

SKRIPSI

**ANALISIS *UNCONSCIOUS BIAS* DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
(STUDI KASUS PADA PT *DELRAI OVERSEAS INTERNATIONAL*)**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Diploma IV
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional (MBI) Jurusan
Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bali

Oleh :

NAMA : I MADE SUDANTA YOGA

NIM : 2115764001

RPL MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis *Unconscious Bias* dalam Pengambilan Keputusan (Studi Kasus pada PT. *Delrai Overseas International*)
2. Penulis
 - a. Nama : I Made Sudanta Yoga
 - b. NIM : 2115764001
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : RPL Manajemen Bisnis Internasional


Badung, 12 Agustus 2022


JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


I Made Widiantara, S.Psi, M.Si
NIP. 197902182003121002


Ni Luh Made Wijayati, SE., M.Si
NIP. 196401141988112001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS *UNCONSCIOUS BIAS* DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
(STUDI KASUS PADA PT. DELRAI OVERSEAS INTERNATIONAL.)

Oleh :

Nama : I Made Sudanta Yoga

NIM : 2115764001

Disahkan:

Penguji I



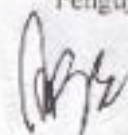
Ni Ketut Lasmini, ST., M.Agb
NIP. 196512161990032002

Ketua Penguji



I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si
NIP. 197902182003121002

Penguji II



Drs. I Made Ardana Putra, M.Si.
NIP. 195912311989031012

Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si.
NIP. 196710211992031002

Badung, 4 September 2022
Prodi. Manajemen Bisnis International
Ketua



Cokorda Gede Putra Yudistira, SF.,MM
NIP. 196808271993031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Live your life, love it and live with it”

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Unconscious Bias* dalam Pengambilan Keputusan (Studi Kasus pada PT. *Delrai Overseas International*)” tepat pada waktunya. terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga tercinta khususnya anak, istri serta kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
2. Segenap keluarga besar manajemen PT. *Delrai Overseas International* yang telah memberikan fasilitas dan dukungan penulisan skripsi ini.
3. Rekan-rekan penulis kelas RPL MBI dan teman-teman seangkatan yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan Skripsi ini.

Seluruh dosen pengajar di Jurusan Administrasi Niaga yang telah banyak kontribusi kepada penulis dan ilmu yang sangat bermanfaat dan yang selalu tulus membantu dalam penulisan skripsi ini.

Badung, 4 September 2022

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul: *Analisis Unconscious Bias dalam Pengambilan Keputusan (Studi Kasus pada PT. Delrai Overseas International)* adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

JURUSAN ADMINISTRASI MANAJEMEN
POLITEKNIK NEGERI BADUNG

Badung, 4 September 2022.

Yang menyatakan



I Made Sudanta Yoga

NIM: 2115764001

ANALISIS UNCONSCIOUS BIAS DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN (STUDI KASUS PADA PT DELRAI OVERSEAS INTERNATIONAL)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pengambilan keputusan, dampak pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh *unconscious bias* dan kebijakan dan strategi PT. Delrai Overseas International dalam meminimalisis atau mengurangi *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan di PT. Delrai Overseas International. Penelitian ini dilakukan selama 7 bulan, mulai dari bulan Januari 2022 dengan pengambilan wawancara pada Juni 2022 terhadap semua staff. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu suatu metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan cara triangulasi atau gabungan. Data dikumpulkan dengan observasi, wawancara, dokumentasi analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau verifikasi dimana tujuannya adalah untuk mengetahui secara sistematis tentang fokus penelitian yang meliputi dari proses pengambilan keputusan, dampak dan strategi. Subjek penelitian adalah 20 partisipan, Staff yang bekerja di restoran ada 18 orang dan staff yang bekerja di villa ada 2 orang. Seluruh pekerja memiliki asal dan juga karakteristik masing masing dalam menilai dan mengambil keputusan saat bekerja. Dalam penelitian ini seluruh pegawai diberikan 3 pertanyaan. Peneliti menyimpulkan bahwa proses pengambilan keputusan staff yang dipengaruhi oleh *unconscious bias* menghasilkan keputusan berdasarkan latar belakang, keinginan dan pola pikir yang muncul dari dalam diri masing-masing. Pengambilan keputusan yang dilakukan oleh staff pun tampak berbeda dengan jabatan yang dipegang. Walaupun demikian seluruh keputusan yang dihasilkan dengan hasil untuk berpikir positif menjadi pengambilan keputusan yang paling banyak dihasilkan dari hal yang

