

**PENANGANAN WEDDING ANDRE & IVENA  
OLEH LOVE BALI WEDDINGS**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh :  
DINDA KRISNATA KUSUMA WARDANI  
NIM. 1915813047**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
TAHUN 2022**

**PENANGANAN WEDDING ANDRE & IVENA  
OLEH LOVE BALI WEDDINGS**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh :  
DINDA KRISNATA KUSUMA WARDANI  
NIM. 1915813047**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIKI NEGERI BALI  
BADUNG 2022**

**PENANGANAN WEDDING ANDRE & IVENA  
OLEH LOVE BALI WEDDINGS**


Oleh :  
**DINDA KRISNATA KUSUMA WARDANI**  
NIM. 1915813047

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Dra. A.A. Ayu Ngurah Harmini, MPar**  
NIP 195912091990112001

  
**Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, MM**  
NIP 196801171993032001

Disahkan oleh  
Jurusan Pariwisata  
Ketua,



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN  
PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali –80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id)  
Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

---

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Krisnata Kusuma Wardani  
NIM : 1915813047  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik  
Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN WEDDING ANDRE & IVENA  
OLEH LOVE BALI WEDDINGS”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar,  
saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Nama : Dinda Krisnata Kusuma wardani  
NIM : 1915813047  
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata  
Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penanganan Wedding Andre & Ivena Oleh Love Bali Weddings** ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat denganmaksud untuk menguraikan prosedur penanganan *wedding* Andre & Ivena oleh Love Bali Weddings.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M. eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM. selaku Kaprodi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Dra. A.A. Ayu Ngurah Harmini, M. Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir.
6. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir.
7. Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par., MMTHRL selaku Koordinator PKL Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
8. Ni Wayan Triani, selaku directur utama Love Bali Weddings.
9. Ni Made Sri Aryani selaku Traning Manager dan Wedding Admin Love Bali Weddings.
10. Terimakasih kepada Orang tua saya Bapak Kasiono dan Ibu Tutut serta Keluarga, penulis yang sudah banyak memberi doa, dukungan dan dorongan dalam membuat Tugas Akhir ini.
11. Terima Kasih kepada I Komang Aditia Triguna Putra yang sudah memberi banyak dukungan, motivasi, dan semangat

kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir ini.

12. Terima Kasih kepada sahabat penulis Upik, Lia, Surya, Yordan yang sudah memberi banyak dukungan dalam membuat Tugas Akhir ini,

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakantugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan PoliteknikNegeri Bali.

Badung, Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan.....	2
D. Metodologi Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Pengertian Penanganan .....	6
B. Pengertian Pariwisata .....	7
C. Pengertian <i>Event Organizer</i> .....	8
D. <i>Wedding</i> .....	8
E. Pengertian <i>Wedding Organizer &amp; Tugas Wedding Organizer</i> .....	11
F. Pengertian Vendor & Tugas Vendor .....	16
G. Pengertian <i>Venue</i> .....	18
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOVE BALI WEDDINGS</b> .....	<b>19</b>
A. Lokasi dan Sejarah Love Bali Weddings.....	19
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Love Bali Weddings.....	21
C. Struktur Organisasi Love Bali Weddings.....	23
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
A. Penanganan Wedding Andre & Ivena oleh Love Bali Weddings .....	29
1. Tahap persiapan.....	30
2. Penanganan Pemberkatan.....	36

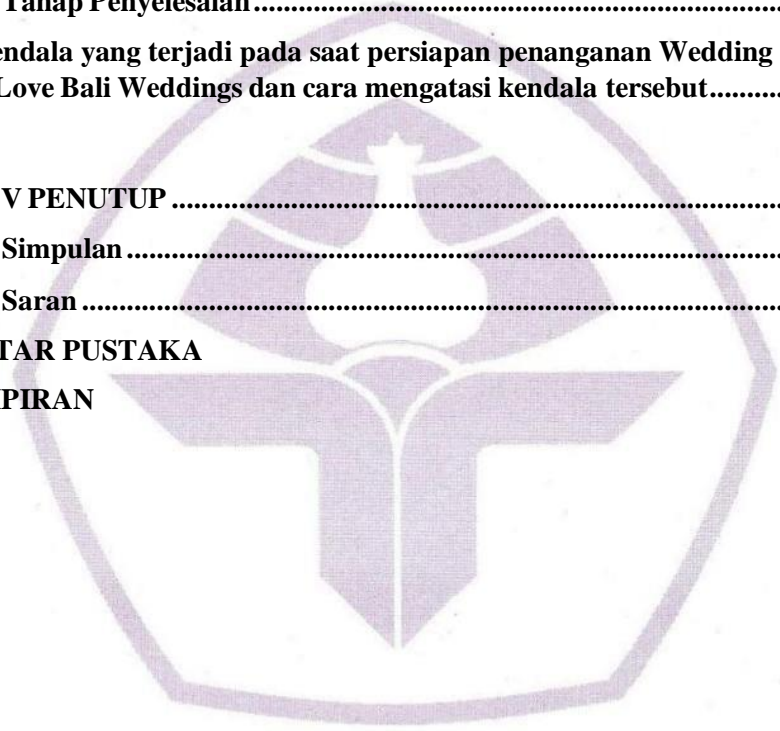


3. Tahap Penyelesaian .....	38
B. Kendala yang terjadi pada saat persiapan penanganan Wedding Andre & Ivena oleh Love Bali Weddings dan cara mengatasi kendala tersebut.....	39

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>40</b>
A. Simpulan .....	40
B. Saran .....	40

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR


Isi	Halaman
<b>Gambar 3.1 Denah Lokasi Kantor Love Bali Weddings .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 3.3 Struktur Organisasi Love Bali Weddings .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 4.1 Bagan Penanganan Wedding Andre &amp; Ivena oleh Love Bali Weddings .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 4.2 Bridestory.....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 4.3 Technical Meeting di The Apurva Kempinski.....</b>	<b>35</b>



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Venue Resepsi Wedding di The Apurva Kempinski
- Lampiran 2.** Venue Pemberkatan di Gereja Katolik Santo Fransiskus Xaverius Kuta
- Lampiran 3.** Venue Tea Pai
- Lampiran 4.** Cutting Cake
- Lampiran 5.** Layout Lokasi Pernikahan
- Lampiran 6.** Rundown Wedding Andre & Ivena
- Lampiran 7.** Tea Pai List
- Lampiran 8.** Vendor List



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

*Wedding Organizer* adalah suatu jasa yang memberikan pelayanan khusus secara pribadi yang bertujuan untuk membantu calon pengantin dan keluarga calon pengantin dari mulai perencanaan (*planning*) sampai tahap pelaksanaan. *Wedding Organizer* memberikan informasi mengenai berbagai macam hal yang berhubungan dengan acara pernikahan dan membantu merumuskan segala hal yang dibutuhkan pada saat pernikahan. *Wedding Organizer* memberikan solusi mulai dari tata rias, dekorasi, gedung, catrining dan segala sesuatu yang dibutuhkan pada saat acara pernikahan berlangsung.

Love Bali Wedding merupakan suatu pelayanan jasa pernikahan yang menyediakan beberapa jenis jasa pernikahan dan paket pernikahan yang pemesanannya bisa secara manual atau lewat aplikasi *Bridestory*.

Salah satu dari beberapa perusahaan *Wedding Organizer* di Bali adalah Love Bali Weddings. Banyak *wedding organizer* yang telah terselenggarayang banyak melibatkan sumber daya manusia untuk menyukseskan *event* tersebut. Dari perencanaan hingga selesainya sebuah *event* dirancang sedemikian rupa sehingga tujuan dari *event* tersebut berjalan dengan lancar dan sukses.

Love Bali Weddings telah berhasil menyelesaikan berbagai macam kegiatan *weddings* yang sudah ditangani. Salah satu *event* yang ditangani oleh Love Bali Weddings adalah *Wedding Andre & Ivena* yang dilaksanakan pada tanggal 19 Februari 2022 di Gereja Katolik Santo Fransiskus Xaverius Kuta dan di Hotel The Apurva Kempinski, Sawangan Nusa Dua. Dalam proses penanganan *wedding* ini, Love Bali weddings menjadi *weddings planner* yang membantu dalam proses perencanaan hingga berlangsungnya pelaksanaan *wedding*. Berbagai hal perlu dipersiapkan dalam menangani sebuah *wedding* seperti dekorasi, venue, souvenir perlengkapan dan peralatan serta kebutuhan lainnya yang dibutuhkan untuk terselenggaranya pesta pernikahan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membahas tentang “Penanganan *Wedding Andre & Ivena* Oleh Love Bali Weddings “

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu:

- a. Bagaimanakah penanganan *weddings Andre & Ivena* oleh Love Bali Weddings?
- b. Kendala apakah yang dihadapi pada saat pelaksanaan *wedding Andre & Ivena* dan bagaimana solusi dari penanganan *wedding Andre & Ivena*

## **C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

### **1. Tujuan Penulisan**

- a. Untuk mengetahui penanganan wedding Andre & Ivena oleh Love Bali Weddings.
- b. Untuk mengetahui kendala – kendala yang terjadi dan cara mengatasi kendala yang terjadi pada saat penanganan wedding Andre & Ivena oleh Love Bali Weddings.s

## **2. Kegunaan Penulisan**

### **1. Bagi Mahasiswa**

- a. Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh ijazah diploma III Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
- b. Untuk menerapkan pengetahuan yang pernah didapat ketika melakukan perkuliahan, yaitu penerapan kegiatan mengenai penanganan *wedding* pada suatu industri *event* khususnya dibidang *wedding organizer*.

### **2. Bagi Politeknik**

- a. Sebagai sumber informasi sekaligus referensi baru bagi seluruh mahasiswa program studi D III Usaha Perjalanan Wisata guna meningkatkan wawasan mahasiswa tentang industri *event*.
- b. Untuk mengetahui kinerja yang dimiliki mahasiswa pada proses Praktek Kerja Lapangan sehingga mampu bersaing di dunia industri.
- c. Hasil kerja praktek ini diharapkan dapat menjadikan dasar atau referensi bagi penulisan lain yang tertarik untuk memperdalam pembahasan mengenai masalah yang dianalisis oleh penulis.

### 3. Bagi Perusahaaa

a. Sebagai salah satu masukan bagi perusahaan Love Bali Weddings dalam rangka evaluasi dan perbaikan kualitas kinerja dan juga dalam pelayanan, sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan kedepanya.

### D. Metodologi Penulisan

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode penulisan antara lain:

#### 1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

##### a. Metode Observasi

Metode Observasi yaitu cara menganalisis data dan mengumpulkan data melalui pengamatan langsung terhadap situasi atau peristiwa yang ada di lapangan dengan memaparkan dan menguraikan data yang diperoleh selama kegiatan praktek kerja lapangan secara lengkap sehingga mendapat simpulan yang bersifat objektif. Adapun teknik yang digunakan pada saat observasi dengan dokumentasi berupa foto.

##### b. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung kepada staff dari perusahaan Love Bali Weddings, mengenai tentang informasi

yang berkaitan tentang penanganan wedding Andre & Ivena oleh Love Bali Weddings. Adapun teknik yang digunakan mencatat.

##### c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan membaca buku-buku serta mengumpulkan data dari sumber-sumber tertulis yang berkaitan dalam penyusunan Tugas Akhir.

## 2. Metode dan Teknik Analisis Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode Deskriptif Kualitatif. Metode deskriptif kualitatif yang dimana hasil data apa adanya tanpa proses manipulasi menyajikan gambaran lengkap mengenai *setting social*, atau eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial dan hubungan antar fenomena yang diselidiki.

## 3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Menurut Sudaryanto metode penyajian hasil analisis data dibagi menjadi dua macam yaitu yang bersifat informal dan formal penyajian hasil analisis secara informal dilakukan dengan cara merumuskan hasil analisis menggunakan kata-kata biasa. Sedangkan metode formal dilakukan dengan merumuskan hasil analisis menggunakan tanda-tanda dan lambang-lambang.

Teknik penyajian hasil analisis yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu gabungan antara metode formal dan informal penyajian hasil analisis juga akan dilengkapi dengan data-data berupa table, foto maupun gambar dengan keterangan yang dirangkai menggunakan kata-kata sendiri berdasarkan informasi yang telah dikumpulkan oleh penulis



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV di atas mengenai Penanganan wedding Andre & Ivena oleh Love Bali Weddings maka dapat disimpulkan:

1. Persiapan wedding Andre & Ivena meliputi tahap persiapan awal yang terdiri dari membahas mengenai konsep *wedding*, *venue* pernikahan, mencari vendor yang akan bekerja sama pada saat *wedding* seperti vendor MUA, vendor dekorasi, MC, vendor catering, vendor photography dan videography, vendor *sound system*, dan yang terakhir biaya *wedding*.
2. Pada tahap pelaksanaan ada beberapa hal yang dilakukan meliputi, acara pemberkatan di Gereja Katolik Santo Fransiskus Xaverius kuta dan acara resepsi di hotel The Apurva Kempinski
3. Tahap penyelesaian pada tahap ini ada beberapa hal meliputi, tahap *clear up* peralatan barang dan tahap pengecekan kelengkapan barang sebelum dikembali ke kantor Love Bali Weddings.

#### B. Saran

Berdasarkan simpulan di atas, saran yang dapat penulis berikan dalam Penanganan *Wedding* Andre & Ivena Oleh Love Bali Weddings adalah sebagai berikut:

1. Komunikasi antara *venue* dan calon pengantin agar ditingkatkan agar tidak terjadi *miss* komunikasi dalam hal pemesanan kamar.
2. Perlunya kejelasan tugas – tugas untuk anak training agar lebih mengetahui kewajiban yang harus dilakukan.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

Allen. (2019, April 3). *Pengertian, Jenis, Karakteristik dan Manajemen Event*. Retrieved from Kajian Pustaka: <https://www.kajianpustaka.com/2019/04/manajemen-event.html>

Any, N. (2013). *Pengertian, Jenis, Karakteristik dan Kategori Event Organizer*. 8.

Badudu, J.S dan Zain. (1994). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta:Penerbit Pustaka Sinar Harapan

Dunda, A. B. (2022, March 5). *Pengertian Vendor Tugas dan Cara Kerjanya*. Retrieved from hashmicro: <https://www.hashmicro.com/id/blog/vendor-adalah-definisi-tugas-dan-cara-kerjanya/>

Malik, H. Rusdi. "Memahami undang-undang perkawinan." *BUKU DOSEN-2009* (2010).

Pariwisata, W. (2013). *Pengertian Pariwisata*. Retrieved Mei, 7, 2014.

Rheny, S. (2022, March 25). *Wedding Organizer: Definisi, Peran dan Tanggung Jawab*.

Samudra, H. A. S. (2014). *Peran Event Organizer Di Hoofdawsm Surakarta*.

