

Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis Web

Ni Komang Meiliyani Damayanti^{1*}, I Wayan Eka Dian Rahmanu², I Komang Mahayana Putra³

¹ Prodi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

² Prodi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

³ Prodi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

*Corresponding Author: meiliyanidamayanti@gmail.com

Abstrak: Pelatihan bahasa asing berbasis web merupakan hal yang terpenting yang dilakukan oleh perusahaan yang membantu peningkatan kualitas sumber daya manusia. Penelitian yang berjudul "Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis Web" bertujuan untuk mengetahui cara peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan bahasa asing berbasis web pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Serangkaian kegiatan dalam penelitian ini mengikuti metode Research & Development yaitu melalui tahap exploration, development, dan evaluation. Pada tahap exploration dilakukan observasi, analisis kebutuhan meliputi batasan sistem. Tahap development memuat desain sistem berupa konsep map, use case diagram, use case scenario dan GUI (Grafical User Interface). Pada tahap evaluation menggunakan user acceptance testing kepada calon user sebagai responden dan menghasilkan sistem yang dapat meningkatkan kualitas SDM.

Kata Kunci: Pelatihan, Bahasa Asing, Web, SDM

Abstract: Web-based foreign language training is the most important thing done by companies that help improve the quality of human resources. The research entitled "Improving the Quality of Human Resources at the Class I Immigration Office for TPI Ngurah Rai through Designing a Web-Based Foreign Language Training System" aims to find out how to improve the quality of human resources through web-based foreign language training at the Class I Immigration Office for TPI Ngurah Rai. A series of activities in this study follow the Research & Development method, namely through the exploration, development, and evaluation stages. At the exploration stage, observations were made, the needs analysis included system boundaries. The development stage contains a system design in the form of a map concept, use case diagrams, use case scenarios and GUI (Graphical User Interface). At the evaluation stage using user acceptance testing to prospective users as respondents and producing a system that can improve the quality of human resources.

Keywords: Training, Foreign Language, Web, HR

Pendahuluan

Sumber Daya Manusia merupakan faktor terpenting dalam suatu perusahaan sehingga dibutuhkannya sebuah inovasi dalam mengembangkan dan melatih sumber daya manusia agar lebih berkompeten dan berdaya saing internasional dalam suatu perusahaan Cahyono (2018). Dengan adanya pengembangan teknologi sekarang ini telah mencapai perkembangan yang sangat pesat, dan mengharuskan pembelajaran terintegrasi dengan web sebagai upaya untuk mengembangkan kemampuan berpikir tingkat tinggi karyawan. Disamping itu dengan pengintegrasian ini akan mengembangkan keterampilan karyawan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi dimana hampir semua bidang pekerjaan di dunia telah dikendalikan oleh komputer. Sama seperti yang lain, teknologi informasi juga sangat erat kaitannya dengan dunia pembelajaran akan bahasa. Sementara ini, bermacam-macam aplikasi teknologi informasi dirancang untuk mendukung atau meningkatkan kinerja tugas individual dan pelayanan di dalam organisasi-organisasi profesional untuk laba dan tidak untuk laba juga telah berkembang dengan pesatnya.

Sistem menurut Sutarman (2012:13), "Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses pencapaian suatu tujuan utama. Sedangkan, sistem menurut (Hutahaean, 2014:2) adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran tertentu. Berdasarkan beberapa penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa sistem merupakan suatu kumpulan-kumpulan sebuah elemen

yang saling berhubungan untuk mendukung sebuah sistem yang lebih besar dan saling memiliki ketergantungan untuk mencapai tujuan tertentu.

Bahasa menurut Zahari (2011), merupakan alat komunikasi yang paling baik untuk mengutarakan dan merespon suatu hal dalam kehidupan sehari-hari, Bahasa juga memiliki peranan yang cukup penting dalam sistem informasi karena tanpa bahasa tidak dapat menjalankan suatu sistem. Di era globalisasi ini menurut Banker (2004) sudah memasuki revolusi industri 5.0, sekarang ini kita wajib menguasai bahasa persatuan dunia yaitu bahasa inggris. Dengan pengembangan sistem pembelajaran pelatihan berbasis web yang inovatif menyatukan langkah-langkah ilmiah dan teknologi modern, dengan lingkungan yang diharuskan berbahasa inggris baik itu karyawan di kalangan muda maupun karyawan di kalangan tua. Menurut Budhianto (2020) langkah-langkah teknologi modern dengan sistem pelatihan berbahasa asing berbasis web yang menggunakan pelatihan visual kedalam metode pelatihan bahasa inggris dan yang tak kalah penting yaitu jadwal pelatihan yang fleksibel untuk karyawan yang ingin mengikuti pembelajaran pelatihan bahasa asing tidak akan mengganggu pekerjaan yang sedang dikerjakan oleh karyawan.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengembangkan lebih dalam sistem pelatihan bahasa asing berbasis web. Sistem pelatihan bahasa asing berbasis web perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti melakukan penelitian dengan judul "Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis Web".

Metode

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai yang berlokasi di Jl. Perum. Taman Jimbaran No 1 Jimbaran. Dengan periode pelaksanaan penelitian memakan waktu 6 bulan. Selain itu, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode Research and Development (RND) yang meliputi exploration (pengumpulan data, perencanaan), develop (pengembangan produk awal), evaluation (uji coba lapangan) dengan jumlah karyawan sebanyak 350 karyawan Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

Hasil dan Pembahasan

Exploration

Observasi

Seluruh karyawan melakukan pelatihan apabila adanya kerja sama antara perusahaan asing dengan Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai, Proses pelatihan akan dilakukan oleh beberapa karyawan sehingga tidak meratanya dalam proses pelatihan, Proses generate laporan masih belum terlaksana dikarenakan belum adanya sistem yang mendukung dari proses pelatihan tersebut.

Analisis Kebutuhan

Sistem dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan melaksanakan pelatihan secara optimal dan efisien. Sistem dirancang sedemikian rupa agar memudahkan pengguna (user) untuk pemakaiannya dan melaksanakan pelatihan, Sistem harus dapat menerima input data update/ progress dari pelatihan bahasa asing berbasis web Microsoft Excel, Sistem harus dapat memberikan soal pelatihan terupdate berdasarkan waktu pelatihan yang sudah di-setting oleh admin.

Analisa Sistem yang Pernah Beroperasi

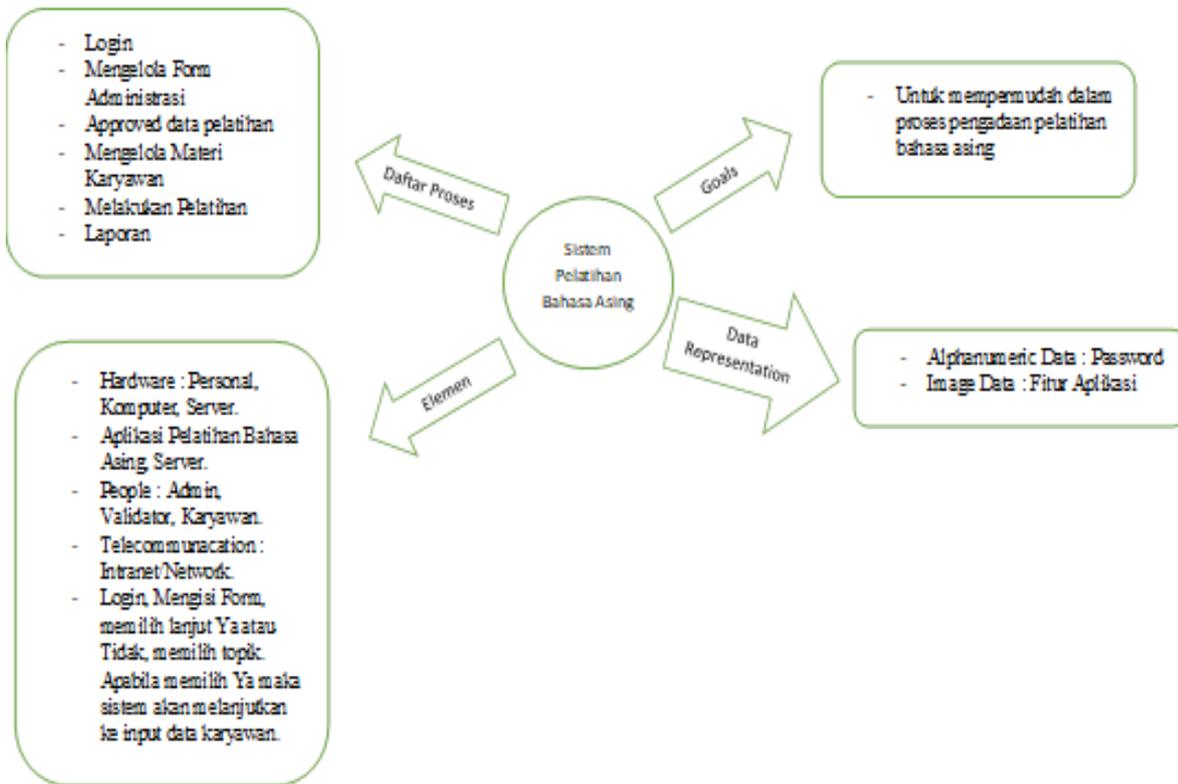
Pada kantor imigrasi hanya akan mengadakan pelatihan apabila adanya program kerja sama antara perusahaan asing jadi kurang adanya pengadaan pelatihan secara rutin dalam pengembangan bahasa dikarenakan belum terciptanya sebuah rencana pembelajaran berupa sistem pelatihan bahasa asing yang mampu menopang karyawan dalam menuntun terciptanya pelayanan dalam berkomunikasi yang sangat baik.

