

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT
UNTUK MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN
DI HILTON BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

IRIESH PRADA NIVEA DJATMIKO

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT
UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN
DI HILTON BALI RESORT**



Politeknik Negeri Bali

**IRIESH PRADA NIVEA DJATMIKO
NIM. 1815834044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iriesh Prada Nivea Djatmiko

NIM : 1815834044

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

Implementasi Green Performance Management Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan Di Hilton Bali Resort

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Iriesh Prada Nivea Djatmiko

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT UNTUK
MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata Politeknik
Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

**IRIESH PRADA NIVEA DJATMIKO
NIM. 1815834044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT
UNTUK Mendukung KINERJA LINGKUNGAN
DI HILTON BALI RESORT**

Diajukan Oleh:

**IRIESH PRADA NIVEA DJATMIKO
NIM. 1815834044**

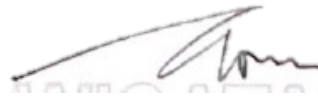
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Pembimbing I,



**Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.
NIP. 197203042005012001**

Pembimbing II,



**Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par.
NIP. 196310261989102001**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP.196312281990102001**

**IMPLEMENTASI GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT
UNTUK MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN
DI HILTON BALI RESORT**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari Kamis, 4 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:



**Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.
NIP. 197203042005012001**

ANGGOTA:



**1. Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum
NIP. 196612081993032001**

JURUSAN PARIVISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



**2. Dr. Drs. I Ketut Sutama, MA
NIP. 196312311989101001**

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Implementasi Green Performance Management Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan Di Hilton Bali Resort** dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan perkuliahan pada Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari terdapat hambatan-hambatan yang penulis hadapi dalam proses penyusunan skripsi ini. Akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku kepala Departemen Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata.
3. Dr. Drs. Gede Ginaya, M.Si. sebagai Sekretaris Departemen Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. selaku ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi, dan saran untuk penulis.
5. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun laporan penelitian ini.
6. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun laporan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Bapak Yeri Agus Djatmiko dan Ibu Febe Sugiarti serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi, dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.
9. Teman–teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Badung, Juli 2022

Penulis

**IMPLEMENTATION OF GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT TO
SUPPORTING ENVIRONMENTAL PERFORMANCE
AT HILTON BALI RESORT**

**IRIESH PRADA NIVEA DJATMIKO
NIM. 1815834044**

ABSTRACT

This thesis entitled “Implementation of Green Performance Management To Supporting Environmental Performance At Hilton Bali Resort”. This study aims to determine the implementation of Green Performance Management and analyze the influence of Green Performance Management in supporting environmental performance at the Hilton Bali Resort. The data collection method used is by conducting observations, interviews, questionnaires, and literature studies. To analyze the data of this study using quantitative and qualitative descriptive methods with analysis techniques using simple linear regression and processed through the SPSS version 16.0 program. The population in this study were all employees who worked at the Hilton Bali Resort, totaling 100 people. Using the Slovin formula and the proportional stratified random sampling method, the number of samples that became respondents in this study was 50. The results of this study indicate that the implementation of green performance management implemented by Hilton Bali Resort is effective in supporting environmental performance. This travel with purpose practice is divided into 3 parts, namely energy saving behavior, water saving behavior, and waste management. Where this practice will create a sense of responsibility for each employee towards the environment to be more aware that the behavior we do has an impact on the environment and the results will be able to make the environment cleaner and healthier, and be able to provide good results to Hilton Bali Resort and also to the environment. Based on the simple linear regression analysis used for the coefficient of determination, it shows a value of 0.476, which means that Green Performance Management contributes 47.61% to environmental performance. In addition, by looking at the positive coefficient value, the hypothesis which states that the green performance management variable has a significant effect on environmental performance at the Hilton Bali Resort can be accepted. This states that if implementing green performance management, it can support environmental performance.

Keywords: Implementation, Green Performance Management, Environmental Performance

IMPLEMENTASI GREEN PERFORMANCE MANAGEMENT UNTUK MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN DI HILTON BALI RESORT

IRIESH PRADA NIVEA DJATMIKO
NIM. 1815834044

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Green Performance Management Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan Di Hilton Bali Resort”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *Green Performance Management* dan menganalisis pengaruh *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan di Hilton Bali Resort. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan observasi, wawancara, kuesioner, dan studi kepustakaan. Untuk menganalisis data penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan kualitatif dengan teknik analisis menggunakan regresi linier sederhana serta diolah melalui program SPSS versi 16.0. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Hilton Bali Resort berjumlah 100 orang. Dengan menggunakan rumus Slovin dan metode *proportional stratified random sampling*, maka jumlah sampel yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah 50 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *green performance management* yang diterapkan oleh Hilton Bali Resort efektif untuk mendukung kinerja lingkungan. Praktik *travel with purpose* ini terbagi ke dalam 3 bagian, yaitu perilaku penghematan energi, perilaku penghematan air, dan pengelolaan terhadap sampah/limbah. Dimana dengan adanya praktik ini akan memunculkan rasa tanggung jawab masing-masing karyawan terhadap lingkungan untuk semakin sadar bahwa perilaku yang kita lakukan sangat berdampak untuk lingkungan dan hasilnya akan dapat menjadikan lingkungan lebih bersih dan sehat, serta mampu memberikan hasil yang baik kepada Hilton Bali Resort dan juga kepada lingkungan sekitar. Berdasarkan analisis regresi linier sederhana yang digunakan pada koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0.476 yang berarti bahwa *Green Performance Management* memberikan kontribusi dalam mempengaruhi Kinerja Lingkungan sebesar 47.61%. Selain itu, dengan melihat nilai koefisien yang bernilai positif, maka hipotesis yang menyatakan bahwa variabel *green performance management* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja lingkungan di Hilton Bali Resort dapat diterima. Hal ini menyatakan jika menerapkan *green performance management*, maka dapat mendukung kinerja lingkungan.

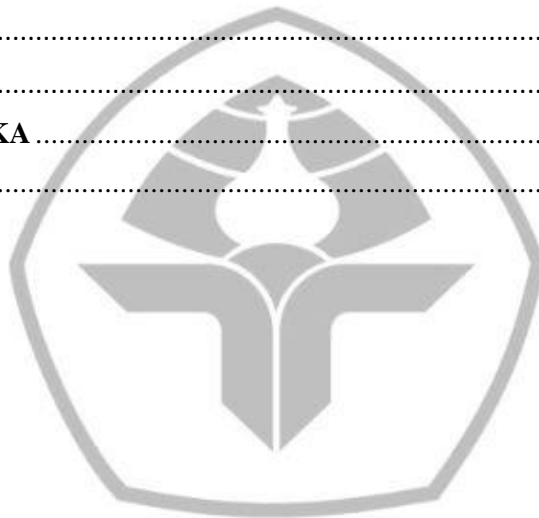
Kata Kunci: Implementasi, *Green Performance Management*, Kinerja Lingkungan

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
COVER	1
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN GELAR SARJANA	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Green Human Resources Management.....	8
2.1.3 Green Performance Management	9
2.1.4 Kinerja Lingkungan.....	10
2.1.5 Hubungan Green Performance Management Terhadap Kinerja Lingkungan	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
2.3 Hipotesis	17
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian	19
3.3 Identifikasi Variabel	20
3.3.1 Variabel Bebas (Independent)	20
3.3.2 Variabel Terikat (Dependent).....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.5.1 Jenis Data.....	22
3.5.2 Sumber Data.....	22
3.6 Populasi dan Penentuan Sampel	23
3.6.1 Populasi.....	23
3.6.2 Metode Penentuan Sampel.....	23
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7.1 Observasi	26
3.7.2 Wawancara.....	26
3.7.3 Kuesioner	27
3.7.4 Studi Kepustakaan.....	28
3.8 Teknik Analisis Data	28
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	28
3.8.2 Teknik Pengujian Instrumen	29
3.8.2.1 Uji Validitas	29
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.8.3 Uji Korelasi.....	30
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	31
3.8.4.1 Uji Normalitas	31
3.8.4.2 Uji Linieritas	32
3.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.8.5 Uji Regresi Linier Sederhana	33
3.8.6 Koefisien Determinasi	33
3.8.7 Uji T.....	34
BAB IV	36
PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel	36

4.1.2 Fasilitas Hotel.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	48
4.2.1 Hasil.....	48
4.2.2 Pembahasan.....	71
4.2.2.1 Implementasi Green Performance Management Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan Di Hilton Bali Resort.....	71
4.2.2.2 Pengaruh Implementasi Green Performance Management Terhadap Kinerja Lingkungan Di Hilton Bali Resort.....	76
BAB V	80
SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Identifikasi Variabel dan Indikator	21
Tabel 3.2 Jumlah Responden di Hilton Bali Resort	25
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Departemen.....	55
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Korelasi.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	63
Tabel 4. 8 Uji Linearitas.....	64
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Sederhana	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Sederhana	67
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	69
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	70



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Human Resources Department	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Analisis Grafik Histogram	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal Probality Plot	62



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	86
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	90
Lampiran 3. Jawaban Informan	91
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner.....	97
Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data Versi 16.0.....	100
Lampiran 6. Travel with Purpose.....	107
Lampiran 7. Piagam Penghargaan Tri Hita Karana	108
Lampiran 8. Dokumentasi Saat Melakukan Wawancara.....	109



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanasan global (*global warming*) menjadi salah satu isu masalah lingkungan yang dihadapi dunia saat ini. Pemanasan global merupakan proses meningkatnya suhu rata-rata permukaan bumi. Peningkatan suhu permukaan bumi ini dihasilkan oleh beragam aktivitas oleh manusia yang dapat meningkatkan emisi gas rumah kaca yang nantinya akan berdampak terhadap lingkungan (Utina, 2012). Beragam upaya dilakukan dalam menyikapi adanya permasalahan pemanasan global sehingga muncul perkembangan setiap negara mulai melakukan penerapan beragam kebijakan dalam upaya mendukung lingkungan berkelanjutan.

Berkelanjutan memiliki beberapa arti, yaitu dapat dikatakan suatu kemampuan untuk melanjutkan sesuatu yang dilakukan tanpa batasan waktu. Sehingga keterkaitan lingkungan berkelanjutan dapat diartikan sebagai suatu kondisi keseimbangan, ketahanan, dan keterkaitan yang memungkinkan manusia untuk memenuhi kebutuhannya tanpa melebihi kapasitas ekosistem pendukungnya dan mampu beregenerasi untuk terus mampu memenuhi kebutuhan hingga di masa depan (Cahyani, 2020). Dalam implementasinya sangat berkaitan dengan upaya manusia dalam melakukan tindakan *environmental sustainability* (kelestarian lingkungan) untuk meminimalisir adanya kemerosotan terhadap lingkungan (Isrososiawan et al., 2020).

Penerapan kebijakan dalam *environmental sustainability* menjadi suatu hal yang wajib dilakukan oleh semua kalangan yang berkaitan dengan bidang bisnis yang berdampak terhadap lingkungan, contohnya pada sektor industri, pertanian, peternakan, perikanan, dan pariwisata. Bidang pariwisata sebagai salah satu sektor sangat berkaitan dengan pemanfaatan lingkungan sebagai daya tarik wisata yang dapat memikat wisatawan untuk berkunjung ke suatu destinasi. Bidang pariwisata merupakan sektor yang memiliki profit tinggi dari operasional usahanya dan sangat berkaitan dengan lingkungan (Sari, 2015).

Dalam bidang pariwisata, terdapat beberapa unsur yang harus terpenuhi, diantaranya akomodasi, jasa boga dan restoran, transportasi dan jasa angkutan, *money changer*, atraksi wisata, serta biro perjalanan. Dari keenam unsur tersebut, akomodasi menjadi salah satu yang penting, dimana akomodasi dapat berupa hotel, *resort*, dan yang lainnya. Sektor akomodasi perhotelan yang terus mengalami perkembangan yang cukup masif cenderung kurang memperhatikan aspek-aspek lingkungan yang kedepannya akan berpengaruh terhadap kelestarian lingkungan sosial setempat. Dengan banyaknya masalah lingkungan yang dihadapi industri hotel, mendorong Human Resources Department (HRD) dalam melaksanakan praktik bisnis yang berkelanjutan. Dimana situasi ini tidak hanya memberi dampak terhadap lingkungan tetapi juga terhadap karyawan yang bekerja pada industri perhotelan (Toha & Miyanto, 2015).

Salah satu penerapan yang dilakukan oleh HRD dalam melaksanakan praktik bisnis yang berkelanjutan adalah praktik *Green Human Resources Management* (GHRM). GHRM merupakan upaya untuk memenuhi kebutuhan yang berdampak

pada keseimbangan antara pertumbuhan organisasi untuk menciptakan kekayaan dan perlindungan lingkungan alam yang memungkinkan untuk membangun masa depan yang sukses (Shahriari et al., 2019). Terdapat empat praktik yang dapat mendukung penerapan GHRM, yaitu *green recruitment and selection* (rekrutmen dan seleksi ramah lingkungan), *green job analysis and design* (analisis dan desain pekerjaan ramah lingkungan), *green training and development* (pelatihan dan pengembangan ramah lingkungan), dan *green performance management* (manajemen kinerja ramah lingkungan) (Zurnali & Sujanto, 2020). Dari keempat dimensi yang terdapat dalam penerapan GHRM, *green performance management* (manajemen kinerja ramah lingkungan) merupakan salah satu diantara keempat dimensi yang memiliki hubungan sangat erat dengan lingkungan. Dengan manajemen kinerja ramah lingkungan, upaya setiap pekerja harus fokus pada pencapaian tujuan strategis. Manajemen kinerja ramah lingkungan menyiratkan menjadi proses sistematis di mana perusahaan menetapkan tujuan ramah lingkungan untuk dicapai oleh karyawan dan tim individu serta secara berkala menilai bagaimana tujuan ini dicapai dan menggunakan berbagai strategi manajemen untuk membantu karyawan dan tim mencapainya secara efektif dan efisien (Martocchio, 2016).

Kinerja lingkungan mengacu pada hasil lingkungan hotel dari kegiatan lingkungan yang diterapkannya untuk mengurangi efek negatif terhadap lingkungan. Implementasi yang efektif dari kinerja lingkungan hanya dapat dicapai organisasi yang memiliki orang yang tepat dengan keterampilan dan kemampuan yang tepat (Isrososiawan et al., 2020). Praktik GHRM adalah

pendekatan terbaik yang membantu organisasi untuk mengimplementasikan program kinerja lingkungan dengan membentuk karyawan ramah lingkungan yang dapat menghargai dan mengidentifikasi masalah lingkungan dalam kegiatan bisnis dengan berkonsentrasi pada perekrutan dan seleksi ramah lingkungan; pelatihan dan pengembangan ramah lingkungan; manajemen dan penilaian kinerja ramah lingkungan; dan sistem pembayaran dan penghargaan ramah lingkungan, serta meningkatkan sumber daya manusia (Dutta, 2012).

Salah satu hotel yang menerapkan praktik *green performance management* adalah Hilton Bali Resort. Hilton Bali Resort merupakan hotel bintang lima yang terletak di daerah Bali Selatan, tepatnya di Jalan Raya Nusa Dua Selatan. Menawarkan ketenangan, kehangatan dan suasana tropis yang asri, hotel ini berada di atas tebing Sawangan, dengan pemandangan langsung ke Samudera Hindia. Dengan keasrian yang ditawarkan, Hilton Bali Resort sangat berusaha menjaga keasrian tersebut dengan memperhatikan lingkungan sekitar. Langkah-langkah yang diambil dalam menjaga lingkungan sekitar adalah memberlakukan sebuah ajakan (*campaign*) kepada tamu dan karyawan untuk sama-sama peduli terhadap lingkungan. *Campaign* yang diberlakukan untuk tamu, yaitu mengganti linen setiap 2 hari sekali, penggunaan *liquid/refill samphoo and soap*, penggunaan sikat gigi berbahan kayu dan hanya disediakan *on request*, penggunaan pensil di kamar dan *meeting room*, penggunaan botol air berbahan kaca, di kamar dan *meeting room*, *no plastic straw available* (bila hanya diperlukan, menggunakan sedotan berbahan *non plastic*), dan *campaign zero food waste*. *Campaign* yang diberlakukan untuk karyawan, yaitu *campaign zero food waste* di kantin,

pemakaian listrik dan air secukupnya, pemakaian *recycle paper*, mendaur ulang limbah air untuk menyiram kebun/rumput, *zero food waste* di *buffett breakfast* bekerja sama dengan SOS, *Corporate Social Responsibility (CSR) programs*, contohnya, membersihkan pantai dan lingkungan sekitar, membersihkan mangrove, menanam sayuran dan *herbs* di lingkungan hotel untuk digunakan sendiri di hotel, serta penanaman pohon di tempat-tempat tertentu. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti dan mencari informasi lebih mendalam mengenai **Implementasi Green Performance Management Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan di Hilton Bali Resort.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah implementasi *Green Performance Management* untuk mendukung Kinerja Lingkungan di Hilton Bali Resort?
2. Bagaimanakah pengaruh implementasi *Green Performance Management* terhadap Kinerja Lingkungan di Hilton Bali Resort?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui implementasi *Green Performance Management* untuk mendukung Kinerja Lingkungan di Hilton Bali Resort.

2. Menganalisis pengaruh implementasi *Green Performance Management* terhadap Kinerja Lingkungan di Hilton Bali Resort.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan, khususnya dalam mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia serta menambah referensi mengenai implementasi *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Sebagai wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai pentingnya implementasi *Green Performance Management* untuk mendukung kinerja lingkungan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan serta menjadi referensi dalam mengimplementasikan *Green Performance Management*, khususnya kepada Hilton Bali Resort dalam membantu meningkatkan kinerja lingkungan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah menguraikan permasalahan yang terkait dengan implementasi *green performance management* dalam upaya mendukung kinerja lingkungan yang sebagaimana telah dibahas pada bab IV, maka penulis memperoleh beberapa kesimpulan yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Implementasi *green performance management* yang diterapkan oleh Hilton Bali Resort efektif untuk mendukung kinerja lingkungan. Praktik *travel with purpose* ini terbagi ke dalam 3 bagian, yaitu perilaku penghematan energi, perilaku penghematan air, dan pengelolaan terhadap sampah/limbah. Dimana dengan adanya praktik ini akan memunculkan rasa tanggung jawab masing-masing karyawan terhadap lingkungan untuk semakin sadar bahwa perilaku yang kita lakukan sangat berdampak untuk lingkungan dan hasilnya akan dapat menjadikan lingkungan menjadi lebih bersih dan sehat, serta mampu memberikan hasil yang baik kepada Hilton Bali Resort dan juga kepada lingkungan sekitar.
2. Pengaruh implementasi *green performance management* dalam mendukung kinerja lingkungan dilihat berdasarkan hasil uji hipotesis parsial menunjukkan bahwa *green performance management* berpengaruh positif dan signifikan untuk mendukung kinerja lingkungan di Hilton Bali Resort. Hal ini menyatakan, jika menerapkan praktik *green performance*

management, maka dapat meningkatkan kinerja lingkungan. Hasil koefisien determinasi dengan melihat skor *R Square* menjelaskan bahwa variabel *green performance management* memberikan kontribusi sebesar 47,61% terhadap variabel kinerja lingkungan. Melihat beberapa indikator dari *green performance management* yang terdiri dari menetapkan sistem informasi pengelolaan lingkungan dan audit lingkungan, mengintegrasikan tujuan dan target pengelolaan lingkungan pada sistem evaluasi kinerja perusahaan, menguasai standar kinerja lingkungan secara keseluruhan, mengintegrasikan unsur kinerja lingkungan pada penilaian kinerja karyawan, menetapkan sasaran, target dan tanggung jawab lingkungan, memberikan umpan balik kepada karyawan tentang kinerja lingkungan untuk memperbaiki kinerja karyawan, serta melakukan evaluasi/pengukuran tentang kinerja lingkungan untuk setiap karyawan, menyatakan bahwa setiap indikator memiliki peranan masing-masing untuk mendukung kinerja lingkungan di Hilton Bali Resort dan jika menerapkan seluruh indikator dari *green performance management*, maka dapat meningkatkan kinerja lingkungan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan melihat langsung kondisi yang terjadi di Hilton Bali Resort bahwa variabel *green performance management* memberikan kontribusi sebesar 47,61% terhadap variabel kinerja lingkungan, sedangkan sisanya sebesar 52,39% dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Dalam hal ini, penulis merasa perlu untuk memberikan saran kepada peneliti berikutnya untuk mendapatkan gambaran

tentang *green human resources management* secara utuh melalui ketiga dimensinya yang tidak dibahas pada penelitian kali ini. Dilihat dari hasil penerapan *green performance management* yang sangat baik untuk mendukung kinerja lingkungan, maka perlu adanya pemeliharaan, pelatihan, dan sosialisasi yang rutin untuk meningkatkan rasa peduli para karyawan di Hilton Bali Resort guna mempertahankan sikap konsistensi untuk terus menjaga dan melestarikan lingkungan sekitar. Sehingga Hilton Bali Resort akan selalu menjadi bagian besar dalam menjaga lingkungan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. (2015). Green Human Resource Management: Policies and practices. *Cogent Business and Management*, 2(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1030817>
- Cahyani, F. A. (2020). Upaya Peningkatan Daya Dukung Lingkungan Melalui Penerapan Prinsip Sustainable Development Berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. *Indonesian State Law Review*, 2(2), 168–179.
- Dutta, S. (2012). Greening People: a Strategic Dimension Sumanta Dutta*. *ZENITH International Journal of Business Economics & Management Research*, 2(2).
- Gill, A. A., & Kazmi, S. (2021). *The effect of green human resource management on environmental performance : The mediating role of employee eco-friendly behavior. January.* <https://doi.org/10.5267/j.msl.2021.2.010>
- Hadjri, M. I., Perizade, B., Zunaidah, Z., & Farla WK, W. (2020). Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(2), 182. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i2.1627>
- Haholongan, R. (2016). Kinerja Lingkungan dan Kinerja Ekonomi Perusahaan Manufaktur Go Public. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19(3), 413. <https://doi.org/10.24914/jeb.v19i3.477>
- Hasanah, H. (2017). Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Irmawati, B., & Trihardjanti, C. (2020). Implementasi Green Human Resources Management Pada Perusahaan Di Semarang. *Laporan Penelitian, Pusat Peng*, v+ 27.
- Isdarmanto, SE, MM, M.Par, D. H. (2018). *Buku Ajar Hotel Introduction*.
- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2020). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. *Jurnal Co Management*, 3(2), 457–470.
- Kumar Mittal, V. (2014). *Prioritizing Drivers for Green Manufacturing: Environmental, Social and Economic Perspectives*.
- Lupiyoadi, B. (2015). *Pratikum Metode Riset Bisnis*. Salemba Empat.
- Martins, J. M., Aftab, H., Mata, M. N., Majeed, M. U., Aslam, S., Correia, A. B., & Mata, P. N. (2021). Assessing the impact of green hiring on sustainable performance: mediating role of green performance management and compensation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11). <https://doi.org/10.3390/ijerph18115654>
- Millimain, J., & Clair, J. (2017). *Best Environmental HRM Practices In The US. In Greening People*. 2, pp.49-73.
- Mutingi, M., Mapfaira, H., & Monageng, R. (2014). Developing performance management systems for the green supply chain. *Journal of Remanufacturing*, 4(1), 1–20. <https://doi.org/10.1186/s13243-014-0006-z>

- Opatha, H. H. D. N. P., & Arulrajah, A. A. (2014). Green Human Resource Management: Simplified General Reflections. *International Business Research*, 7(8), 101–112. <https://doi.org/10.5539/ibr.v7n8p101>
- Purnama, N. D. &, & Nawangsari, L. C. (2019). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Sustainability Business : Pendekatan Konsep. *Prosiding: Seminar Nasional Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi, Universitas Mercu Buana Jakarta, Tanjung Benoa-Bali, 29 Nopember 2019*, 32–39.
- R. Wayne Dean Mondy, & Joseph J. Martocchio. (2016). Human Resource Management, Global Edition. In *IOSR Journal of Business and Management Ver. I*.
- Ramli Utina. (2012). *PEMANASAN GLOBAL: Dampak dan Upaya Meminimalisasinya*. 43–51. <https://doi.org/10.31227/osf.io/54xru>
- Retnaningrum, W. (2016). *Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan*. 3, 50–55.
- Sari, A. K. (2015). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Pada Hotel Berbintang di Indonesia*.
- Shahriari, B., Hassanpoor, A., Navehebrahim, A., & Jafarina, S. (2019). Kyushu University Institutional Repository A Systematic Review of Green Human Resource Management A systematic review of Green Human Resource 1 Management. *Evergreen Joint Journal of Novel Carbon Resource Sciences & Green Asia Strategy*, 6(2), 177–189.
- Sheopuri, A., & Sheopuri, A. (2015). *Green Hr Practices in the Changing Workplace*. 2(January), 13–26.
- Sri Tjahjono, M. E. (2013). *Pengaruh Kinerja Lingkungan Terhadap Nilai Perusahaan*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan* (22nd ed.). Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Toha, M., & Miyanto. (2015). Analisis Dan Perancangan Sistem Reservasi Hotel D ' Griya Serang. *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 2(2), 58–61.
- Winoto, Y. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Yusoff, Y. M. (2019). Linking green human resource management bundle to environmental performance in malaysia's hotel industry: The mediating role of organizational citizenship behaviour towards environment. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 8(9 Special Issue 3), 1625–1630. <https://doi.org/10.35940/ijitee.I3340.0789S319>
- Zurnali, C., & Sujanto, A. (2020). Pentingnya Green Human Resource Management pada Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Infokam*, 16(2), 116–127.