

Skripsi

**PERANCANGAN DESAIN MEDIA RESERVASI BERBASIS WEBSITE DI
OCEAN TERRACE RESTAURANT**

(Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi Program
Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi,
Politeknik Negeri Bali)



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

I KADEK JEST BUDI LAKSANA

NIM: 1815744086

PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

2022

Skripsi

**PERANCANGAN DESAIN MEDIA RESERVASI BERBASIS WEBSITE DI
OCEAN TERRACE RESTAURANT**

(Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi Program
Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi,
Politeknik Negeri Bali)



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

I KADEK JEST BUDI LAKSANA

NIM : 1815744086

PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi
Perancangan Desain Media Reservasi Berbasis Website Di Ocean Terrace Restaurant
2. Penulis
 - a. Nama : I Kadek Jest Budi Laksana
 - b. NIM : 1815744086
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 25 Juli 2022

Menyetujui:

Pembimbing I,



Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs

NIP. 197712152006042001

Pembimbing II,



Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., MM

NIK. 202111017

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

PERANCANGAN DESAIN MEDIA RESERVASI BERBASIS WEBSITE DI
OCEAN TERRACE RESTAURANT

Oleh:

I Kadek Jest Budi Laksana

NIM: 1815744086

Disahkan:

Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II



I Gusti Ketut Gede,
SE.,MM

Ni Made Kariati, S.Kom,
M.Cs

Putu Maha Lina, BBA,
M.M

NIP. 196112081988111001 NIP. 197712152006042001 NIP. 202111005

Mengetahui

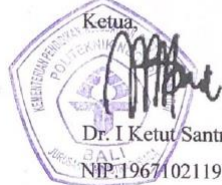
Badung, 18 Agustus 2022

Jurusan Administrasi Niaga

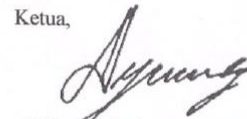
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional

Ketua,

Ketua,



Dr. I Ketut Santra, M.Si.
NIP. 196710211992031002



Cokorda Gede Putra Yudistira, SE.,MM.
NIP. 196808271993031002

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bolanya Ada Di Kalian.”

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan Desain Media Reservasi Berbasis Website di Ocean Terrace Restaurant”** tepat pada waktunya. Atas terselesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan saudara saya yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, dukungan dan doa yang tiada henti untuk penulis.
2. Seluruh pimpinan dan karyawan Legian Beach Hotel, *khususnya Food and Beverage departement* yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta izin untuk melakukan penelitian sehingga dapat memperlancar proses penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs dan Bapak Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., MM selaku dosen pembimbing yang telah penuh kesabaran memberikan motivasi, saran, petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Saya ingin berterima kasih kepada teman – teman motivasi posko yang telah memotivasi saya dalam pembuatan tugas akhir saya, memberikan kata – kata tampanan kepada saya walaupun kalian tidak sadar bahwa skripsi kalian pun tidak selesai.



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

PERNYATAAN KEASLIAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul: “**Perancangan Desain Media Reservasi Berbasis Website di Ocean Terrace Restaurant**” adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan bahwa naskah tugas akhir saya dengan judul: “Perancangan desain sistem informasi berbasis website di Ocean Terrace Restaurant. Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Bila kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Juli 2022

Yang menyatakan



I Kadek Jest Budi Laksana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti perancangan desain media reservasi berbasis website di Ocean Terrace Restaurant. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan studi pustaka. Pewawancara dalam penelitian ini adalah penulis sendiri yang sebagai trainee administrasi di *food and beverage service department*, kemudian narasumber dari penelitian ini adalah Manajer dari *food and beverage service*. Penelitian ini menggunakan alat permodelan sistem terstruktur yang digunakan seperti, *flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Use Case Diagram*, *Use Case Scenario*, dan *Graphical User Interface (GUI)* yang dapat memberikan gambaran rancangan sistem. Permodelan sistem pada penelitian ini menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *Research and Development (R&D)* dengan model pengembangan sistem *waterfall (SDLC)*. Penelitian ini penulis menggunakan 3 tahap R&D yakni *plan, development and evaluation* dalam melakukan penelitian. Perancangan desain sistem informasi media reservasi Ocean Terrace Restaurant memiliki 3 *actor* yang nantinya berperan langsung sebagai pengguna dalam sistem ini, yaitu *customer restaurant, staff food and beverage* atau administrasi restoran, manager restaurant. Sistem ini nantinya memuat beberapa fitur utama yaitu *home page* beranda restoran, menu restoran, reservasi restoran, *report, contact, login* dan *profile*. Dimana masing-masing fitur sudah memiliki fungsinya dan hak akses yang berbeda yang nantinya dapat menunjang kelancaran proses reservasi restoran.