dilakukan agar tidak terdampak *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan. Menghindari atau mengurangi *unconscious bias* dapat dilakukan dengan refreshing atau menyegarkan pikiran dengan pergi *outing* atau *teambuilding* dengan alam untuk mendapatkan ketenangan hati dan juga pikiran. Pikiran adalah kunci dalam menghasilkan keputusan, maka pikiran yang bersih dan positif dapat menghasilkan hasil keputusan yang positif dan juga bermakna. Di sisi lain, pengambilan keputusan yang dibuat oleh para staff berusaha semaksimal mungkin untuk tidak terpengaruh oleh *unconscious bias*, karena *unconscious bias* memiliki hasil yang negatif karena dibuat secara spontan berdasarkan penglihatan yang mendasar menilai berdasarkan fisik, penampilan dan karakteristik seseorang.

Kata Kunci: *Unconscious bias*, Kepemimpinan, Pengambilan Keputusan.

**ANALYSIS OF UNCONSCIOUS BIAS IN DECISION MAKING
(EMPIRICAL STUDY ON PT DELRAI OVERSEAS INTERNATIONAL)**

ABSTRACT

This study aims to determine the decision-making process, the impact of decision-making that is influenced by unconscious bias and the policies and strategies of PT. Delrai Overseas International in minimizing or reducing unconscious bias in decision making at PT. Delrai Overseas International. This research was conducted for 7 months, starting from January 2022 by taking interviews in June 2022 to all staff. This study uses a descriptive qualitative approach, which is a research method used to examine the condition of natural objects. Data collection techniques are carried out using triangulation or combination methods. Data were collected by observation, interviews, documentation. data analysis through data reduction, data presentation, conclusion drawing or verification. where the aim is to find out systematically about the focus of research which includes the decision-making process, impact and strategy. The research subjects were 20 participants, 18 staff working in the restaurant and 2 staff working in the villa. All workers have their own origins and characteristics in assessing and making decisions while working. In this study, all employees were given 3 questions. The researcher concludes that the staff's decision-making process which is influenced by unconscious bias produces decisions based on the background, desires and mindsets that arise from within each of them. The decision making made by the staff also looks different from the position held. However, all decisions that are made with the result of positive thinking become the most decision-making results from the things that are done so as not to be affected by unconscious bias in decision making. Avoiding or reducing unconscious bias can be done by refreshing or refreshing the mind by going for recreation or being alone with nature to get peace

of mind and thoughts are the key to making decisions, so clean and positive thoughts can lead to positive and meaningful decisions. On the other hand, decisions made by the staff try their best not to be influenced by unconscious bias, because unconscious bias has a negative result because it is made spontaneously based on vision which is fundamentally judged based on physical, appearance and characteristics of a person.

