

**EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK  
PADA KPP PRATAMA SINGARAJA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**OLEH :**

**NI KADEK MELIA TISNA DEWI**

**NIM. 1915613142**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

**EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK  
PADA KPP PRATAMA SINGARAJA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**OLEH :**

**NI KADEK MELIA TISNA DEWI**

**NIM. 1915613142**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

**EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK  
PADA KPP PRATAMA SINGARAJA**

**NAMA : Ni Kadek Melia Tisna Dewi**

**NIM : 1915613142**

Tugas Akhir ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

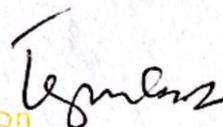
Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi :

Pembimbing I,



(Dr. Nyoman Sentosa Hardika, S.E., Ak., M.M.)  
NIP. 196410161989101001

Pembimbing II,



(Ir. I Gede Made Karma, M.T.)  
NIP. 196207191990031002

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**



I Made Sudana, S.E., M.Si.  
NIP. 196112281990031001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Melia Tisna Dewi

NIM : 1915613142

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Efektivitas Penyampaian SPT Tahunan Dalam Upaya

Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Singaraja

Pembimbing 1 : Dr. Nyoman Sentosa Hardika, S.E., Ak., M.M.

2 : Ir. I Gede Made Karma, M.T.

Tanggal Ujian : 22 Agustus 2022

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul seperti yang tertulis diatas adalah karya orisinal dan bukan hasil kegiatan plagiat, kecuali yang secara tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian Pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 22 Agustus 2022



Ni Kadek Melia Tisna Dewi

## TUGAS AKHIR

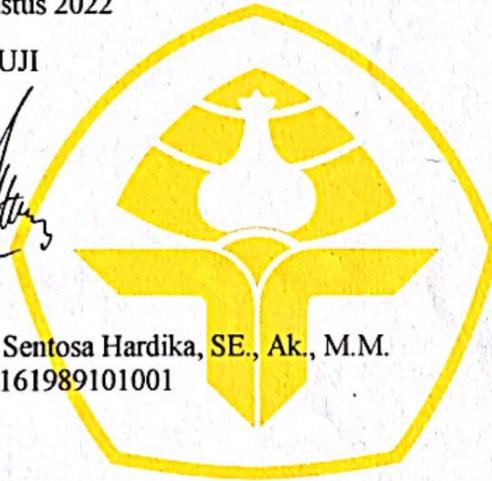
### EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA SINGARAJA

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal : 22 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI

Ketua



1. Dr. Nyoman Sentosa Hardika, SE., Ak., M.M.  
NIP. 196410161989101001

Anggota

  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

2. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom.  
NIP. 196512211990031003



3. Drs. I Nyoman Mandia, M.Si.  
NIP. 196107061990031004

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat rahmat dan tuntunan-Nya dapat terselesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Efektivitas Penyampaian SPT Tahunan Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Singaraja” tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan dan sumbangan informasi serta dukungan yang sangat besar. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini diucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan penyusunan tugas akhir di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
3. Bapak I Made Bagiada, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan dukungan semangat, arahan, dan nasihat dalam penyusunan tugas akhir.

4. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, S.E., M.Ag., Ak, selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
5. Bapak Dr. Nyoman Sentosa Hardika, S.E., Ak., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
6. Bapak Ir. I Gede Made Karma, M.T, selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan pengarahan, bimbingan terkait tata penulisan yang baik dan benar serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Pimpinan dan seluruh staff pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja yang telah banyak membantu dan memberikan kesempatan untuk menggali informasi serta data yang dibutuhkan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
8. Keluarga dan teman-teman tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta perhatian dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Dapat disadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan dan masih jauh dari sempurna, baik mengenai materi maupun teknik penulisan.

Dengan demikian tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan tambahan ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

Badung, Februari 2022

Ni Kadek Melia Tisna Dewi



# EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA SINGARAJA

## ABSTRAK

Ni Kadek Melia Tisna Dewi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penyampaian SPT tahunan dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Singaraja. Lokasi penelitian dilaksanakan di KPP Pratama Singaraja, Jalan Udayana No. 10, Singaraja, Bali. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kuantitatif dan kualitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan dua teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas penyampaian SPT tahunan masuk dalam kategori efektif, sedangkan penerimaan pajak di KPP Pratama Singaraja masuk dalam kategori tidak efektif. Penerapan *e-system* pajak memiliki peran sebagai media untuk mempermudah penyedia layanan pajak untuk lebih cepat menentukan strategi-strategi guna memaksimalkan penerimaan pajak dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan surat pemberitahuan tahunannya.

**Kata Kunci:** Efektivitas, SPT, kepatuhan wajib pajak, penerimaan pajak

# EFEKTIVITAS PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA SINGARAJA

## ABSTRACT

Ni Kadek Melia Tisna Dewi

*This study aims to determine the effectiveness of submitting annual tax returns in an effort to increase tax revenue at KPP Pratama Singaraja. The location of the research was carried out at KPP Pratama Singaraja, Udayana Street Number 10, Singaraja, Bali. The type of data used in this study are quantitative and qualitative data. Sources of data used in this study are primary data and secondary data. This study uses two data collection techniques, namely interviews and documentation. The results of this study indicate that the effectiveness of submitting the annual SPT is in the effective category, while the tax revenue at KPP Pratama Singaraja is in the ineffective category. The application of the e-tax system has a role as a medium to make it easier for tax service providers to more quickly determine strategies to maximize tax revenue and increase taxpayer compliance in submitting their annual notification letters.*

**Keywords:** *Effectiveness, SPT, taxpayer compliance, Tax revenue*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kajian Peneliti Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teori.....	9
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	20
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	20
3.3 Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>26</b>
4.1 Data dan Hasil Pengolahan Data .....	26
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	28
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian .....	32
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>34</b>
5.1 Simpulan.....	34
5.2 Saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Data Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Singaraja .....	4
Table 1. 2 Jumlah Penerimaan Pajak WPOP dan WP Badan .....	4
Table 2. 1 Sanksi Keterlambatan Penyampaian SPT .....	17
Table 2. 2 Kriteria Efektivitas .....	18
Table 4. 1 Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP Pratama Singaraja .....	27
Table 4. 2 Efektivitas Penyampaian SPT Terhadap Realisasi Pelaporan SPT .....	29
Table 4. 3 Efektivitas Penerimaan Pajak Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak .....	30



**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

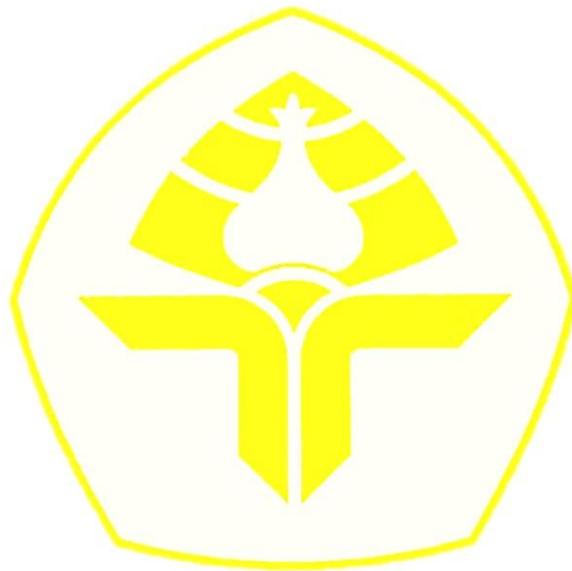
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... 19



## DAFTAR RUMUS

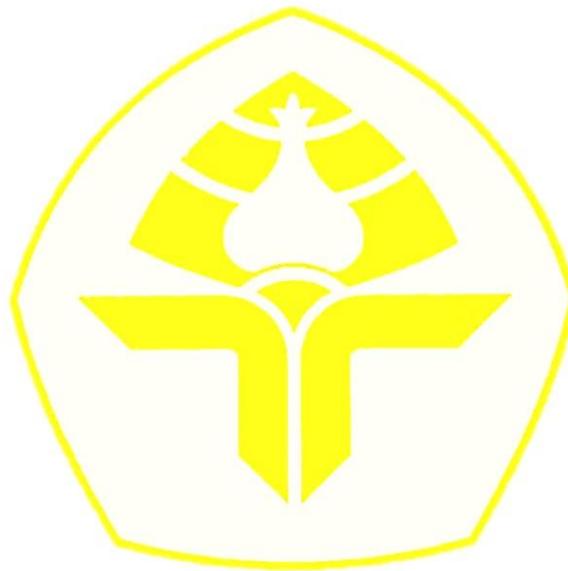
Rumus 2. 1 Rasio Efektivitas Penerimaan Penyampaian SPT Tahunan.....	17
Rumus 2. 2 Rasio Efektivitas Penerimaan Pajak Tahunan .....	18



**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Jumlah Wajib Pajak .....	39
Lampiran 2 Data Jumlah Target Pelaporan SPT Tahunan .....	39
Lampiran 3 Jumlah Wajib Pajak yang Melaporkan SPT Tahunan .....	40
Lampiran 4 Data Realisasi Penerimaan PPh WPOP dan WP Badan .....	40



**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak juga bisa diartikan sebagai iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tidak mendapat jasa timbal balik (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum (Mardiasmo, 2018).

Pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar dibandingkan penerimaan lainnya di Indonesia. Menteri Keuangan (Menkeu) mencatat penerimaan pajak hingga April 2022 mencapai Rp567,69 triliun. Capaian tersebut merupakan 44,88 persen dari total target yang ditetapkan di dalam APBN yaitu sebesar Rp1.265 triliun. Penerimaan pajak pada April 2022 mengalami pertumbuhan 51,49 persen dibandingkan periode yang sama di tahun lalu yang sebesar Rp374,7 triliun. Berbagai kebijakan dalam bentuk ekstensifikasi dan intensifikasi telah dibuat oleh pemerintah dalam rangka meningkatkan penerimaan negara dari sektor fiskal. Kebijakan tersebut berdampak pada masyarakat, dunia usaha, dan pihak-pihak lain sebagai pembayar, pemotong dan pemungut pajak (www.kemenkeu.go.id, 2022)

Melihat besarnya kontribusi pajak terhadap negara, pemerintah terus berupaya melakukan usaha untuk meningkatkan penerimaan pajak. Salah satunya adalah dengan melakukan reformasi pajak (*tax reform*) yang dimulai pada tahun 1983. Reformasi pajak secara besar-besaran telah mengubah sistem pemungutan pajak yang awalnya menggunakan *Official assessment System* menjadi *Self Assessment System*. *Self Assessment System* merupakan sistem pemungutan pajak yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri jumlah pajak yang seharusnya terutang berdasarkan undang-undang perpajakan. Sistem pembayaran pajak jenis ini telah berlaku sejak tahun 1984 di Indonesia. Dengan adanya sistem pemungutan pajak ini masyarakat diharapkan taat dan patuh dalam melaporkan jumlah pajak yang terutang.

Perubahan sistem administrasi pajak menjadi hal penting agar setiap kebutuhan dan tuntutan pajak bisa terpenuhi. Direktorat Jenderal Pajak membuat suatu sistem kebijakan yang modern guna mengoptimalkan penerimaan kas negara dan untuk meningkatkan penerimaan negara di bidang perpajakan. Pada dasarnya penyampaian SPT dapat dilakukan melalui *e-filing* maupun *e-form* merupakan upaya Direktorat Jenderal Pajak untuk memberikan kemudahan pelayanan bagi wajib pajak dalam melaporkan jumlah pajak yang harus dibayar. Karena wajib pajak tidak harus datang langsung ke Kantor Pelayanan Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dalam hal penyampaian SPT, sedangkan bagi aparatur pajak, teknologi *e-system* ini dapat mempermudah dalam pengelolaan *database* karena penyampaian dokumen wajib pajak telah dilakukan dalam bentuk digital.

Dengan teknologi ini, pemerintah berharap semakin meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam pelaksanaan kewajiban perpajakannya.

Kepatuhan wajib pajak merupakan faktor yang sangat penting dalam mewujudkan pencapaian target penerimaan pajak dan penyampaian SPT. Kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat seiring dengan waktu berlalu ketika wajib pajak sendiri sudah percaya akan fiskus, administrasi perpajakan yang semakin baik, juga semakin berkembang pengetahuan perpajakan. Kondisi tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam Indonesia masih tergolong rendah karena wajib pajak yang sudah terdaftar tetapi kemudian tidak melaporkan SPT setiap tahunnya. Hal ini membuat Direktorat Jenderal Pajak terus berupaya membuat sistem perpajakan baru dalam rangka meningkatkan pelayanan dan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak dapat meningkat.

Dapat dilihat pada Tabel 1.1 di tahun 2017 menuju tahun 2018 jumlah wajib pajak yang menyampaikan surat pemberitahuan tahunan pada KPP Pratama Singaraja mengalami penurunan sebesar 2,6%, pada tahun 2018 menuju 2019 kembali mengalami penurunan jumlah wajib pajak yang menyampaikan surat pemberitahuan tahunan yaitu sebesar 0,01%, sedangkan pada tahun 2019 menuju 2020 dan pada tahun 2020 menuju 2021 mengalami kenaikan dimana pada jumlah wajib pajak yang menyampaikan surat pemberitahuan tahunan di tahun tersebut sebesar 21,6% dan 16,0%.