Kata kunci: perancangan, media reservasi, *website*

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Abstract. *This study aims to examine the design of a website-based reservation media design at Ocean Terrace Restaurant. The type of data that will be used in this research is qualitative data. Sources of data used in this study include primary and secondary data. Methods of data collection is done by interview, observation and literature study. The interviewer in this study is the author himself who is an administrative trainee at the food and beverage service department, then the resource person of this research is the Manager of the food and beverage service. This study uses a structured system modeling tool used, such as flowcharts, Entity Relationship Diagrams (ERD), Use Case Diagrams, Use Case Scenarios, and Graphical User Interfaces (GUI) which can provide an overview of system design. The system modeling in this study uses Unified Modeling Language (UML). The research method used in this research is Research and Development (R&D) with the waterfall system development model (SDLC). In this study the author uses 3 stages of R&D namely plan, development and evaluation in conducting research. The design of the Ocean Terrace Restaurant reservation media information system design has 3 actors who will play a direct role as users in this system, namely restaurant customers, food and beverage staff or restaurant administration, restaurant managers. This system will contain several main features, namely the restaurant's home page, restaurant menu, restaurant reservations, reports, contacts, logins and profiles. Where each feature already has its function and different access rights which can later support the smooth restaurant reservation process.*

Keywords: *design, reservation media, website*

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya serta semangat dan tekad yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan judul “Perancangan Desain Media Reservasi Berbasis Website di Ocean Terrace Restaurant”. Penulisan tugas akhir ini dilaksanakan guna memenuhi persyaratan kelulusan dalam menempuh Pendidikan Diploma IV Jurusan Administrasi Niaga program studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Selama dalam proses penulisan, penyusunan sampai penyelesaian tugas akhir penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat bernilai bagi penulis dan tugas akhir pun dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, MSi., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah berkenan memberikan izin dalam penulisan tugas akhir ini.

3. Ibu Made Kariati, S.Kom,M.Cs., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE.,MM, selaku Ketua Program Studi D IV Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali
5. Ibu Made Kariati, S.Kom,M.Cs., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis dalam Menyusun tugas akhir ini, terima kasih atas perhatian, kesabaran serta waktunya.
6. Bapak Upayana Wiguna Eka Saputra, S.Ak., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis dalam Menyusun tugas akhir ini, terima kasih atas perhatian, kesabaran serta waktunya.
7. Bapak Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Niaga Program Studi D IV Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun non materi, perhatian, bimbingan, kesabaran, serta kasih sayang. Terima kasih banyak.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN ORISINALITAS KARYA	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Masalah.....	6
1.5 Kontribusi Hasil Penelitian	6
1.5.1 Kontribusi Praktis	6
1.5.2 Kontribusi Teoristis	7
1.6 Metode Penelitian	7
1.6.1 Jenis Data.....	8
1.6.2 Sumber Data	8
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.6.4 Metode Pengembangan Sistem.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teori.....	12
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen	12
2.1.2 Manajemen Pelayanan	19
2.1.3 Website.....	23
2.2 Alat Bantu Perancangan Sistem.....	25
2.2.1 <i>Research and Development (R&D)</i>	25
2.2.2 Model Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	25
2.2.3 <i>Concept Map</i>	26
2.2.4 <i>Grafic User Interface</i>	27
2.2.5 <i>Flowchart</i>	28
2.2.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	31
2.2.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	35
2.3 Penelitian Terdahulu	39
2.4 Kerangka Teoritis	48
BAB III GAMBARAN UMUM PENELITIAN	52
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	52
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	53
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Bentuk kegiatan	59
4.1.1 Analisi Permasalahan.....	60
4.1.2 Perencanaan	61
4.1.3 Pengembangan Draft Produk.....	62
4.2. Sumber daya Yang digunakan	64
4.2.1 Spesifikasi perangkat lunak (Software)	64
4.2.2 Sumber daya perangkat keras (Hardware).....	65
4.2.3 Sumber Daya Kecerdasan (Brainware).....	65
4.3 Hasil Desain dan Inovasi	66

4.3.1 Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>).....	66
4.3.2 Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	66
4.3.3 Menentukan Desain Baru.....	78
4.4 Indikator Keberhasilan Program.....	172
4.5 Tahapan Pelaksanaan.....	175
4.6 Jadwal Pelaksanaan.....	178
4.7 Implikasi Ekonomi.....	180
BAB V SIMPULAN & SARAN.....	182
5.1 Simpulan.....	182
5.2 Saran.....	183
DAFTAR PUSTAKA.....	185
DAFTAR LAMPIRAN.....	190



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Flowchart	30
Tabel 2. 2 Tabel Entity Relationship Diagram.....	32
Tabel 2. 3Tabel Use Case Diagram.....	37
Tabel 2. 3Tabel Use Case Diagram.....	39
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 4. 1 Scope of Product	76
Tabel 4. 2 Tabel Customer	87
Tabel 4. 3 Tabel Meja Reservasi	87
Tabel 4. 4 Tabel Menu Makanan	88
Tabel 4. 5 Tabel Admin	89
Tabel 4. 6 Relasi Reservasi	90
Tabel 4. 7 Tabel Turunan Daftar Menu	91
Tabel 4. 8 Interaksi Aktor dengan Use Case.....	95
Tabel 4. 9 Use Case Scenario Log – in	100
Tabel 4. 10 Case Secenario Read Menu	102
Tabel 4. 11 Use Case Scenario Create Menu	103
Tabel 4. 12 Use Case Scenario Update Data Menu	104
Tabel 4. 13 Use Case Scenario Delete Menu	106
Tabel 4. 14 Use Case Scenario Read Data Meja.....	107
Tabel 4. 15 Use Case Scenario Create Data Meja	108
Tabel 4. 16 Use Case Scenario Update Data Meja	109
Tabel 4. 17 Use Case Scenario Delete Data Meja	110
Tabel 4. 18 Use Case Scenario Create Reservasi.....	112

