

TUGAS AKHIR

PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT KUNJUNGAN KERJA SPESIFIK KOMISI XI DPR RI OLEH PT DANISWARA LOGISTIK KONVENSI DI HOTEL HYATT REGENCY SANUR



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Putu Krisna Yoga Pratama

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022
TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT
KUNJUNGAN KERJA SPESIFIK KOMISI XI DPR RI
OLEH PT DANISWARA LOGISTIK KONVENSI
DI HOTEL HYATT REGENCY SANUR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
I Putu Krisna Yoga Pratama
Nim 1915813039**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

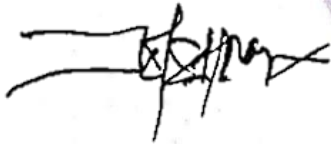
**PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT
KUNJUNGAN KERJA SPESIFIK KOMISI XI DPR RI
OLEH PT DANISWARA LOGISTIK KONVENSI
DI HOTEL HYATT REGENCY SANUR**

Oleh
I Putu Krisna Yoga Pratama
NIM 1915813039

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Gede Ginaya, M.Si
NIP 196609191993031002

Pembimbing II



Dra. A.A.A Ngurah Harmini, M par
NIP 195912091990112001

Disahkan oleh,
Jurusan Pariwisata



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D
Nip 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit, Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung-Bali – 80364
Telp. (0361)701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Krisna Yoga Pratama
NIM : 1915813039
Program Studi : Usha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN LOGISTIK PADA EVENT
KUNJUNGAN KERJA SPESIFIK KOMISI XI DPR RI
DI HOTEL HYATT REGENCY SANUR”**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2022

Mahasiswa

Nama : I Putu Krisna Yoga Pratama



Nim 1915813039

PS : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Shang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penanganan Logistik Pada *Event* Kunjungan Krja Spesifik Komisi XI DPR RI Oleh PT Daniswara Logistik Konvensi di Hotel Hyatt Regency Sanur” tepat pada waktunya dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan kesempatan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM. selaku ketua program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di

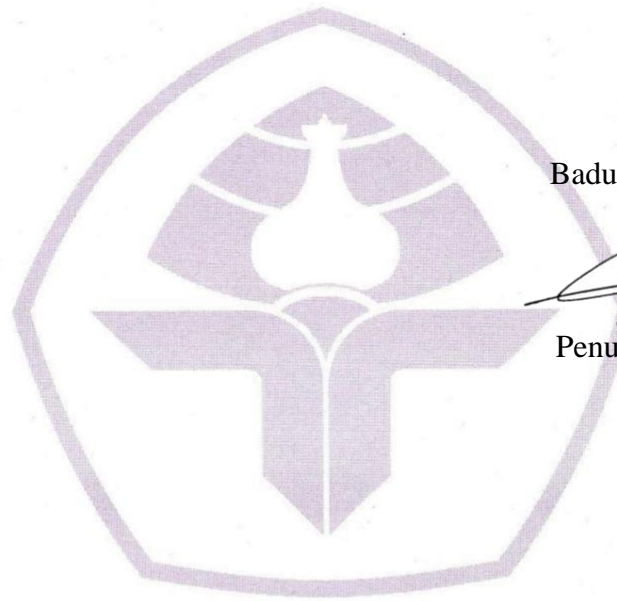
Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

5. Dr. Gede Ginaya , M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang baik hati meluangkan waktu dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
6. Dra. A.A. Ayu Ngurah Harmini, M Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
7. Dr. Ketut Jaman S.S., M.Si, CMMC selaku Direktur Utama PT Melali MICE yang telah memberikan motivasi selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
8. Supervisor, staff dan teman teman *trainee* PT Melali MICE yang telah banyak membantu dan membimbing selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
9. Seluruh keluarga yang telah memberikan biaya, dukungan semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Teman dan sahabat yang selalu mendukung saya dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Rekan rekan di kelas VI A Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah membantu memberikan saran dan masukan selama penulis Menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu,

saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



Badung, Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the author, written over the word 'Penulis'.

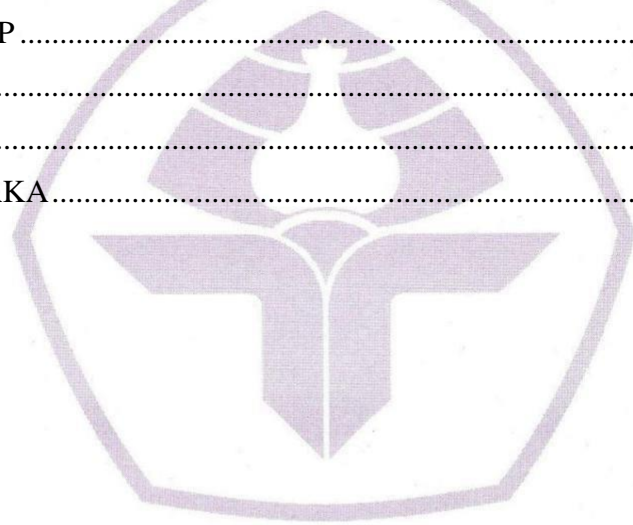
Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan kegunaan penulisan.....	4
D. Metodologi penyusunan tugas akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian penanganan.....	8
B. Pengertian MICE.....	9
C. Pengertian <i>Event</i>	11
D. Pengertian Logistik	11
E. Pengertian Profesional conference organize (PCO).....	12
F. Pelayanan Profesional Conference Organizer (PCO)	13
G. Pengertian <i>Vendor</i>	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	16
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	16
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan.....	20
C. Struktur Organisasi.....	24
a) Managing Director.....	25
b) Director Sales & Marketing.....	25
c. Director of Administration & Finance	25
d. Sales & Marketing	26
e. Reservation & Customer Relation	26
f. Creative Team	26
g. Broadcast & Virtual Events Team	26

h. Web Developer	26
BAB IV PEMBAHASAN	27
A. Prosedur Penanganan Logistik pada <i>Event</i> Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI	27
1. Tahap Sebelum Pelaksanaan.....	29
2. Tahap Saat Pelaksanaan.....	48
3. Tahap Akhir Kegiatan.....	50
B. Permasalahan yang terjadi dan cara mengatasi permasalahan penanganan logistik event Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI.....	52
BAB V PENUTUP	53
A. Simpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan PT Daniswara Logistik Konvensi	16
Gambar 3. 2 Struktur Organisas PT Daniswara Logistik Konvensi.....	24
Gambar 4. 1 Flowchart	28
Gambar 4. 2 Desain Statik Bumper	30
Gambar 4. 3 Desain Backdrop.....	30
Gambar 4. 4 Desain Pothobooth.....	31
Gambar 4. 5 Desain Que-card	31
Gambar 4. 6 Desain Name Plate.....	32
Gambar 4. 7 Desain 3D	32
Gambar 4. 8 Tempat Penyimpanan Barang Logistik	38
Gambar 4. 9 Proses Pengiriman Barang Ke Venue.....	39
Gambar 4. 10 Microphone Shennseiser.....	41
Gambar 4. 11 Sound System	42
Gambar 4. 12 Laptop HP.....	43
Gambar 4. 13 LED Wall Screen.....	43
Gambar 4. 14 Kamera	45
Gambar 4. 15 TV LED	45
Gambar 4. 16 PC & Monitor	46
Gambar 4. 17 Printer Epson	47
Gambar 4. 19 Stand by Pada Saat Kegiatan.....	49
Gambar 4. 20 Proses Pengiriman Barang Kembali.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Fasilitas Kantor	23
Tabel 4. 1 peralatan PT Daniswara Logistik Konvensi	36
Tabel 4. 2 Peralatan Vendor	37



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : *List Vendor*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata diartikan sebagai rangkaian aktivitas dan kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh perorangan, kelompok atau keluarga ke suatu tempat secara sementara dengan tujuan mencari ketenangan, kedamaian, keseimbangan, keserasian dan kebahagiaan jiwa. Pariwisata merupakan sebuah aktivitas perjalanan yang dilakukan oleh orang untuk sementara waktu dari tempat tinggal semula ke daerah tujuan dengan alasan bukan untuk menetap atau mencari nafkah, melainkan hanya untuk memenuhi rasa ingin tahu, menghabiskan waktu senggang atau liburan serta tujuan lainnya (Koen Meyers:2009).

Indonesia merupakan salah satu negara kepulauan terbesar didunia yang letaknya di Kawasan Asia Tenggara,serta Indonesia memiliki beraneka ragam suku,budaya,agama, bahasa,adat dan keindahan alam yang tersebar luas di berbagai daerah dari sabang sampai Merauke. Dengan keindahan alam ini menjadikan Indonesia sebagai salah satu negara favorit wisatawan mancanegara untuk berlibur. Pariwisata adalah salah satu sektor yang berperan penting untuk meningkatkan perekonomian negara, sektor pariwisata menjadi penyumbang devisa terbesar di Indonesia. Pariwisata di Indonesia lebih menonjolkan keindahan alamnya yang berbeda beda di masing masing daerahnya. Dan salah satu daerah tujuan wisata yang terkenal di Indonesia adalah pulau Bali.

Bali merupakan salah satu pulau kecil yang berada dikawasan perairan Indonesia yang di duga sangat besar memberikan dampak bagi dunia kepariwisataan di Indonesia. Daya Tarik pulau bali yang mampu membedakannya dengan kawasan lain yang berada di Indonesia antara lain adalah keindahan alam, budaya, serta beragam kuliner yang khas di pulau bali. Beragam dan lengkap pula jenis jenis tempat wisata di pulau bali, mulai dari pantai, sawah sawah, Kawasan hutan dan danau, gunung Merapi, air terjun, serta kawasan wisata buatan seperti desa wisata juga sudah di kenal dunia. Kesenian pun tak luput dari pandangan para wisatawan yang berkunjung ke pulau Bali. Hal ini terbukti dengan banyaknya *event-event* yang di selenggarakan di Bali. Disamping itu, perkembangan MICE di Bali telah menjamah sektor perhotelan di Bali, dimana hampir semua hotel berbintang 5 di Bali memiliki fasilitas standar meeting seperti meeting venue, dan departemen yang mengatur berlangsungnya kegiatan MICE di hotel tersebut.

Kegiatan MICE di awal tahun 2022 dapat dilaksanakan, namun dengan mematuhi persyaratan yang sudah di terapkan oleh pemerintah seperti wajib tes Antigen, PCR serta menerapkan protokol Kesehatan. Hal ini dapat menjadi sebuah alternatif bagi jasa penyelenggara acara yaitu Professional Conference Support, logistics and event production dalam memenuhi kebutuhan logistic sebuah kegiatan MICE ditahun 2022 ini. Professional Conference Support, logistics and event production dibutuhkan guna menyiapkan segala kebutuhan logistic atau perlengkapan sebelum kegiatan hingga setelah kegiatan berakhir demi kelancaran sebuah acara.

Salah satu perusahaan yang menyediakan logistic event adalah PT. Daniswara Logistik Konvensi. PT. Daniswara Logistik Konvensi adalah sebuah perusahaan

pendukung konferensi professional, logistic, dan event production yang berada di bawah PT Melali MICE yang bergerak di bidang Professional Conference Organizer (PCO). Terdapat banyak event yang telah ditangani oleh PT Daniswara Logistik Konvensi seperti Annual Islamic Finance Conference, jeunesse Incentive Eroupe Region Group, International Federation Essential Oils and Aroma Traders (IFEAT), Indonesia Investment Day dan SDG's Annual Conference

Pada awal tahun 2022 sekarang ini, DPR RI (Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia) bekerja sama dengan Bank Indonesia (BI) Mengadakan sebuah kunjungan kerja spesifik KOMISI XI DPR RI. Event ini adalah sebuah kunjungan kerja spesifik yang diadakan pada tanggal 4 Februari 2022 yang berlokasi Hyatt Regency Sanur, Bali kunjungan kerja spesifik ini diadakan secara offline. Kunjungan kerja spesifik di lakukan sebagai bagian dari kewajiban konstitusional dewan, untuk mengawasi pelaksanaan kewajiban pemerintah dibidang industri dan perdagangan, investasi, badan usaha milik negara (BUMN), serta Koperasi, usaha kecil dan menengah (KUKM). PT Daniswara Logistik Konvensi menyediakan dan menangani proses logistik untuk event tersebut.

kebutuhan logistik ini harus di rencanakan dan di persiapkan dengan sebaik-baiknya untuk kelancaran *event* yang akan di selenggarakan dan harus sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati. Hal ini penting agar apabila terjadi perbedaan kehendak dapat mengacu kembali pada perjanjian yang telah di sepakati sebelumnya. Berdasarkan uraian di atas makan penulis tertarik untuk membahas penanganan logistik pada kunjungan kerja spesifik komisi XI DPR RI oleh Pt Daniswara Logistik Konvensi di Hyatt Regency Sanur.

MICE *Meeting, Incentive, Convention, Exhibition* adalah jenis kegiatan yang sejajar dengan industri pariwisata kegiatan ini telah direncanakan secara matang oleh suatu kelompok atau kumpulan orang yang memiliki tujuan dalam penyelenggaraan kegiatan tersebut, MICE merupakan salah satu industri yang berkembang pesat di Bali. Keindahan alam dan budaya menjadikan Bali sebagai salah satu daftar daerah tujuan untuk menyelenggarakan MICE bertaraf nasional maupun internasional, perkembangan industry MICE telah memberikan warna yang beragam terhadap jenis kegiatan industri jasa yang identik dengan pemberian pelayanan. MICE merupakan bisnis yang memberikan kontribusi tinggi secara ekonomi, terlebih bagi negara berkembang. Alasan inilah yang menjadikan tingkat pertumbuhan para pengusaha penyelenggara MICE bermunculan

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan di paparkan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses penanganan logistik pada event kunjungan kerja spesifik komisi XI DPR RI oleh PT Daniswara Logistik Konvensi di Hyatt Regency Sanur ?
2. Kendala apa saja yang terjadi dan bagaimana cara mengatasi kendala dalam penanganan logistik pada event kunjungan kerja spesifik komisi XI DPR RI oleh PT Daniswara Logistik Konvensi di Hyatt Regency Sanur ?

C. Tujuan dan kegunaan penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui proses penanganan logistik pada *event* Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI oleh PT Daniswara Logistik Konvensi di Hotel Hyatt Regency Sanur.
- b. Untuk mengetahui permasalahan yang di hadapi dan cara mengatasi permasalahan yang dihadapi dan cara mengatasi permasalahan dalam penanganan logistik padaevent Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI oleh PT Daniswara Logistik Konvensi di Hotel Hyatt Regency Sanur.

2. Kegunaan Penulisan

Adapun kegunaan penulisan berdasarkan rumusan masalah di atas tugas akhir ini adalah :

a. Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat guna untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Prodi Usaha Perjalanan Wisata pada jurusan Pariwisata Politeknik Negri Bali.

b. Bagi Politeknik Negri Bali

Sebagai sumber acuan dan informasi dalam meningkatkan proses belajar mengajar khususnya pada mata kuliah MICE.

c. Bagi perusahaan

Sebagai masukan bagi PT Daniswara Logistik Konvensi dalam upaya meningkatkan pelayanan terbaik yang akan diberikan kepada *Client*.

D. Metodologi penyusunan tugas akhir

Adabeberapa metode yang digunakan untuk memperoleh datayang dipegunakan antara lain :

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Dalam hal ini, penulis melakukan observasi atau pengamatan secara langsung di PT Daniswara Logistik Konvensi sehingga melalui pengamatan ini penulis bisa mendapatkan informasi lengkap.

b. Metode wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung terhadap beberapa *staff sales & marketing* dan *operation & production* dari PT Daniswara Logistik Konvensi.

c. Metode Kepustakaan

Pada metode kepustakaan ini penulis memadukan teori-teori yang berkaitan dengan MICE dan logistik beserta pengertian yang ada di dalam sumber tertulis (buku referensi) dalam penulisan tugas akhir.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Teknik yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah teknik deskriptif dan kualitatif yaitu dengan memaparkan hasil pengamatan dan dan pengumpulan dan

yang didapatkan saat melaksanakan praktik kerja lapangan di PT Daniswara Logistik Konvensi.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam tugas akhir ini berupa penyajian hasil analisis data yang menggunakan kata-kata formal & informal dengan didukung oleh penyajian hasil analisis data seperti: table, foto, dan gambar beserta keterangan- keterangan yang penulis dapat dari



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV pada pembahasan penanganan logistik pada *Event* Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI di Hotel Grand Hyatt Sanur terdapat 2 (dua) kesimpulan yaitu:

1. Prosedur penanganan logistik pada *Event* Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI memiliki 3 tahapan yang berbeda sebagai berikut: (a) tahap sebelum pelaksanaan, dalam tahap sebelum pelaksanaan ada beberapa hal yang dilakukan oleh tim PT Daniswara Logistik Konvensi yaitu melakukan persiapan yang terdiri dari rapat koordinasi hingga penentuan *vendor* yang akan menjadi rekan kerja selama *event* tersebut berlangsung sebagai penyedia kebutuhan logistik lainnya yang dibutuhkan, melakukan pengiriman perlengkapan menuju venue kegiatan pada sebelum sehari *event* tersebut diselenggarakan dan melakukan pemasangan (*Set-up*) peralatan pada venue kegiatan *event* tersebut. (b) tahap saat pelaksanaan pada tahap saat pelaksanaan ada beberapa hal yang dilakukan tim PT Daniswara Logistik Konvensi maupun dari panitia kegiatan (Bank Indonesia) yaitu: sterilisasi ruangan dan pengecekan tempat kegiatan diselenggarakannya *event* tersebut, serta *Re-Check* peralatan yang digunakan dan melakukan geladi bersih sebelum *event* dimulai. (c) Tahap Akhir kegiatan, pada tahap setelah pelaksanaan, tim PT Daniswara Logistik Konvensi melakukan beberapa hal yaitu: melepaskan

peralatan yang telah selesai digunakan setelah event selesai, melakukan pengecekan Kembali terhadap peralatan yang di bawa ke *venue* kegiatan untuk selanjutnya akan dikirimkan kembali menuju kantor. Selanjutnya tim PT Daniswara Logistik Konvensi mengirimkan laporan ke pihak Bank Indonesia yang berupa highlight video pada saat event dan link google drive yang berisikan foto foto terkait event kegiatan tersebut serta peralatan yang diperlukan selama event berlangsung. Setelah itu, langkah terakhir daritahap setelah kegiatan selesai adalah mengirimkan *invoice* kepada pihak panitia (Bank Indonesia) dan melakukan pembayaran kepada para vendor yang sudah bekerjasama dengan PT Daniswara Logistik Konvensi pada saat event tersebut.

2. Terdapat beberapa permasalahan yang terjadi dalam event penanganan logistik Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI seperti: 6 unit microphone yang tidak berfungsi, persiapan yang kurang, terjadinya volume suara yang *delay* dan tinggi, kurangnya *check list* terhadap barang yang dibawa.

B. Saran

Selama penulis melaksanakan praktik kerja lapangan di PT Melali MICE, penulis dapat secara langsung menangani proses dalam melakukan penanganan logistik dala event Kunjungan Kerja Spesifik Komisi XI DPR RI. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan beberapa saran terkait dengan kendala yang dialami dalam proses penanganan logistik tersebut yaitu:

1. Untuk menghindari terjadinya Microphone yang tidak berfungsi pada saat sebelum event dimulai disarankan agar pihak tim PT Daniswara Logistik Konvensi pada saat melakukan pengecekan ulang perlu lebih ditingkatkan lagi.
2. Untuk menghindari terjadinya kebingungan saat melakukan proses clear up peralatan, disarankan agar membawa *checklist* barang sesuai dengan jumlah barang yang dibawa pada saat *event* berlangsung.
3. Dikarenakan singkatnya waktu dalam melakukan proses persiapan terhadap event tersebut, disarankan agar tim PT Daniswara Logistik Konvensi melakukan kerja diluar jam pulang / lembur untuk mempersiapkan segala kebutuhan pelaksanaan *event* agar dapat diselesaikan tepat pada waktunya



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

Bitner dan Boom. 2000. *Marketing Strategic And Organizational Sturctures For Service Firm In Marketing Of Service*. American Marketing Association Chicago.

Goodman, J., Walters, D., Bradley, K., Maschinski, J., & Salazar, A. (2012). Seeds of endangered *Harrisia fragrans* form persistent soil seed banks and withstand orthodox storage conditions. *Haseltonia*, 2012(18), 85-94.

Handayani, R., & Ali, H. Faktor yang mempengaruhi E-Commerce: Internet, Metode Pembayaran, dan Logistik.

Kesrul, M. (2004). Meeting, Incentive Trip, Conference, Exhibition. Jakarta: Graha Ilmu.

Meyers, K. (2009). Pengertian Pariwisata. Jakarta: Unesco Office.

Noor, Any. 2009. Manajemen Event. Bandung: Alfabeta.

Nyoman.S. Pendit. 1999. Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana. Jakarta: Pradya Paramita

Poerwadarminta, W.J.S.2003. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka

Shera, Andy. 2010. *Step By Step Internet Marketing*. Elex Media Komputindo. Jakarta

Worldbank., (2012). *Guideline for Vendor Registration and Vendor Eligibility*.

Retrieved from <http://web.worldbank.org>

