

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI  
RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**RB. ARIF PERMANA KUSUMAH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI  
RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**RB. ARIF PERMANA KUSUMAH**

**NIM. 1815834076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung-Bali – 80364  
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128 Laman: <http://www.pnb.ac.id>.  
Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

---

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RB. Arif Permana Kusumah  
NIM : 1815834076  
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata  
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Analisis Implementasi Green Hotel Di Renaissance Uluwatu Resort & Spa”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



RB. Arif Permana Kusumah

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI  
RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA**

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program  
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,  
Politeknik Negeri Bali



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh:**

**RB. ARIF PERMANA KUSUMAH  
NIM. 1815834076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

## SKRIPSI

### ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA

Diajukan oleh

**RB. ARIF PERMANA KUSUMAH**  
**NIM. 1815834076**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Dosen Pembimbing I,



**Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST Par., M Par**  
**NIP. 198409082008122004**

Dosen Pembimbing II,



**Drs. I Ketut Suarja, M.Si**  
**NIP. 196212311993031013**

**Mengetahui**  
**Jurusan Pariwisata**  
**Ketua,**



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
**NIP. 196312281990102001**

**ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI  
RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA**

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:  
Hari Selasa, 02 Agustus 2022**

**PENGUJI**

**KETUA:**



**Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST Par., M Par  
NIP. 198409082008122004**

**ANGGOTA:**



**1. Drs. Budi Susanto, M.Par  
NIP. 19600925198903100**



**2. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum  
NIP. 196612081993032001**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Implementasi Green Hotel Pada Renaissance Uluwatu Resort & Spa”** ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par., selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata dan penasihat yang telah

memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan berlangsung.

5. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Nyoman Sri Astuti, SST Par., M Par., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan dalam menyusun laporan penelitian ini.
7. Drs. I Ketut Suarja, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan dalam menyusun laporan penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
9. Seluruh Staf Renaissance Uluwatu Resort & Spa yang telah memberikan pengalaman, pembelajaran dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama menjalani Praktik Kerja Lapangan di Hotel tersebut.
10. Bapak AA Yadin Mulyadin dan Ibu R.NGT Peny Widjajanti serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.
11. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.



Penulis menyadari penelitian ini masih terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun dan besar harapan penulis agar proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa.

Badung, Maret 2022

Penulis

**ABSTRAK**  
***ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI***  
***RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA***

**RB. Arif Permana Kusumah**  
**NIM.1815834076**

Banyak negara yang tertarik untuk mengembangkan industri pariwisata seperti menerapkan konsep green hotel untuk mengatasi perubahan iklim. Penelitian ini penting untuk mendorong industri perhotelan untuk meningkatkan pemahaman terhadap adaptasi perubahan iklim dengan membantu menciptakan lingkungan yang ramah lingkungan dan tidak mementingkan pada keuntungan namun peduli terhadap pelestarian lingkungan dan masyarakat sekitar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Green Hotel di Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa. Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus yang dilaksanakan pada bulan Maret – Juli 2022. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan wawancara mengacu pada buku Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia yang diterbitkan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif tahun 2016. Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian didapatkan bahwa penerapan green hotel sebesar 91,03% di Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa telah dilakukan dengan sangat sesuai dengan Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia. Aspek yang implementasinya sangat sesuai pedoman yaitu aspek tata guna lahan, aspek efisiensi energi, aspek konservasi air, aspek manajemen lingkungan sekitar, dan aspek manajemen operasional. Aspek yang implementasinya sesuai yaitu aspek efisiensi energi.