Tabel 4. 19 Use Case Scenario Read Reservasi	112
Tabel 4. 20 Use Case Scenario Delete Data Reservasi	113
Tabel 4. 21 Use Case Scenario Update Data Reservasi	114
Tabel 4. 22 Use Case Scenario Create Pemesanan Menu	116
Tabel 4. 23 Use Case Scenario Read Pemesanan Menu	117
Tabel 4. 24 Use Case Scenario Delete Pemesanan Menu	118
Tabel 4. 25 Use Case Scenario Update Pemesanan Menu	120
Tabel 4. 26 Use Case Scenario Read Report	121
Tabel 4. 27 Use Case Scenario Create Report	122
Tabel 4. 28 Use Case Scenario Update Report	123
Tabel 4. 29 Use Case Scenario Delete Report	125
Tabel 4. 30 Use Case Scenario Download Report	126
Tabel 4. 31 Indikator Keberhasilan Program	174
Tabel 4. 32 Tahapan Pelaksanaan	177
Tabel 4. 33 Jadwal Pelaksanaan	179

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Total Penjualan Yakiniku - Steamboat 2021.....	4
Gambar 2. 2 Kardinalitas Relasi One to One.....	32
Gambar 2. 3 Kardinalitas Relasi One to Many	33
Gambar 2. 4 Kardinalitas Relasi Many to Many	33
Gambar 2. 5 Total Participation Constrain	34
Gambar 2. 6 Partial Participation.....	34
Gambar 2. 7 Kerangka Teori Perancangan Desain Media Reservasi Berbasis Website di Ocean Terrace Restaurant.....	49
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	54
Gambar 4. 1 Flowchart Sistem Berlangsung	70
Gambar 4. 2 Concept Map.....	77
Gambar 4. 3 Flowchart diusulkan.....	79
Gambar 4. 4 Entity Relationship Diagram.....	84
Gambar 4. 5 Use Case Diagram.....	96
Gambar 4. 6 GUI Beranda Website	127
Gambar 4. 7 GUI Beranda Website	127
Gambar 4. 8 GUI Beranda Website	128
Gambar 4. 9 GUI Log – in.....	129
Gambar 4. 10 GUI Alternative Paths Log-in.....	129
Gambar 4. 11 GUI Alternative Paths Log-in.....	130
Gambar 4. 12 GUI Pemesanan Menu	131
Gambar 4. 13 GUI Pemesanan Menu Sub Menu.....	132
Gambar 4. 14 GUI Pemesanan Daily Menu	133
Gambar 4. 15 GUI Total Pemesanan Menu.....	134
Gambar 4. 16 GUI Pemesanan Promo Restaurant.....	135
Gambar 4. 17 GUI Pemesanan Menu Promo Restaurant.....	135
Gambar 4. 18 GUI Total Pemesanan Menu.....	136
Gambar 4. 19 GUI Menu Event Restaurant.....	137

Gambar 4. 20 GUI Pemesanan Set Menu Event Restaurant.....	137
Gambar 4. 21 GUI Total Pemesanan Set Menu.....	138
Gambar 4. 22 GUI Reservasi Restaurant.....	139
Gambar 4. 23 GUI Formulir Reservasi Restoran 1	140
Gambar 4. 24 GUI Formulir Reservasi Restoran 2.....	140
Gambar 4. 25 GUI View Table Restaurant.....	141
Gambar 4. 26 GUI Daftar Data Order Menu	142
Gambar 4. 27 GUI Data Menu Dashboard	142
Gambar 4. 28 GUI Read Daftar Menu.....	143
Gambar 4. 29 GUI Edit Daftar Menu	144
Gambar 4. 30 GUI Formulir Edit Menu	145
Gambar 4. 31 GUI Create Menu.....	145
Gambar 4. 32 GUI Formulir Create Menu.....	146
Gambar 4. 33 GUI Delete Daftar Menu.....	147
Gambar 4. 34 GUI Notifikasi Penghapusan Data Menu.....	147
Gambar 4. 35 GUI Read Meja	149
Gambar 4. 36 GUI Create Data Meja	149
Gambar 4. 37 GUI Edit Data Meja	150
Gambar 4. 38 GUI Formulir Edit Data Meja	151
Gambar 4. 39 GUI Delete Data Meja	152
Gambar 4. 40 GUI Notifikasi Penghapusan Data Meja.....	152
Gambar 4. 41 GUI Data Order Menu	153
Gambar 4. 42 GUI Edit Order Menu	154
Gambar 4. 43 GUI Formulir Edit Order Menu	155
Gambar 4. 44 GUI Delete Data Order Menu	155
Gambar 4. 45 GUI Notifikasi Delete Data Order Menu	156
Gambar 4. 46 GUI Data Reservasi.....	157
Gambar 4. 47 GUI Read Data Reservasi	158
Gambar 4. 48 GUI Read Data Reservasi	158
Gambar 4. 49 GUI Edit Data Reservasi.....	159

Gambar 4. 50 GUI Formulir Edit Data Reservasi.....	160
Gambar 4. 51 GUI Delete Data Reservasi	161
Gambar 4. 52 GUI Notifikasi Delete Data Reservasi	162
Gambar 4. 53 GUI Report.....	163
Gambar 4. 54 GUI Create Report 1	163
Gambar 4. 55 GUI Create Report 2	164
Gambar 4. 56 GUI Create Report 3	165
Gambar 4. 57 GUI Edit Report	166
Gambar 4. 58 GUI Edit Report 1	167
Gambar 4. 59 GUI Edit Report 2.....	167
Gambar 4. 60 GUI Delete Report	168
Gambar 4. 61 GUI Notifikasi Delete Report	169
Gambar 4. 62 GUI Download Report	170
Gambar 4. 63 GUI Doenload Report 2	171
Gambar 4. 64 GUI Bukti Transaksi Email.....	171

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Bimbingan Dosen Pembimbing I

Lampiran 2. Formilir Bimbingan Dosen Pembimbing II

Lampiran 3. Uji Pakar Indkator Keberhasilan

Lampiran 4. Uji Publik Indkator Keberhasilan



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sudah berjalan dengan pesat, tidak terkecuali teknologi informasi. Dengan hadirnya teknologi informasi, banyak orang yang terus mengembangkan teknologi informasi agar dapat berinteraksi secara jarak jauh dengan cepat dan akurat. Kemajuan teknologi informasi yang menawarkan kemudahan dalam setiap kegiatan, menjadi opsi kepada masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya (Siregar, 2020). Didalam dunia bisnis teknologi sangat berpengaruh di karenakan sebuah tuntutan pasar saat ini yang selalu berubah mengikuti zamannya. Teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh semua perusahaan dalam menjalankan bisnisnya, terutama bisnis yang sedang berkembang. Para pelaku usaha harus berusaha mengelola perusahaannya dengan baik sehingga dapat meningkatnya jumlah penjualan, dan menumbuhkan rasa loyalitas kepada pelanggan terhadap perusahaan, hal ini perlu di dukung dengan penyediaan sistem yang mampu mengimbangi pesatnya teknologi dalam dunia bisnis dan memenuhi kebutuhan informasi yang baik. Dengan tersedianya teknologi dan didukung dengan jaringan komputer maka suatu perusahaan memiliki opsi untuk proses kerja secara manual melainkan sudah harus berproses secara terkomputerisasi.

Teknologi yang terus berkembang dapat dimanfaatkan di segala bidang, tidak terkecuali dalam bisnis kuliner. Hal ini didorong dengan berkembangnya internet sebagai sumber informasi. Teknologi informasi dan internet merupakan sebuah kesatuan yang berkembang beriringan, pemanfaatan dari teknologi informasi dan internet memberikan dampak terhadap perkembangan dunia bisnis (Yustiani, 2017). Penggunaan internet dapat menjadi media penghubung antara konsumen dengan restoran sebagai produsen. Interaksi ini dianggap saling menguntungkan, konsumen dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang produk yang dipasarkan dan produsen dapat dengan mudah memasarkan produk yang mereka jual. Interaksi yang baik ini harus ditopang dengan pemberian media komunikasi sistem.

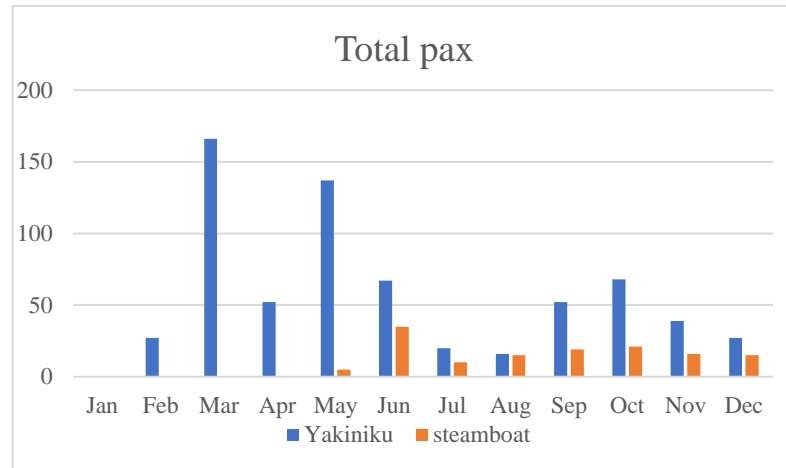
Sistem informasi restaurant merupakan sistem yang memerlukan ketepatan dalam mekanisme dan terorganisir dalam bentuk basis data. Kualitas sebuah restoran dapat dilihat dari bagusnya sistem – sistem yang mereka operasikan, sistem tersebut meliputi sistem penjualan dan pemesanan makan atau *taking – order*. Sistem penjualan merupakan sistem yang berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik.

Usaha yang dilakukan dalam meningkatkan kualitas restoran dan menunjang jalannya operasional, pihak restoran umumnya memberikan fasilitas *booking* atau reservasi kepada pelanggan atau konsumen. Reservasi di sebuah restoran umumnya dilakukan dengan datang secara langsung, *via e – mail* atau *telephone*. Dengan adanya kemajuan teknologi, perkembangan sistem reservasi hadir melalui media sistem informasi. Sistem informasi akan mendorong

petumbuhan kualitas layanan restoran. Sistem *online reservation* ini telah diterapkan pada industri perhotelan, tiket pesawat, persewaan mobil, bioskop, rumah makan dan layanan terkait lainnya (Ivanov dalam Daud 2018). Sistem informasi reservasi pada restoran dapat membantu restoran untuk memperkirakan permintaan dari pelanggan dengan cara lebih akurat dan mengelola restoran secara lebih produktif (Daud, 2018). Hal ini juga dikemukakan oleh Apriyanti (2020), Sistem informasi reservasi restoran yang dibuat, dapat memudahkan pelanggan/tamu dalam melakukan proses reservasi restoran dan dengan menggunakan sistem informasi reservasi restoran, data reservasi restoran menjadi terpusat.

Reservasi restoran umumnya dilakukan untuk pemesanan meja atau lokasi restoran dan pemesanan menu makanan dan minuman. Reservasi akan lebih efektif jika didukung dengan menu makanan atau minuman yang spesial dan berbeda, sehingga dapat menarik minat konsumen untuk memesan menu makanan dan minuman sudah dipromosikan. Menu makanan yang dipromosikan umumnya *non – regular*, seperti menu *buffet dinner*, *set – menu event*, menu yakiniku dan teppanyaki.

Ocean Terrace Restaurant yang bertempat di Legian Beach Hotel, memiliki menu makanan favorite yang dijual yaitu Yakiniku by The Beach dan Steamboat by The Beach. Menu yang dipromosikan pada awal tahun 2021 ini sudah termasuk ke dalam *top – ten sold menu* di Legian Beach Hotel pada tahun 2021 dengan banyaknya penjualan sebagai berikut:



Sumber: Legian Beach Hotel

Gambar 1.1 Total Penjualan Yakiniku - Steamboat 2021

Gambar grafik diatas menunjukkan banyaknya penjualan menu yakiniku dan steamboat di Ocean Terrace Restaurant pada tahun 2021. Menu yakiniku memiliki tingkat pemesanan yang tinggi diawal peluncurannya pada bulan maret hingga juni. Pemesanan menu yakiniku dan steamboat, pemesanan cenderung dilakukan melalui telephone dan juga melalui marketing agent. Pada proses *taking – order*, pencatatan pemesanan masih dilakukan secara manual. Jika dilihat pada sistem manual secara umum, setiap pelayan harus menghampiri meja pengunjung untuk menyerahkan menu, kemudian pelayan tersebut mencatat menu makanan dan minuman yang dipesan oleh pengunjung dan menyerahkan catatan tersebut ke dapur. Sistem ini tentu saja masih efisien pada restoran yang pengunjungnya *Eat – out* atau *dine – in* di restaurant. Fitriana (2020) juga mengatakan efektifitas dan tingkat keberhasilan sebuah restoran dapat dilihat pada memangkas waktu tunggu dan dapat menghindari potensial kesalahan yang terjadi pada restoran seperti kesalahan order karena tertukar atau kesalahan baca serta ketidak sesuaian urutan atau antrean pelayanan.

Sistem order manual tidak efisien bila restoran yang pengunjungnya melakukan pemesanan secara tidak langsung. Pemesanan secara tidak langsung kegiatan melakukan reservasi memerlukan respon langsung dari kedua belah pihak, sehingga diperlukan kecakapan dalam menjawab dan *responsible* dalam menjawab pesan. Sistem order secara manual akan membutuhkan banyak waktu dan tenaga kerja. Informasi pemesanan yang datang riskan tidak tersampaikan dengan benar, data yang tersimpan tidak terintegrasi sehingga sulit untuk ditemukan dan tidak adanya sistem yang membantu dalam mengumpulkan dan mengolah data sehingga terjadi multi input data yang kurang efektif dan efisien dan perlu penegasan atas penjadwalan dari penerima pemesanan secara manual. Permasalahan yang seperti inilah yang terjadi di restoran Ocean Terrace Restaurant.

Merujuk berdasarkan latar belakang, penulis sebagai perancang tertarik untuk mendesain sistem informasi yang dapat membantu Restoran Ocean Terrace Restaurant yang berada di Legian Beach Hotel dalam pelaksanaan proses reservasi dan pemesanan makanan dan minuman secara online melalui website. Dalam mewujudkan informasi tersebut sistem yang akan dibuat yaitu **“Perancangan Desain Media Reservasi Berbasis Website di Ocean Terrace Restaurant”** nantinya didalam sistem ini mencakup pemesanan reservasi meja atau lokasi restoran dan pemesanan makanan dan minuman yang dimiliki dan dipromosikan Ocean Terrace Restaurant.

1.2 Perumusan Masalah

Bedasarkan uraian dari latar belakang diatas, permasalahan yang dijadikan objek dari penelitian pada skripsi bagaimana merancang desain sistem informasi media reservasi restoran di Ocean Terrace Restaurant yang dapat mempermudah

customer dalam melakukan reservasi dan memudahkan *staff food and beverage* atau administrasi yang bertugas pada reservasi restoran dalam proses pembuatan laporan data reservasi pelanggan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan upaya untuk membatasi ruang lingkup dari suatu permasalahan agar penelitian yang dilakukan tidak melebar dan pembahasan dapat lebih fokus sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Peneliti membatasi masalah yang akan dibahas, yaitu fokus pada perancangan desain media pelayanan restoran melalui rancangan desain sistem informasi media reservasi pada Ocean Terrace Restaurant.

1.4 Tujuan Masalah

Tujuan penelitian ini disesuaikan dengan permasalahan yang telah dijabarkan pada perumusan masalah, yaitu tersajinya desain sistem informasi yang dapat memudahkan *customer* dalam melakukan reservasi restoran, *staff* reservasi atau admin dalam proses pembuatan laporan data reservasi pelanggan dan mengetahui alur proses dari rancangan Sistem Informasi reservasi Ocean Terrace Restaurant. Kemudian sebagai opsi media reservasi yang dapat meningkatkan kinerja restoran dalam melayani pelanggan, khususnya dalam melakukan reservasi restoran.

1.5 Kontribusi Hasil Penelitian

1.5.1 Kontribusi Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Memperluas wawasan dan menambah pengetahuan mahasiswa mengenai bagaimana permasalahan dalam bidang reservasi dan pemesanan makanan.

Serta dapat menjadi wadah dalam pengaplikasian teori yang didapat dari bangku perkuliahan dengan apa yang terjadi di lapangan dengan harapan dapat menambah pengetahuan ketika terjun ke dunia industry.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan memperluas daftar pustaka di Politeknik Negeri Bali. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangan pemikiran untuk mengatasi masalah yang sama atau terkait di masa yang akan datang.

c. Bagi Perusahaan

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan informasi dan bahan evaluasi terhadap kelancaran pemesanan reservasi dan pemesanan makanan secara elektronik berbasis Website pada Restoran Ocean Terrace Restaurant.

1.5.2 Kontribusi Teoritis

a. Untuk memberikan landasan teori bagi para penelitian lain dalam melakukan penelitian yang sejenis dalam rangka meningkatkan kemampuan memecahkan masalah.

b. Menambah ilmu pengetahuan tentang pembuatan desain sistem informasi reservasi dan pemesanan makanan dan minuman di restoran Ocean Terrace Restaurant serta menambah pengetahuan tentang pembuatan desain sistem informasi yang berkaitan dengan reservasi restoran.

1.6 Metode Penelitian

Usaha mencapai keberhasilan dalam perancangan sistem informasi ini, penulis sebagai peneliti memerlukan data yang dapat digunakan sebagai acuan

rancangan sistem informasi. Dalam penelitian ini data dapat dijadikan acuan dalam mengambil sebuah keputusan, pedoman dasar sebuah perencanaan dan acuan dalam implementasi suatu kegiatan atau aktivitas. Data Penelitian yang akan digunakan penulis dalam perancangan desain sistem informasi reservasi dan pemesanan makanan dan minuman di Ocean Terrace Restaurant sebagai berikut:

1.6.1 Jenis Data

Jenis data yang akan digunakan pada penelitian ini adalah data Kualitatif. Data Kualitatif adalah data yang tidak berupa angka – angka, melainkan berupa keterangan atau informasi yang ada hubungannya dengan penelitian ini seperti standar operasional pemesanan menu makanan, sejarah perusahaan, dan dokumen – dokumen.

1.6.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah:

- a. Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari informasi di lapangan yang menjadi subjek penelitian. Dimana data ini mengandung informasi yang signifikan dengan masalah – masalah yang terjadi dalam penelitian dengan maksud untuk mendapatkan informasi data seakurat mungkin dan seobjektif mungkin, sehingga dapat menggambarkan kondisi yang sesuai fakta di lapangan, baik dengan cara observasi maupun wawancara.
- b. Data Sekunder adalah data yang diperoleh untuk melengkapi data primer secara langsung yang diperoleh dari hasil buku bacaan, majalah, dokumen – dokumen serta bahan tertulis dari instansi terkait.

1.6.3 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan, maka dipergunakan, maka dipergunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Wawancara

Proses memperoleh informasi untuk tujuan penelitian yang biasanya dilakukan melalui tanya jawab secara langsung antara pewawancara dengan responden dengan panduan pertanyaan yang berhubungan dengan masalah penelitian. Pewawancara dalam penelitian ini adalah penulis sendiri yang sebagai trainee administrasi di *food and beverage service department*, kemudian narasumber dari penelitian ini adalah Manajer dari *food and beverage service*.

b. Observasi

Proses pengumpulan informasi untuk tujuan penelitian dan dilihat dari kejadian dan keadaan objek penelitian yang terjadi secara langsung dan dicatat oleh penulis sebagai data penelitian.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka dalam teknik pengumpulan data ini dilakukan untuk memperkaya pengetahuan mengenai berbagai konsep yang akan digunakan sebagai dasar atau pedoman dalam penelitian. Data yang didapatkan merupakan jenis data sekunder dengan mengumpulkan informasi yang terdapat dalam buku – buku dan karya iliah dapa penelitian sebelumnya.

1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Permodelan sistem pada penelitian ini menggunakan UML (Unified Modeling Language). Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah Research and Development (R&D) dengan model pengembangan sistem waterfall (SDLC). Dalam penelitian ini penulis menggunakan 3 tahap R&D yakni plan, development dan evaluation dalam melakukan penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian menjabarkan garis besar dari setiap bagian penelitian sehingga akan memperoleh suatu penelitian yang sistematis dan ilmiah. Berikut merupakan sistematika penulisan penelitian:

BAB I PENDAHULUAN

Memuat tentang latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian digunakan serta sistematika penulisan dari proyek tugas skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Memuat tentang menguraikan buku-buku, bahan pustaka atau teori-teori yang berkaitan sebagai dasar dan landasan dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Memuat tentang gambaran umum objek penelitian yang membahas tentang sejarah perusahaan, visi misi dari perusahaan struktur organisasi serta tugas dan tanggung jawab dari bagian yang berkaitan.

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA DATA

Memuat tentang analisa mengenai sistem yang sedang berjalan di tempat penelitian. Disertakan juga Flowmap Diagram, Unified Modelling Language Diagram (UML) seperti Use case Diagram, rancangan data serta desain tampilan antarmuka sistem dan pengujian desain sistem informasi yang telah rampung dirancang dan dibangun. Disertakan pula hasil pengujian dan pengoperasian sistem informasi yang telah dilaksanakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang terkait dengan proyek tugas akhir ini.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V SIMPULAN & SARAN

5.1. Simpulan

Bedasarkan uraian dan hasil perancangan desain sistem informasi media reservasi di Ocean Terrace Restaurant, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut. Rancangan ini menggunakan permodelan sistem UML (*Unified Modeling Language*). Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan sistem *waterfall*. Dalam penelitian ini penulis menggunakan 3 tahap R&D yakni *plan, development dan evaluation* serta alat pemodelan terstruktur, seperti *flowchart, Entity Relationship Diagram* (ERD), *Use Case Diagram, Use Case Scenario*, dan *Graphical User Interface* (GUI) yang dapat memberikan gambaran rancangan sistem. Perancangan desain sistem informasi media reservasi Ocean Terrace Restaurant memiliki 3 *actor* yang nantinya berperan langsung sebagai pengguna dalam sistem ini, yaitu *customer restaurant, staff food and beverage* atau administrasi restoran, *manager restaurant*. Dalam sistem ini nantinya memuat beberapa fitur utama yaitu *home page* beranda restoran, menu restoran, reservasi restoran, *report, contact, login dan profile*. Dimana masing-masing fitur sudah memiliki fungsinya dan hak akses yang berbeda yang nantinya dapat menunjang kelancaran proses reservasi restoran.

5.2. Saran

Bedasarkan kesimpulan sebelumnya, penulis memberikan saran – saran yang dapat dilakukan oleh peneliti nantinya dapat digunakan kepada perusahaan untuk memberikan opis dalam dalam pengembangan rancangan sistem di masa mendatang yang terkait dengan pelayanan restoran berupa media reservasi restoran sebagai berikut:

1. Perancangan desain sistem informasi media reservasi di restoran dapat diimplementasikan ke dalam bentuk *software* aplikasi pada Ocean Terrace Restaurant sebagai media reservasi dan dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna sebagai usaha meningkatkan pelayanan restoran kepada pelanggan dengan harapan pengguna membuat *user* akan menggunakan website media reservasi Ocean Terrace Restaurant dan menimbulkan kepuasan pengguna.
2. Perancangan desain sistem informasi media reservasi di restoran dapat diterapkan pada Ocean Terrace Restaurant dapat menjadi opsi media reservasi baru, memudahkan dalam melakukan reservasi dan pengelolaan reservasi di restoran.
3. Pengujian pakar indikator keberhasilan program terhadap desain sistem informasi dirancang mendapatkan saran pada pertimbangan estetika graphical user interface yang dapat diimplementasikan menjadi *software* website
4. Perancangan desain sistem informasi media reservasi di restoran dapat diterapkan pada Ocean Terrace Restaurant berbasis web diharapkan dapat

dikembangkan dalam bentuk *Mobile App*, sehingga lebih fleksibel dalam penggunaan sistem ini.



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Agusvianto, Hendra. 2017. Sistem Informasi Inventori Gudang Untuk Mengontrol Persediaan Barang Pada Gudang Kasus: PT.Alaisys Sidoarjo. *Journal Information Engineering and Educational Technology* Vol 1
- Andayani, Eva. 2016. Sistem Informasi Manajemen (Modul 1). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Andriani, A. 2015. Rancang Bangun Sistem Reservasi Hotel Menggunakan Metode Waterfall Studi kasus: Hotel Bizz Yogyakarta. *Bianglala Informatika*, 3(1).
- Aydoğdu, Şeyhmus., Tolga Güyer. 2019. The Effect of Digital Concept Maps in Online Learning Environments on Students' Success and Disorientation. *Malaysian Online Journal of Educational Technology* 2019 Vol 7 (1)
- Apriyanti, L., dan Nurfitriyana Rizkiyah. 2020. Sistem Informasi Reservasi Restoran (Studi Kasus: Restoran Omahku). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* Vol 9 (2).
- Budi, D. A. 2021. Perancangan Sistem Login pada Aplikasi Berbasis GUI Menggunakan Qtdesigner Python. *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)*. 4(2), 92-100.
- Ceci, M., & Lanotte, P. F. 2021. Closed sequential pattern mining for sitemap generation. *World Wide Web*, 24(1), 175-203.

Darnella, Rahma., Syarifah., Dini Afriansyah. 2020. Penerapan Metode Concept Mapping (Peta Konsep) dan Pengaruhnya Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Siswa pada Materi Sistem Gerak di MAN 1 Palembang. *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial, dan Sains* Vol 9

Daud, N. M. K., & Aziz, M. A. A. 2019. Restaurant reservation system using Electronic customer relationship management. *Academia Special Issue*, 147, 152.

Fakhri, Alman., Taufik Hidayat., Dkk. 2021. Sistem Informasi Manajemen Pembudidaya Ikan Lele Menggunakan Metode Research and Development. *Jurnal Sistem Informasi* Vol 8

Fitriana, C., Surya, P., Maksum, A., & Fahrudin, A. (2020). Perancangan Aplikasi Point of Sales Berbasis Web untuk Antrean Pada Restoran Serba Sambil. *Jurnal Komputer dan Informatika*, 15(1), 149-158.

Febriyansyah, R., Negara, A. B. P., & Safriadi, N. (2017). Rancang bangun aplikasi pemesanan menu di restoran berbasis web. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 5(3), 191-195.

Fernandes, Y. D., & Marlius, D. (2018). Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang.

Fridayanthie, Eka Wida dan Tias Mahdiati. 2016. Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Atk Berbasis Intranet, Kejaksaan Negeri Rangkasbitung. *Jurnal Khatulistiwa Informatika* Vol 4 (2)

Hanif, H., & Sutopo, H. (2019, December). Developing QR Payment to Enhance the Technological Service in Sederhana Restaurant Network. In *Proceedings of the 2019 3rd International Conference on Computer Science and Artificial Intelligence* (pp. 128-132)

Hamidah, M., & Farell, G. (2019). Perancangan Sistem Pelayanan Restoran Berbasis Web Mobile Menggunakan Framework Yii2. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 12(1), 100-105.