Develop

Pada tahap perancangan dijelaskan prosedur dalam perancangan pelatihan bahasa asing berbasis web, dibagi menjadi 3 (tiga) golongan yang mempunyai hak akses yang berbeda yaitu:

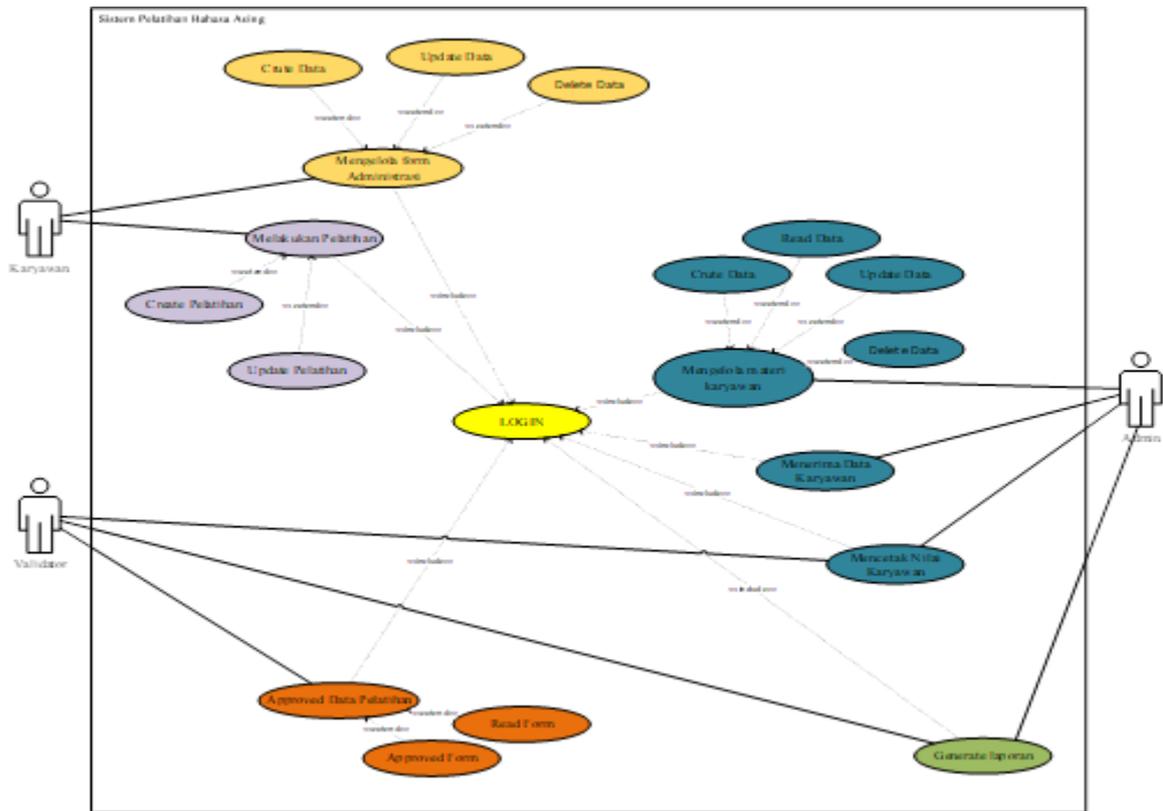
Admin, sebagai pengelola sistem pelatihan yang otomatis secara penuh dapat mengatur dan mengedit sistem pelatihan bahasa asing, Validator Sebagai penyetuju diselenggarakannya pelatihan tersebut, Karyawan sebagai peserta di dalam pelatihan tersebut.

Pada proses tahapan perancangan sistem secara umum komponen-komponen yang terkait yaitu (a) Perancangan Konsep Map, (b) Perancangan Use Case Diagram, (c) Perancangan Use Case Skenario dan (d) GUI (Grafical User Interface). Berikut beberapa penjelasan proses tahapan perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web :



Gambar 1. Konsep Map

Menurut Dahar (1989) konsep Map merupakan tahapan awal dari pengembangan use case diagram. Adapun dari rancangan konsep tersebut yang dibuat untuk memudahkan dalam pengembangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web. Sehingga mengetahui bagaimana alur dari langkah-langkah use case diagram.



Gambar 2. Use Case Diagram

Menurut Shelly dan Rosenblatt (2010) Use case diagram merupakan satu dari berbagai jenis data UML (Unified Modelling Language) yang akan menggambarkan alur dan hubungan interaksi antara sistem dengan aktornya. Sehingga use case diagram tersebut dapat mendeskripsikan tipe interaksi antara user dengan sistemnya.

Use Case Scenario

Menurut OMG (2017) Use case scenario merupakan lanjutan tahapan dari proses pengembangan use case diagram. Use case scenario ini mendeskripsikan aktor-aktor yang melakukan prosedur dan tugas-tugas di dalam sistem. Serta menjelaskan respon yang ditanggapi oleh sistem tersebut terhadap prosedur dan tahapan yang dilakukan oleh aktor.

Menurut Shneiderman (2005) Rancangan GUI (Grafical User Interface) yang dibuat untuk memudahkan untuk menerapkan tampilan sistem pelatihan bahasa berbasis web. GUI (Grafical User Interface) merupakan salah satu jenis user interface yang dilakukan untuk berkomunikasi antara pengguna dengan perangkat elektronik.

Evaluation

User Acceptance Testing (UAT) atau uji coba dengan meminta calon user atau responden untuk menjawab beberapa pertanyaan tentang sistem yang digunakan. Pengujian sistem dilakukan pada karyawan dari perusahaan. Hasil data user acceptance test dapat dilihat pada tabel 1. berisi tentang hasil data yang sudah diisi oleh para responden

Tabel 1. Hasil Data Responden

No.	Pertanyaan	Skala Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pelatihan bahasa asing berbasis <i>web</i> yang diberikan kepada karyawan mampu meningkatkan kualitas SDM					4
2.	Perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis <i>web</i> yang dibuat dapat mempermudah dalam pengadaan pelatihan secara rutin.					4
3.	Perancangan pelatihan bahasa asing berbasis <i>web</i> dapat membantu dalam merekap nilai hasil pelatihan melalui data <i>generate</i> laporan.				2	2

4.	Perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis <i>web</i> ini dapat mempersingkat waktu atau <i>efisiensi</i> waktu pelatihan.	1	1	2
5.	Perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis <i>web</i> dapat dinilai mampu meningkatkan kualitas dan efisiensi dalam pengadaan pelatihan bahasa berbasis <i>web</i> .			4

Berikut adalah perhitungan user acceptance testing dari hasil data yang didapat dari para responden atau calon user adalah:

$$\begin{aligned}
 \text{Sangat Tidak Setuju (STS)} &= 0 \\
 \text{Tidak Setuju (TS)} &= 0 \\
 \text{Netral (N)} &= 1 \\
 \text{Setuju (S)} &= 3 \\
 \text{Sangat Setuju (SS)} &= 16 \\
 \text{Hasil UAT} &= \frac{0 | 0 | (3 \times 1) | (4 \times 3) | (5 \times 16)}{100} \times 100\% \\
 &= \frac{95}{100} \times 100\% \\
 &= 95\%
 \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa hasil dari UAT tersebut adalah 95%. Bila dilihat dari perhitungannya maka jawaban netral ada 1 jawaban dari responden lalu 3 untuk jawaban setuju dan 16 untuk jawaban sangat setuju. Total tersebut dikalikan dengan pertanyaan masing-masing lalu dikalikan dengan 100%.

Pada kali ini bisa dilihat ketika sudah menggunakan perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web dapat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Peningkatan kualitas yang dapat dilihat pada table 2.

Tabel 2. Hasil Peningkatan Kualitas SDM

No.	Pelatihan yang dilakukan saat ini	Hasil peningkatan kualitas SDM melalui perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis <i>web</i>
1.	Pelatihan yang dilakukan akan dilaksanakan apabila adanya kerjasama antar perusahaan asing	Pelatihan yang dilaksanakan diadakan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan menggunakan sistem pelatihan bahasa asing berbasis <i>web</i> yang sudah dirancang.
2.	Pelatihan bahasa asing diadakan sewaktu-waktu	Pelatihan bahasa asing dilaksanakan secara rutin dan efisien dengan sistem pelatihan berbasis <i>web</i>
3.	Tidak dapat merekap nilai karyawan sehingga tidak mengetahui peningkatan karyawan.	Dapat merekap data pelatihan karyawan sehingga mengetahui peningkatan kualitas karyawan.

Simpulan

Implikasi Teoritis

Manfaat teoritis adalah manfaat yang diperoleh setelah penelitian ini. Adapun manfaatnya yaitu dengan dibuatkannya perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web mampu menciptakan peningkatan kualitas SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai.

Implikasi Praktis

Manfaat praktis merupakan manfaat yang dapat dipraktikkan atau digunakan untuk tindakan selanjutnya. Adapun manfaatnya yaitu dengan adanya perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web dapat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Sehingga meningkatkan kualitas pelayanan dalam suatu perusahaan.

Simpulan

Sistem Pelatihan bahasa asing berbasis web melalui beberapa tahap yaitu exploration atau pengumpulan data dan perencanaan, tahap ini dimulai dari observasi untuk pengamatan awal, analisa kebutuhan meliputi pembuatan batasan sistem dan menganalisa kebutuhan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web. Selanjutnya development atau pengembangan produk, yaitu mendesain dari sistem yang akan dirancang mulai dari mendesain konsep map yang merupakan tahapan awal dari perancangan sistem tersebut. Selanjutnya merancang use case diagram guna mengetahui alur di dalam sistem tersebut. Merancang use case scenario guna mendeskripsikan aktor-aktor yang melakukan prosedur dan tugas-tugas di dalam sistem. Terakhir, merancang GUI (Grafical User Interface) yang dirancang untuk memudahkan dalam menerapkan tampilan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web sehingga semua dari desain tersebut dirancang guna peningkatan kualitas SDM.

Tahap uji coba lapangan atau evaluation menggunakan user acceptance testing dengan meminta karyawan dapat menjadi responden calon user. Penilaian kelayakan ini adalah 95% dan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web dapat dinyatakan berjalan dengan layak. Sehingga dapat menimbulkan peningkatan kualitas SDM dengan digunakannya sistem pelatihan bahasa asing berbasis web tersebut.

Saran

Penulis memberikan saran untuk perusahaan dalam membantu untuk peningkatan kualitas SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai melalui pengembangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web yang diaplikasikan oleh karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Dengan adanya sistem pelatihan bahasa asing berbasis web, diharapkan mampu dalam peningkatan kualitas SDM dengan cara melakukan pelatihan secara rutin dan efisien melalui sistem pelatihan bahasa asing berbasis web tersebut.

Untuk penelitian yang serupa selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan desain sistem pelatihan bahasa asing berbasis web serta desain yang lebih bervariasi lagi.

Ucapan Terima Kasih

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan naskah ini dengan judul "Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis Web". Atas terselesainya naskah ini, pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing dan dosen penguji serta pihak Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai, terima kasih telah memberikan izin pengambilan data dalam penyelesaian naskah ini.

Referensi

- Sutarman. (2012). *Sistem Informasi SMK Al-Khairiyah Samarinda Berbasis Web*. Jurnal Sistem Universitas Mulawarman : 1-5.
- Hutahaean. (2014). *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall*. Jurnal Informatika Budidarma universitas Bina Sarana Informatika, 1-8.
- Cahyono. (2018). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Berbasis Inovasi untuk Menghadapi Revolusi Industri*. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Akuntansi), 4 (2), 1-11
- Zahari. (2011). *Penggunaan Bahasa Dalam Perspektif Tindak Tutur Dan Implikasinya Bagi Pendidikan Literasi*. Jurnal Tambora, 1-6.
- Banker. (2004). *Dampak Globalisasi Terhadap Eksistensi Budaya Daerah*. Jurnal ilmiah CIVIS, 2 (1), 1-15
- Budhianto, B. (2020). *Analisis perkembangan dan faktor yang mempengaruhi keberhasilan Pembelajaran Daring (E-Learning)*.
- Dahar. (1989). *Penggunaan Model Pembelajaran Concept Mapping Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Pada Kompetensi Dasar Sumber Daya Alam Mata pelajaran IPA Di Kelas IV SD Negeri 067259 Johor*. Journal of Physics and Science Learning (PASCAL), 1 (2), 1-15
- Shelly & Rosenblatt. (2010). *Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer*. Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika, 8 (1), 1-10
- OMG. (2017). *Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap Beberapa Kesalahan Dalam Praktik*. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK), 5 (1), 1-10
- Shneiderman, B. (2005). *Prototipe Desain User Interface Aplikasi Ibu Siaga menggunakan Lean UX*. Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri, 4 (1), 1-17