Kata kunci: Green Hotel, sustainability, green environment

**ABSTRACT**  
***ANALISIS IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI***  
***RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA***

**RB. Arif Permana Kusumah**  
**NIM.1815834076**

*Many countries are interested in developing the tourism industry such as applying the concept of green hotels to tackle climate change. This research is important to encourage the hotel industry to increase understanding of climate change adaptation by helping to create an environment that is environmentally friendly and not concerned with profit but cares about preserving the environment and the surrounding community.*

*This study aims to analyze the implementation of the Green Hotel at the Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa. This type of research is a case study research conducted in March – July 2022. The data collection techniques used in this study used questionnaires and interviews referring to the Guidebook and Guidelines for the Implementation of Green Hotels in Indonesia published by the Ministry of Tourism and Creative Economy in 2016. The data analysis technique used is a qualitative descriptive analysis technique.*

*The results showed that the application of green hotels by 91.03% at the Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa has been carried out in accordance with the Guidelines and Guidelines for the Implementation of Green Hotels in Indonesia. Aspects whose implementation is in accordance with the guidelines are aspects of land use, aspects of energy efficiency, aspects of water conservation, aspects of environmental management, and aspects of operational management. Aspects that are implemented in accordance with the aspects of energy efficiency.*

*Keywords: Green Hotel, sustainability, green environment*

## DAFTAR ISI

<b>ISI</b>	<b>HALAMAN</b>
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Definisi Hotel.....	7
2.1.2 Definisi Analisis.....	8
2.1.3 Definisi Implementasi .....	9
2.1.4 Definisi Green Hotel .....	9
2.1.5 Aspek Penerapan Green Hotel .....	10
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Identifikasi Variabel.....	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	25

3.5 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.6 Metode Penentuan Informan Kunci .....	30
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.8 Metode Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum.....	36
4.1.1 Sejarah Hotel.....	36
4.1.2 Fasilitas Hotel Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....	40
4.2. Hasil dan Pembahasan .....	43
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan .....	68
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara & Domestik ke Bali Pada Tahun 2015-2019.....	2
---	---

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 1 Jenis-Jenis Kamar Pada Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa.....	38
Tabel 4. 2 Fasilitas Mice Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa .....	40
Tabel 4. 4 Data Jawaban Responden Aspek Efisiensi Energi.....	45
Tabel 4. 5 Data Jawaban Responden Aspek Konservasi Air .....	52
Tabel 4. 6 Data Jawaban Responden Aspek Penggunaan Material Bangunan.....	51
Tabel 4. 7 Data Jawaban Responden Aspek Kualitas Udara dalam Ruang .....	54
Tabel 4. 8 Data Jawaban Responden Aspek Manajemen Lingkungan Sekitar.....	61
Tabel 4. 9 Data Jawaban Responden Aspek Manajemen Operasional .....	65
Tabel 4. 10 Data Hasil Jawaban Responden pada kuesioner Green Hotel .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	80
Lampiran 2 Pedoman Kuesioner.....	74



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

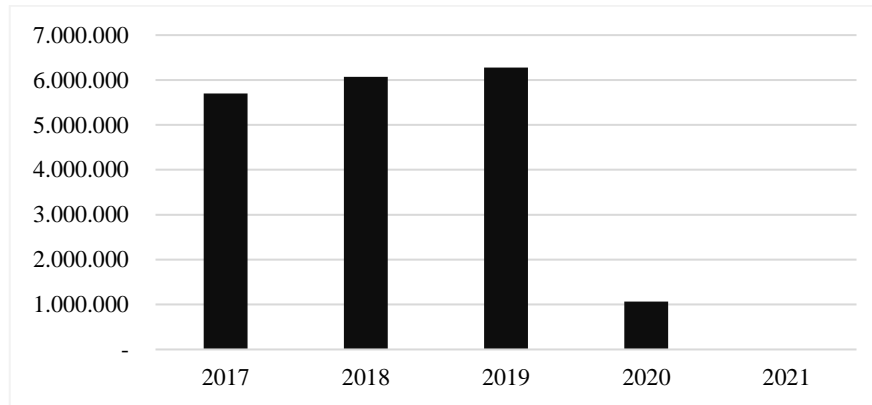
### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia memiliki beragam suku, budaya, ras, agama dan berbagai macam keindahan alam yang dapat dijumpai. Terlebih, Indonesia memiliki beragam sektor yang dapat mendongkrak devisa Negara. Salah satunya adalah sektor pariwisata yang menjadi sumber teratas devisa Negara menurut Rahma (2020). Berdasarkan Undang-Undang No.10 Tahun 2009, pariwisata merupakan berbagai macam kegiatan wisata dan didukung fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat setempat, sesama wisatawan, pemerintah, pemerintah daerah dan pengusaha. Perkembangan industri pariwisata tidak dapat lepas dari beberapa hal pendukungnya, antara lain akomodasi, makanan dan minuman, serta obyek wisata menurut Cahyo & Solikhin (2015). Perkembangan industri pariwisata di Indonesia yang pesat, menjadikan Indonesia sebagai destinasi yang diminati wisatawan domestik dan mancanegara. Salah satu pulau di Indonesia yang sangat diminati yaitu Pulau Bali.

