

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI,  
KEMAMPUAN TEKNIS PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT  
NUSA DUA, BALI)**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : NI MADE NITA DWI WULANDA  
NIM : 1815644187**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2022**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI, KEMAMPUAN  
TEKNIS PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT  
NUSA DUA, BALI)**

**Ni Made Nita Dwi Wulanda  
1815644187**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

**ABSTRAK**

Sistem informasi akuntansi untuk suatu perusahaan adalah hal yang penting untuk mengelola data keuangan dan juga membantu manajemen serta karyawan dalam pengambilan suatu keputusan. Dengan adanya suatu sistem dalam mengolah data keuangan akan memberikan dampak yang efektif dan optimal, sehingga mempercepat proses pekerjaan dengan baik dan juga membutuhkan dukungan oleh pengguna yang memiliki kinerja berkualitas. Dalam peningkatkan kinerja karyawan efektivitas sistem informasi akuntansi, kemampuan serta motivasi punya peranan penting.

Jenis penelitian ini ialah penelitian kuantitatif. Tempat pelaksanaan penelitian di hotel The Westin Resort Nusa Dua, Bali pada waktu bulan juni-juli 2022. Tujuan Penelitian ini ialah memahami dampak pengaruh variabel-variabel pada efektivitas SIA(sitem informasi akuntansi) dan kemampuan teknis pemakai sistem informasi akuntansi serta motivasi kerja terhadap variabel kinerja karyawan. Metode yang dilakukan dalam mengambil sampel pada penelitian ini memakai metode purposive sampling, yaitu mengambil sampel dengan menetapkan kriteria tertentu. Sampel yang digunakan adalah 55 karyawan yang bekerja di The Westin Resort Nusa Dua, Bali yang sudah menggunakan sistem informasi akuntansi. Alat yang digunakan untuk analisis adalah SmartPLS menggunakan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*).

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas SIA(sistem informasi akuntansi) kemudian kemampuan teknis pengguna sistem informasi akuntansi beserta motivasi kerja berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada The Westin Resort Nusa Dua, Bali. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan bootstrapping pada SmartPLS yang dimana nilai p-values lebih kecil dari 0,05, dan nilai pada T-statistik pada semua variabel dalam penelitian ini lebih besar dari 1.96, oleh karena itu hipotesis dalam penelitian ini diterima.

**Kata kunci: efektivitas sistem informasi akuntansi, kemampuan teknis pengguna sia, motivasi kerja, kinerja karyawan**

**THE INFLUENCE ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING  
INFORMATION SYSTEM, TECHNICAL ABILITIES OF THE  
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM, AND WORK MOTIVATION TO  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT  
NUSA DUA, BALI)**

**Ni Made Nita Dwi Wulanda  
1815644187**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

**ABSTRACT**

*An accounting information system for a company is very important for managing financial data and helping management and employees in making a decision. The existence of a system in processing financial data will provide an effective and optimal impact, thus accelerating the work process properly and needs to be supported by users who have quality performance. Accounting information system effectiveness, ability and motivation are very important in improving employee performance.*

*This type of research is quantitative research. This research was conducted at The Westin Resort Nusa Dua, Bali in June-July 202. This study aims to see the variable that have an influence on the effectiveness of accounting information system, variable of the technical abilities of the accounting information system, and the variable work motivation users on employee performance variables.. The sampling method used in this research was purposive sampling method, namely taking samples by setting certain criteria. The sample used is 55 employees who work in The Westin Resort Nusa Dua, Bali who have used accounting information systems. The analytical tool used is SmartPLS with SEM (Structural Equation Modeling) analysis method.*

*The results of this study prove that the effectiveness of accounting information systems, technical ability of accounting information systems and work motivation have a positive and significant effect on employee performance at The Westin Resort Nusa Dua, Bali. This is evidenced by the T-statistical value greater than 1.96, and the p-values less than 0.05, so that the hypothesis in this study is accepted.*

***Keywords: effectiveness of accounting information systems, technical ability of accounting information systems, work motivation, employee performance***

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI, KEMAMPUAN  
TEKNIS PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT  
NUSA DUA, BALI)**

**SKRIPSI**

**Dikerjakan untuk memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : NI MADE NITA DWI WULANDA  
NIM : 1815644187**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Made Nita Dwi Wulanda  
NIM : 1815644187  
Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi, Kemampuan Teknis Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan  
Pembimbing : I Ketut Pamata, SE, MMA., Ak  
Dra. Ni Ketut Masih, MM  
Tanggal Uji : 12 Agustus 2022

Skripsi yang dikerjakan ini merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain dan belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 20 Juli 2022



Ni Made Nita Dwi Wulanda

## SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI, KEMAMPUAN  
TEKNIS PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT  
NUSA DUA, BALI)**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : NI MADE NITA DWI WULANDA  
NIM : 1815644187**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:**

**DOSEN PEMBIMBING I**

**DOSEN PEMBIMBING II**

*mel*  
**I Ketut Parnata, SE, MMA., Ak  
NIP. 197209081998021001**

*[Signature]*  
**Dra. Ni Ketut Masih, MM  
NIP. 196411291993032001**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**



**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI, KEMAMPUAN  
TEKNIS PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT  
NUSA DUA, BALI)**

**Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:**

**Tanggal 12 Bulan Agustus Tahun 2022**

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA:**



**I Ketut Parnata, SE, MMA.,Ak**

**NIP. 197209081998021001**

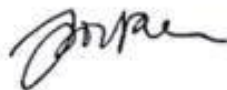
**ANGGOTA:**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**



**2. I Nyoman Subratha, SE,MM**

**NIP. 196208021987031001**



**3. Anak Agung Putri Suardani, SE.,MM**

**NIP. 196310261988032001**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur terucap kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), karena atas berkah dan limpahan rahmat-Nya, skripsi ini dapat saya rampungkan. Penulisan skripsi ini diprakarsai untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Saya sangat sadar bahwa, mustahil untuk merampungkan skripsi ini apabila tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dimulai saat masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah berkenan membukakan pintu kesempatan mengenyam perkuliahan di Politeknik Negeri Bali
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam proses menuntaskan studi di Politeknik Negeri Bali
3. Bapak Cening Ardina, SE. M. Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, dimana selalu mendukung dan memberi dorongan semangat untuk menuntaskan skripsi sebagai syarat kelulusan studi dan meraih gelar sarjana di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Ketut Parnata, SE, MMA.,Ak., selaku dosen pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing saya dalam menyusun sampai menuntaskan skripsi ini



5. Ibu Dra. Ni Ketut Masih, MM, selaku dosen pembimbing II yang berkenan menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Pihak perusahaan yang berkenan memberikan kesempatan kerjasama, sehingga saya dapat memperoleh data yang diperlukan
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material, doa, semangat dan moral; dan
8. Rama Bojig yang selalu mendukung dan memberikan banyak bantuan serta doa dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) berkenan memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu. Penulis menyadari atas keterbatasan yang dimiliki dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga sangat diperlukan masukan dan saran dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pembaca.

Jimbaran, 20 Juli 2022

Ni Made Nita Dwi Wulanda

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan.....	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah.....	v
Halaman Persetujuan.....	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Teori.....	7
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	10
C. Kerangka Pikir.....	14
D. Hipotesis.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
A. Jenis Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	17
D. Variabel Penelitian dan Definisi.....	20
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24
<b>BAB IV.....</b>	<b>25</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	25
B. Hasil Uji Hipotesis.....	41
C. Pembahasan.....	44
D. Keterbatasan Penelitian.....	48
<b>BAB V.....</b>	<b>49</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
A. Simpulan.....	49
B. Implikasi.....	50
C. Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Penelitian .....	18
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Penelitian .....	19
Tabel 3. 3 Item Pernyataan Kinerja Karyawan .....	20
Tabel 3. 4 Item Pernyataan Efektivitas SIA .....	21
Tabel 3. 5 Item Pernyataan Kemampuan Teknis Pengguna SIA.....	22
Tabel 3. 6 Item Pernyataan Motivasi Kerja .....	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	25
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	27
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif .....	28
Tabel 4. 5 Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	30
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Kemampuan Teknis Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	31
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	32
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.	33
Tabel 4. 10 <i>Loading Factor</i> .....	34
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted</i> .....	36
Tabel 4. 12 <i>Cross Loading</i> .....	37
Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i> .....	38
Tabel 4. 14 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	39
Tabel 4. 15 <i>R-Square</i> .....	40
Tabel 4. 16 <i>Path Coefficient</i> .....	40
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis Berdasarkan Total Effects.....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	14
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	18

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Hasil Data Kuesioner Responden

Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (*Outer Model*)

Lampiran 4: Hasil Analisis Data (*Inner Model*)

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pesatnya pertumbuhan IPTEK, terutama teknologi informasi, dapat memberikan kemudahan untuk mendapatkan suatu informasi. Apalagi dimasa pandemi covid-19 ini yang dimana kita dituntut untuk bekerja dengan teknologi. Pada masa pandemi covid ini segala sesuatu kita dapatkan dengan sangat mudah melalui teknologi informasi dan juga bekerja dari rumah (*Work From Home*). Kemajuan tersebut membuat perkembangan juga pada bidang informasi akuntansi dalam dunia usaha. Dalam dunia usaha perkembangan teknologi menjadi suatu peluang serta strategi terutama penerapan informasi pada bidang akuntansi. Hal ini menjadikan sistem informasi akuntansi sebagai sarana yang penting didalam dunia bisnis.

Ketersediaan informasi yang tepat, akurat dan cepat merupakan hal fundamental yang diperlukan dalam memberikan suatu informasi, oleh sebab itu Sistem Informasi Akuntansi (SIA) bisa dimanfaatkan oleh siapapun termasuk individu maupun organisasi. SIA(Sistem Informasi Akuntansi) dapat didefinisikan sebagai satu bentuk sistem yang digunakan untuk mencatat, mengumpulkan, dan memproses perihal data keuangan maupun nonkeuangan, yang mana masih terkait dengan transaksi finansial supaya menghasilkan laporan finansial atau data lain yang dibutuhkan ketika mengambil suatu kesimpulan oleh pengguna laporan.

Sistem Informasi Akuntansi untuk perusahaan sangat penting untuk mengelola data keuangan perusahaan dan juga membantu manajemen dan karyawan membuat keputusan. Dalam hal pengambilan suatu keputusan Sistem Informasi Akuntansi mampu meningkatkan efektivitas serta efisiensi yang memungkinkan perusahaan untuk mendapatkan keunggulan kompetitif. Sistem informasi yang efektif merupakan sistem yang sanggup membuahkan data untuk memenuhi harapan yang tepat waktu (*accurate*) dan bisa dipercaya (*reliable*) serta membuahkan informasi yang diterima.

Efektivitas adalah ukuran seberapa baik seseorang telah mencapai dan kemampuannya untuk menghasilkan hasil yang diinginkan. Sedangkan efektivitas dari sistem informasi akuntansi adalah keseluruhan ukuran pencapaian tujuan dari gabungan berbagai informasi yang dialokasikan untuk menghimpun, memproses dan menyimpan informasi secara digital, dan selanjutnya mengubah menjadi informasi yang bermanfaat dan menghasilkan laporan formal secara efektif dan efisien.

Efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi pada suatu perusahaan dapat dinilai dari mudahnya penggunaan dalam hal mengenali data, mengakses data, dan menginterpretasikan data tersebut. Keberhasilan kinerja antara sistem, pemakai (*user*), dan sponsor akan berdampak pada efektifitas sistem informasi. Penerapan teknologi informasi membawa dampak pada sistem informasi di hampir seluruh bagian dalam tata kelola usaha, termasuk dalam tata kelola bisnis hotel.

Hotel memerlukan sistem informasi yang tepat dan membantu memberikan berbagai informasi yang cepat, tepat waktu, relevan serta aman. Dengan adanya suatu sistem dalam mengolah data keuangan akan memberikan dampak yang efektif dan optimal, sehingga mempercepat proses kerja dan dapat memahami posisi keuangan perusahaan. Hal ini akan didukung oleh pengguna dengan kinerja yang berkualitas.

Dalam kasus ini The Westin Resort Nusa Dua, Bali, digunakan sebagai objek penelitian. Peneliti tertarik menguji kembali indikator-indikator yang memberikan pengaruh pada kinerja karyawan namun, dengan objek penelitian The Westin Resort Nusa Dua, Bali. Telah diketahui bersama bahwa hampir dari semua aktifitas pada hotel khususnya The Westin Resort Nusa Dua, Bali, saat ini telah menggunakan sistem informasi akuntansi.

Perkembangan teknologi dapat membuat karyawan perusahaan bekerja lebih efektif yang dimana performa karyawan itu sendiri akan meningkat jika diiringi dengan sistem perangkat kerja yang baik. Efektivitas sistem informasi akuntansi berperan penting dalam menumbuhkan kinerja pegawai. Beberapa peneliti terdahulu telah meneliti dampak efektivitas SIA terhadap kinerja karyawan. Pada riset kali ini, terdapat variabel efektivitas SIA, variabel keterampilan teknis pemakai yang dapat dilihat dari segi pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan dan variabel motivasi kerja.

Penelitian dilakukan oleh Jayantara (2016) yang menunjukkan efektivitas SIA memiliki dampak positif dan signifikan. Berkebalikan dengan riset yang dilaksanakan Ashianti (2013) dan Widayati (2017), dimana



efektivitas sistem informasi akuntansi justru berdampak buruk terhadap Kinerja individu. Riset lain oleh Eva Mailita Ayu & Yadnyana (2018) mengungkap bahwa kemampuan dalam teknik pemakai berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan. Rahmania Intan (2019) juga mengindikasikan teknik pengguna sistem informasi akuntansi, berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian Muawanah, dkk (2011) menunjukkan hal yang sebaliknya, dimana tidak ada pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Riset yang dikerjakan oleh Rahmania Intan (2019) mengungkap bahwa motivasi kerja pada individu berdampak signifikan terhadap kinerja individu. Berkebalikan dengan riset yang dilaksanakan oleh Damayanti (2018), dimana dalam risetnya menunjukkan bahwa menggunakan motivasi kerja tidak berdampak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Mengacu kepada latar belakang masalah yang telah dideskripsikan diatas, Peneliti hendak menelaah kembali dampak variabel efektivitas sistem informasi, variabel kemampuan teknis pengguna SIA serta variabel motivasi kerja terhadap variabel kinerja karyawan.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari penjabaran latar belakang diatas, maka masalah utama yang dapat diidentifikasi pada penelitian ini yaitu :

1. Apakah efektivitas Sistem Informasi Akuntansi memberikan pengaruh kepada kinerja karyawan?
2. Apakah kemampuan teknis pengguna memiliki pengaruh kepada kinerja karyawan?

3. Apakah motivasi kerja berpengaruh kepada kinerja karyawan?

### **C. Batasan Masalah**

Batasan- masalah dalam penelitian ini :

1. Penelitian ini dilakukan di hotel “The Westin Resort Nusa Dua”.
2. Penelitian dilakukan kepada seluruh karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi dalam bekerja.
3. Dalam penelitian ini diasumsikan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh pelaksanaan sistem informasi akuntansi.

### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memahami apakah efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
- b. Untuk memahami apakah teknis penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
- c. Untuk memahami apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

#### **2. Manfaat Penelitian**

- a. Bagi Mahasiswa

Diharapkan pada penelitian ini memberikan wawasan tambahan utamanya terkait pengaruh antara efektivitas SIA, kemampuan teknis pengguna SIA dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Dan juga dapat dijadikan sebagai

acuan dan bahan masukan dalam mengkaji konsep mengenai efektivitas SIA, kemampuan teknis pengguna SIA dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan suatu perusahaan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan dapat menjadi rekomendasi sebagai sumber referensi maupun studi kasus kepada pembelajar dalam kegiatan pembelajaran yang terkait.

c. Bagi The Westin Resort Nusa Dua, Bali

Diharapkan dapat digunakan sebagai *review* serta sebagai sumber referensi kepada perusahaan dalam mengelola kinerja karyawan melalui efektivitas, kemampuan teknis pengguna SIA dan motivasi kerja karyawan serta dapat dijadikan bahan masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Penelitian ini dilaksanakan pada karyawan yang bekerja di perusahaan Hotel The Westin Resort Nusa Dua, Bali. Responden penelitian dominan dari kalangan wanita dengan persentase (52,7%). Mayoritas pegawai berasal dari jenjang diploma pada penelitian ini dengan persentase (58,1%). Responden berumur 36-45 tahun memiliki persentase tertinggi pada riset ini (45,4%). Mengacu pada analisis final penelitian ini, didapat kesimpulan yaitu:

- a. Efektivitas SIA mempunyai hubungan positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, data ini membuktikan bahwa semakin tinggi efektivitas SIA didalam perusahaan, maka kinerja pegawai semakin baik.
- b. Kemampuan teknis pengguna SIA memiliki pengaruh baik terhadap kinerja pegawai, hal ini berarti semakin baik kemampuan dalam pemakaian SIA dalam pekerjaannya, maka tingkat produktifitasnya akan meningkat.
- c. Motivasi kerja memiliki dampak positif terhadap kinerja pegawai. Hal ini berarti, dimana ada pegawai yang mempunyai motivasi dalam bekerja, maka kinerja karyawan tersebut meningkat.

Penelitian ini mengungkapkan bahwa efektivitas SIA, kemampuan teknis pengguna SIA, dan motivasi kerja dapat menambah kinerja karyawan dalam menuntaskan pekerjaan pada perusahaan terkait, sehingga kredibilitas perusahaan terkait dapat dipertahankan.

## **B. Implikasi**

Adapun implikasi dalam penelitian ini yaitu:

1. Hasil analisis data secara statistic dengan menggunakan SEM-PLS menunjukkan bahwa efektivitas dari sistem informasi akuntansi menjadi faktor yang sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada The Westin Resort Nusa Dua, Bali. Indikator “Sistem informasi akuntansi dapat memudahkan dalam bekerja” menjadi faktor penting dari variabel efektivitas SIA dalam tingginya kinerja karyawan. Karyawan yang memahami dengan baik elemen dalam mengidentifikasi efektivitas sistem informasi ini, tentunya akan memiliki kinerja yang baik dalam bekerja pada The Westin Resort Nusa Dua, Bali.
2. Hasil analisis data secara statistik dengan SEM-PLS menunjukkan bahwa kemampuan teknis pelaksana SIA menjadi salah satu faktor yang berdampak pada kinerja karyawan di The Westin Resort Nusa Dua. Indikator “mampu mengerjakan tugas menggunakan sistem informasi akuntansi yang disediakan oleh perusahaan” menjadi faktor penting dari variabel kemampuan teknis pengguna SIA dalam tingginya kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki kemampuan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi, tentunya akan memiliki kinerja yang baik dalam bekerja pada The Westin Resort Nusa Dua, Bali.
3. Hasil analisis data secara statistik dengan SEM-PLS membuktikan bahwa motivasi kerja menjadi faktor yang berdampak terhadap kinerja karyawan pada The Westin Resort Nusa Dua, Bali. Indikator “saya mendapatkan

kebutuhan yang layak selama bekerja” menjadi faktor penting dari variabel motivasi kerja dalam tingginya kinerja karyawan. Karyawan yang memiliki motivasi dalam bekerja, tentunya akan memiliki kinerja yang baik dalam bekerja pada The Westin Resort Nusa Dua.

### **C. Saran**

Berlandaskan hasil analisa penelitian serta hasil pembahasan pada bagian sebelumnya, maka masukan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini mampu digunakan sebagai sebuah landasan teoritis untuk meningkatkan kinerja dari seorang karyawan, hal tersebut mampu dijalankan dengan cara meningkatkan efektivitas SIA, kemampuan teknis pengguna SIA, serta motivasi dalam bekerja.
2. Dalam meningkatkan kinerja karyawan, hendaknya The Westin Resort Nusa Dua, Bali dapat membantu dalam memenuhi segala kebutuhan pegawai di perusahaan seperti fasilitas kerja, supaya kinerja dari pegawai meningkat

## DAFTAR PUSTAKA

- Ashianti, A. &. (2013). Pengaruh Kesesuaian Tugas-Teknologi, Kepercayaan, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu pada Pasar Swalayan di Kota Tangerang. *Ultima Accounting*.
- Canseria, Y. (2019). Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada perusahaan jasa pengiriman barang di kota pekan baru. *Repository Univesitas Islam Riau*.
- Damayanthi, S. &. (2012). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual pada Koperasi Simpan Pinjam di Kecamatan Denpasar Barat. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Damayanti, D. (2018). Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kapasitas Sumber Daya Manusia Sebagai Variabel Moderating. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Lampung*.
- Dwiana, P. &. (2019). PengaruhEfektivitasSistemInformasiAkuntansipadaKinerja Karyawandengan Insentif dan Motivasi KerjasebagaiPemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* .
- Fitriani, D. (2018). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Cogito Smart Journal*, 160-170.
- Ghozali. (2006). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Square* . Semarang : Badan Penerbit UNDIP .
- Ghozali, d. L. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hafidzi, d. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*.
- Hersey, P. B. (2012). *Management of Organizational Behavior. (10th ed.)*. Pearson.
- Hidayat, A. &. (2018). Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Pemasaran Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kajian Keislaman* , 201-220.
- Intan, R. (2019). Pengaruh efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan teknik

pemakai sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan motivasi kerja terhadap kinerja individu pada SKPD Kabupaten Langkat.  
*Universitas Sumatera Utara.*

- Jannatun, A. M. (n.d.). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Economics and Business*, 2021.
- Jayantara. (2016). Pengaruh Kemampuan Teknik pemakai dan efektivitas sistem informasi akuntansi (SIA) terhadap kinerja individual pada lembaga perkreditan desa di kecamatan mengwi. *123dok*.
- Juliandi, A. (2018). *Structural Equation Model Based Partial Least Square (SEM-PLS): Menggunakan SmartPLS*. Batam: Universitas Batam.
- Luthfi, I. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kesesuaian Tugas Dan Partisipasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan. *Universitas Pasundan*.
- Mailita, E. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan . *repository umy* .
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan . *Andi*.
- Muawanah, S. M. (2016). Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan terhadap Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kenyamanan Fisik terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris pada Pegawai yang Bekerja di se. *Vol 11 (2) ISSN : 1907-426X*.
- Paramitha, A. (2020). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Tingkat Keahlian, dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Individual Karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo. *IAIN Tulungagung*.
- Prasetya, A. (2018). Analysis Of Factors That Influence Employee Performance. . *Jurnal Adminisrasi Bisnis*, 1-12.
- Rahmadani. (2018). Pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja pegawai pada kantor samsat wilayah kabupaten gowa. *Digilibadmin unismuh*.
- Riduwan, N. &. (2010). *Statistika Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, S. &. (2018). *Organizational Behavior (What's New in Management)*. Pearson.
- Romney, M. B. (2018). *Accounting Information Systems. (14th ed.)*. Pearson. .



- Sugiyono, P. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. *ALFABETA*.
- Susanto, A. (2017). Sistem Informasi Akuntansi: pemahaman konsep secara Terpadu.
- Sutrisno, E. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Prenada Media*.
- Tan, A. Y. (2019). Pengaruh Efektivitas Sistem informasi Akuntansi, Keahlian Pengguna, dan Kepercayaan pada Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan Hotel di Semarang. *Unika Soegijapranata*.
- Ulfa, M. (2021). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Teknis Pengguna Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan. *Universitas Islam Indonesia*.
- Widayati, N. (2017). Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Dan Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu. *Universitas PGRI Yogyakarta*.
- Widayati, N. (2017). Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Terhadap Sistem Informasi Akuntansi dan Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu. *Universitas PGRI Yogyakarta*.
- Widyasari, H. &. (2015). Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai, Efektivitas Sia, Dukungan Manajemen Puncak, Lingkungan Kerja Fisik Pada Kinerja Individual. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Yadnyana, A. N. (2019). Pengaruh Pelatihan, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi dan dukungan manajemen puncak pada kinerja individual. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.