

**PENERAPAN APLIKASI E-FILING TERHADAP KEPATUHAN  
PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DENPASAR TIMUR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**Ni Putu Intan Citra Maharani**

**NIM 1915713069**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2022**

**PENERAPAN APLIKASI E-FILING TERHADAP KEPATUHAN  
PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DENPASAR TIMUR**



**Oleh**

**Ni Putu Intan Citra Maharani**

**NIM 1915713069**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Intan Citra Maharani  
NIM : 1915713069  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/ Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

**“Penerapan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur”**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 01 Agustus 2022

Yang menyatakan,



SEPULUH RIBURUPIAH  
1000  
TEL. 20  
METERAI  
TEMPEL  
2E224AJX988790684

Putu Intan Citra Maharani  
NIM. 1915713069

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir : “Penerapan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur”
2. Penulis
  - a. Nama : Ni Putu Intan Citra Maharani
  - b. NIM : 1915713069
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Administrasi Bisnis

Badung, 01 Agustus 2022

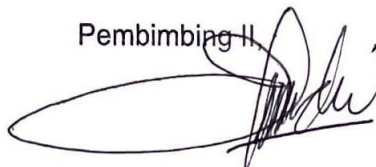
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
Menyetujui,  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Pembimbing I,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D.  
NIP. 196409291990032003

Pembimbing II,



I Wayan Eka Dian Rahmani, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198805202019031011

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**Penerapan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur**

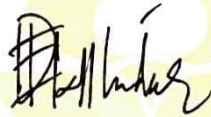
Oleh:

Ni Putu Intan Citra Maharani

NIM 1915713069

Disahkan Oleh:

Ketua Penguji



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA, Ph.D  
NIP 196409191989032002

Penguji I



I Ketut Mudherana, SE., M.Si  
NIP. 196212311988031012

Penguji II



I Gede Made Subagiana, SE., MM  
NIP. 196007071990031002

Mengetahui  
Jurusan Administrasi Niaga  
Ketua,



Dr. I Ketut Santra, M.Si  
NIP. 196710211992031002

Badung, 25 Agustus 2022  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



I Made Widiantera, S.Psi., M.Si.  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji syukur dihadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat rahmatnya, tugas akhir yang berjudul “Penerapan Aplikasi E-filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dalam kegiatan belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra,M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang sudah mengizinkan penulis melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapangan.
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi, M.Si, selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis yang sudah memberikan *support* penulis dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan ini.
4. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE. MBA. Ph.D selaku Dosen pembimbing I tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan tugas akhir ini

5. Bapak I Wayan Eka Dian Rahmanu, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan tugas akhir ini
6. Seluruh dosen Politeknik Negeri Bali, khususnya jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan selama penulisan mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
7. Bapak Joko Rahutomo selaku Kepala Kantor KPP Pratama Denpasar Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di KPP Pratama Denpasar Timur.
8. Ni Putu Anjani Dewantari Prestistana selaku senior di KPP Pratama Denpasar Timur yang sudah mengarahkan dan membimbing sehingga penulis bisa melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dengan baik dan lancar.
9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa yang tulus serta dukungan moril dan materiil kepada penulis selama menempuh studi di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
10. I Kadek Ananda Wiguna yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh studi di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali

11. Sahabat tercinta Ritha, Nevi dan Nadila atas masukan, kritikan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Meskipun demikian, penulis tetap bertanggung jawab terhadap semua isi tugas akhir. Penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Badung, 1 Agustus 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>PENERAPAN APLIKASI E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DENPASAR TIMUR.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Pokok Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
1. Lokasi Penelitian .....	8
2. Objek Penelitian .....	8
3. Data Penelitian .....	8
4. Teknik Analisis Data.....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
A. Pajak.....	11
1. Pengertian Pajak.....	11
2. Fungsi Pajak .....	13
3. Pajak Menurut Sifatnya .....	15
4. Penghasilan .....	17
B. SPT Tahunan ( Surat Pemberitahuan Tahunan).....	20

1.	Pengertian SPT Tahunan.....	20
C.	E-Filing.....	22
1.	Pengertian E-Filing.....	22
2.	Manfaat E-filing.....	22
3.	Perbedaan E-filing dan SPT Manual.....	24
<b>BAB III</b>	.....	<b>25</b>
<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	.....	<b>25</b>
A.	Sejarah Perusahaan.....	25
B.	Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan.....	28
<b>BAB IV</b>	.....	<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>35</b>
A.	Kebijakan Perusahaan.....	35
1.	Tahapan-Tahapan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur	37
B.	Analisis dan Interpretasi Data.....	44
<b>BAB V</b>	.....	<b>48</b>
A.	Kesimpulan.....	48
B.	Saran.....	50
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penyampaian SPT tahunan Orang Pribadi Pada Tahun 2020-2021 .....	45
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Denpasar Timur .....	29
Gambar 4.1 Kunjung Pajak .....	38
Gambar 4.2 Kunjung Pajak .....	38
Gambar 4.3 Kunjung Pajak .....	39
Gambar 4.4 Kunjung Pajak .....	39
Gambar 4.5 Kunjung Pajak .....	40
Gambar 4.6 Alur SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur	41
Gambar 4.7 Tata Cara E-filing .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Formulir 1770

Lampiran 2 : Formulir 1770S

Lampiran 3 : Formulir 1770SS

# **PENERAPAN APLIKASI E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DENPASAR TIMUR**

## **ABSTRAK**

*E-filing* adalah layanan yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak yang berfungsi agar Wajib Pajak dapat menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) pajak beserta lampirannya secara online dan real time dengan memanfaatkan jalur komunikasi internet. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan aplikasi *e-filing* terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, yang digunakan dalam penelitian ini berupa gambaran umum, sejarah singkat, serta struktur organisasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Menggunakan sumber data yaitu datasekunder yang merupakan data yang diambil dari catatan berupa dokumen atau sumberlain yang telah ada dan sudah diolah oleh pihak ketiga di Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Timur. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini Sistem *e-filing* memberikan tingkat efisiensi pada pelaporan SPT tahunan Wajib Pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Timur. Sosialisasi penerapan aplikasi *e-filing* dapat memberikan pengaruh besar bagi meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Memberikan solusi terkini bagi wajib pajak yang berusia lanjut dan bagi wajib pajak yang memiliki kesulitan akses aplikasi *e-filing* agar tercapai target pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi dengan cara melakukan sosialisasi ke desa-desa atau mencariwajib pajak kerumahnya masing-masing.

Kata Kunci : *E-filing*, Penelitian, Penerapan, Pajak, SPT

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Indonesia merupakan salah satu negara berkembang, dalam melaksanakan pembangunan dan pelayanan publik membutuhkan dana yang cukup besar. Semakin besar pengeluaran pemerintah dalam pembangunan, maka semakin besar pula penerimaan yang harus di dapatkan. Sumber penerimaan negara ada 2 (dua) yaitu penerimaan dalam negeri dan pinjaman luar negeri. Sumber pendapatan negara yang berasal di dalam negeri dibagi menjadi 3 (tiga) yaitu penerimaan Negara bukan pajak (PNBP), penerimaan pajak, serta hibah. Sektor penerimaan pajak merupakan salah satu sumber utama yang

diandalkan pemerintah dalam membiayai pembangunan serta pengeluaran-pengeluaran lainnya.

Pajak merupakan sumber pendanaan dalam melaksanakan tanggung jawab Negara untuk mengatasi masalah sosial, meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran serta menjadi kontrak sosial antara warga negara dengan pemerintah. Pajak menurut Undang-Undang No. 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata cara Perpajakan merupakan kontribusi wajib kepada negara yang tertuang oleh pribadi maupun badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dan tidak mendapatkan imbalan secara langsung serta digunakan sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Di Indonesia Sistem pemungutan pajaknya menggunakan atau mengacu pada *self assessment system*. Dalam sistem ini diberlakukan untuk memberikan kepercayaan dan kebebasan yang sebesar- besarnya bagi masyarakat guna meningkatkan kesadaran dan peran masyarakat dalam menyetorkan pajaknya. Dengan *self assessment system* ini Wajib Pajak dapat menghitung, memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan sendiri besarnya hutang pajaknya dan tidak mendapatkan imbalan secara langsung serta digunakan sebesar- besarnya kemakmuran rakyat.



Di Indonesia Sistem pemungutan pajaknya menggunakan atau mengacu pada *self assessment system*. Dalam sistem ini diberlakukan untuk memberikan kepercayaan dan kebebasan yang sebesar- besarnya bagi masyarakat guna meningkatkan kesadaran dan peran masyarakat dalam menyetorkan pajaknya. Dengan *self assessment system* ini Wajib Pajak dapat menghitung, memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan sendiri besarnya hutang pajaknya.

Sebelum adanya reformasi perpajakan seluruh kegiatan perpajakan dilakukan secara manual seperti pengisian, pelaporan dan pembayaran yang dilakukan langsung pada kantor pajak. Kemudahan dalam sistem administrasi perpajakan modern dapat juga diterapkan dalam hal pelayanan administrasi perpajakan. Menurut Pandiangan (2007:64) pada tahun 2002, dengan adanya peluncuran program modernisasi pajak yang diterapkan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dengan melakukan peraturan sistem elektronik perpajakan, bertujuan untuk terciptanya pelaksanaan *good governance*, yaitu dengan penerapan sistem administrasi perpajakan yang transparan dan akuntabel, dengan memanfaatkan Sistem elektronik yang handal dan terkini.

Sesuai dengan konsep *e-Government* yaitu menciptakan hubungan secara elektronik antara pemerintah dengan masyarakat agar menuju *good governance*. Dapat dilihat dari adanya elektronik

sistem berupa *e-SPT*, *e-Filing*, *e-Registrasi* dan *e-Billing*. Tujuan pengembangan *e-Government* diarahkan untuk tercapainya kualitas layanan public yang dapat memuaskan masyarakat. Adanya *e-SPT*, *e-Filing*, *e-Registrasi* dan *e-Billing* diharapkan dapat mencapai layanan public yang berkualitas.

Sebelum melakukan pembayaran pajak maka Wajib Pajak harus memberitahukan jumlah pajak yang terutang kepada Dirjen Pajak melalui Surat Pemberitahuan (SPT) pajak. Melaporkan SPT merupakan salah satu kewajiban para wajib pajak sebagaimana tertulis di Undang-undang No. 28 Tahun 2007 dalam Pasal 3.

Dalam Undang-undang ini disampaikan bahwa penyampaian SPT pajak merupakan suatu kewajiban perpajakan yang harus dilaksanakan dengan benar oleh setiap Wajib Pajak. Pada awalnya SPT pajak ini disampaikan oleh Wajib Pajak melalui Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dalam bentuk kertas yang sudah disediakan oleh KPP. Namun seiring dengan perkembangan ilmu, teknologi dan internet maka Ditjen Pajak menerapkan sistem *e-filing*, yaitu pelayanan penyampaian SPT Masa dan SPT Tahunan yang berbentuk formulir elektronik dalam media computer.

Untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak selalu berupaya mengoptimalkan pelayanan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan keinginan masyarakat

untuk tertib sebagai Wajib Pajak, salah satunya dengan melakukan reformasi perpajakan yaitu memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan menerapkan sistem *e-filing*. **E-filing** adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara online dan real time melalui internet pada *website* DJP ( <https://djponline.pajak.go.id> ) DJP online adalah layanan pajak online yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melalui laman atau aplikasi untuk perangkat bergerak (*mobile device*).

Penerapan *e-filing* dilatar belakangi dengan tiga kendala utama yang dialami masyarakat maupun petugas pajak dalam hal penerimaan SPT. Pertama, beban administrasi yang besar bagi DJP dalam melakukan penerimaan, pengolahan dan pengarsipan SPT di sepanjang tahun. Kedua, ekonomi biaya tinggi terkait proses penerimaan, pengolahan dan 5 pengarsipan SPT yang sangat panjang dan memakan waktu sangat lama. Ketiga, pentingnya inovasi berbasis teknologi untuk menuju administrasi perpajakan yang lebih ramping (Iwan,2013). Dengan adanya penerapan sistem *e-filing* dalam membantu administrasi perpajakan diharapkan mampu meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak ini dapat tercermin dalam ketepatan waktu dalam menyampaikan SPT, berkurangnya atas keterlambatan pembayaran angsuran pajak karena kesulitan pengisian dan pada akhirnya kepuasan Wajib Pajak akan

berimplikasi pada meningkatnya kepatuhan membayar pajak dan penerimaan pajak. (Mario Antonius, 2009).

Berdasarkan uraian di atas, penulis mengangkat tema laporan tugas akhir mengenai pelaporan Pajak Penghasilan secara online di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar timur dengan judul: **“PENERAPAN APLIKASI E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DENPASAR TIMUR”**

## **B. Pokok Masalah**

Bedasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT tahunan melalui *e-filing*.
2. Kendala apa saja yang dihadapi Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT tahunan melalui *e-filing*.
3. Upaya apa yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai yaitu:

1. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT tahunan melalui *e-filing*.
2. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT tahunan melalui *e-filing*.
3. Untuk mengetahui upaya apa yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak

### **D. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi, pengetahuan serta wawasan pada pembaca. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya dan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.

## **E. Metode Penelitian**

### **1. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur beralamat di Jalan Kapten Tantular No. 4 GKN II, Denpasar.

### **2. Objek Penelitian**

Suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiono.2014). Objek penelitian dalam penelitian ini adalah penerapan aplikasi *e- filing* terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.

### **3. Data Penelitian**

#### **a. Jenis data Penelitian**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif, data kualitatif yaitu data yang tidak berbentuk angka- angka dan tidak dapat diukur dengan satuan hitung yang berupa keterangan-keterangan dan informasi yang diperlukan (Sugiono.2017) data kualitatif yang digunakan dalam penelitian

ini berupa gambaran umum, sejarah singkat, serta struktur organisasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.

#### **b. Sumber Data Penelitian**

Dalam penelitian ini, menggunakan sumber data yaitu Data Sekunder yang merupakan data yang diambil dari catatan berupa dokumen atau sumber lain yang telah ada dan sudah diolah oleh pihak ketiga di Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Timur.

#### **c. Teknik Pengumpulan Data**

##### 1) Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara datang secara langsung mengamati situasi kondisi gejala atau fenomena yang terjadi di lokasi penelitian, yaitu mengamati secara langsung di kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur mengenai SPT tahunan.

##### 2) Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan narasumber. Wawancara dilakukan secara langsung dengan Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.

##### 3) Dokumentasi

Teknik pengumpulan data melalui penelusuran informasi dari sumber-sumber yang diakui keabsahannya. Seperti dokumen-dokumen penyerta dalam Pelaporan SPT tahunan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Denpasar Timur.

#### **4. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu analisis dengan memaparkan hal yang didapat pada saat mengadakan penelitian secara sistematis dan secara langsung mengenai Penerapan aplikasi *e-filing* terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian yang ditulis pada bab-bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *e-filing* memberikan tingkat efisiensi pada pelaporan SPT tahunan Wajib Pajak orang pribadi yang terlihat pada realisasi pelaporan yang mengalami peningkatan dari 2020 ke 2021 sebesar 83%.
2. Sosialisasi penerapan aplikasi e-filing dapat memberikan pengaruh besar bagi meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

3. Memberikan solusi terkini bagi wajib pajak yang berusia lanjut dan bagi wajib pajak yang memiliki kesulitan akses aplikasi e-filing agar tercapai target pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi dengan cara melakukan sosialisasi ke desa-desa atau mencari wajib pajak kerumahnya masing-masing.

## **B. Saran**

Berikut ini Penulis menyajikan beberapa saran berdasarkan hasil penelitian yang diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan bagi pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur dapat memberikan sosialisasi yang lebih jelas lagi mengenai manfaat e-filing kepada Wajib Pajak orang pribadi yang masih belum mengetahui serta memahami.
2. Melakukan Perbaikan server pada sistem website DJP sehingga dapat menampung akses dalam jumlah yang lebih banyak ketika website dikunjungi oleh Wajib Pajak pada waktu yang bersamaan dan dalam jumlah yang banyak guna mendukung kelancaran pelaporan SPT Tahunan melalui e-filing. Serta meningkatkan keamanan website agar terhindar dari peretas dan meningkatkan kepercayaan masyarakat untuk melaporkan SPT tahunan secara e-filing.

## DAFTAR PUSTAKA

Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta:

ANDI

Online Pajak. “SPT: Informasi Lengkap Seputar Surat Pemberitahuan Pajak”.

<https://www.online-pajak.com/seputar-pajak/spt-adalah>

(Diakses tanggal 1 April 2022)

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. “Penyampaian SPT Online”

<https://www.kemenkeu.go.id/page/penyampaian-spt-online/>

(Diakses tanggal 1 April 2022)

Ginting, D. B., & Marlina, M. R. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing*. Media Informatika

Online Pajak. “Fakta Penting e-Filing Pajak dan Perbedaannya dengan Laporan

Pajak Manual”. <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/beda-efiling-pajak-dengan-lapor-pajak-manual>

(Diakses tanggal 1 April 2022)

Direktorat Jendral Pajak. 2014.” Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor Bagi Wajib

Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S

atau 1770SS secara e-filing dan merupakan Pegawai Tetap Pada Pemberi Kerja Tertentu”.

Direktorat Jendral Pajak. 2007. “Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007”.

<https://pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-28-tahun-2007>

(Diakses tanggal 1 April 2022)

Direktorat Jendral Pajak. Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan.

<https://www.pajak.go.id/pelaporan-spt-tahunan-pajak-penghasilan>

(Diakses tanggal 1 April 2022)

ONLINEPAJAK. 2018. Apa yang Dimaksud dengan e-filing.

<https://www.online-pajak.com/tentang-e-filing/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing>

(Diakses tanggal 1 April 2022)

ONLINEpajak. 2018. Laporan Pajak Online Ada Kendala.

<https://www.online-pajak.com/tips-e-filing/lapor-pajak-online>

(Diakses tanggal 1 April 2022)