

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN
RANGKAIAN BUNGA BERBASIS *WEBSITE*
PADA CHRISTA FLORIST BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

Made Dwiyanti Gunaswari

NIM. 1915323016

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN
RANGKAIAN BUNGA BERBASIS *WEBSITE*
PADA CHRISTA FLORIST BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

Made Dwiyanti Gunaswari

NIM. 1915323016

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PEMESANAN RANGKAIAN BUNGA BERBASIS *WEBSITE* PADA CHRISTA FLORIST BALI

Oleh :

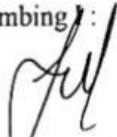
Made Dwiyanti Gunaswari

NIM. 1915323016

Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma III di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro - Politeknik Negeri Bali

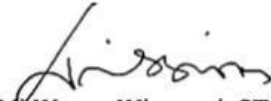
Disetujui Oleh :

Pembimbing I :



I Made Riyan Adi Nugroho, S.SI, M.T
NIP. 199004042019031017

Pembimbing II :



Ni Wayan Wisswani, ST., MT
NIP. 198003062003122002

Disahkan Oleh

Jurusan Teknik Elektro



Ketua



Ir. I Gusti Ngurah Raka Ardana, MT
NIP. 196705021993031005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Made Dwiyantri Gunaswari
NIM : 1915323016
Program Studi : Manajemen Informatika
Jurusan : Teknik Elektro
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: SISTEM INFORMASI PEMESANAN RANGKAIAN BUNGA BERBASIS *WEBSITE* PADA CHRISTA FLORIST BALI beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalih media atau mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 18 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Made Dwiyantri Gunaswari

NIM. 1915323016

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Made Dwiyanti Gunaswari

NIM : 1915323016

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul SISTEM INFORMASI PEMESANAN RANGKAIAN BUNGA BERBASIS *WEBSITE* PADA CHRISTA FLORIST BALI adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 18 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Made Dwiyanti Gunaswari

NIM. 1915323016

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN RANGKAIAN BUNGA BERBASIS *WEBSITE* PADA CHRISTA FLORIST BALI” tepat pada waktunya.

Penyusunan Proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, ST, MT, selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Made Riyan Adi Nugroho, S.SI, M.T, selaku Dosen Pembimbing Utama yang bersedia memberikan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Ni Wayan Wisswani, ST., MT, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan laporan ini.
7. Keluarga dan sahabat yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
8. Teman-teman seperjuangan dan pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Bukit Jimbaran, 18 Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Made Dwiyanti Gunaswari. Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga Berbasis *Website* pada Christa Florist Bali.

Christa Florist Bali merupakan sebuah usaha bisnis yang bergerak di bidang produksi dan penjualan jasa merangkai bunga yang beralamat di Jalan Nangka Utara Gg. Nusa Indah No. 8, Denpasar, Bali. Saat ini, sistem pemesanan pada Christa Florist Bali masih dilakukan dengan cara pembeli menghubungi admin melalui Whatsapp atau Instagram. Proses ini dinilai belum maksimal dikarenakan masih membutuhkan waktu yang cukup lama dan memberatkan admin dalam memenuhi keinginan pembeli sebab sering sekali rangkaian bunga yang diinginkan tidak sesuai dengan *budget*. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga Berbasis *Website* pada Christa Florist Bali, diharapkan dapat membantu pembeli dalam melakukan pemesanan rangkaian bunga, memilih rangkaian serta bunga sesuai dengan *budget*, dan dapat membantu pelaku usaha (*florist*) dalam mengelola data pesanan. Sistem ini dibangun dengan metode *waterfall* dan melalui beberapa tahap perancangan, yaitu perancangan *Flowmap Diagram*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Unified Modeling Language* (UML) dengan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel berbasis *website*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rangkaian Bunga, *Website*

ABSTRACT

Made Dwiyanti Gunaswari. Website-Based Flower Arrangement Ordering Information System at Christa Florist Bali.

Christa Florist Bali is a business venture engaged in flower arrangement production and services, located at Jalan Nangka Utara Gg. Nusa Indah No. 8, Denpasar, Bali. Currently, Christa Florist Bali still uses a manual ordering system by contacting the admin via Whatsapp or Instagram. This process is not optimal because it takes a long time and burdens the admin in fulfilling the buyers request. It is because of mismatching buyers desires and budgets. The construction of a Website-Based Flower Arrangement Ordering Information System at Christa Florist Bali is expected to facilitate buyers in ordering flower arrangement, choosing arrangements and flowers based on budget, and helping business owner (*florists*) to manage order data. This system is built with the waterfall method through several planning stages, namely designing Flowmap Diagrams, Entity Relationship Diagrams (ERD), Unified Modeling Language (UML) with Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Class Diagrams, and Sequence Diagrams. The system is formed using PHP programming language with a website-based Laravel framework.

