

FORM PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Windhi Sari
NIM : 1815744154
Program studi : Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan : Administrasi Niaga

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa artikel berjudul

“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APLIKASI PLN MOBILE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT PLN (PERSERO) ULP KUTA”

adalah benar karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam artikel tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh.

Badung, 16 September 2022

Yang membuat pernyataan



Ni Wayan Windhi Sari
NIM. 1815744154