Bali merupakan daerah tujuan wisata yang memiliki keindahan alam, tradisi, seni, dan budaya sebagai suatu magnet yang menarik wisatawan untuk berkunjung menurut Suwena (2016). Bukti bahwa Bali menjadi pulau daya tarik wisata yang diminati dapat dilihat pada grafik 1.1.

Grafik 1.1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Domestik ke Bali

Tahun 2017-2019



Sumber : Badan Pusat Statistik Provinsi Bali/BPS

Grafik 1.1 menunjukkan peningkatan kunjungan wisatawan mancanegara dan domestik ke Bali dalam 5 tahun, dimana di tahun 2017 jumlah kunjungan wisatawan sebanyak 5.697.739 orang dan mengalami kenaikan setiap tahunnya hingga pada tahun 2021 angka covid-19 terus mengalami peningkatan, sehingga jumlah kunjungan wisatawan ke Bali mengalami penurunan -100% pengunjung di tahun 2021. Peningkatan jumlah kunjungan wisatawan ke Bali, menjadikan pemerintah maupun swasta untuk dapat memenuhi sarana pendukung wisata, seperti akomodasi, makanan dan minuman, serta obyek wisata untuk terus dapat menarik minat kunjungan wisatawan.

Peningkatan jumlah kunjungan wisatawan, selain menjadi fokus bisnis harus disertai dengan kesadaran serta fokus pada masalah pemanasan global. Di Indonesia, pengaruh pemanasan global telah menyebabkan perubahan iklim, antara lain terlihat dari curah hujan di bawah normal dan meningkatnya curah hujan di sebagian wilayah menurut Wide et al (2020). Kementerian Pariwisata Republik

Indonesia juga berusaha untuk meminimalisir pemanasan global yang disebabkan oleh sektor pariwisata melalui Gerakan “*green*”. Hotel dapat mengakibatkan kerusakan lingkungan-sosial pada 2 tahapan, yakni: 1) masa pembangunan hotel; dan 2) masa operasional hotel menurut Moise et al (2021).

Pedoman dan panduan penerapan *green hotel* di Indonesia yang diterbitkan Kementerian Pariwisata dapat menjadi panduan bagi masyarakat, khususnya pengusaha hotel untuk mengurangi pemanasan global melalui program-program yang memiliki prinsip ramah lingkungan dengan melakukan penghematan penggunaan air dan energi, menggunakan dan menerapkan bahan-bahan yang ramah lingkungan. Kebijakan standar *green hotel* yang terdapat dalam Buku Pedoman dan Panduan Green Hotel di Indonesia terkait dengan ramah lingkungan, terdiri dari 8 kriteria umum yakni manajemen hotel berdasarkan lingkungan, operasional hotel berwawasan lingkungan, tata guna lahan, efisiensi energi, konservasi air, penggunaan material bangunan, kualitas pengudaraan dalam ruangan, dan pengelolaan limbah berwawasan lingkungan. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif memberikan dukungan dan penghargaan kepada hotel yang menerapkan prinsip-prinsip *green hotel* melalui *Green Hotel Award*. Kegiatan ini rutin dilaksanakan setiap dua tahun sekali sejak tahun 2009. Dengan mempromosikan kegiatan “hijau”, sebuah produk dapat meningkatkan pangsa pasarnya dengan memposisikan merek mereka secara unik dan berbeda jika dibandingkan dengan pesaing menurut Baiquni & Ishak (2019).

Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa merupakan salah satu hotel dan resort *lifestyle* bintang 5 yang berada di kawasan Uluwatu, Desa Pecatu. Banyaknya

kompetitor seperti hotel berbintang serta *luxury villa* tidak menyebabkan Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa berhenti dalam bersaing dalam bisnis perhotelan. Layanan dan fasilitas hotel yang baik, menjadikan Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa sebagai salah satu tempat akomodasi serta rekreasi pilihan wisatawan. Selain fasilitas kamar dan fasilitas penunjang, keunggulan lain yang dimiliki oleh hotel ini seperti *beach and forest overview* yang indah dari ketinggian tebing bisa dinikmati dari *lobby, bar, pool, dan balcony* kamar. Terdapat fasilitas pendukung seperti *pool, gym, spa, kids club, chapel, restaurant, bar, R activities, kids activities, ballroom, meeting room*. Walaupun resort ini tidak langsung terhubung dengan pantai, hotel ini juga memiliki *beach club* yang berlokasi di Pandawa yakni *Roosterfish Beach Club* yang dapat diakses menggunakan *shuttle bus* milik hotel dengan gratis.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, ditemukan bahwa Renaissance Uluwatu Resort & Spa belum sepenuhnya melaksanakan pedoman penerapan *green hotel* Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia, yang dimana Renaissance Uluwatu Resort & Spa telah melaksanakan dua kebijakan *green hotel* seperti Efisiensi energi dan Pengolahan limbah, selain dua kebijakan tersebut penulis belum menemukan pelaksanaan pada kebijakan *green hotel* lainnya. Oleh karena itu, penting untuk dilakukan penelitian agar dapat mengetahui bagaimana implementasi aktivitas *green hotel* di Renaissance Uluwatu Resort & Spa dan mendorong industri perhotelan agar tidak hanya fokus dalam pencapaian profit tetapi juga menjaga lingkungan serta masyarakat sekitar hotel.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS IMPLEMENTASI *GREEN HOTEL* DI RENAISSANCE ULUWATU RESORT & SPA”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Implementasi *Green Hotel* di Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memperoleh informasi implementasi praktik *green hotel* di Renaissance Uluwatu Resort & Spa.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan, wawasan serta menambah referensi mengenai implementasi *Green Hotel* dalam mendukung pariwisata yang ramah lingkungan.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### **1. Bagi Mahasiswa**

Sebagai salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali dan dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti pembelajaran di Politeknik Negeri Bali.

## 2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan sumber informasi pendukung bagi penelitian berikutnya mengenai implementasi green hotel untuk seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya bagi mahasiswa Jurusan Pariwisata.

## 3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran dan masukan bagi pihak manajemen hotel untuk mengembangkan praktik *green hotel* agar ramah lingkungan.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil implementasi *green hotel* di Renaissance Uluwatu Resort & Spa, beberapa indikator yang telah diuji menunjukkan bahwa implementasi *green hotel* telah dilaksanakan dengan baik. Implementasi *green hotel* berdasarkan pengolahan data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi menunjukkan bahwa implementasi Green Hotel secara keseluruhan yang dilaksanakan oleh Renaissance Uluwatu Resort & Spa tergolong tinggi, yaitu 91,03% dari enam responden menjawab “Ya” dengan kategori “Sangat Sesuai”.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan di Renaissance Uluwatu Resort & Spa, menunjukkan bahwa penerapan *green hotel* telah sangat sesuai dengan panduan dan pedoman implementasi Green Hotel Indonesia. Adapun aspek yang telah dilaksanakan dengan sangat sesuai yaitu aspek tata guna lahan, aspek efisiensi energi, aspek pengelolaan lingkungan, dan aspek pengelolaan kinerja. Aspek yang dilaksanakan sudah sesuai namun belum sepenuhnya optimal yaitu aspek hemat air, penggunaan material ruangan dan aspek kualitas udara dalam ruangan.

Terdapat salah satu indikator yang perlu ditingkatkan di Renaissance Uluwatu Resort & Spa adalah penggunaan energi terbarukan seperti panel surya yang dapat digunakan sebagai energi cadangan dan penyediaan tanaman hidup

untuk menciptakan udara segar di setiap kamar tamu dan mengedukasi masyarakat sekitar dan staff tentang hotel ramah lingkungan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, adapun saran yang dapat diberikan kepada Renaissance Uluwatu Resort & Spa:

1. Pada aspek aspek hemat air, Renaissance Uluwatu Resort & Spa dapat memperbaharui teknologi yang mendukung pelaksanaan implementasi hemat air seperti sensor pada wastafel serta melakukan kontrol secara berkala atas penggunaan air pada hotel untuk memantau aktivitas hemat air.
2. Renaissance Uluwatu Resort & Spa perlu mendukung fasilitas yang memadai untuk pengimplementasian penggunaan energi terbarukan seperti menggunakan panel surya yang dapat digunakan sebagai energi cadangan dan penyediaan tanaman hidup untuk menciptakan udara segar di setiap kamar tamu dan mengedukasi masyarakat sekitar dan staff tentang hotel ramah lingkungan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & Dief, M. M. El. (2020). *A description of green hotel practices and their role in achieving sustainable development. Sustainability (Switzerland)*, 12(22), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su12229624>
- Ad, A. (2017). *Green Hotels and Sustainable Hotel Operations in India Green Hotels and Sustainable Hotel Operations in India. February*.
- Ahyar, H. dkk. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu*. (Issue March).
- Antara, I. K. (2016). *Pengaruh Konsep Green Hotel Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Ke Kabupaten Badung Bali*. 1–68.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Penelitian. Edisi Revisian*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Aswandi, R. (2020). *Jurnal pembangunan berkelanjutan. Jurnal Pembangunan Berkelanjutan*, 3(1), 59–65.
- Baiquni, A. M., & Ishak, A. (2019). *The green purchase intention of Tupperware products: the role of green brand positioning. Jurnal Siasat Bisnis*, 23(1), 1–14. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol23.iss1.art1>
- Cahyo, & Solikhin. (2015). *Analisis Peranan Purchasing Terhadap Proses Pengadaan Barang di Hotel Lorin Solo. Jurnal Pariwisata Indonesia*, 10(2), 1–23.
- Dewanto, A. M., & Nurhayati, S. (2015). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan kecerdasan Spiritual Terhadap Sikap Etis dan Prestasi Mahasiswa Akuntansi (Studi Pada Perguruan Tinggi Di Kota Pekalongan). Jurnal Ilmu Pendidikan PKn Dan Sosial Budaya*, 12(3), 7. [jurnal.unikal.ac.id/index.php/pena/article/viewFile/72/72](http://jurnal.unikal.ac.id/index.php/pena/article/viewFile/72/72)
- Erlangga, F. T., & Rahmafritria, F. (2017). *Analisis Perbandingan Tamu Mancanegara Dengan Tamu Nusantara Terhadap Hotel Yang Berkonsep Green Hotel Di Kota Bandung. Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure*, 13(2), 103–118.
- Ferianto, A. R. D., Darsiharjo, & Rahma Fitria, F. (2014). *Pengaruh Konsep Green Hotel Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan ke Kota Bandung. Antologi Manajemen Resort & Leisure*, 2(2), 1–9.

- Fadjarwati, N., & Nurzakiah, N. R. (2021). Pemeliharaan ramah lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya Berbasis ASEAN green hotel standard. 5(1), 619–630.
- Ganiadi, F. L., Margianto, B. J., & Kristanti, M. (2021). Pengaruh *Big Five Personality Traits* Terhadap Niat Untuk Menginap Di Green Hotel Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7(1), 10–19. <https://doi.org/10.9744/jmp.7.1.10-19>
- Harlina Putri, L. (2020). Kebijakan Manajemen Dan Reaksi Customer Terhadap Penerapan Green Hotel (Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang). *Profit*, 14(02), 1–12. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2020.014.02.1>
- Han, H., Lee, J. S., Trang, H. L. T., & Kim, W. (2018). *Water Conservation And Waste Reduction Management For Increasing Guest Loyalty And Green Hotel Practices. International Journal of Hospitality Management*, 75(March), 58–66. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.03.012>
- Kasmin, Caesariano, L., & Fahreza, G. (2021). Implementasi Penerapan Sanitasi, Hygiene dan K3 Food and Beverage Department Di Surya Transera Beach Hotel Pangandaran Masa Pandemi COVID-19. *HOTELIER JOURNAL Politeknik Indonusa Surakarta*, 7(1), 21–28. <http://hotelier.poltekindonusa.ac.id/index.php/view/article/download/94/81>
- Kementerian Pariwisata. (2016). Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia. 144. <https://www.kemendparekraf.go.id/post/panduan-dan-pedoman-pelaksanaan-green-hotel-di-indonesia>
- Kurnia, S., Syamsinar, S., & Afdaliah, A. (2020). Akuntansi Manajemen Limbah Industri Perhotelan (Studi kasus: Sebuah Hotel Bintang Empat di Makassar). *AKUNSIKA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1). <https://doi.org/10.31963/akunsika.v1i1.1695>
- Kustini, Henny. 2017. *General Hotel Management*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2021). <https://kbbi.web.id/analisis>
- Moise, M. S., Gil-Saura, I., & Ruiz Molina, M. E. (2021). The importance of green practices for hotel guests: does gender matter? *Economic Research-Ekonomiska Istrazivanja*, 0(0), 1–22. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2021.1875863>
- Putri, F. E. A. (2020). *Analisis Implementasi Green Hotel*. Yogyakarta.
- Prakoso, & Aji, P. (2017). *Front Office Praktis (Administrasi dan Prosedur*

*Kerja*). Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.

Rahmat, D. (2017). Implementasi Kebijakan Program Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu Di Kabupaten Kuningan. *UNIFIKASI : Jurnal Ilmu Hukum*, 4(1), 35–42. <https://doi.org/10.25134/unifikasi.v4i1.478>

Rahma, A. A. (2020). Potensi Sumber Daya Alam dalam Mengembangkan Sektor Pariwisata Di Indonesia. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 12(1), 1. <https://doi.org/10.22146/jnp.52178>

Riyanto, S., & Haimawan, A. A. (2020). *METODE PENELITIAN-SLAMET*

Rijali Ahmad. 2018. “Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin.” 17 33 :81–95.

Rosad, A. M. (2019). Implementasi Pendidikan Karakter Melalui Management Sekolah. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 5(02), 173. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.2074>

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Satori, Djam'an dan Aan Komariah. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, P. D. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. In Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sunoko, K. (2017). Penggunaan kembali (reuse) bahan bangunan reruntuhan dalam arsitektur tanpa arsitek pada pasca gempa di bantul. Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, 216. <http://repository.its.ac.id/46138/>

Suwena, I. K. (2016). *KECAMATAN DENPASAR TIMUR I Made Pradnya Sutara*. 4(1).

Utama, I. G. B. R. (2012). *Metodologi Penelitian Pariwisata Dan Perhotelan*. AndiPublisher, December 2012, 2–6. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.3537.8083>

Wide, R., Hakim, M., & Barlian, E. (2020). Adaptasi dan mitigasi pemanasan global. *Jurnal Kependudukan Dan Pembangunan Lingkungan*, 1(3), 21–32.