**Table 1. 1**  
**Data Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Singaraja**  
**2017-2021**

Tahun	Jumlah WPOP	Jumlah WP Badan	Pemungut/ Bendahara	Total WP	Total WP yang Menyampaikan SPT
2017	74.123	2.722	1.513	78.358	34.963
2018	59.868	2.095	1.243	63.206	34.065
2019	59.928	2.105	1.243	63.276	34.062
2020	71.440	2.617	439	74.496	41.419
2021	68.041	3.811	246	72.098	48.041

*Sumber: KPP Pratama Singaraja*

**Table 1. 2**  
**Jumlah Penerimaan Pajak WPOP dan WP Badan**

Tahun	Penerimaan Pajak Badan	Penerimaan Pajak WPOP	Jumlah Total Penerimaan Pajak
2017	10.962.812.765	3.870.619.818	14.833.432.583
2018	12.101.526.809	7.735.626.131	19.837.152.940
2019	6.690.727.222	7.623.138.754	14.313.865.976
2020	8.629.435.018	7.162.154.424	15.791.589.442
2021	8.230.459.883	7.784.592.303	16.015.052.186

*Sumber: KPP Pratama Singaraja*

Pada tabel di atas menunjukkan bahwa terdapat selisih antara total wajib pajak dengan total wajib pajak yang menyampaikan surat pemberitahuan menunjukkan jumlah cukup besar di lima tahun terakhir ini. Adapun selisih antara total wajib pajak keseluruhan dengan total wajib pajak yang menyampaikan surat pemberitahuan tahunan pada tahun 2017 yaitu sebesar 43.395 wajib pajak dengan persentase sebesar 55,4%, di tahun 2018 selisih yang didapatkan yaitu sebesar 29.141 wajib pajak dengan persentase sebesar 46,1%, di tahun 2019 selisih yang didapatkan sebesar 29.214 wajib pajak dengan persentase sebesar 46,2%, pada tahun 2020 sebesar 33.077 wajib pajak dengan persentase sebesar 44,4%, dan di tahun 2021 besarnya selisih yang didapat sebanyak 24.057 wajib pajak dengan

persentase 33,4%. Hal ini menandakan masih banyak wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Singaraja belum membayar pajak dan menyampaikan surat pemberitahuan tahunannya.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut perlu dilakukan penelitian terhadap **“Efektivitas Penyampaian SPT Tahunan Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Singaraja”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar masalah di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah efektivitas penyampaian SPT tahunan dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Singaraja?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui bagaimana efektivitas penyampaian SPT tahunan dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Singaraja.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman mahasiswa mengenai akuntansi perpajakan serta dapat membandingkan dengan teori-teori yang sudah di peroleh selama masa kuliah dengan kondisi yang sebenarnya pada suatu perusahaan, sehingga mahasiswa mampu menganalisis dan memberi solusi dengan pengetahuan yang diperoleh di Politeknik Negeri Bali.

#### 1.4.2 Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menambah suatu informasi dan atau sumber referensi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian pada objek atau permasalahan yang sama yang nantinya dapat digunakan sebagai dasar perkembangan Politeknik Negeri Bali dalam menunjang proses perkuliahan khususnya di bidang akuntansi perpajakan.

#### 1.4.3 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan saran-saran yang berguna bagi perusahaan, selain itu penelitian ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan penelitian bagi perusahaan dan kantor wilayah DJP.



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai efektivitas penyampaian SPT tahunan dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Singaraja yang telah dilakukan, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

- a. Dilihat dari jumlah wajib pajak yang terdaftar dengan jumlah wajib pajak yang menyampaikan surat pemberitahuan tahunan di KPP Pratama Singaraja masuk dalam kriteria tidak efektif. Banyak kendala yang dialami baik bagi wajib pajak maupun KPP Pratama Singaraja. Kendala terbesar yang dialami oleh wajib pajak adalah kurangnya pengetahuan wajib pajak dalam bidang perpajakan, kurangnya kesadaran masyarakat tentang kewajiban perpajakannya, kurangnya pengetahuan masyarakat tentang penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, dan kemampuan wajib pajak dalam membayar jumlah pajak yang terutang pada tahun tersebut rendah akibat dari tidak stabilnya kegiatan perekonomian.
- b. Dilihat dari segi efektivitas penyampaian surat pemberitahuan tahunan yang sudah di targetkan KPP Pratama Singaraja masuk dalam kategori efektif. Hal ini menandakan upaya yang telah dilakukan KPP Pratama Singaraja dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak sudah efektif. Dilihat dari segi efektivitas penerimaan pajak yang sudah ditargetkan KPP

Pratama Singaraja masuk dalam kategori tidak efektif. Hal ini menandakan meningkatnya penerimaan penyampaian SPT belum tentu penerimaan pajak di KPP Pratama Singaraja juga meningkat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai efektivitas penyampaian SPT Tahunan dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Singaraja yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

- a. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja harus selalu memberikan persepsi yang baik kepada masyarakat mengenai tujuan, dan kegunaan membayar pajak, dan akan arti pentingnya pajak untuk pembangunan yang nantinya akan dinikmati juga oleh seluruh masyarakat. Selain itu juga perlu adanya pemberian penyuluhan tentang perpajakan secara berkala terhadap seluruh lapisan masyarakat agar kesadaran dalam membayar pajak terjaga.
- b. KPP Pratama Singaraja harus selalu menjaga kepercayaan yang telah diberikan oleh masyarakat, selalu mensosialisasikan setiap terdapat perubahan peraturan berkaitan dengan tarif, batas pembayaran, dan pelaporan sehingga kepatuhan ini akan terus berlangsung dan dapat meningkatkan penerimaan pajak. Selain itu juga sebaiknya pemeriksaan pajak yang dilakukan sesuai dengan permasalahan yang ada dan sesuai

dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, agar wajib pajak selalu taat dan patuh serta mengerti akan tujuan pemeriksaan pajak.

- c. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja harus selalu memberikan kesempatan bekerja sama dengan perguruan tinggi dalam upaya sosialisasi perpajakan melalui *tax center*, inklusi pajak ataupun kegiatan relawan pajak untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat dalam bidang perpajakan.



**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, H. dkk. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu. (Issue March).
- Aprilly, Z. (2021). Analisis Efektivitas Penerapan E-filing dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Duren Sawit). *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsuraya*, 1(1), 77–91.
- Bayangkara, I. (2017). *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Salemba Empat.
- Direktur Jenderal Pajak No 19/PJ/2009. (2009). *PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR 19/PJ/2009 TENTANG TATA CARA PENERIMAAN DAN PENGOLAHAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK*. <https://jdih.kemenkeu.go.id/FullText/2009/19~PJ~2009PerDJP.HTM>
- Elfayang Rizky, Ayu Puspitasari, A. R. (2014). Analisis Efektivitas, Efisiensi, Dan Kontribusi Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan Pad Kabupaten Blora Tahun 2009-2013. *Diponegoro Journal of Accounting*, 0(0), 133–147.
- Inda Yorena Br Ginting. (2020). *Efektivitas Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia)*. 63.
- Keputusan DJP: Nomor KEP-14/PJ/2008. (2008). *KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR KEP - 14/PJ/2008*. [https://www.pajakku.com/tax-guide/7310/KEP\\_DIRJEN\\_PJK/KEP-14/PJ/2008](https://www.pajakku.com/tax-guide/7310/KEP_DIRJEN_PJK/KEP-14/PJ/2008)
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan* (Maya (ed.); 2018th ed.). ANDI; Yogyakarta.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2007). *PERATURAN MENTERI KEUANGAN NOMOR 192/PMK.03 2007*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/167741/pmk-no-192pmk032007#:~:text=PMK No. 192%2FPMK.,Pembayaran Pajak %5BJDIH BPK RI%5D>
- Muhson, A. (2006). Teknik Analisis Kuantitatif. *Makalah Teknik Analisis II*, 1–7. <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/pendidikan/Analisis+Kuantitatif.pdf>
- Purwono, H. (2010). *Dasar-Dasar Perpajakan & Akuntansi Pajak*.
- Rialdy, N., & Septiara, R. A. (2019). Analisis Efektivitas Penggunaan E-Filing atas

- Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Medan Belawan. *Frima*, 1–6.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.)). Literasi Media Publishing.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (19th ed.). ALFABETA, CV.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. ALFABETA, CV.
- Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor SE-03/PJ/2019. (2019). *Petunjuk Teknis Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan*. July, 1–23.
- www.kemenkeu.go.id. (2020). *Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui E-filing*. [https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel\\_pajak\\_0312.pdf](https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf)
- www.kemenkeu.go.id. (2022). *Realisasi Pendapatan Negara 2021*. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/realisasi-pendapatan-negara-2021-capai-rp2003-1-triliun-lampau-target-apbn-2021/>
- Yenjeni, F. (2019). Efektivitas Penggunaan E-filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ayan*, 8(5), 55.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI