

## **TUGAS AKHIR**

# **PROSEDUR *UNLOADING* BARANG DI TERMINAL DOMESTIK BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH RAI OLEH STAF ADMINISTRASI PADA PT. ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Made Ayu Widya Swari**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

## **TUGAS AKHIR**

# **PROSEDUR *UNLOADING* BARANG DI TERMINAL DOMESTIK BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH RAI OLEH STAF ADMINISTRASI PADA PT. ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh  
Made Ayu Widya Swari  
NIM 191581305

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**PROSEDUR UNLOADING BARANG DI TERMINAL  
DOMESTIK BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH  
RAI OLEH STAF ADMINISTRASI PADA PT. ANGKASA  
PURA LOGISTIK CABANG BALI**

Oleh  
**Made Ayu Widya Swari**  
NIM 1915813059

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu  
Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada  
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

**Drs. I Wayan Nurjaya, M.Par**  
NIP. 195807181990121001

Pembimbing II,

**Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.Par**  
NIP. 196003191990122001

Disahkan oleh  
Jurusan Pariwisata

Ketua,



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
NIP 196312281990102001



• POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364

Telp (0361)701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Made Ayu Widya Swari  
NIM : 1915813059  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PROSEDUR UNLOADING BARANG DI TERMINAL  
DOMESTIK BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH  
RAI OLEH STAF ADMINISTRASI PADA PT. ANGKASA  
PURA LOGISTIK CABANG BALI”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,



Nama : Made Ayu Widya Swari  
NIM : 1915813059  
PS : Usaha Perjalanan Wisata  
Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur *Unloading* Barang Di Terminal Domestik Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Oleh PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali” tepat waktu dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menemukan beberapa hambatan dan kesulitan, namun berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat penulis atasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan, dukungan, bimbingan, dan dorongan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Pariwisata.
2. Ni Made Ernawati, MATM., PhD, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin melakukan Praktek Kerja Lapangan.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
4. Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM, selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah

memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan Praktek Kerja Lapangan

5. Dra. Ni Made Rai Erawati, MMTHRL, selaku Koordinator PKL di Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan informasi mengenai PKL dan memberi dukungan selama penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan
6. Drs. I Wayan Nurjaya, M.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Dra, Ni Made Rai Sukmawati, M.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pariwisata Politeknik negeri Bali yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
9. Ibu Putu Indah Permatasari, selaku PLT Logistik *Manager* di PT. Angkasa Pura Logistik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan pada unit Logistik.
10. Bapak I Nengah Sudarpa dan Ibu Ni Ketut Suredi selaku orang tua penulis yang telah memberikan banyak dukungan baik moral maupun materi sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

11. I Komang Agus Putra Darma Guna yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
12. Kepada teman-teman di kampus khususnya kelas VI UPWA yang telah memberikan dukungan dan masukan selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi materi maupun penyajian. Oleh sebab itu penulis mohon maaf jika ada kata yang kurang berkenan, serta penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar.

Badung, 16 April 2022

JURUSAN PARIWISATA  
Penulis  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

| Isi  | Halaman  |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                      | i        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                 | ii       |
| LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....                    | iii      |
| KATA PENGANTAR .....                                     | iv       |
| DAFTAR ISI .....   | vii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | ix       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                    | x        |
| <br>   |          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang .....                                  | 1        |
| B. Rumusan Masalah .....                                 | 3        |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan .....                   | 3        |
| 1. Tujuan Penulisan .....                                | 3        |
| 2. Kegunaan Penulisan .....                              | 4        |
| D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir .....                | 5        |
| 1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....              | 5        |
| 2. Metode dan Teknik Analisis Data .....                 | 6        |
| 3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data ..... | 6        |
| <br>   |          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                      | <b>7</b> |
| A. Pengertian Prosedur .....                             | 7        |
| B. Pengertian Cargo Handling .....                       | 7        |
| C. Pengertian Bongkar Muat .....                         | 8        |
| D. Pengertian Bandar Udara .....                         | 9        |
| E. Dokumen Bongkar Muat .....                            | 10       |



|  |           |
|--|-----------|
| F. Pengertian Loading Dock .....   | 13        |
| G. Pengertian Administrasi .....   | 14        |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>  | <b>16</b> |
| A. Lokasi dan Sejarah Singkat PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali..  | 16        |
| 1. Lokasi PT. Angkasa Pura Logistik .....  | 16        |
| 2. Sejarah Singkat PT. Angkasa Pura Logistik .....   | 16        |
| B. Bidang Usaha dan Fasilitas PT. Angkasa Pura Logistik.....   | 17        |
| 1. Bidang Usaha PT. Angkasa Pura Logistik.....   | 17        |
| 2. Fasilitas PT. Angkasa Pura Logistik .....   | 21        |
| C. Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura Logistik .....   | 24        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>   | <b>31</b> |
| A. Prosedur Unloading Barang Di Terminal Domestik Bandar Udara<br>Internasional Ngurah Rai Oleh PT. Angkasa Pura Logistik .....                              | 31        |
| 1. Tahap Persiapan .....   | 31        |
| 2. Tahap Proses Penanganan .....   | 32        |
| 3. Tahap Akhir .....   | 39        |
| B. Hambatan Yang Sering Terjadi Dalam Prosedur Unloading Barang Di<br>Terminal Domestik Bandar Udara Internasional Ngurah Rai dan cara<br>mengatasinya. .... | 39        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>42</b> |
| A. Simpulan .....  | 42        |
| B. Saran .....   | 44        |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Isi</b>   | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Gambar 3.1 Fasilitas Warehouse and Distribution .....          | 21             |
| Gambar 3.2 Fasilitas Terminal Kargo Internasional .....        | 22             |
| Gambar 3.3 Fasilitas Terminal Kargo Domestik .....             | 22             |
| Gambar 3.4 Fasilitas Regulated Agent .....                     | 23             |
| Gambar 3.5 Fasilitas terminal Keberangkatan Domestik .....     | 23             |
| Gambar 3.6 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura Logistik ..... | 24             |
| Gambar 3.7 Struktur Organisasi Divisi Logistik .....           | 25             |
| Gambar 4.1 Template Pengiriman Barang .....                    | 33             |
| Gambar 4.2 Tampilan Sistem MDC .....                           | 34             |
| Gambar 4.3 Tampilan Sistem MDC .....                           | 36             |
| Gambar 4.4 Invoice Bali Banana .....                           | 37             |
| Gambar 4.6 Proses X-ray Barang .....                           | 39             |

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

### Isi

Lampiran 1 : Peta Lokasi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali

Lampiran 2 : *Template* Pengiriman Barang

Lampiran 3 : Proses Membersihkan Area *Loading Dock*

Lampiran 4 : Admin *Loading Dock* Saat Membuat *Template*



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pariwisata menjadi sektor ekonomi yang paling terdampak pandemi Covid-19. Menurunnya jumlah wisatawan yang bepergian ke suatu negara menjadi masa yang sulit untuk pekerja pariwisata kecil dan juga berpengaruh untuk industri penerbangan. Banyak bandara yang tutup karena adanya larangan WNA masuk dan keluar dari suatu negara. Ini juga terjadi di Bandara Internasional Ngurah Rai. Banyak usaha seperti toko oleh-oleh, restoran dan minimarket di dalam bandara yang tutup sementara dikarenakan bandara yang berhenti beroperasi.

Namun seiring berjalannya waktu pandemi covid-19 mengalami penurunan dan beberapa sektor pariwisata mulai dibuka hanya untuk tamu domestik. Sehingga bandara-bandara yang sempat berhenti beroperasi dapat beroperasi kembali. Ini tentunya menjadi angin segar bagi pelaku di sektor pariwisata, terutama pengusaha yang membuka usahanya di dalam bandara. Seperti contohnya PT. Angkasa Pura Logistik yang sudah dapat beroperasi kembali di Bandar Udara Ngurah Rai. PT. Angkasa Pura Logistik adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang industri *cargo*.

Sesuai isi di dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia disebutkan bahwa, *Cargo/kargo* memiliki arti muatan barang yang diangkut dengan moda pesawat, kapal laut, atau alat pengangkut lainnya. PT. Angkasa Pura Logistik sendiri berkecimpung di bidang industri kargo yang menggunakan moda transportasi

udara. Salah satu bidang usaha yang digeluti oleh PT. Angkasa Pura logistik adalah bongkar muat barang di terminal domestik Bandar Udara Ngurah Rai, di mana PT. Angkasa Pura Logistik melakukan penerimaan barang dari *supplier* yang akan digunakan oleh toko-toko yang beroperasi di Bandar Udara internasional Ngurah Rai. Prosedur ini disebut dengan *Unloading* barang.

Terdapat perbedaan pendapatan dalam prosedur *unloading* barang ini saat sebelum pandemi dan sesudah pandemi, menurut data yang penulis peroleh dari PT. Angkasa Pura Logistik tahun 2019 terdapat 2.236.819 kg barang yang ditangani oleh staf PT. Angkasa Pura Logistik yang bertugas di area *loading dock*, sedangkan pada tahun 2020 mengalami penurunan yang sangat drastis menjadi 660.000 kg dan mulai mengalami peningkatan pada tahun 2022 tercatat hingga bulan april terdapat 321.456 kg barang yang masuk kedalam bandara dan ditangani oleh staf yang bertugas di area *loading dock* terminal domestik.

Dalam prosedur *Unloading* barang ini terdapat beberapa masalah yang sering terjadi diantaranya, keterbatasan troli yang menyebabkan barang terlambat sampai kepada *tenant* dan hilangnya barang konsumen yang disebabkan oleh kelalaian petugas.

Penelitian terhadap *unloading* barang ini cukup banyak diangkat ke penelitian terdahulu, seperti yang dilakukan oleh Suparta dkk (2020) dengan penilitan yang berjudul “*Analysing the cause of idle time in loading and unloading operation at Indonesian international port container terminal: Port of Tanjung Priok case study*” yang mana apab ila dikaitkan dengan penelitian yang penulis lakukan tentu memiliki persamaan dan perbedaan.

Meskipun terdapat kendala yang sama yaitu keterbatasan alat yang menyebabkan keterlambatan kegiatan operasional dan metode penelitian yang digunakan adalah observasi partisipatif, penelitian yang dilakukan Suparta dkk (2020) lebih menekankan pada faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan kegiatan operasional sedangkan penelitian yang penulis lakukan lebih menekankan kepada prosedur *unloading*.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis memutuskan untuk mengangkat permasalahan tentang ‘Prosedur *Unloading* Barang Di Terminal Domestik Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Oleh Staf Administrasi Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali’

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu:

1. Bagaimana prosedur *unloading* barang di loading dock oleh PT. Angkasa Pura Logistik?
2. Kendala apa saja yang dihadapi saat melakukan *unloading* barang dan bagaimana solusi dari masalah yang terjadi?

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

- a. Untuk memaparkan prosedur *unloading* barang di terminal domestik bandar udara internasional ngurah rai oleh PT. Angkasa Pura Logistik
  - b. Untuk mendeskripsikan kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan prosedur *unloading* oleh staf operasional dan cara mengatasinya.
2. Kegunaan Penulisan
- a. Bagi Mahasiswa
    1. Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh ijazah diploma III pada Jurusan Pariwisata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali.
    2. Untuk menerapkan pengetahuan yang pernah didapat ketika melakukan perkuliahan, yaitu penerapan kegiatan mengenai penanganan dalam suatu cargo pada suatu perusahaan dibidang jasa.
  - b. Bagi Politeknik
    1. Laporan Tugas Akhir ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya mahasiswa jurusan pariwisata sehingga nantinya dapat dijadikan sebagai contoh dalam pembuatan Tugas Akhir serta dijadikan sebagai bahan pembelajaran.
    2. Untuk mengetahui kinerja yang dimiliki pada proses Praktek Kerja Lapangan yang mampu mengasah kemampuan mahasiswa sehingga mampu bersaing di dunia kerja
    3. Hasil kerja praktek ini diharapkan dapat menjadikan dasar atau referensi bagi penulisan lain yang tertarik untuk memperdalam pembahasan mengenai masalah yang dianalisis oleh penulis.

4. Untuk menjalin kerjasama dan hubungan baik antara pihak fakultas dengan instansi yang terkait.
- c. Bagi Perusahaan
1. Sebagai bahan acuan bagi PT. Angkasa Pura Logistik
  2. Laporan tugas akhir ini berguna untuk perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan kualitas perusahaan kedepannya.

#### **D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir**

Dalam penyusunan tugas ini menggunakan beberapa metode penulisan antara lain:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a) Metode Observasi Partisipatif

Metode observasi partisipatif adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung dan mencatat data untuk mendapatkan pemahaman dan ikut andil dalam menangani kegiatan tersebut yang berkaitan dengan penyedia jasa *unloading* barang di terminal domestik bandar udara internasional ngurah rai oleh PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

- b. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada staf PT. Angkasa Pura Logistik



c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan membaca buku-buku serta mengumpulkan data dari sumber-sumber tertulis yang berkaitan dalam penyusunan Tugas Akhir.

d. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan pengambilan gambar serta data tertulis untuk memperkuat hasil penelitian yang berkaitan dalam penyusunan Tugas Akhir.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan untuk menganalisis data pada penyusunan tugas akhir ini menggunakan bentuk deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif adalah menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan (Winartha, 2006:155). Hasil analisis dipaparkan secara sistematis berdasarkan hasil pengamatan dan data-data yang diperoleh saat melaksanakan PKL di bagian staf administrasi pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan yang bersifat objektif.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Dalam penyajian hasil analisis, penulis menggunakan metode informal dan metode formal. Metode informal adalah cara menyajikan hasil analisis data dengan menggunakan kata-kata biasa dari metode deskriptif dengan data

kualitatif. Metode formal yaitu cara menyajikan hasil analisis dengan menggunakan data yang bersifat kuantitatif yaitu berupa data tabel



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang penulis uraikan pada bab IV, dapat penulis simpulkan bahwa Prosedur *Unloading* Barang Di Terminal Domestik Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

##### 1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan adalah tahap awal dalam melakukan suatu kegiatan dengan tujuan kelancaran operasional yang akan mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan. Tahap persiapan yang dilakukan oleh staf PT. Angkasa Pura Logistik unit kegiatan *loading dock* meliputi: pembersihan area dan membuat *template* untuk mendata barang masuk. Kebersihan area sangat penting karena barang yang masuk mayoritas bahan makanan yang mudah rusak. Selanjutnya pembuatan *template* untuk mendata barang masuk bertujuan untuk mempermudah admin untuk meng-*input* data kedalam sistem MDC.

##### 2. Proses Penanganan

Pada tahap ini staf operasional akan mendata barang yang masuk di *template* yang sudah disediakan oleh admin yang meliputi: mencatat jam barang masuk, nama *supplier*, nama *tenant*, berat barang yang dibawa, dan nomor kendaraan yang mengirim barang tersebut beserta meminta *invoice* untuk di salin oleh admin untuk dijadikan arsip. Selanjutnya staf akan

melakukan *unloading* barang bersama *supplier* dan menata barang di area *loading dock* sembari menunggu *tenant* yang memesan barang datang untuk mengecek barang. Jika kelengkapan barang sesuai dengan *invoice*, *tenant* yang memesan barang dibantu oleh staf operasional unit *loading dock* akan membawa barang masuk untuk melakukan pengecekan oleh AVSEC menggunakan *x-ray*. Hal ini dilakukan untuk memastikan barang yang masuk ke dalam bandara dalam keadaan aman dan tidak mengandung sesuatu yang berbahaya.

### 3. Tahap Akhir

Tahap akhir dari kegiatan *unloading* di terminal domestik bandar udara internasional Ngurah Rai adalah serah terima antara staf operasional *loading dock* dengan *tenant* yang bertugas di gudang sekaligus membantu *tenant* menata barang sesuai tempatnya sebelum kembali ke *loading dock*.

### 4. Hambatan Yang Sering Timbul

Dalam melakukan proses *unloading* barang terdapat beberapa kendala yang sering terjadi akan tetapi semua permasalahan bisa diselesaikan dengan baik. Kendala yang sering terjadi meliputi: keterbatasan troli yang menghambat proses *unloading* barang karena harus menunggu troli selesai digunakan oleh *tenant* yang barangnya datang lebih dulu. Jika itu terjadi biasanya admin *loading dock* akan menghubungi *tenant* yang meminjam untuk mengembalikan atau meminta staf operasional untuk menjemput ke tempat *tenant* tersebut.

Selanjutnya kendala kedua yaitu kehilangan barang *tenant* di area *loading dock*. Hal ini terjadi karena barang yang terlalu banyak menumpuk di area

*loading dock* dan beberapa *tenant* yang membeli barang yang sama. Jika hal ini terjadi admin *loading dock* akan menghubungi *tenant* yang memesan barang yang sama apakah terdapat kelebihan barang saat mengambil barang di area *loading dock*, jika tidak ada maka admin akan menghubungi *supplier* untuk menanyakan barang tersebut. Kendala ini biasanya terjadi karena kelalaian petugas dan bukan adanya pencurian.

## B. Saran

Adapun saran yang ingin penulis sampaikan dalam prosedur *unloading* barang di terminal domestik bandar udara internasional Ngurah Rai adalah sebagai berikut:

1. Selalu berkoordinasi antar staf operasional saat melakukan semua kegiatan operasional agar kegiatan tersebut bisa berjalan sesuai dengan prosedur dan mendapatkan hasil yang baik.
2. Dilakukannya penambahan sarana seperti troli untuk mempermudah kegiatan operasional.
3. Dilakukannya penambahan tenaga kerja terutama bagian operasional agar kegiatan di unit *loading dock* bisa berjalan lancar dan tidak kewalahan.

## DAFTAR PUSTAKA

Asalogistik, 2018. *Pengertian Cargo Handling*

<https://www.asalogistik.co.id/cargo-handling/> , diakses pada 13 juli 2022 pada 16.22.

Ardiyos. 2004. Kamus Besar Akuntansi. Jakarta : Citra Harta Prima.

Dirk Koleangan, 2008. *Sistem Petikemas*. Jakarta

Haryadi, Hendi. (2009). *Administrasi Perkantoran untuk Manajemen & Staf*. Jakarta Selatan : Transmedia Pustaka.

Marsaulina, Tasya Andriani, 2018. *Manajemen Risiko Pada Penanganan Kargo (Cargo Handling) Di Bandara Internasional Kualanamu*. Sumatera Utara

Markom, 2022. *Mengenal Jenis Loading Dock di Gudang Modern*. [Mengenal Jenis Loading Dock di Gudang Modern \(mmproperty.com\)](#), diakses pada 13 juli 2022 pada 18.43.

Narko, 2004. *Sistem Akuntansi Dilengkapi Dengan soal Jawaban*. Yogyakarta: Yayasan Pustaka Nusantara.

Nasional, D. P. 2008. Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kedua. Jakarta

Prihartanto, Wahyu Agung, 2014. *Operasi Terminal Pelabuhan*. Surabaya: Pelabuhan Indonesia III

Suparta, F., Natalia, C., Sugioko, A. (2020). *Analysing the cause of idle time in loading and unloading operation at Indonesian international port container terminal: Port of Tanjung Priok case study*. *Jurnal of Materials Science and Engineering* 847. doi:10.1088/1757-899X/847/1/012090.

Silalahi, Ulbert. 2009. *Studi Tentang Ilmu Administrasi dan Manajemen*.

Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Triyuni, 2013. *Tata Operasi Darat*.

<http://jlnyabsokplsbandarudarakelas1sentani.blogspot.com/2016/12/pengerti>

[an-tata-operasi-darat-ground.html?m](http://jlnyabsokplsbandarudarakelas1sentani.blogspot.com/2016/12/pengertian-tata-operasi-darat-ground.html?m) = , diakses pada 11 juli 2022 pada

23.25.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 1992, KM. No. 14 Tahun 2002 *Tentang*

*Pelayaran*