

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 PADA PROYEK KONSTRUKSI
(STUDI KASUS : PROYEK JIMBARAN *GREENHILL VILLA R.13*)**



Oleh

I PUTU ADITYA SARMA WIJAYA

1815124003

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN TEKNIK SIPIL

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PROYEK
KONSTRUKSI**

2022



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman : www.pnb.ac.id, Email : poltek@pnb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 PADA PROYEK KONSTRUKSI (Studi Kasus :
Proyek Jimbaran Greenhill Villa R.13)**

Oleh:

I PUTU ADITYA SARMA WIJAYA

1815124003

**Laporan Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma IV Pada Jurusan Teknik Sipil
Politeknik Negeri Bali**

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

I Nyoman Sedana Triadi, ST., MT
NIP. 197305142002121001

Bukit Jimbaran, 6 September 2022

Pembimbing II,

Ir. I Nyoman Suardika, MT
NIP. 196510261994031001

Disahkan,
Politeknik Negeri Bali
Ketua Jurusan Teknik Sipil



Ir. I Wayan Suidasa, MT.
NIP. 196506241991031002



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman : www.pnb.ac.id, Email : poltek@pnb.ac.id

**SURAT KETERANGAN TELAH
MENYELESAIKAN SKRIPSI JURUSAN
TEKNIK SIPIL**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi D4 Manajemen Proyek Konstruksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : I Putu Aditya Sarma Wijaya
NIM : 1815124003
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil /D4 Manajemen Proyek Konstruksi
Judul : Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO
9001:20015 Pada Proyek Konstruksi (Studi
Kasus : Proyek Jimbaran *Greenhill Villa R.13*)

Telah dinyatakan menyelesaikan Skripsi dan bisa diajukan sebagai bahan ujian sebagai bahan ujian komprehensif.

Pembimbing I,

I Nyoman Sedana Triadi, ST., MT
NIP. 197305142002121001

Bukit Jimbaran, 5 Agustus 2022
Pembimbing II,

Ir. I Nyoman Suardika, MT
NIP. 196510261994031001

Disahkan
Politeknik Negeri Bali
Ketua Jurusan Teknik Sipil

Ir. I Wayan Sudiarta, MT.
NIP. 196506241991031002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : I Putu Aditya Sarma Wijaya
NIM : 1815124003
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil /D4 Manajemen Proyek
Konstruksi
Tahun Akademik : 2021/2022
Judul : Implementasi Sistem Manajemen Mutu
ISO 9000:2015 Pada Proyek Konstruksi (Studi
Kasus: Proyek Jimbaran Greenhill Villa R.13)

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul di atas, benar merupakan hasil karya **Asli/Original**.

Demikianlah keterangan ini saya buat dan apabila ada kesalahan dikemudian hari, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkan.

Bukit Jimbaran, 06 September 2022



I Putu Aditya Sarma Wijaya

IMPELEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA PROYEK KONSTRUKSI

(Studi Kasus : Proyek Jimbaran Greenhill Villa R.13)

I Putu Aditya Sarma Wijaya

Program Studi D-IV Manajemen Proyek Konstruksi, Jurusan Teknik Sipil
Politeknik Negeri Bali, Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten
Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 Fax. 701128
Email : adityasrma17@gmail.com