Keywords: Information Systems, Flower Arrangements, Website

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| FORM PERNYATAAN PLAGIARISME | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | I-1 |
| 1.1. Latar Belakang | I-1 |
| 1.2. Masalah dan Batasan Masalah | I-2 |
| 1.3. Tujuan | I-3 |
| 1.4. Manfaat | I-3 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | I-4 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | II-1 |
| 2.1. Sistem Informasi | II-1 |
| 2.2. Website | II-1 |
| 2.3. Framework Laravel..... | II-1 |
| 2.4. Bahasa Pemrograman PHP | II-2 |
| 2.5. MySQL..... | II-2 |
| 2.6. Visual Studio Code | II-3 |
| 2.7. SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>) | II-3 |
| 2.8. Flowmap (Bagan Alir) | II-4 |
| 2.9. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)..... | II-6 |
| 2.10. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)..... | II-6 |
| 2.10.1. Use Case Diagram | II-7 |
| 2.10.2. Activity Diagram | II-8 |
| 2.10.3. Sequence Diagram | II-9 |
| 2.10.4. Class Diagram | II-11 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | III-1 |
| 3.1. Metode Penelitian..... | III-1 |
| 3.1.1. Metode Pengumpulan Data atau Analisis Kebutuhan | III-1 |
| 3.1.2. Sumber Data | III-2 |
| 3.1.3. Metode Pengembangan Sistem..... | III-2 |
| 3.2. Lokasi Penelitian..... | III-3 |
| 3.3. Analisis Sistem..... | III-3 |
| 3.3.1. Analisis Sistem Berjalan..... | III-3 |
| 3.3.2. Analisis Sistem Baru..... | III-7 |
| 3.4. Analisis Data | III-19 |
| 3.4.1. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)..... | III-19 |
| 3.4.2. Physical Data Model | III-21 |
| 3.4.3. Use Case Diagram..... | III-21 |
| 3.4.4. Use Case Glossary..... | III-23 |
| 3.4.5. Actor Glossary | III-25 |
| 3.4.6. Use Case Specification | III-26 |
| 3.4.7. Activity Diagram..... | III-48 |

| | | |
|--|---|--------|
| 3.5. | Desain Sistem..... | III-68 |
| 3.5.1. | Struktur Tabel | III-68 |
| 3.5.2. | <i>Class Diagram</i> | III-73 |
| 3.5.3. | <i>Sequence Diagram</i> | III-74 |
| 3.5.4. | Rancangan Antarmuka..... | III-92 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | | IV-1 |
| 4.1. | Spesifikasi Kebutuhan Sistem..... | IV-1 |
| 4.1.1. | Spesifikasi Perangkat Keras..... | IV-1 |
| 4.1.2. | Spesifikasi Perangkat Lunak..... | IV-1 |
| 4.2. | Pengujian Sistem..... | IV-2 |
| 4.2.1. | Halaman Utama | IV-2 |
| 4.2.2. | Registrasi Akun..... | IV-3 |
| 4.2.3. | <i>Login</i> Pengguna | IV-5 |
| 4.2.4. | Melihat Produk | IV-6 |
| 4.2.5. | Melihat Detail Produk..... | IV-8 |
| 4.2.6. | Melakukan Pemesanan Produk..... | IV-8 |
| 4.2.7. | Melakukan Pemesanan Custom | IV-11 |
| 4.2.8. | Melihat Daftar Pesanan Produk dan <i>Custom</i> | IV-15 |
| 4.2.9. | Mengkonfirmasi Waktu Pengambilan | IV-16 |
| 4.2.10. | Mengunggah Bukti Pembayaran..... | IV-18 |
| 4.2.11. | Melihat Detail Pesanan | IV-20 |
| 4.2.12. | Mengelola Data Pengguna | IV-21 |
| 4.2.13. | Mengelola Data Produk..... | IV-24 |
| 4.2.14. | Mengelola Data Rangkaian | IV-29 |
| 4.2.15. | Mengelola Data Bunga..... | IV-32 |
| 4.2.16. | Mengelola Data Pesanan | IV-37 |
| 4.2.17. | Membuat Laporan Pendapatan..... | IV-45 |
| 4.2.18. | <i>Close Order</i> | IV-46 |
| 4.2.19. | Melihat Kontak..... | IV-47 |
| 4.3. | Hasil Pengujian Sistem | IV-48 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | V-1 |
| 5.1. | Kesimpulan | V-1 |
| 5.2. | Saran..... | V-1 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|--------|
| Tabel 2.1 Simbol <i>Flowmap</i> | II-5 |
| Tabel 2.2 Simbol ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)..... | II-6 |
| Tabel 2.3 Simbol <i>Use Case Diagram</i> | II-7 |
| Tabel 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i> | II-9 |
| Tabel 2.5 Simbol <i>Sequence Diagram</i> | II-10 |
| Tabel 2.6 Simbol <i>Class Diagram</i> | II-11 |
| Tabel 3.1 <i>Use Case Glossary</i> | III-23 |
| Tabel 3.2 <i>Actor Glossary</i> | III-25 |
| Tabel 3.3 <i>Use Case Specification</i> Registrasi Akun..... | III-26 |
| Tabel 3.4 <i>Use Case Specification</i> Login..... | III-28 |
| Tabel 3.5 <i>Use Case Specification</i> Melihat Produk..... | III-29 |
| Tabel 3.6 <i>Use Case Specification</i> Memesan Produk..... | III-30 |
| Tabel 3.7 <i>Use Case Specification</i> Memesan <i>Custom</i> | III-32 |
| Tabel 3.8 <i>Use Case Specification</i> Mengisi Kartu Ucapan..... | III-34 |
| Tabel 3.9 <i>Use Case Specification</i> Melihat Riwayat Pesanan..... | III-35 |
| Tabel 3.10 <i>Use Case Specification</i> Mengunggah Bukti Pembayaran..... | III-36 |
| Tabel 3.11 <i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Produk..... | III-37 |
| Tabel 3.12 <i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Rangkaian..... | III-38 |
| Tabel 3.13 <i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Bunga..... | III-40 |
| Tabel 3.14 <i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Pengguna..... | III-41 |
| Tabel 3.15 <i>Use Case Specification</i> Mengelola Data Pesanan..... | III-43 |
| Tabel 3.16 <i>Use Case Specification</i> Memverifikasi Bukti Pembayaran..... | III-44 |
| Tabel 3.17 <i>Use Case Specification</i> Membuat Laporan Pendapatan..... | III-45 |
| Tabel 3.18 <i>Use Case Specification</i> Logout..... | III-47 |
| Tabel 3.19 Struktur Tabel Pengguna..... | III-68 |
| Tabel 3.20 Struktur Tabel Produk..... | III-69 |
| Tabel 3.21 Struktur Tabel Pesanan Produk..... | III-69 |
| Tabel 3.22 Struktur Tabel Rangkaian..... | III-70 |
| Tabel 3.23 Struktur Data Tabel Bunga..... | III-71 |
| Tabel 3.24 Struktur Tabel Harga Bunga..... | III-71 |
| Tabel 3.25 Struktur Tabel Pesanan <i>Custom</i> | III-71 |
| Tabel 3.26 Struktur Tabel Bunga <i>Custom</i> | III-72 |
| Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras..... | IV-1 |
| Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak..... | IV-1 |
| Tabel 4.3 Hasil Pengujian Sistem..... | IV-48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|--------|
| Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i> | II-4 |
| Gambar 3.1 <i>Flowmap</i> Proses Sistem Berjalan..... | III-4 |
| Gambar 3.2 <i>Flowmap</i> Sistem Baru <i>Login</i> dan Registrasi Akun..... | III-7 |
| Gambar 3.3 <i>Flowmap</i> Sistem Baru Pemesanan Produk Rangkaian Bunga..... | III-9 |
| Gambar 3.4 <i>Flowmap</i> Sistem Baru Pemesanan <i>Custom</i> | III-11 |
| Gambar 3.5 <i>Flowmap</i> Sistem Baru Mengelola Data Produk..... | III-14 |
| Gambar 3.6 <i>Flowmap</i> Sistem Baru Mengelola Data Rangkaian | III-15 |
| Gambar 3.7 <i>Flowmap</i> Sistem Baru Mengelola Data Bunga..... | III-16 |
| Gambar 3.8 <i>Flowmap</i> Sistem Baru Mengelola Data Pembeli | III-17 |
| Gambar 3.9 Sistem Baru Membuat Laporan Pendapatan..... | III-18 |
| Gambar 3.10 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)..... | III-19 |
| Gambar 3.11 <i>Physical Data Model</i> | III-21 |
| Gambar 3.12 <i>Use Case Diagram</i> | III-22 |
| Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun | III-48 |
| Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i> | III-49 |
| Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Melihat Produk | III-50 |
| Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Memesan Produk | III-51 |
| Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Memesan <i>Custom</i> | III-53 |
| Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Kartu Ucapan | III-54 |
| Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Pesanan | III-55 |
| Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Mengunggah Bukti Pembayaran | III-56 |
| Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Produk..... | III-57 |
| Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Rangkaian | III-59 |
| Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Bunga..... | III-61 |
| Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengguna | III-63 |
| Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan | III-64 |
| Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Memverifikasi Bukti Pembayaran..... | III-65 |
| Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Membuat Laporan Pendapatan..... | III-66 |
| Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> <i>Logout</i> | III-67 |
| Gambar 3.29 <i>Class Diagram</i> | III-73 |
| Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Akun | III-75 |
| Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login</i> | III-76 |
| Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Produk dan Memesan Produk | III-77 |
| Gambar 3.33 <i>Sequence Diagram</i> Memesan <i>Custom</i> | III-78 |
| Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Pesanan dan Unggah Bukti Pembayaran | III-79 |
| Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Produk..... | III-81 |
| Gambar 3.36 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Rangkaian | III-83 |
| Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Bunga | III-85 |
| Gambar 3.38 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pengguna..... | III-87 |
| Gambar 3.39 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pesanan | III-89 |
| Gambar 3.40 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Laporan Pendapatan | III-90 |
| Gambar 3.41 <i>Sequence Diagram</i> <i>Logout</i> | III-91 |
| Gambar 3.42 <i>Form</i> Registrasi Akun..... | III-92 |
| Gambar 3.43 <i>Form</i> <i>Login</i> | III-93 |
| Gambar 3.44 Halaman <i>Dashboard</i> Admin | III-93 |
| Gambar 3.45 Halaman <i>Dashboard</i> Pembeli | III-94 |
| Gambar 3.46 <i>Form</i> Tambah Data Pengguna | III-94 |

| | |
|---|---------|
| Gambar 3.47 <i>Form</i> Tambah Data Produk | III-95 |
| Gambar 3.48 <i>Form</i> Tambah Data Rangkaian | III-95 |
| Gambar 3.49 <i>Form</i> Tambah Data Bunga..... | III-96 |
| Gambar 3.50 Halaman Data Pengguna..... | III-96 |
| Gambar 3.51 Halaman Data Produk Admin | III-97 |
| Gambar 3.52 Halaman Detail Data Produk Admin | III-97 |
| Gambar 3.53 Halaman Data Rangkaian | III-98 |
| Gambar 3.54 Halaman Data Bunga | III-99 |
| Gambar 3.55 Halaman Detail Data Bunga | III-99 |
| Gambar 3.56 Halaman Data Pesanan Produk | III-100 |
| Gambar 3.57 Halaman Data Pesanan <i>Custom</i> | III-100 |
| Gambar 3.58 Halaman Detail Data Pesanan Produk | III-101 |
| Gambar 3.59 Halaman Detail Data Pesanan <i>Custom</i> | III-102 |
| Gambar 3.60 Modal Laporan Pendapatan | III-102 |
| Gambar 3.61 Halaman Data Produk Pembeli | III-103 |
| Gambar 3.62 Halaman Detail Data Produk Pembeli | III-103 |
| Gambar 3.63 <i>Form</i> Detail Pesanan Produk | III-104 |
| Gambar 3.64 <i>Form Custom</i> | III-105 |
| Gambar 3.65 <i>Form</i> Unggah Bukti Pembayaran | III-106 |
| Gambar 3.66 Halaman Kontak Kami | III-106 |
| Gambar 3.67 Modal Berhasil..... | III-107 |
| Gambar 3.68 Modal Konfirmasi | III-107 |
| Gambar 4.1 Halaman Utama Situs <i>Website</i> | IV-2 |
| Gambar 4.2 <i>Form</i> Registrasi Akun..... | IV-3 |
| Gambar 4.3 Validasi Data <i>Email</i> | IV-3 |
| Gambar 4.4 Validasi Data Registrasi Akun..... | IV-4 |
| Gambar 4.5 Registrasi Akun Pembeli Berhasil | IV-4 |
| Gambar 4.6 Informasi Akun | IV-4 |
| Gambar 4.7 <i>Form Login</i> | IV-5 |
| Gambar 4.8 Validasi Data <i>Login</i> | IV-5 |
| Gambar 4.9 Halaman <i>Dashboard</i> Pembeli | IV-6 |
| Gambar 4.10 Halaman <i>Dashboard</i> Admin | IV-6 |
| Gambar 4.11 Halaman Produk <i>Wrap Bouquet</i> | IV-7 |
| Gambar 4.12 Halaman Produk Rangkaian Bunga Keranjang | IV-7 |
| Gambar 4.13 Halaman Detail Produk..... | IV-8 |
| Gambar 4.14 Halaman Detail Pemesanan | IV-9 |
| Gambar 4.15 Validasi Data Pemesanan Produk | IV-10 |
| Gambar 4.16 Pemberitahuan Berhasil Membuat Pesanan Produk | IV-11 |
| Gambar 4.17 Notifikasi <i>Email</i> Pesanan Masuk | IV-11 |
| Gambar 4.18 <i>Form</i> Pemesanan <i>Custom</i> | IV-12 |
| Gambar 4.19 Validasi Harga Bunga | IV-13 |
| Gambar 4.20 Validasi Data Pemesanan <i>Custom</i> | IV-14 |
| Gambar 4.21 Pemberitahuan Berhasil Membuat Pesanan <i>Custom</i> | IV-15 |
| Gambar 4.22 Notifikasi <i>Email</i> Pesanan Masuk | IV-15 |
| Gambar 4.23 Daftar Pesanan Produk..... | IV-16 |
| Gambar 4.24 Daftar Pesanan <i>Custom</i> | IV-16 |
| Gambar 4.25 Konfirmasi Waktu dan Tanggal Pengambilan..... | IV-17 |
| Gambar 4.26 <i>Email</i> Konfirmasi Waktu dan Tanggal Pengambilan | IV-17 |
| Gambar 4.27 Status Pesanan Belum Dibayar | IV-18 |
| Gambar 4.28 Halaman Unggah Bukti Pembayaran..... | IV-18 |

| | |
|--|-------|
| Gambar 4.29 Pemberitahuan Bukti Pembayaran Berhasil Diunggah..... | IV-19 |
| Gambar 4.30 Status Pesanan Berubah | IV-19 |
| Gambar 4.31 <i>Email</i> Status Pemesanan Sudah Dibayar | IV-19 |
| Gambar 4.32 Detail Pesanan Produk | IV-20 |
| Gambar 4.33 Detail Pesanan <i>Custom</i> | IV-21 |
| Gambar 4.34 Daftar Pengguna..... | IV-21 |
| Gambar 4.35 <i>Form</i> Tambah Data Pengguna | IV-22 |
| Gambar 4.36 Pemberitahuan Data Pengguna Berhasil Disimpan | IV-22 |
| Gambar 4.37 Ubah Data Pengguna..... | IV-23 |
| Gambar 4.38 Pemberitahuan Data Pengguna Berhasil Diubah | IV-23 |
| Gambar 4.39 Pemberitahuan Konfirmasi Hapus Data Pengguna..... | IV-24 |
| Gambar 4.40 Pemberitahuan Data Pengguna Berhasil Dihapus..... | IV-24 |
| Gambar 4.41 Daftar Produk..... | IV-25 |
| Gambar 4.42 Halaman Detail Data Produk | IV-25 |
| Gambar 4.43 <i>Form</i> Tambah Data Produk | IV-26 |
| Gambar 4.44 Pemberitahuan Data Produk Berhasil Disimpan..... | IV-26 |
| Gambar 4.45 <i>Form</i> Ubah Data Produk..... | IV-27 |
| Gambar 4.46 Pemberitahuan Data Produk Berhasil Diubah | IV-28 |
| Gambar 4.47 Pemberitahuan Konfirmasi Hapus Data Produk..... | IV-28 |
| Gambar 4.48 Pemberitahuan Data Produk Berhasil Dihapus..... | IV-29 |
| Gambar 4.49 Daftar Rangkaian | IV-29 |
| Gambar 4.50 <i>Form</i> Tambah Data Rangkaian | IV-30 |
| Gambar 4.51 Pemberitahuan Data Berhasil Disimpan | IV-30 |
| Gambar 4.52 <i>Form</i> Ubah Data Rangkaian | IV-31 |
| Gambar 4.53 Pemberitahuan Data Rangkaian Berhasil Diubah..... | IV-31 |
| Gambar 4.54 Pemberitahuan Konfirmasi Hapus Data Rangkaian..... | IV-32 |
| Gambar 4.55 Pemberitahuan Data Rangkaian Berhasil Dihapus | IV-32 |
| Gambar 4.56 Daftar Bunga..... | IV-33 |
| Gambar 4.57 Halaman Detail Data Bunga | IV-33 |
| Gambar 4.58 <i>Form</i> Tambah Data Bunga..... | IV-34 |
| Gambar 4.59 Pemberitahuan Data Bunga Berhasil Disimpan..... | IV-34 |
| Gambar 4.60 <i>Form</i> Ubah Data Bunga | IV-35 |
| Gambar 4.61 Pemberitahuan Data Bunga Berhasil Diubah | IV-35 |
| Gambar 4.62 Pemberitahuan Konfirmasi Hapus Data Rangkaian..... | IV-36 |
| Gambar 4.63 Pemberitahuan Data Bunga Dihapus | IV-36 |
| Gambar 4.64 Daftar Pesanan Produk..... | IV-37 |
| Gambar 4.65 Daftar Pesanan <i>Custom</i> | IV-37 |
| Gambar 4.66 Ubah Status Pesanan Memproses | IV-38 |
| Gambar 4.67 Status Pesanan Memproses | IV-38 |
| Gambar 4.68 Notifikasi <i>Email</i> Status Pesanan Pembeli | IV-39 |
| Gambar 4.69 Ubah Status Pesanan Selesai..... | IV-39 |
| Gambar 4.70 Status Pesanan Selesai | IV-40 |
| Gambar 4.71 Notifikasi <i>Email</i> Status Pesanan Selesai..... | IV-40 |
| Gambar 4.72 Ubah Status Pesanan Sudah Diambil..... | IV-41 |
| Gambar 4.73 Status Pesanan Sudah Diambil..... | IV-41 |
| Gambar 4.74 Notifikasi <i>Email</i> Status Pesanan Sudah Diambil | IV-41 |
| Gambar 4.75 Detail Data Pesanan Produk..... | IV-42 |
| Gambar 4.76 Detail Data Pesanan <i>Custom</i> | IV-43 |
| Gambar 4.77 Pemberitahuan Konfirmasi Batalkan Pesanan | IV-44 |
| Gambar 4.78 Status Pemesanan Dibatalkan | IV-44 |

| | |
|---|-------|
| Gambar 4.79 Notifikasi <i>Email</i> Status Pemesanan Dibatalkan..... | IV-44 |
| Gambar 4.80 Modal Laporan Pendapatan | IV-45 |
| Gambar 4.81 Tampilan Laporan Pendapatan | IV-45 |
| Gambar 4.82 Cetak Laporan Pendapatan ke PDF | IV-46 |
| Gambar 4.83 Gambar Notifikasi <i>Close Order</i> pada Pemesanan Produk..... | IV-46 |
| Gambar 4.84 Gambar <i>Close Order</i> pada Pemesanan <i>Custom</i> | IV-47 |
| Gambar 4.85 Lokasi Christa Florist Bali | IV-47 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Merangkai bunga adalah seni mengorganisasikan elemen desain pada bahan tanaman, wadah (*vas*) dan aksesoris lainnya sesuai dengan prinsip desain [1]. Pelaku usaha atau orang yang pekerjaannya merangkai rangkaian bunga segar maupun imitasi dalam bentuk karangan bunga, *bouquet*, bunga meja, atau lainnya sesuai permintaan *customer* disebut sebagai *florist*. Bisnis *florist* terus berkembang sampai saat ini karena masyarakat sering menggunakan bunga sebagai perantara untuk mengungkapkan rasa sayang, bahagia, maupun belasungkawa.

Christa Florist Bali merupakan salah satu usaha bisnis yang bergerak di bidang produksi dan penjualan jasa merangkai bunga yang beralamat di Jalan Nangka Utara Gg. Nusa Indah No. 8, Denpasar, Bali. Rangkaian bunga yang ditawarkan berupa *wrap bouquet*, *hand bouquet*, *box*, keranjang, dan *hampers*. Christa Florist Bali menyediakan semua jenis bunga segar mulai dari bunga lokal sampai bunga *import*. Selain bunga segar, Christa Florist Bali juga menyediakan bunga kering (*dry flower*) dan bunga imitasi (*artificial flower*).

Sistem pemesanan yang sedang berjalan saat ini di Christa Florist Bali masih kurang efisien dalam menangani pemesanan, dimana pembeli harus menghubungi admin via Whatsapp atau Instagram untuk melakukan pemesanan rangkaian bunga. Proses pemesanan dengan cara ini terbilang cukup lama dan memberatkan admin karena admin harus menjelaskan produk rangkaian bunga yang tersedia, menanyakan rangkaian, jenis serta warna yang diinginkan oleh pembeli, mencatat data pesanan secara manual mulai dari nama pembeli, rangkaian bunga yang dipesan sampai waktu pengambilannya. Tidak hanya itu, admin juga harus memberikan beberapa pilihan rangkaian dan jenis bunga untuk membantu pembeli karena sering sekali rangkaian bunga yang diinginkan oleh pembeli tidak sesuai dengan *budget*.

Beberapa penelitian yang terkait dengan perancangan sistem pemesanan bunga, diantaranya adalah rancang bangun sistem *e-commerce marketplace* pada sentra bunga berbasis *website* [2] dan rancang bangun aplikasi sistem informasi pemesanan bunga

berbasis *website* (toko Etriyen Florist) [3]. Pada rancang bangun sistem *e-commerce marketplace* pada sentra bunga berbasis *website* ini, dirancang agar sistem dapat melakukan proses pengelolaan data master, pengadaan barang, transaksi sampai pengiriman. Pada rancang bangun aplikasi sistem informasi pemesanan bunga berbasis *website* (toko Etriyen Florist) ini, dirancang agar sistem dapat mengelola produk, testimoni, keranjang belanja, transaksi dan laporan penjualan. Selain penelitian, ada beberapa *website* sistem informasi pemesanan bunga yang sudah berjalan seperti Outerbloom [4], Kintan Florist [5], dan Flower Chimp Indonesia [6]. *Website* ini menampilkan produk-produk rangkaian bunga yang sudah terangkai dengan keterangan harga di bawahnya dan pembeli dapat memilih rangkaian mana yang diinginkan.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Christa Florist Bali diperlukan sebuah sistem informasi pemesanan rangkaian bunga agar dapat membantu proses pemesanan bunga dengan cepat dan lebih efektif. Dari semua rancangan sistem pemesanan bunga dan beberapa *website* yang disebutkan di atas, belum terdapat fitur *custom* rangkaian serta jenis bunga sesuai dengan *budget* pembeli. Dengan adanya fitur *custom*, pelaku usaha (*florist*) dapat membantu pembeli memilih rangkaian bunga yang diinginkan dan sesuai dengan *budget* yang dimiliki oleh pembeli. Permasalahan yang sering dialami saat memesan bunga yaitu, rangkaian bunga yang diinginkan pembeli tidak sesuai dengan *budget* atau pembeli tidak mengetahui rangkaian serta bunga apa yang bisa pembeli dapatkan sesuai dengan *budget* yang dimiliki. Dengan mempertimbangkan permasalahan yang ada pada proses pemesanan di Christa Florist Bali dan hasil penelitian terhadap rancangan beserta *website* yang sudah ada, maka solusi yang diberikan penulis adalah dengan membangun “**SISTEM INFORMASI PEMESANAN RANGKAIAN BUNGA BERBASIS WEBSITE PADA CHRISTA FLORIST BALI**”. Sistem informasi berbasis *website* ini akan sedikit berbeda dengan *website-website* pemesanan bunga yang sudah ada, karena dalam *website* ini akan ditambahkan fitur *custom* yang dapat membantu pembeli memilih rangkaian, jenis, serta warna bunga yang diinginkan sesuai dengan *budget* dan sekaligus dapat membantu pelaku usaha (*florist*) dalam menyiapkan pesanan sesuai dengan keinginan pembeli.

1.2. Masalah dan Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga Berbasis *Website* pada Christa Florist Bali.

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan dalam laporan ini, maka diberikan batasan dari permasalahan yang diangkat sebagai berikut:

- a. Sistem hanya berfokus pada pengelolaan data dan pemesanan rangkaian bunga pada Christa Florist Bali.
- b. Jenis rangkaian yang ada di dalam Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga Berbasis *Website* pada Christa Florist Bali bagian fitur *custom* dikelompokkan berdasarkan harga.
- c. Sistem konfirmasi pembayaran pesanan dilakukan oleh pembeli dengan mengunggah bukti pembayaran ke sistem.

1.3. Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun sistem pemesanan rangkaian bunga berbasis *website* pada Christa Florist Bali. Selain itu, tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah untuk membantu pembeli dalam melakukan pemesanan rangkaian bunga, membantu memilih rangkaian serta bunga sesuai dengan *budget* yang dimiliki oleh pembeli, dan sekaligus membantu pelaku usaha (*florist*) dalam mengelola data pesanan.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan teori dan praktek yang telah diberikan oleh akademik dalam proses perkuliahan serta dapat menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses pemesanan rangkaian bunga menjadi lebih cepat dan efektif.

b. Bagi Admin Christa Florist Bali

Sistem informasi pemesanan rangkaian bunga yang dihasilkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada proses pemesanan, sehingga admin dapat lebih mudah mengelola data pesanan.

c. Bagi Pembeli

Sistem informasi pemesanan rangkaian bunga yang dihasilkan dapat membantu pembeli dalam proses pemesanan, sehingga rangkaian bunga yang dipesan sesuai dengan keinginan serta *budget* yang dimiliki.

1.5. Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab yang saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya. Kelima bab tersebut disusun secara terperinci dan sistematis untuk memberikan gambaran serta mempermudah pembahasan tentang laporan tugas akhir ini. Adapun sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang uraian bahan pustaka atau teori-teori yang menjadi dasar dan landasan dalam menyelesaikan permasalahan yang akan dibahas pada laporan tugas akhir ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian termasuk analisis sistem yang akan dikerjakan. Analisis sistem baru disertai dengan rancangan sistem berupa *Flowmap*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, rancangan basis data serta desain tampilan antarmuka dari sistem informasi pemesanan rangkaian bunga berbasis *website* pada Christa Florist Bali dalam laporan tugas akhir.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat tentang tampilan antarmuka sistem setelah diimplementasikan dengan *framework* Laravel serta hasil pengujian dan cara pengoperasian sistem yang telah dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dari permasalahan yang dibahas, serta saran yang perlu disampaikan penulis kepada pihak-pihak yang terkait dengan laporan tugas akhir ini.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang dijelaskan pada Bab I, serta pembahasan yang telah diuraikan pada Bab III dan Bab IV, maka kesimpulan dari Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga Berbasis *Website* pada Christa Florist Bali” ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan dan pembangunan sistem informasi ini dilakukan dengan metode *waterfall* dimulai dari tahap analisis sistem berjalan, desain sistem yang diusulkan, pembuatan kode program dan pengujian program.
2. Sistem informasi ini dirancang menggunakan *flowmap*, *Entity Relationship Diagram* (ERD) dengan jumlah 8 tabel dan juga *Unified Modelling Language* (UML).
3. Implementasi dari sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel sebagai *tools* yang digunakan untuk membangun sistem berbasis *website*.
4. Hasil pengujian menunjukkan seluruh fungsionalitas pada sistem informasi dapat berfungsi dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, penulis memberikan beberapa saran agar Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga berbasis *Website* pada Christa Florist Bali ini dapat berkembang lebih baik lagi. Adapun saran yang diberikan oleh penulis, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pemesanan Rangkaian Bunga Berbasis *Website* pada Christa Florist Bali dapat dikembangkan lagi dengan sistem berbasis *mobile* agar lebih memudahkan pembeli melakukan pemesanan rangkaian bunga.
2. Proses pembayaran dapat dikembangkan lagi dengan menggunakan layanan pihak ketiga yang menangani proses pembayaran atau *payment gateway* agar pembayaran dapat dilakukan secara otomatis melalui *e-money*, transfer bank, maupun melalui konter.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. A. M. Shanti, "Merangkai bunga," [Online]. Available: <https://ayoguruberbagi.kemdikbud.go.id/rpp/merangkai-bunga/>. [Accessed 29 April 2022].
- [2] A. I. Dimas, "Rancangan bangun sistem e-commerce marketplace pada sentra bunga berbasis web," Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, Surabaya, 2019.
- [3] D. S. Lumbantoruan and I. Surya, "Rancang bangun aplikasi sistem informasi pemesanan bunga berbasis website (toko etriyan florist)," *9 th Applied Business and Engineering Conference*, vol. 1, pp. 248-256, 2021.
- [4] Outerbloom, "Outerbloom," [Online]. Available: <https://outerbloom.com/>. [Accessed 29 April 2022].
- [5] K. Florist, "Kintan Florist," [Online]. Available: <https://kintan-florist.com/>. [Accessed 29 April 2022].
- [6] F. C. Indonesia, "Flower Chimp Indonesia," [Online]. Available: <https://www.flowerchimp.co.id/>. [Accessed 29 April 2022].
- [7] R. Sidh, "Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen," *Jurnal Computech & Bisnis*, vol. 7, pp. 19-29, 2013.
- [8] A. E. Hendrasmara, "Sistem informasi perpustakaan di lembaga kursus dan pelatihan nusa indah wonosari," Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta, Yogyakarta, 2013.
- [9] M. I. Sa'ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2020.
- [10] Y. Yudhanto and H. A. Prasetyo, *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2018.
- [11] A. A. Kuncoro, "Bahasa pemrograman tingkat menengah," [Online]. Available: <http://teknik-informatika-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/Bahasa-Pemrograman-Tingkat-Menengah/72546dfc81df135bce74c51980c2c5abe2dd1150>. [Accessed 30 April 2022].
- [12] Madcoms, *Pemrograman PHP dan MySQL untuk Pemula*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2016.
- [13] M. Himyar, M. F. Mulya and J. H. S. Ringo, "Aplikasi absensi karyawan berbasis android dengan penerapan qr code disertai foto diri dan lokasi sebagai validasi: studi kasus pt. selindo alpha," *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan*, vol. IV, pp. 64-74, 2021.
- [14] N. A. Ramdhan and D. A. Nufriana, "Rancang bangun dan implementasi sistem informasi skripsi online berbasis web," *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, vol. 1, pp. 1-12, 2019.

- [15] S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*, Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [16] W. Nugraha, M. Syarif and W. S. Dharmawan, "Penerapan metode sdlc waterfall dalam sistem informasi inventory barang berbasis desktop," *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, vol. 03, pp. 23-29, 2018.
- [17] Y. Sopiandi, "Flowchart dan flowmap," Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Bandung, Bandung, 2018.
- [18] R. A. S and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Bandung: Informatika Bandung, 2016.