

**PERAN *INCOME AUDIT* DALAM MENINGKATKAN  
KETEPATAN PENYAJIAN PENDAPATAN SANA VIE  
VILLA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**OLEH:  
NI PUTU AYU DEWI MAHAYANI  
1915613052**

**PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**PERAN *INCOME AUDIT* DALAM MENINGKATKAN  
KETEPATAN PENYAJIAN PENDAPATAN SANA VIE  
VILLA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**OLEH:  
NI PUTU AYU DEWI MAHAYANI  
1915613052**

**PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi,

Nama : Ni Putu Ayu Dewi Mahayani

NIM : 1915613052

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir,

Judul : Peran *Income Audit* dalam Meningkatkan Ketepatan Penyajian  
Pendapatan Sana Vie Villa

Pembimbing : 1. Drs. Ec. Ida Bagus Anom Yasa, MM., Ak  
2. Luh Mei Wahyuni, SE., MMA

Tanggal Uji : 12 Agustus 2022

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang sudah diselesaikan memang benar karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sejujur-jujurnya. Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Badung, Agustus 2022



Dewi Mahayani

**PERAN *INCOME AUDIT* DALAM MENINGKATKAN  
KETEPATAN PENYAJIAN PENDAPATAN SANA VIE  
VILLA**

NAMA. Ni Putu Ayu Dewi Mahayani

NIM.1915613052

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi:

**Dosen Pembimbing I,**



(Drs. EC. Ida Bagus Anom Yasa, MM., AK)

NIP. 196103061989101001

**Dosen Pembimbing II,**



(Luh Mei Wahyuni, SE., MMA)

NIP. 196405011990032001

**Disahkan Oleh:**

**Jurusan Akuntansi**

**Ketua,**



**TUGAS AKHIR**

**PERAN *INCOME AUDIT* DALAM MENINGKATKAN KETEPATAN  
PENYAJIAN PENDAPATAN SANA VIE VILLA**

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:**

**Tanggal 12 bulan Agustus tahun 2022**

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA :**



**1. Drs. EC. Ida Bagus Anom Yasa, MM., AK**

**NIP. 196103061989101001**

**ANGGOTA :**



**2. Kadek Nita Sumiari, S.S.T., M.Si.**

**NIP. 199007222019032012**



**3. Drs.I Made Sumartana., M.Hum**

**NIP. 196201091989031001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Peran *Income Audit* Dalam Meningkatkan Ketepatan Penyajian Pendapatan Sana Vie Villa”. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kegiatan perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, S.E., M.Agb,Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Drs. EC. Ida Bagus Anom Yasa, MM., AK., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

5. Ibu Luh Mei Wahyuni, SE., MMA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran serta bimbingan metode penulisan dan juga bahasa dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan pegawai pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah banyak membimbing dan juga memberikan saran serta bantuan selama kegiatan perkuliahan.
7. Pihak perusahaan yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk menggali informasi/pengambilan data untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara moral maupun material dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Disadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik mengenai materi maupun teknik penulisan, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang berkepentingan.

Badung, Agustus 2022

Penulis

**Judul: PERAN *INCOME AUDIT* DALAM MENINGKATKAN  
KETEPATAN PENYAJIAN PENDAPATAN SANA VIE VILLA**

**ABSTRAK**

**Ni Putu Ayu Dewi Mahayani**

Pendapatan merupakan hal yang sangat penting bagi setiap perusahaan karena besar kecilnya pendapatan yang diperoleh akan sangat berpengaruh pada kelangsungan hidup perusahaan. Pendapatan kamar merupakan sumber pendapatan terbesar yang dihasilkan hotel dan villa. Pendapatan lainnya berasal dari hasil penjualan makanan dan minuman, serta pelayanan yang diberikan selama menginap di hotel atau villa. Dalam mengatur pendapatan tentunya harus ada yang mengelola agar semua berjalan dengan baik sehingga *revenue* yang diperoleh sesuai dengan bukti berupa dokumen yang telah ada. Bagian tersebut yaitu *income audit* yang merupakan bagian dari *Finance & Accounting Department*. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui peranan seorang *income audit* dalam menyajikan ketepatan pendapatan Sana Vie Villa. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data bersumber dari sumber data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan meliputi teknik analisis deskriptif kualitatif. Teknik analisis deskriptif kualitatif digunakan untuk memberikan gambaran yang sebenarnya. Dari hasil analisis dapat diketahui peran dan prosedur kerja *income audit* dari awal sampai dengan akhir. *Income audit* telah menyajikan pendapatan dengan baik melalui pemilahan dan penginputan dokumen sebagai laporan *revenue* yang diperoleh dari transaksi perusahaan terutama dari segi hal pendapatan, sehingga tujuan perusahaan untuk memperoleh *revenue* yang *balance* dengan bukti – bukti berupa dokumen yang telah ada dapat tercapai sebagai upaya untuk menghindari pemanipulasi data dan pengurangan *revenue* yang diperoleh.

**Kata kunci:** *Income Audit, Finance & Accounting Department, pendapatan, ketepatan penyajian.*



**TITLE: THE ROLE OF INCOME AUDIT IN THE ACCURACY OF INCOME  
PRESENTATION AT SANA VIE VILLA**

**ABSTRACT**

**Ni Putu Ayu Dewi Mahayani**

*Revenue is very important for every company because the size of the revenue earned will greatly affect the survival of the company. Room revenue is the largest source of revenue generated by hotels and villas. Other revenue comes from the sale of food and beverages, as well as services provided during the stay at the hotel or villa. In managing revenue, of course, there must be someone who manages so that everything goes well so that the revenue obtained is in accordance with the evidence in the form of existing documents. This section is the income audit which is part of the Finance & Accounting Department. The purpose of writing this Final Project is to determine the role of an income audit in presenting the accuracy of Sana Vie Villa's revenue. The type of data used in this research is qualitative data. Data sourced from primary data sources and secondary data. Data analysis techniques used include qualitative descriptive analysis techniques. Qualitative descriptive analysis techniques are used to provide a true picture. From the results of the analysis, it can be seen the roles and work procedures of income audit from beginning to end. Income audit has presented revenue well through sorting and inputting documents as revenue reports obtained from company transactions, especially in terms of revenue, so that the company's goal of obtaining balanced revenue with evidence in the form of existing documents can be achieved as an effort to avoid manipulation data and reduction of revenue obtained.*

**Keyword: Income Audit, Finance & Accounting Department, revenue, presentation accuracy.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PANITIA PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Kerangka Pikir Penelitian .....	9
2.3 Kajian Teori .....	10
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	23
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	23
3.3 Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Data dan Hasil Pengolahan Data .....	26
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan .....	31
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian.....	36
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>37</b>
5.1 Simpulan .....	37
5.2 Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Prosedur Pemeriksaan <i>Bill Outlet</i> .....	26
<b>Tabel 4.2</b> Prosedur Pemeriksaan <i>Pre-Posting Report</i> .....	27
<b>Tabel 4.3</b> Prosedur Pemeriksaan <i>Daily Sales Report</i> .....	28



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pikir Penelitian.....	9
<b>Gambar 4.1</b> Penyajian Pendapatan Sana Vie Villa Bulan Juni 2022 .....	30



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pendapatan merupakan hal yang sangat penting bagi setiap perusahaan karena besar kecilnya pendapatan yang diperoleh akan sangat berpengaruh pada kelangsungan hidup perusahaan, semakin besar pendapatan yang diperoleh maka semakin besar kemampuan perusahaan untuk membiayai segala pengeluaran-pengeluaran atau biaya operasional harian dan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh perusahaan. Semua kegiatan perusahaan yang menimbulkan pendapatan secara keseluruhan menimbulkan dua akibat yaitu pengaruh positif atau pendapatan dan keuntungan serta pengaruh negatif atau beban dan kerugian. Selisih dari keduanya menjadi laba atau *income* dan rugi.

Pendapatan utama yang ada pada bisnis hotel atau villa yaitu pendapatan kamar. Pendapatan kamar merupakan sumber pendapatan terbesar yang dihasilkan hotel dan juga villa. Pendapatan kamar adalah jumlah total yang diperoleh dari penjualan kamar dan jasa lainnya dalam satu malam, dengan jenis cara pembayaran yang bermacam-macam (Sugiarto, 2007: 55). Selain itu pendapatan hotel atau villa juga berasal dari hasil penjualan fasilitas lainnya, seperti penjualan makanan dan minuman, serta pelayanan yang diberikan selama menginap di hotel atau villa.

Salah satu villa di Bali yang sudah berkembang pesat dengan beragam penawaran harga, fasilitas, serta pelayanan yang lengkap yaitu Sana Vie Villa

yang berlokasi di Jalan Gn. Tangkuban Perahu No.888x, Seminyak, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali. Sana Vie Villa memiliki permasalahan yaitu bagian *front office* salah mencatat metode pembayaran atas penjualan yang terjadi, tamu melakukan pembayaran melalui *credit card* namun dicatat pada metode pembayaran tunai, sehingga uang tunai yang diterima tidak sesuai dengan catatan. Pada saat menarik *batch invoice* dengan pelanggan ketika melakukan pembayaran yang menyebabkan terjadinya *double swipe* atau pada sistem akan menggandakan pembayaran, sehingga data yang dihasilkan tersebut menjadi tidak sesuai antara data yang terdapat dalam sistem dan data fisik. Ketidaksesuaian saat mencatat *revenue, service and tax* juga menyebabkan perbedaan dengan total *revenue* di *daily revenue report*. Padahal secara umum, di hotel atau villa sudah terdapat bagian yang bertugas untuk melakukan audit dalam mengevaluasi prosedur-prosedur pengendalian atas pendapatan suatu hotel. Pada akhirnya, kegiatan ini akan menghasilkan suatu laporan yang mencerminkan jumlah pendapatan harian suatu hotel atau villa dari berbagai bagian penghasil pendapatan yang ada.

Perusahaan dalam hal mengelola pendapatan, tentunya harus ada yang mengatur agar semua dapat berjalan dengan baik sehingga pendapatan yang diperoleh sesuai dengan bukti dokumen yang ada. Departemen yang menangani kegiatan di Sana Vie Villa tersebut yaitu *Finance & Accounting Department*. Bagian dari departemen ini salah satunya adalah *income audit*. Bagian *income audit* yaitu bagian yang bertugas dalam melakukan pengecekan dan evaluasi terhadap pendapatan yang telah diperoleh dalam satu hari dan

bagian ini sangat penting karena bertugas untuk mengetahui sesuai atau tidaknya pendapatan yang didapat dengan hasil yang diperoleh, dan kecocokan antara bukti-bukti pendukung yang diberikan oleh bagian *cashier front office*. Jika tidak ada bagian *income audit*, maka manajemen villa tidak dapat berjalan lancar karena tidak adanya pengecekan data-data yang berkaitan dengan pendapatan dan bisa terjadinya manipulasi data, selain itu kondisi keuangan menjadi tidak terkontrol karena adanya ketidaksesuaian yang dapat memengaruhi pihak hotel dan villa tersebut mengalami kerugian.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Rinna Winnarsih (2014) tentang Peran *Income Audit* pada *Finance & Accounting Department* di Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel menyatakan bahwa Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel memerlukan *income audit* untuk melakukan pengawasan yang lebih baik terhadap pemrosesan transaksi perusahaan terutama dari segi mengevaluasi kembali *revenue report* baik tunai maupun kredit. Zelvi Yulisa Putra (2017) meneliti tentang Peran *Income Audit* pada *Finance & Accounting Department* di Harris Hotel Batam Center yang menyatakan peran *income audit* di *finance & accounting department* HARRIS Hotel Batam Center untuk menganalisa seluruh *revenue* yang masuk baik dari *front office department* dan *food and beverage department* melalui proses audit antara sistem dengan aktual penjualan yang terjadi

Dengan adanya masalah yang terdapat di Sana Vie Villa dan penelitian terdahulu, apakah *income audit* tersebut mampu berperan dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan villa, sehingga judul penelitian ini adalah

## **“Peran *Income Audit* dalam Meningkatkan Ketepatan Penyajian Pendapatan Sana Vie Villa”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah prosedur kerja bagian *income audit* pada Sana Vie Villa?
2. Apakah bagian *income audit* mampu berperan dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan Sana Vie Villa?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari pokok permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur kerja bagian *income audit* pada Sana Vie Villa.
2. Untuk mengetahui bagian *income audit* mampu berperan dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan Sana Vie Villa.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

#### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini ingin menganalisis teori tentang *income audit*.

Khususnya peran *income audit* dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan Sana Vie Villa. Melalui penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi lebih lanjut bagi peneliti selanjutnya.



#### 1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1) Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat menambah wawasan, pengalaman, serta pengetahuan terhadap bagaimana peran dan prosedur kerja dari bagian *income audit*.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan masukan dalam upaya menambah Pustaka serta dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pembaca di lingkungan Politeknik Negeri Bali.

3) Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai informasi dan masukan bagi calon *income auditor* selanjutnya di perusahaan untuk mengetahui peran dari bagian *income audit* dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan.

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Prosedur kerja bagian *income audit* terdiri dari prosedur pemeriksaan *bill outlet*, prosedur pemeriksaan *pre-posting report*, dan prosedur pemeriksaan *daily sales report*. Prosedur selanjutnya adalah bagian *income audit* membuat rekapitulasi pendapatan harian, bulanan, dan tahunan, serta melakukan penggandaan terhadap laporan rekapitulasi pendapatan tersebut.
2. Sistem kerja bagian *income audit* di Sana Vie Villa berjalan cukup baik dan sesuai dengan prosedur yang berlaku, serta mampu berperan dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan villa dengan tepat dan akurat.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Untuk *swipe credit card*, bagian *front office* agar lebih teliti dan perlu diperiksa kembali sehingga tidak adanya kesalahan saat menggunakan mesin EDC.
2. Bagian *front office* diharapkan lebih teliti dalam menghitung total *bill* agar tidak terjadi kekurangan atau kelebihan bayar yang mengakibatkan antara bukti fisik dan sistem nominalnya tidak sesuai.

3. Bagian *front office* harus sudah terbiasa dengan sumber - sumber transaksi dan sistem pembayaran yang berlaku. Bagian ini juga harus menyiapkan ringkasan uang tunai harian (*daily summery of cash*), kredit dan kegiatan pemakaian kartu kredit.



## DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Z. (2015). *Intermediate Accounting*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Gracia Devi H.S. & Lexi Pranata B. Limbing. (2019). THE ROLE OF INCOME AUDIT AS INTERNAL CONTROL OVER. *Journal Tourism*, 82-97.
- Halim, A. (2015). *Auditing : Dasar - Dasar Audit Laporan Keuangan*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Hery. (2017). *Auditing dan Asurans*. Jakarta: Grasindo.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2015). PSAK No. 23 Tentang Pendapatan. In *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK)*. Jakarta.
- Jusup, A. H. (2014). *Auditing (Pengauditan Berbasis ISA)*. Yogyakarta: STIM YPKN.
- Mulyadi. (2014). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Putra, Z. Y. (2016). Retrieved from docplayer: <https://docplayer.info/63355218-Peran-income-audit-pada-finance-accounting-department-di-harris-hotel-batam-center-tugas-akhir.html>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syamsu Rijala, M. S. (2019). The Role of Income Audit against the Internal Control at Hotel Gammara Makassar. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 116-125.
- Winnarsih, R. (2014). *Perpustakaan UGM*. Retrieved from Perpustakaan UGM: <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/71458>