Hutahaean, Jeperson., Ramen A. Purba., Yessica Siagian., Nofitri Heriyani., St. Amina H. Umar., Arridha Zikra Syah., Dewa Putu Yudhi Ardiana., dan Janner Simarmata. 2021. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen (Cetakan 1)*. Yayasan Kita Menulis

Irawati, I., Salju, S., & Hapid, H. 2019. Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Pt. Telkom Kota Palopo. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*. 3(2).

Jatnika, Hendra. 2013. *Pengantar Basis Data Memahami Konsep Dasar & Tuntunan Praktis Perancangan Data Base*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET

Krisnandi, Herry., Suryono Efendi., Edi Sugiono. 2019. *Pengantar Manajemen*. Kurniawan, T. A. (2018). *Pemodelan use case (UML): evaluasi terhadap beberapa kesalahan dalam praktik*. *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput*, 5(1), 77.

Lee, U., Liu, Z., Cho, J. 2005. Automatic identification of user goals in Web search. In: *Proceedings of the 14th International Conference on World Wide Web, WWW '05*, pp. 391–400. ACM, New York

Lucyardi., H Saputra., Dkk. 2021. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Busana Muslim Berbasis Web Desain of Web-Based Muslim Clothing Sales Information System. *Indonesian Journal on Information System Vol 6*

Riswanda, D., & Priandika, A. T. 2021. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 94-101.

Rosika, Herliana dan Ramadhana Agung Pratama. 2021. Pengantar Ilmu Komputer (Cetakan 1). CV Literasi Nusantara Abadi

Rusdi, J. F., Abu, N. A., Agustina, N., & Dewi, S. (2019). Software Development Stages of Mobile Computing Implementation in Restaurant Food Ordering. *SciTech Framework*, 1(1), 24-33.

Siregar, L. Y., & Nasution, M. I. P. (2020). Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online. *HIRARKI: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 71-75.

Sudirman, Acai., Muttaqin Mutattqin., Ramen A. Purba., Alexander Wirapraja., Leon A. Abdillah., Fairillah Fairillah., Fatimah Nur Arifah., Julyanthry., Ronal Watrianthos., Janner Simarmata. 2020. Sistem Informasi Manajemen (Cetakan 1). Yayasan Kita Menulis

Terry, George R. 2012. Perinsip – Perinsip Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.

Utama, D., Asahar, J., Funny Farady Coaster. 2016. Pemesanan Makanan dan Minuman Restaurant Berbasis Client Server dengan Platform Android dan PHP menggunakan Metode Centralized DBMS Aechitecture (Studi Kasus: Café Cempakoe Kota Bengkulu). *Jurnal Rekursif*, Vol. 4 (3)

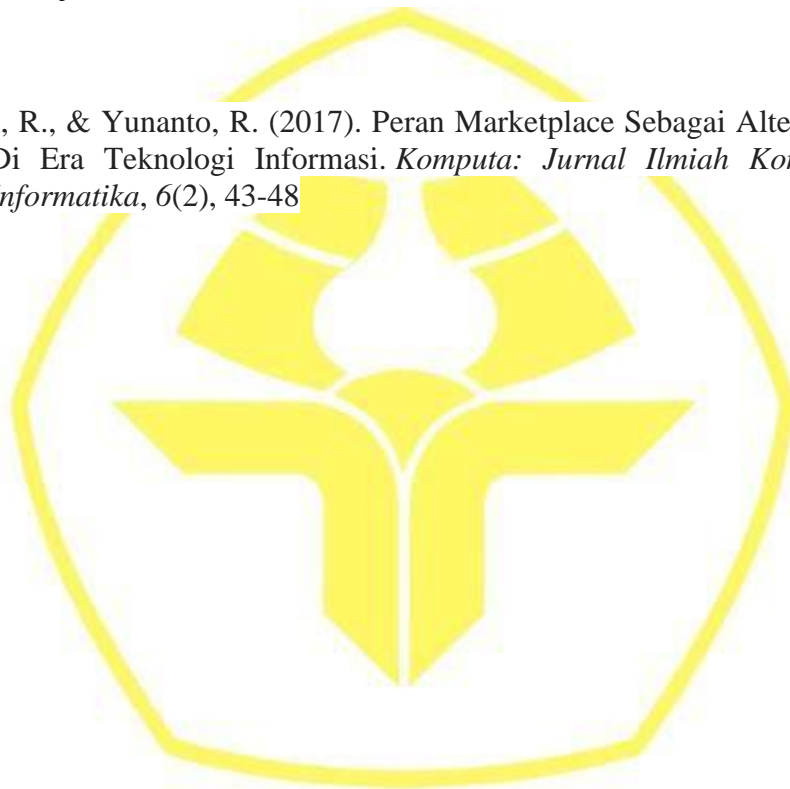
Wang, X., Ahuja, N., Llorens, N., Bansal, R., & Dhar, S. 2019. Toward an intelligent crawling scheduler for archiving news websites using reinforcement learning.

Wibowo, Sampurno. 2009. Pengantar Manajemen Bisnis. Politeknik Telkom Bandung.

Wynarti, I. A. 2018. Pengembangan Permainan Charades Sebagai Media Pembelajaran Materi Jenis-jenis Bisnis Ritel Kelas XI Pemasaran Di SMK Negeri 2 Buduran. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 6(2).

Yani, A. I. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Restoran Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Manajemen Informatika*, 9(2).

Yustiani, R., & Yunanto, R. (2017). Peran Marketplace Sebagai Alternatif Bisnis Di Era Teknologi Informasi. *Komputa: Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 6(2), 43-48



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI