

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR
KINERJA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) WIDYA SEDANA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NI KADEK LILY DARMA YANTI
NIM 1815613034**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR
KINERJA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) WIDYA SEDANA**

**NI KADEK LILY DARMAYANTI
NIM 1815613034**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Akuntansi yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Lily Darmayanti

Nim : 1815613034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Penerapan *Balanced Scorecard* Dalam Menilai Kinerja
Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana.

Pembimbing : 1. Drs. I Dewa Made Mahayana, M.Si.
2. Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE.,M.Agb,Ak.

Tanggal Uji : 1 September 2022

Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dari perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 5 Agustus 2022



Ni Kadek Lily Darmayanti

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR
KINERJA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) WIDYA SEDANA**

OLEH:

**NI KADEK LILY DARMAANTI
NIM. 1815613034**

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali
Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

Pembimbing I,



Drs. I Dewa Made Mahayana, M.Si
NIP. 196012311990031018

Pembimbing II,



Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE.,M.Agb,Ak
NIP. 198101152006042002

Disahkan Oleh:

Jurusan Akuntansi



I Made Sudana, SE.,M.Si
NIP. 196112281990031001

TUGAS AKHIR
**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR
KINERJA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) WIDYA SEDANA**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

1 September 2022

PANITIA PENGUJI

KETUA:



Drs. I Dewa Made Mahayana, M.Si
NIP. 196012311990031018

ANGGOTA:

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI



I Made Bagiada, SE.,M.Si,Ak
NIP. 197512312005011003



Cening Ardina, SE.,M.Agb
NIP. 196204141990031003

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penyusunan tugas akhir yang berjudul “Penerapan *Balanced Scorecard* dalam menilai kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dan sarana penunjang lainnya selama mengikuti perkuliahan.
2. Bapak I Made Sudana, SE.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan motivasi serta arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Drs. I Dewa Made Mahayana, M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
4. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE,M.Ag.,Ak., Ketua Program Diploma III Akuntansi dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu selama menjadi mahasiswa di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak I Ketut Soma, S.H, selaku ketua Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana beserta seluruh stafnya yang telah memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Orang tua, saudara, sahabat serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini tentunya masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki tugas akhir menjadi lebih baik. Akhir kata, diucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Badung, 5 Agustus 2022

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI Penulis

PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR KINERJA KOPERASI SERBA USAHA (KSU) WIDYA SEDANA

ABSTRAK

Ni Kadek Lily Darmayanti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penilaian Kinerja Koperasi Serba usaha (KSU) Widya Sedana Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kinerja KSU Widya Sedana apabila diukur dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*. Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Adapun prosedur analisis data yang digunakan adalah menghitung empat perspektif pada *Balanced Scorecard*, yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja koperasi menunjukkan bahwa dari perspektif keuangan untuk tahun 2018-2020 adalah 58,72 sehingga diberi predikat dalam pengawasan. Penilaian untuk keseluruhan skor pada perspektif pelanggan dari tahun 2018-2020 adalah 50,58 sehingga diberi predikat sangat tidak baik. Kinerja dari perspektif proses bisnis internal tahun 2018-2020 menunjukkan hasil sangat baik karena koperasi memiliki pelayanan yang terbaik dan efisien dalam melaksanakan tugasnya. Dan untuk perspektif pembelajaran dan pertumbuhan tahun 2018-2020 menunjukkan hasil yang baik. Secara keseluruhan, hasil penerapan *Balanced scorecard* pada koperasi (KSU) Widya Sedana tahun 2018-2020 mendapatkan hasil kinerja yang cukup baik.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

IMPLEMENTATION OF THE BALANCED SCORECARD IN MEASURING THE PERFORMANCE OF KOPERASI SERBA USAHA WIDYA SEDANA

ABSTRACT

Ni Kadek Lily Darmayanti

This study aims to determine how the Performance Assessment of the Widya Sedana Multipurpose Cooperative with the Balanced Scorecard Approach. The purpose of this study was to determine the performance of KSU Widya Sedana when measured using the Balanced Scorecard approach. This type of research is descriptive quantitative research. Data collection techniques are interviews and documentation. The data analysis procedure used is to calculate four perspectives on the Balanced Scorecard, namely: financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and learning and growth perspective.

Based on the results of measuring the performance of cooperatives, it shows that from a financial perspective for the year 2018-2020 it is 58.72 so that it is given the title under supervision. The assessment for the overall score from the customer perspective from 2018-2020 is 50.58 so it is given a very bad predicate. Performance from the perspective of internal business processes in 2018-2020 shows very good results because cooperatives have the best and efficient service in carrying out their duties. And for the learning and growth perspective, 2018-2020 shows good results. Overall, the results of implementing the Balanced scorecard in the Widya Sedana cooperative (KSU) in 2018-2020 got quite good performance results.

Keywords: *Balanced Scorecard, Performance Measurement, Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective, Learning and Growth Perspective*

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

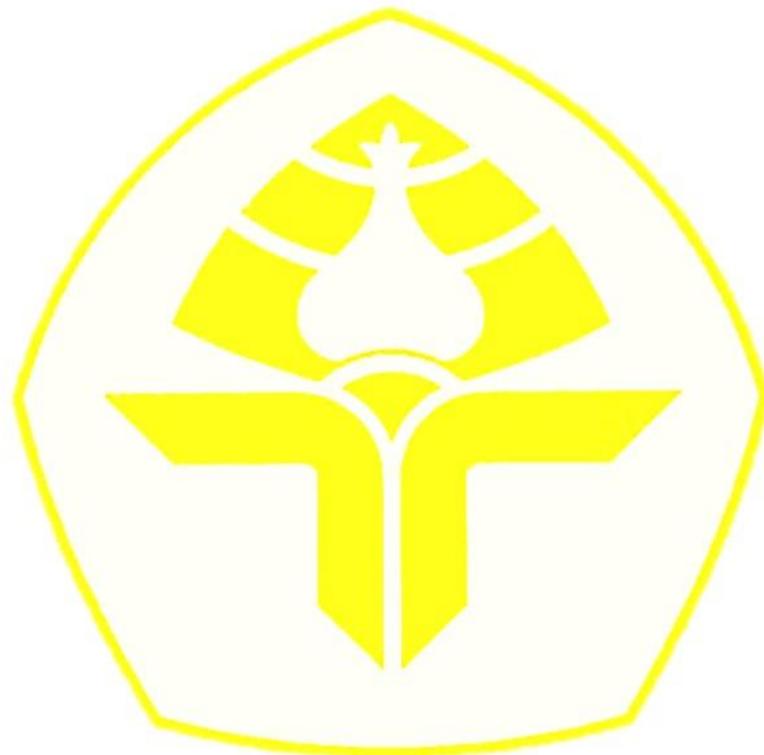
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	25
BAB III METODOLOGI	26
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	26
3.2 Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3 Kerangka/Metode Pengolahan Data dan Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Data dan Hasil Penelitian	36
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	50
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Total Aset dan Sisa Hasil Usaha (SHU) Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	3
2.1 Perbandingan Hasil Penelitian <i>Balanced Scorecard</i>	12
4.1 Perhitungan Rasio Modal Sendiri Terhadap Total Aset Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	36
4.2 Skor Rasio Modal Sendiri Terhadap Total Aset	36
4.3 Perhitungan Rasio Modal Sendiri Terhadap Pinjaman Diberikan yang Beresiko Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	37
4.4 Skor Rasio Modal Sendiri Terhadap Pinjaman Diberikan yang Beresiko	37
4.5 Perhitungan Rasio Kas Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	38
4.6 Skor Rasio Kas	38
4.7 Perhitungan Rasio Pinjaman yang Diberikan Terhadap Dana yang Diterima Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020.....	39
4.8 Skor Rasio Pinjaman yang Diberikan Terhadap Dana yang Diterima.....	39
4.9 Perhitungan Rasio Rentabilitas Aset Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	40
4.10 Skor Rasio Rentabilitas Aset.....	40
4.11 Perhitungan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	41
4.12 Skor Rasio Rentabilitas Modal Sendiri	41
4.13 Perhitungan Rasio kemandirian operasional pelayanan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	42
4.14 Skor Rasio Kemandirian Operasional Pelayanan	42
4.15 Nilai Realisasi Pengukuran Kinerja Perspektif Keuangan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	43
4.16 Retensi Pelanggan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	43
4.17 Akuisisi Pelanggan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	44
4.18 Nilai Realisasi Pengukuran Kinerja Perspektif Pelanggan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	44
4.19 Perbandingan Waktu Standar dan Realisasi Proses Simpan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana.....	45
4.20 Perbandingan Waktu Standar dan Realisasi Proses Pinjam Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana.....	45
4.21 Nilai Realisasi Pengukuran Kinerja Perspektif proses bisnis Internal Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020.....	46
4.22 Retensi Karyawan Koperasi Serba Usaha KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	47

4.23	Pekerja Terampil Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	47
4.24	Nilai Realisasi Pengukuran Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	48
4.25	Hasil Pengukuran Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020.....	49



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Penelitian	25



DAFTAR RUMUS

	Halaman
1. Rumus Rasio Modal Sendiri Terhadap Total Aset	33
2. Rumus Rasio Modal Sendiri Terhadap Pinjaman Diberikan yang Beresiko ..	33
3. Rumus Rasio Kas	34
4. Rumus Rasio Pinjaman yang Diberikan Terhadap Dana yang Diterima.....	34
5. Rumus Rasio Rentabilitas Aset.....	34
6. Rumus Rasio Rentabilitas Modal Sendiri	34
7. Rumus Rasio Kemandirian Operasional Pelayanan.....	34
8. Rumus Rasio Retensi Pelanggan.....	34
9. Rumus Rasio Akuisisi Pelanggan	34
10. Rumus MCE Proses Simpan	35
11. Rumus MCE Proses Pinjam.....	35
12. Rumus Rasio Retensi Karyawan.....	35
13. Rumus Rasio Pekerja Terampil.....	35



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Laporan Perhitungan SHU Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018	81
Lampiran 2. Laporan Perhitungan SHU Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana tahun 2019	82
Lampiran 3. Laporan Perhitungan SHU Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2020	83
Lampiran 4. Laporan Neraca Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018	84
Lampiran 5. Laporan Neraca Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2019	86
Lampiran 6. Laporan Neraca Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2020	88
Lampiran 7. Kolektibilitas Kredit Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	90
Lampiran 8. Laporan Daftar Keragaan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana	91
Lampiran 9. Laporan Pendapatan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	92
Lampiran 10. Data Rekapitulasi Realisasi Pinjaman Baru Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	93
Lampiran 11. Data Jumlah Anggota Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020.....	94
Lampiran 12. Data Karyawan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana.....	95
Lampiran 13. Perhitungan Nilai Realisasi Kinerja Perspektif Keuangan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	96
Lampiran 14. Perhitungan Nilai Realisasi Kinerja Perspektif Pelanggan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	97
Lampiran 15. Perhitungan Nilai Realisasi Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	98
Lampiran 16. Perhitungan Nilai Realisasi Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana Tahun 2018-2020	99

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia saat ini sedang menghadapi masa pandemi akibat penyebaran virus Corona yang mempengaruhi pertumbuhan perekonomian global. *World Health Organization* (WHO) pada Januari 2021 telah mengkonfirmasi jumlah kasus *Coronavirus disease* 2019 (COVID-19) di seluruh dunia mencapai 90.054.813 dengan 1.945.610 kasus kematian. Penyebaran virus ini menyebabkan berkurangnya kegiatan dan aktivitas ekonomi di berbagai negara termasuk Indonesia. Menurut Sri Mulyani selaku Menteri Keuangan Indonesia, pertumbuhan ekonomi di Indonesia mengalami penurunan yakni dari minus 0,2% hingga 1,1% dan menjadi lebih dalam yakni minus 0,6% hingga 1,7%. Lesunya pertumbuhan ekonomi ini tentu berdampak pada keberlangsungan UMKM salah satunya Koperasi.

Koperasi merupakan salah satu badan usaha yang memberikan kontribusi positif dan sangat signifikan dalam peningkatan perekonomian Indonesia. Koperasi menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian merupakan suatu badan usaha yang beranggotakan seseorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas azas kekeluargaan. Koperasi mempunyai peran penting dalam memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat serta mampu berkontribusi dalam upaya pembangunan bangsa Indonesia sebagai wujud usaha

dalam mencapai tujuan nasional serta mewujudkan masyarakat maju, adil dan makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Pelaksanaan kegiatan Koperasi tidak terlepas dari tujuan usaha yaitu menumbuhkan kinerja koperasi dan menciptakan kondisi unit usaha yang baik. Keberhasilan kegiatan koperasi dapat diketahui dengan melaksanakan pengukuran kinerja koperasi.

Penilaian atau pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan, karena selain berfungsi menilai keberhasilan perusahaan, pengukuran kinerja juga dapat digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi periode sebelumnya. Metode penilaian kinerja dengan menggunakan informasi keuangan merupakan cara pengukuran yang paling sering digunakan dalam menilai kinerja manajemen. Perubahan lingkungan bisnis yang cepat, persaingan yang semakin tajam, serta keberhasilan perusahaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan, dan kepuasan pelanggan, menjadikan alat pengukuran kinerja keuangan tak lagi memadai apabila digunakan sebagai sarana mengelola perusahaan. Hal ini disebabkan karena alat pengukuran kinerja keuangan memiliki banyak kekurangan, seperti kinerja keuangan yang hanya mengandalkan pada kinerja masa lalu dan kurang mampu sepenuhnya untuk menuntun perusahaan ke arah tujuan perusahaan. Saat ini perusahaan menghadapi perubahan lingkungan yang lebih cepat jadi perlu untuk melakukan pengukuran kinerja dari sisi non keuangan. Untuk dapat bersaing, perusahaan membutuhkan sistem informasi yang berkemampuan menangkap informasi secara cepat dan efektif. Meskipun analisis catatan keuangan adalah penting, tapi

perhitungan tersebut kurang menyediakan informasi yang akurat mengenai kemampuan perusahaan.

Balanced Scorecard merupakan alternatif jawaban yang tepat untuk menilai kinerja perusahaan baik dari sisi keuangan dan non keuangan. Pengukuran kinerja dalam *Balanced Scorecard* terbagi dalam 4 perspektif utama yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, dan perspektif proses bisnis internal. Metode pengukuran ini berusaha menyeimbangkan pengukuran antara aspek keuangan dengan aspek non keuangan sehingga dapat menjadi dasar strategi yang tepat sebelum melakukan tindakan jangka panjang.

Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana merupakan salah satu organisasi bidang jasa keuangan non-bank yang berlokasi di Kota Denpasar yang memiliki total aset dan sisa hasil usaha sebagai berikut:

Tabel 1.1 Total Aset dan Sisa Hasil Usaha
Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana
Tahun 2018-2020

Tahun	Total Aset (Rp)	Sisa Hasil Usaha (Rp)
2018	16.605.267.326,21	530.470.374,98
2019	18.872.928.064,43	539.492.224,92
2020	16.205.967.194,23	176.039.572,74

Sumber: Data sekunder (Berdasarkan lampiran 4 sampai 6)

Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana berdiri pada tahun 1996 yang memperoleh badan Hukum dengan Nomor 08/BH/KWK.22/II/1996. Koperasi ini menjalankan dua unit usaha yaitu unit usaha jasa dan unit usaha simpan pinjam. Pada unit jasa KSU Widya Sedana memberikan layanan bagi masyarakat, seperti pembayaran listrik dan telepon, tagihan listrik, PAM dan

BPJS Kesehatan. Selama ini Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana dalam mengukur kinerja koperasi hanya dari perspektif keuangan saja dan keuangan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana mengalami kenaikan dan penurunan setiap tahunnya yang dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti jumlah sisa hasil usaha, kurangnya modal serta masalah keuangan lainnya. Sehingga karena hanya melakukan penilaian kinerja dari perspektif keuangan, penilaian terhadap kinerja koperasi masih lemah dan belum maksimal karena selain dari segi keuangan, segi non keuangan merupakan bagian terpenting untuk menilai suatu kinerja. Segi non keuangan yang dimaksud seperti perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Ketiga perspektif tersebut bisa saja mempengaruhi perspektif keuangan sehingga harus diukur juga kinerja dari ketiga perspektif tersebut sehingga koperasi dapat memenuhi kebutuhan pelanggan yang menjadi prioritas dalam menjalankan usahanya.

Penilaian 4 perspektif *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana merupakan salah satu alternatif pengukuran kinerja dari segi keuangan dan non keuangan yang dapat dilakukan dalam mempertahankan dan meningkatkan prestasi yang telah dimiliki Koperasi Serba Usaha (KSU) Sedana agar menjadi lebih baik kedepannya.

Berdasarkan penjabaran tersebut, maka diketahui betapa pentingnya pengukuran kinerja koperasi ditinjau dari segi keuangan dan non keuangan untuk dapat menjadi bahan evaluasi pihak manajerial di masa mendatang. Mengacu pada permasalahan yang telah dijabarkan, maka penulis tertarik untuk

mengangkat judul Tugas Akhir yang berjudul “**Penerapan *Balanced Scorecard* Dalam Mengukur Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1.2.1 Bagaimana Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif keuangan?
- 1.2.2 Bagaimana Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif pelanggan?
- 1.2.3 Bagaimana Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif proses bisnis internal?
- 1.2.4 Bagaimana Kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka yang menjadi tujuan penelitian ini yaitu:

- 1.3.1 Untuk mengetahui kinerja Koperasi Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif keuangannya.
- 1.3.2 Untuk mengetahui kinerja Koperasi Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif pelanggannya.

1.3.3 Untuk mengetahui kinerja Koperasi Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif proses bisnis internalnya.

1.3.4 Untuk mengetahui kinerja Koperasi Widya Sedana dengan metode *Balanced Scorecard* dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhannya.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang dapat digunakan dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan tentang metode *Balanced Scorecard* sebagai alat ukur dalam menilai kinerja koperasi yang lebih kompleks.

1.4.2 Manfaat empiris

1. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan yang dimiliki oleh mahasiswa mengenai pengukuran kinerja perusahaan khususnya unit koperasi dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menambah bahan bacaan dan informasi bagi perpustakaan Politeknik Negeri Bali, serta dapat dijadikan untuk bahan referensi pembanding maupun literatur bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam melakukan pengukuran

kinerja dengan konsep *Balanced Scorecard* di Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu informasi serta ide-ide yang ada di perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana, khususnya yang berkaitan dengan pengukuran kinerja keuangan dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard*.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan *Balanced Scorecard* untuk mengukur kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana memperoleh nilai realisasi pengukuran kinerja berdasarkan perspektif keuangan sebesar 58,72 dengan predikat dalam pengawasan, perspektif pelanggan sebesar 50,58% dengan kategori sangat tidak baik, perspektif proses bisnis internal yaitu sangat baik, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yaitu baik. Dari nilai realisasi pengukuran kinerja keempat perspektif, maka hasil penerapan kinerja Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana berbasis metode *Balanced Scorecard* dinyatakan **CUKUP BAIK.**

5.2 Saran

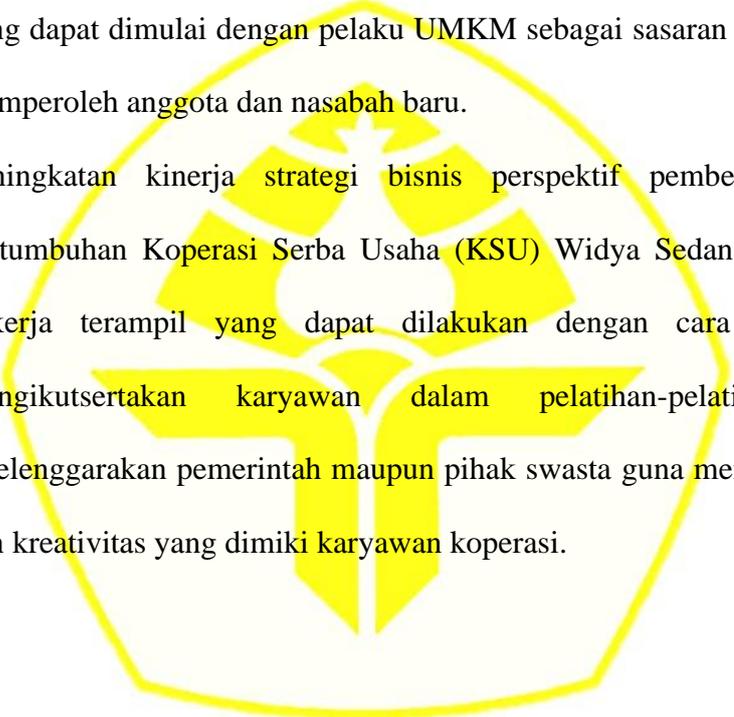
Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah:

5.2.1 Peningkatan kinerja strategi bisnis perspektif keuangan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana khususnya pada rasio permodalan dan rasio likuiditas dengan dengan meningkatkan kegiatan operasional koperasi agar modal sendiri dapat mendanai total aset yang dimiliki serta dapat mengelola lebih efisien kas dan bank yang dimiliki dengan menyalurkan

dana tersebut kepada anggota dan nasabah dalam bentuk pinjaman sehingga dapat memperbesar pendapatan.

5.2.2 Peningkatan kinerja strategi bisnis perspektif pelanggan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana khususnya akuisisi pelanggan yang dapat dilakukan dengan promosi produk dan kelebihan yang dimiliki Koperasi yang dapat dimulai dengan pelaku UMKM sebagai sasaran utama untuk memperoleh anggota dan nasabah baru.

5.2.3 Peningkatan kinerja strategi bisnis perspektif pembelajaran dan pertumbuhan Koperasi Serba Usaha (KSU) Widya Sedana khususnya pekerja terampil yang dapat dilakukan dengan cara lebih giat mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan-pelatihan yang diselenggarakan pemerintah maupun pihak swasta guna menambah *skill* dan kreativitas yang dimiliki karyawan koperasi.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Astawa, I. G. P. B., Julianto, I. P., & Dewi, L. G. K. (2020). Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD) Penebel Tabanan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *Monex: Journal of Accounting Research-Politeknik Harapan Bersama Tegal*, 9(1), 18-29.
- Febrianto, Awan. "Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Pendekatan *Balanced Scorecard*."
- Funna, H. S. R., & Suazhari, S. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Syariah Berdasarkan *Balanced Scorecard* (Studi Pada Koperasi Syariah Baiturrahman Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 4(3), 532-546.
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada PT. Bosowa Propertindo Seiko. *Journal of Management & Business*, 2(1), 92-112.
- Hidayat, Bayu. "Pengukuran Kinerja dengan *Balanced Scorecard* pada Koperasi Karyawan Tirta Mahakam di Bukuan." *Ekonomia* 6.2 (2017): 345-351.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Jadi*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2017). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Bandung: Penerbit Erlangga
- Lesmana, I. S. (2021). Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Pendekatan Penilaian Kinerja Pada Koperasi Kartika Sultan Ageng Tirtayasa Serang. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 4(1), 24-36.
- Marlinah, L. (2020). Peluang dan Tantangan UMKM Dalam Upaya Memperkuat Perekonomian Nasional Tahun 2020 Ditengah Pandemi Covid 19. *Jurnal Ekonomi*, 22(2), 118-124.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. https://books.google.co.id/books?id=UKBxNmEi4CEC&printsec=frontcover&hl=en&source=gbs_v2_summary_r#v=onepage&q&f=false

- Pangemanan, L. R., & Rori, Y. P. (2016). Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD) Wenang Ditinjau dari Balanced Scorecard. *AGRI-SOSIOEKONOMI*, 12(3A), 81-94.
- Roziqon, M. (2017). Analisis Ratio Likuiditas Pada Koperasi Unit Desa Sumber Rezeki Desa Kepenuhan Raya (Doctoral dissertation, Universitas Pasir Pengaraian).
- Samryn. (2012). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Savitri, Pradnyagita. (2020). *Penerapan Balanced Scorecard Dalam Mengukur Kinerja (Studi Kasus Pada Koperasi Lumbung Sari Sedana)*. Skripsi. Badung: Politeknik Negeri Bali.
- Sawitri, K. A., & Wirasedana, I. W. P. *Analysis of Company Performance using the Balanced Scorecard Method at PD. BPR Bank PasarBangli Regency*.
- Sudiyanto, T. (2019). Analisis Aspek Permodalan Pada Koperasi Multi Kharisma Banyuasin. *Jurnal Media Akuntansi (Mediasi)*, 1(2), 163-184.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Bisnis. Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Supra, D. (2019). Analisis Tingkat Kesehatan Koperasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah*, 2(1), 66-81.
- Undang Undang Dasar 1945. (2002). Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. <http://www.dpr.go.id/jdih/uu1945>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 06 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penilaian Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam Dan Unit Usaha Pinjam Koperasi, Kementrian Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Repuplik Indonesia (2016). https://sumbarprov.go.id/images/1482118726-Perdep06_2016_Penilaian_Kesehatan_KSP.pdf
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian, Lembaran Negara Republik Indonesia 1 (1992). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>