatan plagiat, kecuali yang secara tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 29 Agustus 2022



Ni Putu Cindy Wahyuni

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PERILAKU
PENGUNAAN E-FORM DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN**


NAMA Ni Putu Cindy Wahyuni
NIM 1915613122


Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

Pembimbing I

Pembimbing II


I Dewa Made Partika, S.E., M.Com., BKP
NIP. 196509011990031001


I Made Agus Putrayasa, S.E., M.SA., Ak
NIP. 197808292008011007

Disahkan Oleh:
Jurusan Akuntansi
Ketua



I Made Sudana, S.E., M.Si.
NIP. 196112281990031001

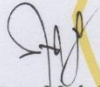
**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PERILAKU
PENGUNAAN E-FORM DALAM PELAPORAN SPT
TAHUNAN**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal : 08 Bulan: Agustus Tahun: 2022

PANITIA PENGUJI

KETUA :



1. I Dewa Made Partika, S.E., M.Com, BKP
NIP. 196509011990031001



ANGGOTA:

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

2. I Nyoman Abdi, S.E., M.cCom
NIP. 196512211990031003



3. Drs. I Nyoman Mandia, M.Si.
NIP. 196107061990031004

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, tugas akhir dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Form Dalam Pelaporan SPT Tahunan” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan yang sangat besar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada para pihak:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas selama kegiatan perkuliahan serta proses penyusunan tugas akhir ini di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
3. Bapak I Made Bagiada, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan, arahan serta nasihat selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, S.E., M.Agb., Ak, selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan moral serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak I Dewa Made Partika, S.E., M.Com., BKP, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan,

dan saran selama penyusunan tugas akhir sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

6. Bapak I Made Agus Putrayasa, S.E., M.SA., Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan pengarahan, bimbingan mengenai tata cara penulisan yang baik dan benar, serta saran selama penyusunan tugas akhir sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
7. Pimpinan dan seluruh staff Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Barat yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penyebaran kuesioner serta mendapatkan data yang penulis butuhkan pada tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Keluarga tercinta dan teman-teman yang setia memberikan dukungan, doa, dan perhatian selama menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak hal relevan yang belum diungkapkan secara utuh karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengalaman penulis. Namun demikian, tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Badung, 29 Agustus 2022

Ni Putu Cindy Wahyuni

PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PERILAKU PENGGUNAAN E-FORM DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN

ABSTRAK

Ni Putu Cindy Wahyuni

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat perilaku penggunaan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan bagi wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Barat dengan berdasarkan *Technology Acceptance Model* (TAM). TAM digunakan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi dengan pendekatan perilaku. Variabel independen dalam penelitian ini adalah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan. Sedangkan variabel dependen adalah minat perilaku penggunaan *e-form*. Jenis data penelitian ini adalah data kuantitatif dan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Hasil tabulasi data responden akan diolah menggunakan program SPSS versi 25. Pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*, dengan kriteria sampel yaitu wajib pajak yang menggunakan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan. Berdasarkan kriteria tersebut diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis uji statistik T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *e-form*, dan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *e-form*.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model* (TAM), *e-form*, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, minat perilaku penggunaan *e-form*.

IMPACT OF PERCEIVED OF USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE ON INTEREST IN E-FORM USING BEHAVIOR OF TAX RETURN

ABSTRACT

Ni Putu Cindy Wahyuni

This study aims to determine the factors that influence the behavioral interest in using e-forms in reporting Annual Tax Returns for Individual Taxpayers at the West Denpasar Pratama Tax Service Office based on the Technology Acceptance Model (TAM). TAM is used to analyze the factors that influence technology acceptance with a behavioral approach. The independent variables in this study are perceived usefulness and perceived ease of use. While the dependent variable is the behavioral interest in using the e-form. This type of research data is quantitative data and is the primary data obtained through the distribution of questionnaires. The results of the tabulation of the respondent data will be processed using the SPSS version 25 program. The sample collection in this study uses the convenience sampling method, with the sample criteria being taxpayers who use e-forms in reporting their annual tax returns. Based on these criteria, a sample of 100 respondents was obtained. The data analysis technique uses descriptive statistical analysis, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing of the T statistic test. The results of this study indicate that perceptions of usefulness have a significant effect on behavioral interest in using e-forms, and perceptions of ease of use have a significant effect on behavioral interest in using e-forms.

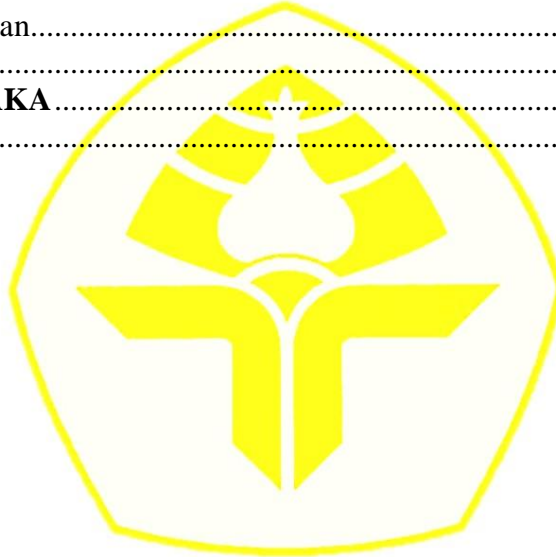
Keywords: *Technology Acceptance Model (TAM), e-form, perceived usefulness, perceived ease of use, behavioral interest in using e-forms.*

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	11
2.3 Hipotesis Penelitian.....	12
2.4 Kajian Pustaka.....	15
2.4.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.4.2 <i>Teori Reasoned Action (TRA)</i>	16
2.4.3 Pajak.....	17
2.4.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	19
2.4.5 <i>E-Form</i>	20
BAB III METODOLOGI	22
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	22
3.1.1 Populasi.....	22
3.1.2 Sampel.....	22
3.1.3 Variabel Penelitian dan Definisi	23
3.2 Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.1 Jenis Data	26
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3 Teknik Analisis Data.....	28
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.3.2 Metode Pengukuran Instrumen	28
3.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.3.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	31

3.3.5 Koefisien determinansi (R^2).....	32
3.3.6 Uji pengaruh parsial (Uji T).....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data Penelitian	34
4.2 Hasil Analisis Pengolahan Data	35
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
4.2.2 Pengukuran Instrumen	37
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.2.5 Koefisien Determinansi (R^2).....	47
4.2.6 Uji Pengaruh Parsial (Uji T)	48
4.3 Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

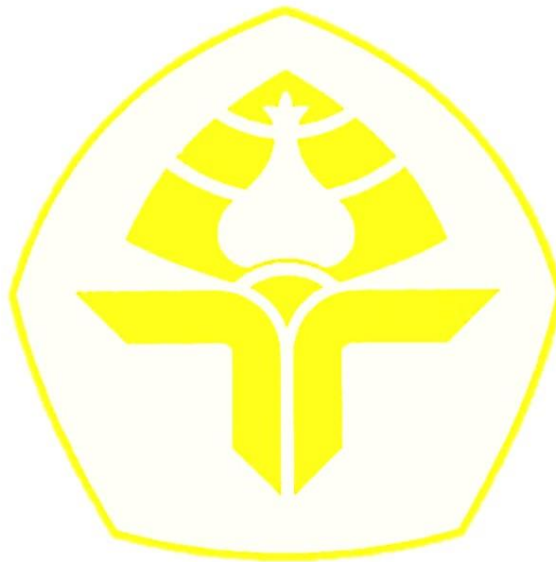
DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tingkat Pertumbuhan Jumlah Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Denpasar Barat Tahun 2018-2021	2
2. Demografi Responden	34
3. Hasil Statistik Deskriptif Persepsi Kegunaan	35
4. Hasil Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan	36
5. Hasil Statistik Deskriptif Minat Perilaku Penggunaan E-Form	37
6. Hasil Uji Validitas.....	38
7. Hasil Uji Reliabilitas	39
8. Hasil Uji Normalitas	40
9. Hasil Uji Multikolonieritas	41
10. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	43
11. Hasil Uji Autokorelasi	45
12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	46
13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
14. Hasil Uji Pengaruh Parsial (Uji T).....	48



DAFTAR GAMBAR

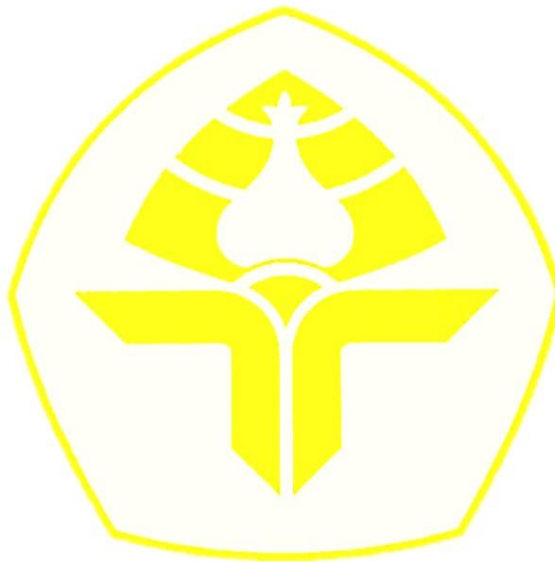
	Halaman
1. Kerangka Pikir Penelitian	12
2. Hipotesis Penelitian	12
3. Hasil Uji Scatter Plot	43



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR RUMUS

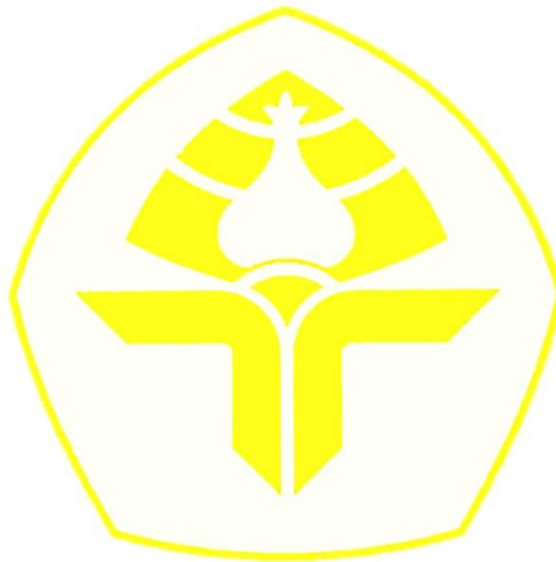
	Halaman
1. Rumus Perhitungan Sampel	23
2. Rumus Analisis Regresi Linear Berganda	31
3. Rumus Hipotesis Nol Uji T.....	32
4. Rumus Hipotesis Alternatif Uji T	33
5. Rumus Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
6. Rumus Perhitungan degree of freedom.....	48



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Uji Validitas	59
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	60
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	61
Lampiran 4 Distribusi Nilai r_{tabel}	65
Lampiran 5 Tabel Durbin-Watson	66
Lampiran 6 Kuesioner.....	68



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak mempunyai peranan penting di dalam kehidupan bernegara khususnya dalam pelaksanaan pembangunan karena penerimaan pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang menjadi pendukung terbesar dalam pembiayaan pembangunan nasional. Menteri Keuangan mengungkapkan realisasi penerimaan pajak hingga april 2022 telah mencapai Rp567,7 triliun atau mencapai 45% dari total target sebesar Rp1.265 triliun yang ditetapkan dalam Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN). Penerimaan pajak bulan April 2022 mengalami pertumbuhan 51% dibandingkan dengan periode yang sama pada tahun lalu yaitu sebesar Rp374,7 triliun (Kemenkeu, 2022). Di sisi lain, kebijaksanaan pajak juga memiliki peranan dalam mengatur pertumbuhan ekonomi. Untuk mendukung perekonomian negara melalui penerimaan pajak, wajib pajak diupayakan untuk patuh dalam membayar dan melaporkan pajak tepat waktu karena dengan demikian pengeluaran negara bisa didanai sebab penerimaan negara meningkat akibat dari tingkat kepatuhan wajib pajak yang tinggi (Ermawati dan Afifi, 2018).

Sebagai upaya untuk meningkatkan pendapatan negara serta mengoptimalkan kepatuhan wajib pajak, DJP melakukan suatu perubahan terhadap administrasi perpajakan dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis *e-system*. Berbagai terobosan terkait teknologi informatika dalam

administrasi perpajakan dilakukan guna mengembangkan sumber daya manusia serta mengoptimalkan pelayanan kepada wajib pajak. *E-filing* merupakan salah satu terobosan DJP dalam menyederhanakan administrasi pelaporan SPT. Penyampaian SPT atau penyampaian pemberitahuan perpanjangan SPT tahunan secara elektronik melalui *e-filing* diatur berdasarkan peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 01/PJ/ 2014. Melalui *e-filing*, Direktorat Jenderal Pajak berharap wajib pajak dapat dengan mudah dalam menyampaikan SPT tanpa harus datang ke kantor pajak untuk menyampaikan *hardcopy* SPT sehingga memangkas waktu dan biaya yang dibutuhkan oleh wajib pajak. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT, hal ini disebabkan karena penerapan *e-filing* memberikan manfaat baik dalam kecepatan pelaporan dan kehematan dalam pelaporan SPT (Winarsih *et al.*, 2020).

Tingkat pertumbuhan jumlah pelaporan SPT tahunan melalui *e-filing* dari tahun 2018-2021 di KPP Pratama Denpasar Barat dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Tingkat Pertumbuhan Jumlah Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Denpasar Barat Tahun 2018-2021

Tahun	Jumlah Penerimaan Pajak	Jumlah WP Terdaftar	Jumlah Pengguna E-Filing
2018	862.332.162.472	130.361	40.258
2019	803.578.380.639	135.025	40.499
2020	646.668.103.736	140.371	39.757
2021	719.904.162.116	143.328	34.670

Sumber: KPP Pratama Denpasar Barat 2021

Berdasarkan Tabel 1, jumlah penerimaan pajak pada tahun 2020 mengalami penurunan drastis akibat adanya pandemi Covid-19 yang menyerang Indonesia pada awal tahun 2020, dampaknya berbagai sektor usaha di Indonesia mengalami kerugian, merubah tatanan perekonomian, dan strategi pemerintah dalam penerimaan pajak (Akbar, 2020). Pada tahun 2021, penerimaan pajak mulai meningkat walaupun jumlah penerimaan pajak tidak sebesar tahun-tahun sebelum terjadi pandemi. Jumlah wajib pajak terdaftar mengalami peningkatan setiap tahunnya tetapi berbanding terbalik dengan jumlah pengguna *e-filing*. Penurunan penggunaan *e-filing* dalam pelaporan SPT tahunan terlihat dari tahun 2020 hingga pada tahun 2021 merosot drastis sebanyak 12%. Pelaksanaan penerapan *e-filing* yang dilakukan secara *online* dan *real time* mendapat banyak keluhan dari wajib pajak, hal itu dikarenakan menjelang masa pelaporan SPT tahunan layanan DJP selalu terkendala atau *error*. Beberapa keluhan menyatakan susah untuk mengakses jaringan DJP *online* tersebut yang mengakibatkan penundaan dalam pelaporan pajak (Asmara, 2020). Banyaknya keluhan dari wajib pajak yang diterima, Menteri Keuangan Sri Mulyani Indrawati meminta DJP untuk menjawab keluhan masyarakat serta memerintahkan agar DJP mengecek kembali *e-system* atau *e-filing* dalam penyampaian SPT (Yuniar, 2020). Kurangnya sosialisasi dan pengetahuan wajib pajak dalam penggunaan *e-filing* serta sistem *e-filing* yang *error* menjelang masa pelaporan SPT tahunan setiap tahunnya menjadi faktor yang menyebabkan wajib pajak yang sudah memiliki sertifikat *e-filing* tidak menggunakan *e-filing* (Ichwani, 2019).

Menyikapi kendala tersebut, DJP memperbaharui sistem pelaporan SPT untuk mengoptimalkan pelayanan dalam pelaporan pajak yang lebih efektif dan efisien. Perbaharuan sistem pelaporan SPT tersebut adalah dengan dikeluarkannya *e-form*. *E-form* merupakan formulir elektronik yang berbentuk *file* dengan ekstensi *.pdf* yang dalam proses pengisian SPTnya dilakukan tanpa menggunakan jaringan internet atau *offline*. Setelah SPT tahunan dibuat secara *offline* dengan menggunakan aplikasi *Adobe PDF Reader*, maka wajib pajak bisa meng-*upload* SPT tahunan secara *online*. Pada saat ini *e-form* sudah dapat digunakan untuk melaporkan formulir SPT 1770 dan 1770S orang pribadi serta formulir SPT 1771 badan (Asmarani, 2020). Dengan dikeluarkannya *e-form* yang bersifat semi *online* merupakan pelengkap dan menyempurnakan penerapan sistem *e-filing*. Wajib pajak yang terkendala koneksi internet dapat menggunakan sistem *e-form* untuk melaporkan pajak, penggunaan *e-form* juga dapat memudahkan wajib pajak yang tidak bisa mengisi SPT tahunan dalam satu waktu karena dalam menggunakan *e-form* Wajib Pajak bisa menyimpan data yang telah terisi. Berbeda dengan sistem *e-filing* yang *database*-nya hanya tersedia di situs *e-filing*, pada *e-form* pengguna memiliki *database* dari SPT yang telah dibuat, selain itu *e-form* juga menyediakan fitur *print* SPT bagi wajib pajak yang ingin langsung mencetak SPTnya. Di sisi lain bagi aparat pemungut pajak, teknologi *e-form* memudahkan dalam pengolahan *database* dikarenakan penyimpanan dokumen wajib pajak dalam bentuk digital.

Aspek minat perilaku pengguna menjadi hal yang tidak terlepas dari penerapan suatu teknologi. Hal ini dikarenakan pengembangan sistem terkait dengan masalah individu dan organisasional pengguna sistem tersebut, sehingga sistem yang dikembangkan harus berorientasi pada penggunaannya. Tingkat penerimaan individu terhadap penerapan sistem informasi juga menjadi penentu dalam keberhasilan penerimaan sistem informasi selain dengan bagaimana sistem tersebut bisa memproses suatu informasi dengan baik (Santioso *et al.*, 2018). Penerimaan sebuah teknologi dapat diukur dengan menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Dalam teori tersebut, terdapat dua faktor dominan yang mempengaruhi minat perilaku dalam penggunaan teknologi yaitu persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*).

Persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) merupakan suatu kepercayaan individu terhadap suatu teknologi informasi bahwa teknologi tersebut dapat memberikan keuntungan bagi penggunanya. Persepsi kegunaan menjadi penentu apakah suatu sistem dapat diterima atau tidak, jika individu menerima suatu teknologi dan beranggapan teknologi tersebut mendatangkan manfaat maka akan berpengaruh pada minat perilaku individu tersebut untuk menggunakannya. Konstruk lainnya yaitu persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) didefinisikan sebagai suatu ukuran individu percaya bahwa suatu teknologi dapat dengan mudah dipahami sehingga dapat mengurangi usaha dalam mempelajari teknologi tersebut. Penelitian yang dilakukan sebelumnya terhadap *e-filing* oleh Santioso *et al.* (2018) menunjukkan hasil bahwa

persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan memiliki pengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*. Hal ini sejalan dengan hasil penelitian oleh Lie dan Sadjiarto (2013) yang juga menunjukkan persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*.

Pengembangan sistem pelayanan administrasi perpajakan yang dilakukan oleh DJP melalui *e-form* merupakan suatu kebijakan yang positif, namun penerimaan masyarakat yang berpindah dari sistem *e-filing* ke sistem *e-form*, tidak memungkiri dalam proses penerapannya wajib pajak mengalami kesulitan dalam memasukkan data perpajakannya dikarenakan belum memahami mengenai mekanisme penyampaian dan pengoperasian *e-form* sepenuhnya (Prakoso dan Mildawati, 2019). Wajib pajak yang telah membentuk persepsi kegunaan dan kemudahan terhadap *e-filing* kini harus menyesuaikan diri kembali dengan sistem *e-form*.

Berdasarkan fenomena di atas, untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-form* sebagai sarana pelaporan SPT tahunan, maka diangkat tugas akhir dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Form Dalam Pelaporan SPT Tahunan”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang dapat ditarik sebagai berikut:

1. Apakah persepsi kegunaan berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *e-form*?
2. Apakah persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *e-form*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang diangkat pada tugas akhir ini maka tujuan dari penelitian yaitu:

1. Untuk menguji pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat perilaku penggunaan *e-form*.
2. Untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat perilaku penggunaan *e-form*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Melalui penelitian ini mahasiswa dapat mengetahui, menambah wawasan dan pengalaman mengenai penerapan sistem *e-form* dan bagaimana pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan terhadap minat perilaku dalam meningkatkan minat wajib pajak untuk

menggunakan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan orang pribadi. Selain itu, penelitian ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma III Akuntansi di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan mampu digunakan sebagai bahan referensi atau acuan bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian pada objek atau permasalahan yang sama serta diharapkan dapat mengembangkan pendidikan yang lebih baik terutama dalam bidang perpajakan di Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Barat

Dengan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan atas pengambilan keputusan oleh manajemen KPP Pratama dan memberikan informasi yang berguna terkait faktor-faktor yang mempengaruhi minat perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-form* sehingga dapat meningkatkan jumlah penggunaan *e-form*.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan terhadap minat perilaku penggunaan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan, maka kesimpulan yang didapatkan sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan merupakan suatu ukuran di mana penggunaan suatu teknologi dapat mendatangkan manfaat bagi penggunanya. Semakin tinggi manfaat yang dirasakan oleh pengguna maka semakin tinggi minat untuk terus menggunakan teknologi tersebut. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan yang artinya wajib pajak merasakan manfaat dari penggunaan *e-form* sehingga meningkatkan minat wajib pajak untuk terus menggunakan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan di masa mendatang.
2. Persepsi kemudahan merupakan suatu ukuran akan kepercayaan seseorang terhadap teknologi yang mudah dipahami dan digunakan. Semakin teknologi tersebut mudah digunakan dan mudah untuk dipahami oleh pengguna maka minat pengguna untuk menggunakan teknologi tersebut semakin tinggi. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan yang artinya wajib pajak merasakan kemudahan sehingga wajib pajak tidak merasa kesulitan untuk beradaptasi

dengan sistem *e-form* sehingga wajib pajak memiliki minat untuk menggunakan *e-form* dalam pelaporan SPT tahunan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sehingga untuk penelitian selanjutnya bisa dilakukan dengan lebih baik. Beberapa saran tersebut sebagai berikut:

1. Baik bagi wajib pajak lama maupun wajib pajak baru masih ada yang belum mengetahui *e-form* dan belum menggunakan *e-form* sehingga penggunaan *e-form* masih sedikit. Untuk itu diharapkan bagi Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan sosialisasi baik secara tatap muka atau dengan dilakukan seminar *online* terkait keunggulan fitur serta manfaat yang didapatkan wajib pajak ketika menggunakan *e-form*.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas populasi dalam penelitian yang tidak terbatas pada KPP Pratama Denpasar Barat saja sehingga hasil yang diperoleh dapat digeneralisasikan dan dapat mencerminkan hasil yang sebenarnya. Cakupan jenis responden tidak hanya sebatas wajib pajak orang pribadi saja tetapi diharapkan dapat dilakukan kepada wajib pajak badan. Serta penambahan model yang berbeda dan variabel-variabel lain yang mempengaruhi dan sekiranya dapat memperjelas hasil penelitian sehingga hasil penelitian menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmat, Z. (2010). Theory of Planned Behavior, Masihkah Relevan? *Http://Zakarija.Staff.Umm.Ac.Id/Files/20*, 1–26.
- Akbar, L. R. (2020). ANALISIS KINERJA DIREKTORAT JENDRAL PAJAK DALAM OPTIMALISASI PENERIMAAN PAJAK DI ERA-PANDEMI COVID-19. *Applied Business and Economics (JABE)*, 7(1), 98–110.
- Asmara, C. G. (2020). Netizen Bete, DJP Online Selalu Error Jelang Batas Laporan SPT. *CNBC Indonesia*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200207112851-4-136091/netizen-bete-djp-online-selalu-error-jelang-batas-lapor-spt>
- Asmarani, N. G. C. (2020). Mau Laporan SPT Pakai E-Filing atau E-Form? Cek Bedanya di Sini. *DDTC NEWS*. <https://news.ddtc.co.id/mau-lapor-spt-pakai-e-filing-atau-e-form-cek-bedanya-di-sini-18989>
- Bahri, S., & Listiorini, L. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan dan Persepsi Kecepatan Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing pada KPP Pratama Binjai. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 19(2), 159–170. <https://doi.org/10.30596/jrab.v19i2.4680>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *IT Usefulness and Ease of Us*, 319–340. <https://doi.org/10.5962/bhl.title.33621>
- Desmayanti, E. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime. *Jurnal Akuntansi*, 1(1), 1–12.
- Devina, S., & Waluyo, W. (2016). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci. *Ultimaccounting: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 8(1), 75–91. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v8i1.578>
- Dewi, M. A. C. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi, dan Kepuasan Pengguna Wajib Pajak terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(3), 317–368.

- Ermawati, N., & Afifi, Z. (2018). Pengaruh Pengetahuan dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas sebagai Variabel Pemoderasi. *Prosending SENDI_U*, 655–662. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.1430>
- Ermawati, N., & Delima, Z. M. (2016). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem E-Filing. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 5(2), 163. https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=PENGARUH+PERSEPSI+KEMUDAHAN+PENGGUNAAN%2C+PERSEPSI++KEGUN AAN%2C+dan+PENGALAMAN+TERHADAP+MINAT+WAJIB++PAJA K+MENGGUNAKAN+SISTEM+E-FILING&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DSn4pJLw9uxAJ
- Fadlan, A. (2018). *PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEGUNAAN TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING (STUDI PADA MAHASISWA PENGGUNA MOBILE BANKING UNIVERSITAS BRAWIJAYA)* [Universitas Brawijaya]. <https://doi.org/10.1128/AAC.03728-14>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Undip.
- Ichwani, D. T. (2019). *Analisis Efektivitas Penggunaan E-Filling Dalam Melaksanakan Pelaporan Pajak Di KPP Pratama Medan Petisah*. 1–45.
- Kemenkeu. (2022). *Realisasi Penerimaan Pajak Capai Rp567,69 Triliun, Menkeu: 44,88 Persen dari Target APBN*. Kemenkeu. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/realisasi-penerimaan-pajak-capai-rp567-69-triliun-menkeu-44-88-persen-dari-target-apbn/>
- Lie, Sadjiarto, A. (2013). FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN E-FILING. *Tax & Accounting*, 3(2), 1–15.
- Mahyarni. (2013). Sebuah Kajian Historis tentang Perilaku. *Jurnal El-Riyasah*, 4(1), 13–23. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/elriyasah/article/view/17/13%0Ask25>
- Mardiasmo, MBA, AK, P. D. (2018). *Perpajakan; Edisi Terbaru 2018*. C.V Andi Offset.
- Pajak, D. J. (2014). *SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR SE-01 / PJ / 2014*.

- Prakoso, B., & Mildawati, T. (2019). Pengaruh e-Form Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi pada (KPP) Surabaya Sukomanunggal. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(8). <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2449>
- Priambodo, S., & Prabawani, B. (2015). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Uang Elektronik (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kota Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(2), 127–135.
- Retnawati, H. (2015). The Comparison of The Accuracy of Likert Scale. *Jurnal Kependidikan: Penelitian Inovasi Pembelajaran*, 45(2), 156–167.
- Santioso, L., Daryatno, A. B., & Aristha, A. J. (2018). *PENGGUNAAN E-FILLING*. 18(2).
- Siregar, MM, I. S. (2016). *Statitiska Deskriptif untuk Penelitian*. PT RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Syahril, W. N., & Rikumahu, B. (2019). Penggunaan Technology Acceptance Model (Tam) Dalam Analisis Minat Perilaku Penggunaan E-Money Pada Mahasiswa Universitas Telkom. *Jurnal Mitra Manajemen*, 3(2), 201–214. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v3i2.201>
- Tjini, S. S. A., & Baridwan, Z. (2016). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Penggunaan Sistem Internet Banking. *Journal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnid*, 01(01), 1–21.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. *Kementerian Sekretariat Negara*, 1–11.
- Winarsih, E., Khalid, A., & Yenjeni, F. (2020). Efektivitas Penggunaan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Invoice : Jurnal Ilmu Akuntansi*, 2(1), 12–20. <https://doi.org/10.26618/inv.v2i1.3181>
- Yuniar, A. (2020). *Banyak Keluhan, Sri Mulyani Minta Ditjen Pajak Perbaiki Sistem E-Filing*. *Liputan6.Com*. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4198203/banyak-keluhan-sri-mulyani-minta-ditjen-pajak-perbaiki-sistem-e-filing>