Keywords: Unconscious bias, Leadership, Decision Making.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sains Terapan Bisnis Manajemen International pada Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. I Ketut Santra, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Cokorda Gede Putra Yudistira, SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis International, yang memberikan support selama program ini berlangsung.
4. I Nyoman Suka Sanjaya, SS., MA.TESOL, Ph.D. selaku Ketua Koordinator Recognisi Pembelajaran Lampau Manajemen Bisnis International, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
5. I Made Widiantara, S.Psi, M.Si selaku pembimbing I dan Ni Luh Made Wijayati, SE., M.Si selaku pembimbing II yang menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Bisnis Manajemen International yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di jurusan RPL Politeknik Negeri Bali.
7. PT *Delrai Overseas International* yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
9. Teman-teman RPL Manajemen Bisnis International angkatan 2021 yang telah banyak membantu, memberikan inspirasi dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Penulis menyadari sepenuhnya keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak serta semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, 4 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Unconscious bias</i> (Implisit Bias).....	9
2.2 Kepemimpinan	14
2.3 Pengambilan Keputusan.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1.Desain Penelitian	29
3.2.Tempat Penelitian	29
3.3.Partisipan Penelitian.....	30

3.4. Pengumpulan Data	31
3.5. Analisis Data	32
3.6. Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1. Gambaran Tentang PT <i>Delrai Overseas International</i>	39
4.1.2. Gambaran Tentang Staff PT <i>Delrai Overseas International</i>	40
4.1.3. Stuktur Organisasi PT <i>Delrai Overseas International</i>	40
4.1.4. Deskripsi Jabatan Staff PT <i>Delrai Overseas International</i>	41
4.1.5. <i>Mission Statement</i> PT <i>Delrai Overseas International</i>	57
4.2. Hasil Analisis dan Pembahasan	58
4.2.1 Proses pengambilan keputusan oleh manajemen di PT. <i>Delrai Overseas International</i>	58
4.2.2 Dampak pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh <i>unconscious bias</i> di PT. <i>Delrai Overseas International</i>	66
4.2.3 Kebijakan PT. <i>Delrai Overseas International</i> dalam meminimalisis atau mengurangi <i>unconscious bias</i> dalam pengambilan keputusan di PT. <i>Delrai Overseas International</i>	76
1.2 Implikasi Penelitian.....	85
1.2.1 Implikasi Teoritis.....	86
1.2.2 Implikasi Praktis	86
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Simpulan	87
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Waktu penelitian selama pembuatan skripsi.....	38
--	----

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Bagan 4.1 Struktur Organisasi <i>PT Delrai Overseas International</i>	41
Bagan 4.2.1 Proses Pengambilan Keputusan <i>PT Delrai Overseas</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan

Lampiran 2 : Hasil Pengolahan Data Wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manusia membuat keputusan setiap hari, dari keputusan kecil, hingga keputusan besar, keputusan untuk mengubah hidup, keputusan untuk diri mereka sendiri atau untuk orang lain. Salah satu yang paling awal dan paling model keputusan normatif yang digunakan adalah teori utilitas. Hagan (2013;1) mengemukakan pendapatnya “Teori Utilitas adalah bahwa keputusan yang dibuat oleh manusia secara rasional dengan menimbang keuntungan dan kerugian satu sama lain dan menghitung keputusan dengan probabilitas yang berbeda dari setiap hasil. Gagasan semua informasi dikumpulkan, dikategorikan dan dihitung untuk setiap alternatif dan setiap hasil keputusan. Manusia tidak memiliki kapasitas, waktu, atau sumber daya untuk memproses semuanya tapi masih berfungsi cukup baik dalam kehidupan sehari-hari”.

Dewasa ini terdapat banyak hal dalam sifat dan sikap yang tidak disadari secara langsung dalam pengambilan keputusan. Tidak bisa dipungkiri, sifat dasar manusia dalam memproses pikiran untuk menilai dan mengkategorikan individu lainnya dalam pengambilan keputusan merupakan asosiasi stereotip awal. Organisasi di seluruh dunia menyadari bahwa stereotip mental alami ini memiliki efek buruk, namun, sebagai individu diharuskan untuk tetap memandang sama

dengan berbagai keberagaman. Hughson (2019;12) menyatakan “Sebagai seorang pemimpin, penting untuk mencari dan memproses berbagai informasi dari berbagai perspektif. Sama pentingnya untuk terbuka terhadap alternatif yang sebelumnya tidak dipertimbangkan. Semakin banyak perspektif dan strategi yang harus dipilih, semakin besar kemungkinan akan membuat keputusan terbaik untuk tim dan organisasi secara keseluruhan”. Mengenai konsep implisit bias, Kahnemann (2011;97) menyatakan sebagai berikut.

Salah satu hambatan terbesar untuk mencapai tujuan organisasi adalah bias implisit juga disebut sebagai bias bawah sadar sikap atau stereotip yang memengaruhi pemahaman, tindakan, dan keputusan secara tidak sadar. Implisit bias mengacu pada bias yang memengaruhi pikiran dan perilaku yang tidak disadari dalam proses pengambilan keputusan. Jika para pemimpin memahami bagaimana bias implisit beroperasi di otak, maka para pemimpin akan lebih siap untuk mengatasinya secara proaktif. Mengakui potensi bias implisit tidak hanya ada, tetapi juga ikut campur dalam pengambilan keputusan, mereka dapat mempersiapkan dan mendidik rekan kerja tentang bagaimana bias implisit dapat secara tidak sadar memengaruhi budaya dan persepsi organisasi. Pentingnya sifat untuk mengatur tentang implisit bias yang sudah tertanam di alam bawah sadar agar tidak menjadi dampak yang buruk didalam sebuah organisasi.

Bias ini dapat memengaruhi pengambilan keputusan secara otomatis dan sering dipicu oleh otak membuat penilaian cepat terhadap orang dan situasi, tanpa semua informasi yang relevan dan dipengaruhi keputusan latar belakang, lingkungan budaya dan pengalaman pribadi. Sebagai manusia, sangat dipengaruhi

oleh bias yang sudah tertanam dalam diri seorang manusia. Bias berfungsi di luar pemikiran rasional dan logis dan memainkan peran mendasar dalam cara memilah banyak pilihan dalam membuat keputusan setiap hari.

Pikiran manusia dapat bekerja pada dua tingkatan, satu berfungsi secara rasional dan sengaja (eksplisit), sedangkan yang lain bekerja secara intuitif dan otomatis (implisit). Keduanya tidak sepenuhnya bekerja sendirian. Tingkat kesadaran dapat bekerja dengan mengacu pada informasi yang didapatkan dari alam bawah sadar manusia, menjadikannya sebagai dasar untuk tindakan yang dilakukan. Karena itu, seseorang mungkin merasa bahwa ia melakukan hal yang tidak merugikan, tapi tanpa ia ketahui tindakannya telah menyakiti orang lain.

Salah satu bias khususnya implisit bias adalah bentuk "kategorisasi sosial", dimana dengan cepat menyortir orang ke dalam kelompok. Pikiran bawah sadar adalah apa yang memungkinkan untuk dengan cepat memproses segala sesuatu yang terjadi di sekitar, memutuskan informasi mana yang menjadi fokus utama, membuat kesimpulan dan asumsi, dan merasa tertarik pada beberapa orang namun memilih berdasarkan emosi. Hal tersebut adalah hal yang bagus kecuali fakta bahwa otak bekerja secara efisien, artinya tidak sepenuhnya menafsirkan semua yang dapat dilihat. Dengan kata lain, seorang manusia tidak melihat dunia sebagaimana adanya, seseorang individu tersebut melihat dunia dengan cara yang bias kita lihat. (www.forbes.com diterbitkan pada 9 Oktober 2018)

Implisit bias memengaruhi cara membuat keputusan dan, mungkin yang lebih penting, mengarah pada pengambilan keputusan di luar kesadaran bersama tentang bagaimana berperilaku atau apa yang diyakini. Ini memiliki keterkaitan kasat mata

dalam hal pengambilan keputusan pada manusia. Sebagai seorang individu, Implisit bias berdampak pada banyak hal.

Chow, Murphy, dan Pamela Fuller (2020) mengemukakan “*Unconscious bias*” sebenarnya terdapat didalam semua orang, namun kita semua menyimpan asumsi yang tidak disadari yang dapat menghalangi niat baik kita dan mencegah kita membangun hubungan baik dengan orang yang berbeda dari diri kita sendiri. Dengan menjadi lebih sadar diri, dapat mengendalikan reaksi spontan, menaklukkan ketakutan akan hal yang tidak diketahui, dan mengatasi pikiran tertutup. Pada akhirnya, pesan utama adalah bahwa seseorang bukanlah masalahnya tetapi bisa menjadi solusinya”.

Umamnoer (2021) mengemukakan “Sepanjang hidup, seorang individu telah membangun mental asosiasi implisit yang telah membantu untuk bertahan hidup. Namun skema mental ini juga muncul di area yang dapat menyebabkan untuk menilai orang lain secara tidak adil dan tidak akurat. Sebagai pemimpin, cara untuk mengelola bias implisit dalam diri dan juga organisasi mungkin menjadi perbedaan dalam persepsi karyawan tentang budaya organisasi. Para pemimpin yang mampu mengurangi efek negatif dari bias implisit berdiri tegak untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi organisasi sambil juga mempertahankan karyawan dan meningkatkan lingkungan kerja”.

Penelitian ini dibuat berdasarkan fakta nyata yang terjadi di restoran saat proses rekrutmen staff, manajemen akan menentukan proses perekrutan dari posisi yang sesuai dengan proses seleksi berikut yang akan dijabarkan oleh penulis, yang dilakukan oleh PT *Delrai Overseas international* saat proses seleksi adalah saat

surat lamaran diterima dan dikumpulkan maka akan diseleksi kandidat yang sesuai dengan PT *Delrai Overseas*, HRD akan memilih kandidat yang memiliki latar belakang yang berpengalaman, bias yang terjadi adalah pikiran HRD sudah menilai bahwa kandidat yang belum memiliki pengalaman sudah pasti tidak bisa diterima karena tidak bisa bekerja dengan pekerjaan yang sudah berjalan. Proses rekrutment selanjutnya yang terkena dampak *unconscious bias* adalah ketika HRD memilih kandidat yang sesuai dengan kampung halamannya, perasaan yang terbawa saat pemilihan kandidat merupakan dampak dari *unconscious bias* dengan sisi lain kandidat tersebut belum memasuki kriteria yang diterapkan oleh manajemen PT *Delrai Overseas International*.

1.2 Perumusan Masalah

- 1.2.1 Bagaimana proses pengambilan keputusan oleh manajemen di PT. *Delrai Overseas International*?
- 1.2.2 Bagaimana dampak pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh *unconscious bias* di PT. *Delrai Overseas International*?
- 1.2.3 Bagaimana kebijakan PT. *Delrai Overseas International* dalam meminimalisis atau mengurangi *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan di PT. *Delrai Overseas International*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang hendak peneliti dalami, maka penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

- 1.3.1 Untuk mengetahui proses pengambilan keputusan oleh manajemen di PT. *Delrai Overseas International*.
- 1.3.2 Untuk mengetahui dampak pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh *unconscious bias* di PT. *Delrai Overseas International*.
- 1.3.3 Untuk mengetahui kebijakan PT. *Delrai Overseas International* dalam meminimalisis atau mengurangi *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan di PT. *Delrai Overseas International*.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu:

- a. Memberikan kontribusi pemikiran bagi sumber kepustakaan di Politeknik Negeri Bali untuk menambah materi tentang analisis *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan.

- b. Memberikan sumbangan ilmiah dalam ilmu manajerial tentang implisit bias dalam organisasi dan juga mempelajari dampak untuk menganalisa tentang implisit bias.
- c. Sebagai panduan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan analisis *unconscious bias* pada pengambilan keputusan

2. Manfaat praktis

Secara praktis penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut:

- a. Manfaat penelitian ini untuk penulis menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang materi analisis *unconscious bias* pada pengambilan keputusan.
- b. Manfaat bagi mahasiswa adalah penelitian ini dapat menjadi sarana untuk memberikan masukan dan dapat membandingkan teori dengan keadaan yang sebenarnya untuk menambah dan memperdalam wawasan, khususnya dalam materi *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan
- c. Manfaat penelitian ini bagi staff PT *Delrai Overseas International* diharapkan dapat meningkatkan pemahaman *unconscious bias* dalam analisis dan pengambilan keputusan dan juga untuk mengurangi dampak negatif yang terjadi ditempat kerja untuk staff.
- d. Manfaat penelitian ini bagi Politeknik Negeri Bali adalah dapat menambah perbendaharaan referensi di perpustakaan sehingga dapat dijadikan sumber informasi bagi pembaca khususnya mahasiswa dalam

menghadapi masalah yang sama perihal menjadi pemimpin yang mengambil keputusan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memahami proses pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh *Unconscious Bias* dalam Manajemen *PT Delrai Overseas International*. Melalui penjabaran yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, peneliti menyimpulkan bahwa proses pengambilan keputusan staff yang dipengaruhi oleh *unconscious bias* menghasilkan keputusan sebagai berikut:

1. Proses pengambilan keputusan oleh manajemen di *PT. Delrai Overseas International*

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi maka latar belakang, keinginan dan pola pikir yang muncul dari dalam diri masing-masing pribadi seseorang mempengaruhi proses pengambilan keputusan, tidak heran jika pengambilan keputusan yang dilakukan oleh staff pun tampak berbeda dengan jabatan yang dipegang. Kemampuan untuk membuat keputusan yang cepat dan penilaian terkadang dapat membantu, tetapi terkadang dapat juga menyebabkan kesalahan ketika asosiasi bawah sadar mereka berdasarkan informasi yang diterima dan bisa menghasilkan keputusan yang buruk. Kebanyakan orang belum mengetahui tentang bias yang tidak disadari

dan cara mengatasinya, padahal jika sudah mengetahui cara mengendalikan bias tersebut dapat membantu mencapai kesuksesan di masa yang akan datang dan juga dapat memperlakukan orang lain dengan baik membuat dunia terasa lebih baik. Bias yang tidak disadari ini bisa tentang gender, ras, usia atau perbedaan lainnya.

2. Dampak pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh *unconscious bias* di PT. *Delrai Overseas International*.

Hasil penelitian yang didapat berdasarkan wawancara dan observasi mengenai dampak pengambilan keputusan adalah seluruh keputusan yang dihasilkan melalui cara berpikir positif menjadi pengambilan keputusan yang paling banyak dilakukan agar tidak terdampak *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan. *Unconscious bias* hanya akan menghasilkan hasil yang negatif, maka ada baiknya jika ditanamkan dari pikiran yang positif. Demikian pula untuk menghindari atau mengurangi *unconscious bias* dapat dilakukan dengan berpikir positif, *refreshing* atau menyegarkan pikiran dengan pergi rekreasi, melakukan yoga, mendekati diri kepada Tuhan ataupun menyendiri dengan alam untuk mendapatkan ketenangan hati dan juga pikiran. Pikiran adalah kunci dalam menghasilkan keputusan, maka pikiran yang bersih dan positif dapat menghasilkan hasil keputusan yang positif dan juga bermakna.

3. Kebijakan dan strategi PT. *Delrai Overseas International* dalam meminimalisis atau mengurangi *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan di PT. *Delrai Overseas International*.

Peneliti juga dapat menerangkan bahwa hampir semua staff menerapkan proses pengambilan keputusan dengan cara berpikir kritis terhadap masalah yang dihadapi, jadi tidak membuat jawaban yang spontan. Proses pemikiran ini dianggap peneliti adalah hasil yang dapat menjadikan sebuah keputusan yang dikeluarkan dapat menjadi keputusan yang sudah dipikirkan secara matang karena sudah melewati proses pemilihan solusi dari berbagai solusi alternatif yang dipikirkan. Disisi lain, pengambilan keputusan yang dibuat oleh para staff berusaha semaksimal mungkin untuk tidak terpengaruh oleh *unconscious bias*, karena *unconscious bias* memiliki hasil yang negatif karena dibuat secara spontan berdasarkan penglihatan yang mendasar menilai bedasarkan fisik, penampilan dan karakteristik seseorang. Semaksimal mungkin semua hasil keputusan murni dikeluarkan bedasarkan pengamatan dan analisis objektif dan tidak terikat oleh *unconscious bias*.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan dalam melakukan analisis untuk memahami proses pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh *Unconscious Bias* dalam Manajemen PT *Delrai Overseas International*. Artinya, penelitian ini hanya digunakan untuk

melihat pada proses pengambilan keputusan yang muncul dalam diri masing-masing individu. Melihat dari adanya keterbatasan tersebut, saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya dalam memahami perilaku staff yakni dengan saran sebagai berikut:

1. Proses pengambilan keputusan oleh manajemen di PT. *Delrai Overseas International*

Saran yang disampaikan oleh penulis adalah adanya edukasi mengenai *Unconscious bias* terhadap manajemen PT *Delrai Overseas International*. Semakin paham mengenai *unconscious bias* maka staff dan manajemen akan lebih mudah menganalisis masalah dan mencari solusi menguntungkan.

2. Dampak pengambilan keputusan yang dipengaruhi oleh *unconscious bias* di PT. *Delrai Overseas International*.

Dampak yang terjadi selalu buruk, namun saran yang disampaikan terhadap manajemen PT *Delrai Overseas International* adalah untuk berpikir kritis terlebih dahulu agar hasil yang didapatkan bukan hasil yang merugikan diri sendiri, pihak manajemen maupun orang lain. Pikirkanlah alternatif solusi yang mendekati hasil paling positif.

3. Kebijakan PT. *Delrai Overseas International* dalam meminimalisis atau mengurangi *unconscious bias* dalam pengambilan keputusan di PT. *Delrai Overseas International*.

Saran penulis agar diadakannya seminar di PT *Delrai Overseas International* secara berkala setiap 3 bulan sekali untuk memantapkan

pikiran dan juga wawasan mengenai *Unconscious bias*, dilakukan berkala agar terus mengingatkan bahwa dampak *unconscious bias* bisa menghasilkan solusi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Benson, Tracey A dan Sarah E. Fiarman. 2020. *Unconscious Bias in Schools: A Developmental Approach to Exploring Race and Racism*. Massachusetts:Harvard Education Press.
- Brownstein. Michael dan Jennifer Saul. 2016. *Implicit Bias and Philosophy, Volume 2. Moral Responsibility, Structural Injustice, and Ethics*. Oxford: Oxford University Press.
- Chow, Anne, Mark Murphy dan Pamela Fuller. 2020. *The Leader's Guide to Unconscious Bias*. New York: Simon & Schuster
- Hetifa Sj, Sumarto. 2003. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*. Bandung: Yayasan Obor Indonesia.
- Hughson, Callum. 2019. *Unconscious bias: what it is and how to avoid it in the workplace. Canada: The Ivey Academy at Ivey Business School*.
- Hutahaean, Dr. Wendy Sepmady. 2021. *Filsafat dan Teori Kepemimpinan*. Malang: Ahlimedia Book
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta
- Kahnemann, Daniel. 2011. *Thinking, Fast and Slow*. London: *Penguin Books Limited*.
- McCormick, Horace. 2016. *The Real Effects of Unconscious Bias in the Workplace. Paper*. Carolina: University of North Carolina Kenan-Flagler Business School.
- Navarro, Renee. 2021. *Strategies to Address Unconscious Bias. Paper*. University of California San Francisco
- Pratiwi, Heny. 2016. *Sistem Pendukung Keputusan*. Jakarta:Deepublish.