ABSTRAK

Sistem penerapan mutu berbasis ISO 9001:2015 di Indonesia sudah menjadi suatu prioritas dalam kegiatan proyek konstruksi seperti yang ditetapkan oleh Departemen Pekerjaan Umum sejak tahun 2001. Sistem manajemen mutu adalah pedoman yang menetapkan syarat-syarat yang memiliki tujuan untuk menjamin suatu organisasi memberikan suatu produk baik barang maupun jasa yang memenuhi persyaratan tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015, faktor-faktor yang menjadi kendala serta upaya peningkatan pelayanan dalam penerapannya. Tingkat implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 diperoleh dengan menggunakan instrumen penelitian berupa *checklist*. Faktor yang menjadi kendala dalam implementasi diperoleh melalui hasil wawancara personal yang terkait. Penilaian implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 (Elemen 4 sampai dengan Elemen 10) didapat dengan metode analisis statistik deskriptif kualitatif yang menggunakan metode skor audit yang dikembangkan dengan skala rating. Dari hasil analisis implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Proyek Jimbaran *Greenhill Villa R.13* mendapatkan persentase tingkat implementasi sebesar 94.75% yang dikategorikan Sangat Baik. Faktor yang menyebabkan persentase implementasi tidak mencapai 100% antara lain karena kurang pengawasan tentang alur dokumen kepada para personil dan kurang optimalnya sumber daya manusia yang tersedia untuk mengejar progress yang tersedia yang menyebabkan implementasi sasaran mutu perusahaan tidak terlaksana dengan penuh. Upaya yang dilaksanakan untuk meningkatkan pelayanan dengan cara pengawasan alur dokumen yang lebih rutin dilaksanakan serta memaksimalkan kinerja pekerja agar sesuai dengan persyaratan mutu yang diterapkan oleh perusahaan.

Kata kunci: ISO 9001:2015, skala rating, implementasi, sistem manajemen mutu.

**IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT
SYSTEM ON CONSTRUCTION PROJECTS**

(CASE STUDY: JIMBARAN GREENHILL VILLA R.13 PROJECT)

I Putu Aditya Sarma Wijaya

*D-IV Study Program on Construction Project Management, Civil Engineering
Department, Bali State Polytechnic, Bukit Jimbaran Campus Street, South Kuta,
Badung Regency, Bali – 80364
Phone. (0361) 701981 Fax. 701128
Email : adityasrma17@gmail.com*

ABSTRACT

The ISO 9001:2015-based quality implementation system in Indonesia has become a priority in construction project activities as determined by the Ministry of Public Works since 2001. The quality management system is a guideline that establishes requirements with the aim of ensuring an organization provides a good product, goods or services that meet certain requirements. This study aims to determine the level of implementation of the ISO 9001:2015 quality management system, the factors that become obstacles and efforts to improve services in its application. The level of implementation of the ISO 9001:2015 quality management system was obtained by using a research instrument in the form of a checklist. Factors that become obstacles in implementation are obtained through the results of interviews with related personnel. Assessment of the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system (Elements 4 to 10) was obtained by using a qualitative descriptive statistical analysis method using the audit score method developed with a rating scale. From the results of the analysis of the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system on the Jimbaran Greenhill Villa R.13 development project, the percentage of implementation rate is 94.75% which is categorized as Very Good. Factors that cause the percentage of implementation does not reach 100%, among others, due to lack of supervision of the flow of documents to personnel and the lack of optimal human resources available to pursue the available progress which causes the implementation of the company's quality objectives to not be carried out in full. Efforts are being made to improve services by monitoring the flow of documents that are more routinely carried out and maximizing the performance of workers to comply with the quality requirements applied by the company.

Keywords : *ISO 9001:2015, rating scale, implementation, quality management system.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan tepat waktu yang berjudul “IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA PROYEK KONSTRUKSI (STUDI KASUS PROYEK JIMBARAN *GREENHILL VILLA R.13*)” Selama mengerjakan dan menyusun proposal skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, MeCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali
2. Bapak Ir. Wayan Sudiasa, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali
3. Bapak Made Sudiarsa, ST,MT selaku kaprodi D-IV Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali
4. Bapak I Nyoman Sedana Triadi, ST., MT. selaku dosen pembimbing I selama skripsi ini
5. Bapak Ir. Nyoman Suardika, MT selaku dosen pembimbing II selama skripsi ini
6. Bapak I Made Duana selaku Project Manager PT.Tunas Jaya Sanur
7. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan semangatnya dalam penyelesaian proposal skripsi ini
8. Teman-teman serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam merampungkan proposal skripsi ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jimbaran, 5 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan | 3 |
| 1.4 Manfaat | 3 |
| 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1 Pengertian Mutu | 4 |
| 2.2 Pengertian Sistem Manajemen Mutu | 5 |
| 2.3 Pengenalan ISO 9001 : 2015 | 6 |
| 2.3.1 Pengertian ISO 9001 : 2015 | 6 |
| 2.3.2 Manfaat Penerapan ISO 9001:2015 | 11 |
| 2.3.3 Proses untuk Mendapatkan ISO 9001:2015 Bagi Kontraktor..... | 11 |
| 2.3.4 Perbedaan antara ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015..... | 12 |
| 2.4 Elemen – Elemen ISO 9001:2015 | 15 |
| 2.4.1 Elemen 1. Ruang Lingkup..... | 15 |
| 2.4.2 Elemen 2. Referensi Normatif..... | 16 |
| 2.4.3 Elemen 3. Istilah dan Definisi | 16 |
| 2.4.4 Elemen 4. Konteks Organisasi | 16 |
| 2.4.5 Elemen 5. Kepemimpinan (<i>Leadership</i>) | 18 |
| 2.4.6 Elemen 6. Perencanaan | 19 |
| 2.4.7 Elemen 7. Pendukung..... | 20 |
| 2.4.8 Elemen 8. Operasional | 22 |
| 2.4.9 Elemen 9. Evaluasi Kerja..... | 26 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.4.10 | Elemen 10. Perbaikan | 28 |
| 2.5 | Pengertian Manajemen Konstruksi | 29 |
| 2.6 | Manajemen Proyek Konstruksi | 29 |
| 2.7 | Tingkatan Manajemen Proyek Konstruksi | 30 |
| 2.7.1 | Manajemen Puncak (Top Level of Management)..... | 30 |
| 2.7.2 | Manajemen Tingkat Menengah (Middle Level of Management) ... | 31 |
| 2.7.3 | Manajemen Lini Pertama (<i>First Line Management</i>)..... | 32 |
| 2.8 | Metode Pemilihan Informan | 33 |
| 2.9 | Metode Pengumpulan Data | 35 |
| 2.10 | Metode Audit | 36 |
| 2.11 | Metode Analisa | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 38 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian..... | 38 |
| 3.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 38 |
| 3.2.1 | Lokasi..... | 38 |
| 3.2.2 | Waktu Penelitian | 39 |
| 3.3.1 | Data Primer | 40 |
| 3.3.2 | Data Sekunder | 40 |
| 3.4 | Pembuatan dan Perancangan <i>Checklist</i> | 40 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data | 40 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian | 41 |
| 3.7 | Analisis Data | 41 |
| 3.7.1 | Penilaian / <i>Scoring</i> | 41 |
| 3.7.2 | Tabulasi..... | 43 |
| 3.8 | Hasil dan Pembahasan | 43 |
| 3.9 | Bagan Alir Penelitian | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 47 |
| 4.1 | Latar Belakang Proyek | 47 |
| 4.2 | Karakteristik Responden..... | 47 |
| 4.3 | Pengumpulan Data | 47 |
| 4.4 | Penilaian (Scoring) Klausul ISO 9001:2015..... | 48 |
| 4.5 | Hasil Analisis Implementasi Klausul ISO 9001:2015..... | 49 |
| 4.5.1 | Klausul 4 Konteks Organisasi | 49 |
| 4.5.2 | Klausul 5 Kepemimpinan (leadership) | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 4.5.3 Klausul 6 Perencanaan | 53 |
| 4.5.4 Klausul 7 Pendukung | 55 |
| 4.5.5 Klausul 8 Operasional | 58 |
| 4.5.6 Klausul 9 Evaluasi Kerja..... | 61 |
| 4.5.7 Klausul 10 Perbaikan | 63 |
| 4.5.8 Tingkat implementasi ISO 9001:2015 pada proyek Jimbaran <i>Greenhill</i> Villa R.13 | 65 |
| 4.6 Kendala dan Upaya Peningkatan Pelayanan ISO 9001:2015 | 67 |
| BAB V PENUTUP | 71 |
| 5.1 Simpulan..... | 71 |
| 5.2 Saran..... | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Model Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 | 8 |
| Gambar 3. 1 Peta Lokasi | 39 |
| Gambar 3. 2 Rentang interval menurut Skala Rating. | 44 |
| Gambar 3. 3 Rentang interval menurut Skala Rating. | 44 |
| Gambar 3. 4 Kerangka Penelitian | 46 |
| Gambar 4. 1 Grafik Persentase Implementasi Setiap Klausul | 65 |
| Gambar 4. 2 Rentang Interval Menurut Skala Rating..... | 67 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Klausul pada ISO 9001:2008 dengan 9001:2015 | 13 |
| Tabel 2. 2 Perbandingan prinsip pada ISO 9001:2008 dengan 9001:2015..... | 13 |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian | 39 |
| Tabel 3. 2 Penelitian menggunakan sistem scoring | 42 |
| Tabel 4. 1 Rekapitulasi Hasil Klausul 4..... | 49 |
| Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Klausul 5..... | 51 |
| Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Klausul 6..... | 53 |
| Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Klausul 7..... | 55 |
| Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Klausul 8..... | 58 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Klausul 9..... | 62 |
| Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Klausul 10..... | 63 |
| Tabel 4. 8 Tabulasi checklist seluruh klausul | 66 |
| Tabel 4. 9 Kendala dan Upaya Peningkatan Pelayanan Klausul 7.5.3 | 67 |
| Tabel 4. 10 Kendala dan Upaya Peningkatan Pelayanan Klausul 9.1 | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----------|
| LAMPIRAN A CHECKLIST PENELITIAN..... | 74 |
| Form checklist hasil penelitian..... | 74 |
| LAMPIRAN B LAMPIRAN B SCORING PENELITIAN | 74 |
| Form scoring hasil penelitian | 74 |
| LAMPIRAN C RENCANA MUTU PROYEK | 74 |
| Dokumen sasaran Mutu dan K3L PT. Tunas Jaya Sanur | 74 |
| LAMPIRAN D DOKUMEN PROYEK | 74 |
| Dokumentasi penelitian Proyek Jimbaran Greenhill Villa R.13 | 74 |

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bagi suatu perusahaan konstruksi untuk memberikan kepuasan konsumen melalui penerapan sistem manajemen mutu adalah suatu nilai tambah bagi perusahaan. Selain meningkatkan kepuasan konsumen, diterapkannya sistem manajemen mutu juga dapat mendorong peningkatan mutu produk/layanan, efisien biaya, dan mengurangi kerusakan pada produk itu sendiri.

Sistem penerapan mutu berbasis ISO 9001:2015 di Indonesia sudah menjadi suatu prioritas dalam kegiatan proyek konstruksi. Mengingat hal itu sistem manajemen mutu ISO telah menjadi kebijakan dari Departemen Pekerjaan Umum yang ditetapkan sejak tahun 2001. Sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 adalah suatu pedoman yang menetapkan syarat-syarat untuk desain dan penilaian dari suatu sistem manajemen kualitas yang memiliki tujuan untuk menjamin suatu organisasi akan memberikan suatu produk (barang maupun jasa) yang memenuhi syarat yang ditentukan [6]. Sertifikasi ISO 9001:2015 merupakan suatu bukti bahwa perusahaan tersebut sudah diakui secara nasional maupun internasional yang menunjukkan bahwa perusahaan tersebut secara benar telah menerapkan manajemen mutu dalam proyek konstruksinya.

Mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 diperlukan suatu pembiayaan yang tinggi dan adanya kemauan untuk mengubah perilaku kearah yang konsisten, tidak semua kontraktor menerapkannya karena ada beberapa tahapan persyaratan yang harus dilakukan agar mendapatkan sertifikat ISO 9001:2015. Implementasi dari sistem manajemen mutu tersebut adalah suatu nilai tambah dari perusahaan jasa konstruksi, antara lain meminimalkan produk yang tidak memenuhi syarat agar dapat mengurangi pekerjaan ulang, mencegah kegagalan konstruksi akibat pelaksanaan konstruksi yang tidak sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan disamping itu dapat mengoptimalkan keuntungan suatu perusahaan juga dapat meningkatkan produktivitas kerja yang nantinya dapat meningkatkan efisiensi perusahaan tersebut.

Jimbaran *Greenhill* merupakan salah satu pembangunan Villa yang berlokasi di Jalan Pura Batu Meguwung, Jimbaran, Bali yang dibangun oleh PT.

Tunas Jaya Sanur. Jimbaran Greenhill yang dibangun di lahan seluas 3.786,5 m² yang hanya terdiri dari 1 unit villa Resident. Nilai kontrak dari proyek ini sebesar Rp. 24.585.000.000. PT. Tunas Jaya Sanur sebagai salah satu badan usaha yang bergerak dibidang jasa konstruksi dan telah mendapatkan sertifikat ISO 9001:2015 sejak Maret 2021 dan telah menerapkan sistem manajemen mutu di setiap proyek konstruksinya. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka peneliti bertujuan untuk menganalisa penerapan manajemen mutu pada Proyek Jimbaran *Greenhill Villa R.13* yang pengerjaannya dilaksanakan oleh PT.Tunas Jaya Sanur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan manajemen mutu ISO 9001 : 2015 oleh PT. Tunas Jaya Sanur sesuai dengan standar mutu yang ada sehingga mampu memenuhi kualitas atau mutu pelaksanaan yang diinginkan dan juga faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penerapan standar mutu ISO 9001:2015 pada proyek Jimbaran *Greenhill Villa R.13*. Dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 harus dapat mengatasi berbagai kendala agar penerapan ISO 9001:2015 dapat berjalan dengan baik. Data-data primer dan sekunder dikumpulkan berdasarkan hasil observasi di lapangan menggunakan metode wawancara (checklist) selama peneliti melakukan proses magang industri pada proyek tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun beberapa rumusan masalah yang ditemui dari latar belakang diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah tingkat implementasi yang dialami dalam sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran *Greenhill Villa R.13*?
2. Apakah kendala yang dialami dalam mengimplementasikan sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran *Greenhill Villa R.13*?
3. Bagaimanakah cara meningkatkan pelayanan dalam sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran *Greenhill Villa R.13*?

1.3 Tujuan

Dari permasalahan yang diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk menganalisis tingkat implementasi dari sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran *Greenhill* Villa R.13.
2. Untuk menganalisis kendala yang dialami dalam implementasi sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran *Greenhill* Villa R.13.
3. Untuk mengetahui bagaimana cara meningkatkan pelayanan dalam sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran *Greenhill* Villa R.13.

1.4 Manfaat

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai tambahan ilmu dan wawasan dalam implementasi sistem manajemen mutu dan dapat mengetahui bagaimana pentingnya sistem manajemen mutu.
2. Sebagai referensi untuk kepustakaan dalam bidang system manajemen Mutu pada proyek konstruksi bagi program studi teknik sipil.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas dapat ditentukan Batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini hanya membahas klausul 4 (Konteks Organisasi), klausul 5 (Kepemimpinan/*Leadership*), Klausul 6 (Perencanaan), Klausul 7 (Pendukung), Klausul 8 (Operasional), Klausul 9 (Evaluasi Kerja), Klausul 10 (Perbaikan) ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran *Green hill* Villa R.13 karena Klausul 1,2, dan 3 hanya membahas tentang ruang lingkup, referensi normative, serta istilah dan definisinya saja.
2. Dalam penelitian tentang implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 menggunakan beberapa informan terkait bidang manajemen

mutu yaitu : *Project manager, Site manager, Quality Control, Supervisor, HSE, Admin, Logistic*

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian tentang implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan Jimbaran Greenhill Villa R.13 yang dibangun oleh PT. Tunas Jaya Sanur didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkatan implementasi ISO 9001:2015 PT. Tunas Jaya Sanur pada proyek pembangunan Jimbaran *Greenhill* Villa R.13 dari hasil skala rating didapat sebesar 94,75% dan dapat dikategorikan Sangat Baik/SB (80% s/d 100%).
2. Beberapa faktor yang menjadi kendala didalam implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 yaitu :
 - a. Kurangnya pengawasan tentang alur dokumen oleh admin proyek.
 - b. Kurangnya pemahaman dari staff/pekerja tentang alur dokumen atau bagan alir dokumen yang meyebabkan dokumen sering diabaikan atau tidak diberikan kepada admin yang menyebabkan admin proyek mengalami kesulitan untuk merekap dokumen proyek dan melaporkan secara periodik ke site manager.
 - c. Kurang optimalnya sumber daya manusia yang tersedia untuk mengejar progress yang tersedia agar pekerjaan selesai sesuai dengan waktu time schedule.
3. Adapun beberapa cara untuk meningkatkan pelayanan didalam implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 yaitu :
 - a. Admin proyek lebih melakukan pengawasan secara intensif tentang alur dokumen dan lebih memberikan pengarahan atau pemahaman tentang alur dokumen serta memberikan tenggang

waktu (*deadline*) untuk menanggapi surat/form agar staff lebih memahami dan lebih memudahkan admin proyek untuk merekap dokumen proyek, sehingga site manager lebih mudah mengetahui perkembangan dokumen secara periodic.

- b. Memaksimalkan kinerja dari pekerja yang tersedia lalu dilakukan analisa terhadap pekerjaan apabila perlu dilakukan penambahan tenaga kerja maka supervisor akan mengajukan penambahan tenaga kerja ke Project Manager/Site Manager

5.2 Saran

1. Dari kesimpulan yang didapat dari penelitian ini, proyek pembangunan Jimbaran Greenhill Villa R.13 yang dibangun oleh PT. Tunas Jaya Sanur mendapat persentase 94,75% masuk di dalam kategori Sangat Baik/SB yang menandakan implementasi yang dilakukan sudah sangat baik dan untuk kedepannya PT. Tunas Jaya Sanur agar tetap menjaga kualitas mutu yang dihasilkan di setiap proyek konstruksinya serta lebih meningkatkan mutu yang dihasilkan.
2. Prosedur di lapangan sebaiknya semua mengacu kepada pedoman dokumen sasaran mutu dan K3L dan pedoman sistem manajemen mutu ISO 9001:2015, agar implementasi di lapangan bisa lebih baik.
3. Untuk penelitian mendatang terkait implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 agar mengembangkan metode penilaian yang belum optimal/belum tersedia pada metode penelitian saat ini untuk memperoleh tingkat implementasi yang sesuai dengan kenyataan di lapangan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arikunto, Suharsimi. "Metode penelitian." *Jakarta: Rineka Cipta* (2010).
- [2] Badan Standarisasi Nasional. 2015. *SNI ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan*. Badan Standarisasi Nasional, Jakarta.
- [3] Diatmika, I.M.H.D.D. 2017. *Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 PT Tunas Jaya Sanur Pada Proyek Bali Hyatt Regency*.
- [4] Erivianto, W . I. 2002. *Manajemen Proyek Konstruksi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- [5] Feigenbaum. 1991. *Total Quality Control*. Penerbit McGraw-Hill, USA.
- [6] Gaspersz, V. 2001. *ISO 9000:2000and Continual Quality Improvement*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- [7] Gaspersz. (2006). *ISO 9001:2008 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- [8] Ibrohim, I. 2015. *ISO 9001:2015 Final Draft International Standard, Penjelasan Klausul-Klausul*. PT Gunastara, Jakarta.
- [9] Moeloeng, Lexy. "J. 2011." *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- [10] Putra, I.G.N. N. A. 2015. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 PT Waskita Karya Pada Proyek Pembangunan Gedung Blok E RSUD Kabupaten Badung*.
- [11] Silaban, B. E. 2011. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada Industri Kontraktor (Studi Kasus PT. Mak)*, *Jurnal Ilmiah Institut Bisnis Nusantara*. Institut Bisnis Nusantara. Vol. 14, No. 3, Desember 2011, hlm.17-18.
- [12] Soeharto, I (1997). *Manajemen Proyek dari Konseptual Sampai Operasional*, Yogyakarta : Erlangga
- [13] Soehendradjati, R. J. B. (1987). *Manajemen Konstruksi*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- [14] Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- [15] Sutrisno, R.S. 2015. *Interpretasi Klausur ISO 9001:2015*. PT PROXSIS, Jakarta.

- [16] Syukur, A. (2010). *ISO 9001:2008 dan Poka Yoke*. Yogyakarta: Kata Buku.
- [17] Tenar, I.W.T.M.W.2018. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 PT. TATA Mulia Nusantara Indah (Studi Kasus Shangri-La Hotel and Spa)*
- [18] Tjiptono, F. , Diana, Anastasia. (2003). *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi.