

SKRIPSI
PENINGKATAN KUALITAS SDM PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I
KHUSUS TPI NGURAH RAI MELALUI PERANCANGAN SISTEM
PELATIHAN BAHASA ASING BERBASIS WEB



Disusun Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bali

Oleh :
Ni Komang Meiliyani Damayanti
Nim : 1815744146

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022

SKRIPSI
PENINGKATAN KUALITAS SDM PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I
KHUSUS TPI NGURAH RAI MELALUI PERANCANGAN SISTEM
PELATIHAN BAHASA ASING BERBASIS WEB



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bali

Oleh :
Ni Komang Meiliyani Damayanti
Nim : 1815744146

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

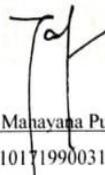
1. Judul Skripsi : Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis Web.
2. Penulis
 - a. Nama : Ni Komang Meiliyani Damayanti
 - b. NIM : 1815744146
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 16 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Wayan Eka Dian Rahmanu, S.Pd.,M.Pd
NIP. 198805202019031011

I Komang Mahayana Putra, SE.MM
NIP. 196310171990031003

TANDA PENGESAHAN PENGUJI

**PENINGKATAN KUALITAS SDM PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I
KHUSUS TPI NGURAH RAI MELALUI PERANCANGAN SISTEM
PELATIHAN BAHASA ASING BERBASIS WEB**

Oleh :

**NI KOMANG MEILIYANI DAMAYANTI
NIM. 1815744146**

Disahkan:

Ketua-Penguji

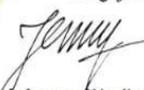
**I Wayan Eka Dian Rahmawati, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 198805202019031011**

Penguji I



**I Wayan Sukarta, SE.M.Agb.
NIP. 196005191989101001**

Penguji II



**Kadok Jemmy Waciko, S.Pd.,M.Sc
NIP. 198104122005011001**

**Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua**



**Dr. I Ketut Santra, M.Si.
NIP. 196710211992031002**

**Badung, 24 Agustus 2022
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional
Ketua**



**Cokorda Gede Putra Yudistira, SE.,MM.
NIP. 196808271993031002**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Antara vertikal dan horizontal itu harus balance”

Persembahan :

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis Web”** tepat pada waktunya. Atas terselesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah dan Ibu tercinta; I Made Ngurah dan Ni Made Ardiani yang selalu memberikan doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, didikan dan motivasi untuk kesuksesan peneliti.
2. Kakak terkasih Ni Wayan Ani Soraya, serta adik tercinta I Gede Agus Kariyasa Yogi Nata yang telah menghibur, memberikan semangat, motivasi dan menjadi saudara terbaik yang penulis miliki.
3. Seluruh pimpinan dan karyawan Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai yang telah memberikan ilmu dan dukungan demi memperlancar skripsi ini.
4. Bapak I Wayan Eka Dian Rahmani, S.Pd.,M.Pd dan Bapak I Komang Mahayana Putra, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar

memberikan motivasi, saran, petunjuk dan menuntun sehingga ini dapat terselesaikan.

5. Bapak I Putu Yoga Laksana, S.Pd., M.Pd dan seluruh dosen jurusan administrasi niaga yang telah turut mendampingi, memberikan saran, masukan dan ilmu pengetahuan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat terkasih; Ayu Silvia, Maharani, Any Purwati, Chika Dewi, Mitha Purnama yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberikan semangat tiada henti.
7. Rekan-rekan seperjuangan 8D MBI yang telah menginspirasi, membantu, mendengar keluh kesah, kebersamaan dan semangat yang telah diberikan.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis Web”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.



1815744146

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Abstrak. Pelatihan bahasa asing berbasis web merupakan hal yang terpenting yang dilakukan oleh perusahaan yang membantu peningkatan kualitas sumber daya manusia. Penelitian yang berjudul “Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis *Web*” bertujuan untuk mengetahui cara peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan bahasa asing berbasis *web* pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Serangkaian kegiatan dalam penelitian ini mengikuti *metode Research & Development* yaitu melalui tahap *exploration*, *development*, dan *evaluation*. Pada tahap *exploration* dilakukan observasi, analisis kebutuhan meliputi batasan sistem. Tahap *development* memuat desain sistem berupa konsep *map*, *use case diagram*, *use case scenario* dan *GUI (Graphical User Interface)*. Pada tahap *evaluation* menggunakan *user acceptance testing* kepada calon *user* sebagai responden dan menghasilkan sistem yang dapat meningkatkan kualitas SDM.

Kata Kunci : Pelatihan, Bahasa Asing, Web, SDM

ABSTRACT

Web-based foreign language training is the most important thing done by companies that help improve the quality of human resources. The research entitled "Improving the Quality of Human Resources at the Class I Immigration Office for TPI Ngurah Rai through Designing a Web-Based Foreign Language Training System" aims to find out how to improve the quality of human resources through web-based foreign language training at the Class I Immigration Office for TPI Ngurah Rai. A series of activities in this study follow the Research & Development method, namely through the exploration, development, and evaluation stages. At the exploration stage, observations were made, the needs analysis included system boundaries. The development stage contains a system design in the form of a map concept, use case diagrams, use case scenarios and GUI (Graphical User Interface). At the evaluation stage using user acceptance testing to prospective users as respondents and producing a system that can improve the quality of human resources.

Keywords: Training, Foreign Language, Web, HR

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peningkatan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis *Web*”.

Merupakan suatu kewajiban bagi mahasiswa untuk membuat skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan, Program Studi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Atas terselesainya skripsi ini, pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan kesempatan melakukan penelitian dalam upaya memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Eka Dian Rahmani, S.Pd.,M.Pd dan Bapak I Komang Mahayana Putra, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar

memberikan motivasi, saran, petunjuk dan menuntun sehingga ini dapat terselesaikan.

4. Bapak I Putu Yoga Laksana, S.Pd., M.Pd dan seluruh dosen jurusan administrasi niaga yang telah turut mendampingi, memberikan saran, masukan dan ilmu pengetahuan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terkasih; Ayu Silvia, Maharani, Any Purwati, Chika Dewi, Mitha Purnama yang selalu menemani, membantu, mendukung dan memberikan semangat tiada henti.
6. Rekan-rekan seperjuangan 8D MBI yang telah menginspirasi, membantu, mendengar keluh kesah, kebersamaan dan semangat yang telah diberikan.

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kontribusi Hasil Penelitian	5
1.5. Metode yang Digunakan	6
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	10
5.1. Simpulan	10
5.2. Saran	11
DAFTAR PUSTAKA	13

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Dan Rekapitulasi Umur Karyawan Kantor Imigrasi Kelas I khusus TPI Ngurah Rai	4
Tabel 1. 2 Simbol Use Case	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Log In	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4 Mengelola Materi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 5 Mengelola Form Administrasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 6 Menerima Data Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 7 Approved Data Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 8 Melakukan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 9 Laporan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 10 Hasil Data Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 11 Hasil Peningkatan Kualitas SDM	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia sekarang merupakan faktor terpenting dalam suatu perusahaan sehingga dibutuhkan sebuah inovasi dalam mengembangkan dan melatih sumber daya manusia agar lebih berkompeten dan berdaya saing internasional dalam suatu perusahaan. Dengan adanya pengembangan teknologi sekarang ini telah mencapai perkembangan yang sangat pesat, dan mengharuskan pembelajaran terintegrasi dengan *web* sebagai upaya untuk mengembangkan kemampuan berpikir tingkat tinggi karyawan. Disamping itu dengan pengintegrasian ini akan mengembangkan keterampilan karyawan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi dimana hampir semua bidang pekerjaan di dunia telah dikendalikan oleh komputer.

Teknologi informasi juga sangat erat kaitannya dengan dunia pembelajaran akan bahasa. Pengaruh perkembangannya memberikan dampak positif dan negatif. Dampak positifnya adalah semakin terbuka dan tersebarnya informasi dan pengetahuan dari dan ke seluruh dunia menembus ruang dan waktu. Dampak negatifnya yaitu terjadinya perubahan nilai, norma, aturan dan moral kehidupan yang dianut masyarakat. Menyikapi keadaan ini, maka peran pelatihan bahasa

untuk karyawan sangat penting guna mengembangkan dampak positif dan memperbaiki dampak negatifnya.

Contoh-contoh terkenal yang sudah banyak dipublikasikan mengenai aplikasi-aplikasi teknologi informasi untuk bisnis termasuk proses rekayasa berbasis teknologi, sistem-sistem terbuka, pertukaran data elektronik, dan yang terakhir adalah *e-commerce* berbasis internet. Sementara ini, bermacam-macam aplikasi teknologi informasi dirancang untuk mendukung atau meningkatkan kinerja tugas individual dan pelayanan di dalam organisasi-organisasi profesional untuk laba dan tidak untuk laba juga telah berkembang dengan pesatnya.

Sistem menurut Sutarman (2012:13), “Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam satu kesatuan untuk menjalankan suatu proses pencapaian suatu tujuan utama. Sedangkan, sistem menurut (Hutahaean, 2014:2) adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran tertentu. Berdasarkan beberapa penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa sistem merupakan suatu kumpulan-kumpulan sebuah elemen yang saling berhubungan untuk mendukung sebuah sistem yang lebih besar dan saling memiliki ketergantungan untuk mencapai tujuan tertentu.

Bahasa merupakan alat komunikasi yang paling baik untuk mengutarakan dan merespon suatu hal dalam kehidupan sehari-hari, Bahasa juga memiliki peranan yang cukup penting dalam sistem informasi karena tanpa bahasa tidak dapat menjalankan suatu sistem. Di era globalisasi ini apalagi sudah memasuki revolusi industri 5.0, sekarang ini kita wajib menguasai bahasa persatuan dunia yaitu

bahasa inggris. Dengan perancangan sistem pembelajaran pelatihan berbasis web yang inovatif menyatukan langkah-langkah ilmiah dan teknologi modern, dengan lingkungan yang diharuskan berbahasa inggris baik itu karyawan di kalangan muda maupun karyawan di kalangan tua. Langkah-langkah teknologi modern dengan sistem pelatihan berbahasa asing berbasis *web* yang menggunakan pelatihan visual kedalam metode pelatihan bahasa inggris dan yang tak kalah penting yaitu jadwal pelatihan yang fleksibel untuk karyawan yang ingin mengikuti pembelajaran pelatihan bahasa asing tidak akan mengganggu pekerjaan yang sedang dikerjakan oleh karyawan.

Pada table 1.1. menunjukkan pesatnya perkembangan pemohon dari luar negeri pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai mengakibatkan lebih besar tuntutan karyawan dalam kelancaran berkomunikasi dalam berbahasa asing terutama bahasa inggris. Selain itu, setiap bidang mempunyai jumlah dan rentang umur yang berbeda pada setiap bidang. Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai mempunyai 4 (empat) bidang yaitu bidang Tata Usaha, Bidang Dokumen Perjalanan Keimigrasian, Bidang Teknologi Komunikasi Informasi Keimigrasian, Bidang Intel Dan Penindakan Keimigrasian dan Bidang Tempat Pemeriksaan Imigrasi. Setiap karyawan mempunyai umur yang berbeda-beda, dari keempat bidang tersebut menjelaskan bahwa umur yang paling tua yaitu berada pada bidang Tata Usaha sedangkan karyawan yang memiliki umur paling muda yaitu berada pada bidang Dokumen Perjalanan Keimigrasian.

Tabel 1. 1
Jumlah Pegawai Dan Rekapitulasi Umur Karyawan Kantor Imigrasi Kelas I
khusus TPI Ngurah Rai

Nama Bidang	Jumlah Pegawai	Umur
Tata Usaha	33 Orang	30 tahun-55 tahun
Dokumen Perjalanan Keimigrasian	52 Orang	22 tahun-56 tahun
Teknologi Komunikasi Informasi Keimigrasian	23 Orang	27 tahun-56 tahun
Intel Dan Penindakan Keimigrasian	41 Orang	27 tahun-58 tahun
Tempat Pemeriksaan Imigrasi	201 Orang	27 tahun-58 tahun

Sumber : Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai

Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai merupakan sebuah perusahaan pemerintah yang mengedepankan akan pelayanan yang sangat optimal sehingga karyawannya dituntut mampu berkomunikasi dengan baik dan cakap dikarenakan lebih banyaknya pemohon asing daripada pemohon dari dalam negeri. Permasalahan yang dihadapi pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai yaitu kurangnya dalam kelancaran berkomunikasi menggunakan bahasa asing terutama dalam berbahasa Inggris. Selain itu, pada kantor imigrasi hanya akan mengadakan pelatihan apabila adanya program kerja sama antara perusahaan asing jadi kurang adanya pengadaan pelatihan secara rutin dalam pengembangan bahasa dikarenakan belum terciptanya sebuah rencana pembelajaran berupa sistem pelatihan bahasa asing yang mampu menopang karyawan dalam menuntun terciptanya pelayanan dalam berkomunikasi yang sangat baik.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengembangkan lebih dalam sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web*. Sistem pelatihan bahasa asing berbasis web perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Berdasarkan latar belakang diatas,

peneliti melakukan penelitian dengan judul “Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis *Web*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, yang menjadi rumusan dalam masalah penelitian yaitu :

1. Bagaimana Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis *Web* untuk meningkatkan kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai?
2. Bagaimana hasil uji coba *UAT (User Acceptance Testing)* pada perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis web?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai peneliti dalam mengadakan penelitiain yaitu:

1. Menghasilkan Peningkatan Kualitas SDM pada Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis *web*.
2. Untuk mengetahui hasil Uji coba *UAT (User Acceptance Testing)* pada Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis *web*.

1.4. Kontribusi Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, yaitu :

a. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi mahasiswa dalam penerapan ilmu pengetahuan yang didapat di bangku kuliah dan dalam rangka memperoleh ijazah sarjana terapan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam pembuatan skripsi kepada jurusan Administrasi Niaga khususnya Meningkatkan Kualitas SDM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai Melalui Perancangan Sistem Pelatihan Bahasa Asing Berbasis *Web*.

c. Bagi Perusahaan

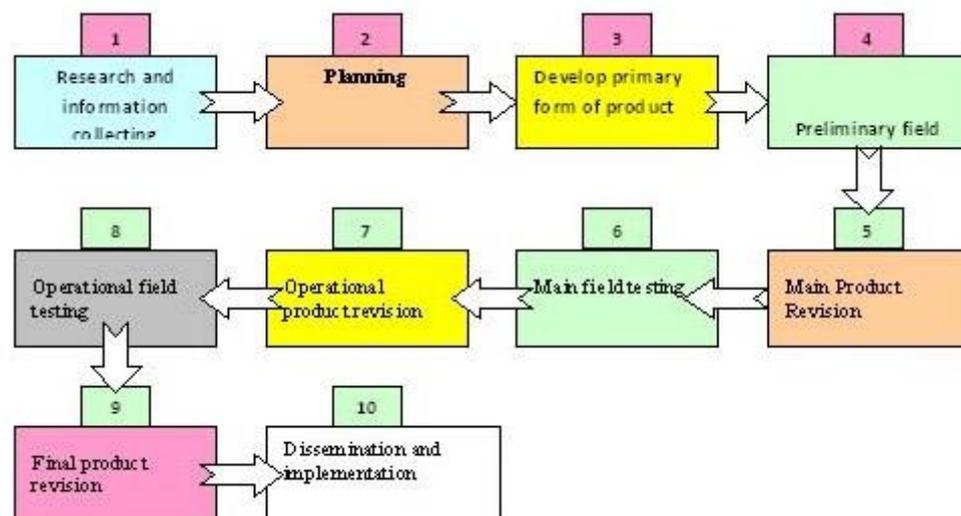
Sebagai bahan masukan dan sebagai bahan acuan dalam melaksanakan khususnya meningkatkan kualitas SDM melalui perancangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web*.

1.5. Metode yang Digunakan

Perancangan pengembangan model sistem pelatihan ini diimplementasikan menggunakan perancangan sistem berbasis web dengan metode *RnD (Research and Development)* Borg and Gall (1983), proses yang digunakan untuk mengembangkan dan memvalidasi produk. Langkah-langkah proses ini biasanya disebut dengan siklus RnD, yang terdiri dari mempelajari temuan-temuan penelitian yang berkaitan dengan produk yang akan dikembangkan, mengembangkan produk berdasarkan temuan-temuan tersebut, mengujinya di lapangan dalam setting yang nantinya akan digunakan, dan merevisi untuk memperbaiki kekurangan yang ditemukan dalam tahap pengujian lapangan.

Menurut Borg dan Gall (1983) bahwa istilah produk merujuk tidak hanya pada objek material, seperti buku teks, film pembelajaran, dan lain-lain, tetapi juga prosedur dan proses. Asim (2001) bahwa penelitian pengembangan dalam pembelajaran adalah proses yang digunakan untuk mengembangkan dan memvalidasi produk-produk yang digunakan dalam proses pembelajaran.

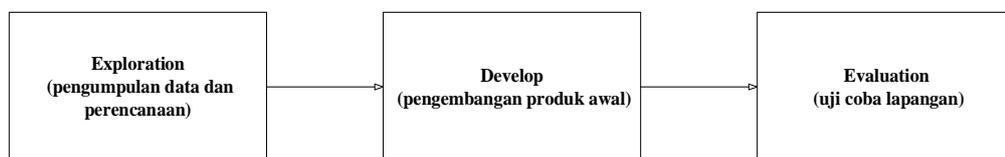
Model pengembangan ini terdiri dari sepuluh langkah pelaksanaan diantaranya penelitian dan pengumpulan data (*research and information collecting*), perencanaan (*planning*), pengembangan format produk awal (*develop preliminary form of product*), uji coba awal (*preliminary field testing*), revisi produk awal (*main product revision*), uji coba lapangan (*main field testing*), revisi produk hasil uji lapangan (*operational product revision*), uji pelaksanaan lapangan (*operasional field testing*), revisi produk akhir (*final product revision*), dan diseminasi dan implementasi (*dissemination and implementation*).



Gambar : 1.1. Metode RnD

Sumber : Borg dan Gall, 1983

Langkah-langkah tersebut bukanlah hal baku yang harus diikuti, langkah yang diambil bisa disesuaikan dengan kebutuhan peneliti, dengan perubahan seperlunya dalam penelitian dan pengembangan ini menggunakan tahap 1-3 yang mengadopsi dari RnD Borg dan Gall, meliputi *exploration* (pengumpulan data, perencanaan), *develop* (pengembangan produk awal), *evaluation* (uji coba lapangan). Tahapan metode RnD yang akan digunakan dapat dilihat pada Gambar 1.2. berikut :



Gambar 1.2. Tahapan Dalam Metode RnD

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis membagi materi pembahasan ke dalam lima bab. Dimana setiap bab nya tersebut dibagi-bagi ke dalam sub bab. Pembagian bab dalam Penulisan Skripsi ini dibuat sistematika, sehingga memudahkan dalam penjabaran dan pemahaman akan materi pembahasan. Adapun pembagian bab-bab tersebut ada pada halaman selanjutnya.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menguraikan bagian pendahuluan yang membahas Latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian, metode yang digunakan dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan bagian tinjauan pustaka yang didalamnya menjabarkan tentang telaah teori, penelitian sebelumnya (kajian empirik), dan kerangka Konsep.

BAB III : GAMBARAN PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan bagian metodologi penelitian yang di dalamnya menjabarkan tentang gambaran umum perusahaan atau detail obyek penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan bagian hasil dan pembahasan yang di dalamnya menjabarkan tentang bentuk kegiatan, sumber daya yang digunakan, hasil desain dan inovasi, serta implikasi hasil penelitian.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan bagian simpulan dan saran yang di dalamnya menjabarkan tentang simpulan, saran.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan juga pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Pelatihan bahasa asing berbasis web melalui beberapa tahap yaitu exploration atau pengumpulan data dan perencanaan, tahap ini dimulai dari observasi untuk pengamatan awal, analisa kebutuhan meliputi pembuatan batasan sistem dan menganalisa kebutuhan sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web*. Selanjutnya *development* atau pengembangan produk, yaitu mendesain dari sistem yang akan dirancang mulai dari mendesain konsep map yang merupakan tahapan awal dari perancangan sistem tersebut. Selanjutnya merancang *use case diagram* guna mengetahui alur di dalam sistem tersebut. Merancang *use case scenario* guna mendeskripsikan aktor-aktor yang melakukan prosedur dan tugas-

tugas di dalam sistem. Terakhir, merancang *GUI (Graphical User Interface)* yang dirancang untuk memudahkan dalam menerapkan tampilan sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web* sehingga semua dari desain tersebut dirancang guna peningkatan kualitas SDM.

2. Tahap uji coba lapangan atau *evaluation* menggunakan *user acceptance testing* dengan meminta karyawan dapat menjadi responden calon *user*. Penilaian kelayakan ini adalah 95% dan sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web* dapat dinyatakan berjalan dengan layak. Sehingga dapat menimbulkan peningkatan kualitas SDM dengan digunakannya sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web* tersebut.

1.2. Saran

1. Bagi Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai

Penulis memberikan saran untuk perusahaan dalam membantu untuk peningkatan kualitas SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai melalui pengembangan sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web* yang diaplikasikan oleh karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai. Dengan adanya sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web*, diharapkan mampu dalam peningkatan kualitas SDM dengan cara melakukan pelatihan secara rutin dan efisien melalui sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web* tersebut.

2. Bagi Peneliti Yang Akan Datang

Untuk penelitian yang serupa selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan desain sistem pelatihan bahasa asing berbasis *web* serta desain yang lebih bervariasi lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman Faridi, 2009. Inovasi Pembelajaran Bahasa Inggris Berbasis ICT Dalam Rangka Meningkatkan Mutu Pendidikan. Universitas Negeri Semarang : 1-9.
- Agung Kuswantoro, Ratu Bunga Maremitha Ungu, Wanda Dwi Rahmahwati, Fentya Dyah Rahmawati, 2022. Manajemen Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Universitas Negeri Semarang Melalui Siradi (Sistem Informasi Surat Dinas). Jurnal Universitas Negeri Semarang. Vol. 9 No. 1.
- Andi Taufik, 2019. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Makanan Kucing Dan Anjing Berbasis Web. Jurnal Manajemen Informatika, Vol. 6 No.2.
- Arif Gunawan, 2020. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kuantan Singingi. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Astrika Irawan NST, 2021. Analisis Penggunaan Dan Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa Pada Pesan Singkat Di Telegram : Kajian Pragmatik. *Skripsi*. Universitas Sumatra Utara.
- Cahyono Hadi Prasetyo, Ch. Desi Kusmindari..ST..MT. 2020. Analisis Gap Di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Dengan Metode SERVQUAL (Studi Kasus KCP. MMU. KTM. Tanjung Api-Api). Jurnal Universitas Bina darma, Palembang : 1-13.
- Dr. Ir. Siti. Syamsiar, MS, Vini Arumsari.,SP.,MP, 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. *Skripsi*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Eli Yulianti, 2015. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel Di Tenggarong Kutai Kartanegara. Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Mulawarman : 1-12.
- Eri Susan, 2019. Manajemen Sumber Manusia. Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri : 1-11.

- Erwin, Edy Budiman, Ummul Hairah, 2019. Sistem Informasi SMK Al-Khairiyah Samarinda Berbasis Web. *Jurnal Sistem Universitas Mulawarman* : 1-5.
- Faizal Haqqi, Prof. Dr. Budi Eko Suetjipto, Dr. Syihhabudhin, 2021. Pengembangan Model Pelatihan Berbasis E-Learning Untuk Mengembangkan Sumber daya Manusia Instruktur LPK Di Era Digital. *Jurnal Asia Tenggara Bisnis Kontemporer, Ekonomi dan Hukum* : 1-10.
- Fitri Ayu, Nia Permatasari, 2018. Perancangan Sistem Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT. Pegadaian. *Jurnal Intra-Tech Manajemen Informatika*, Vol. 2 No.2.
- Fitri Ayu, Wahyuni Sholeha, 2019. Rancang Bangun Sistem Informasi Penjadwalan Mata Pelajaran Berbasis Web Pada Smart Center Pekanbaru. *Jurnal Intra-Tech Manajemen Informatika* : 1-11.
- Ganjar Garibaldi, Uky Destika, 2018. Kinerja Sumber daya Manusia Di PT. Bio Farma (Persero). *Jurnal Program Studi Manajemen Universitas Ilmu Ekonomi* : 1-14.
- Herawati, Ani Setianingrum, Nofan Rickyawan, Esti Junining, Nuria Setiarini, 2020. Pengembangan Kemampuan Komunikasi Bahasa Inggris Masyarakat Manggarai Barat Melalui Aplikasi Berbasis Android. *Jurnal Of Innovation And Applied Technology Universitas Brawijaya* : 1-6.
- Herlina Ferliyanti, Susanti, 2021. Perancangan Sistem Penjualan Sparepart Berbasis Desktop. *Jurnal Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Bina Sarana Informatik Jakarta*, Vol. 6 No. 4.
- Hui Gu And Jijun Yao, Longjun Zhou, Alan C.K. Cheung, Philip C. Abrami, 2021. Sebuah Studi Kuasi-Eksperimental dari Literasi Bahasa Inggris Berbasis Web Alat untuk Siswa Kelas 3 di Cina. *Jurnal Universitas Normal Nanjing China* : 1-24.
- Ita Mustika, Defri, Tiara, Novia Piska, 2022. Analisis Sistem Persediaan Pada CV. Tanaka Service. *Jurnal AKMAMI (Akuntansi, Manajemen, Ekonomi)*, vol. 3 Hal 57-64.

- Khuril Miftahur Rizky, Siti Saroh, Daris Zunaida, 2021. Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. Jurnal Universitas Malang. Vol. 10 No 1.
- M. Nazar Almasri, 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia: Implementasi Dalam Pendidikan Islam. Jurnal STAI Al-Azhar Pekanbaru : 1-19
- Muhammad Andri, 2022. Sistem Informasi Manajemen Pembelian Dan Penjualan Berbasis Web Pada Tatanan Cafe And Vape Store. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Muhammad Nurtanto, 2016. Pengembangan Multimedia Pembelajaran Servis Sepeda Motor Ditinjau Dari Kriteria Pendidikan, Tampilan Program Dan Kualitas Teknis. Journal Of Mechanical Engineering Education Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Vol.1, No.1
- Nur Aini Uma, 2017. Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Makassar. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Nuri Rohmatun, 2014. Upaya Peningkatan Keterampilan Menulis Bahasa Jerman Peserta Didik Kelas Xi Bahasa Man Purworejo Melalui Kartu Quartett. *Skripsi*. Fakultas Bahasa Dan Seni Universitas Negeri Yogyakarta.
- Phauk Sökkhey, Takeo Okazak, 2020. Mengembangkan Sistem Pendukung Berbasis Web untuk Memprediksi Siswa Berkinerja Buruk Menggunakan Teknik Data Mining Pendidikan. Jurnal Internasional Ilmu Komputer dan Aplikasi Tingkat Lanjut. : 1-10.
- Rahmawati, Shintya, 2021. Bahasa jurnalistik dalam berita pendidikan harian Pikiran Rakyat edisi Juli 2021 : Studi deskriptif kualitatif penggunaan bahasa jurnalistik sesuai konsep Yus Badudu. Skripsi. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati.
- Ramadhani Irma Tripalupi, 2021. Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Ekonomi Syariah Berbasis Digital 4.0 Di Masa Pandemi Covid 19. Jurnal Manajemen Pendidikan Universitas Kalimantan Muhammad, Vol. 1 No 1.

- Refni Wahyuni, Yuda Irawan, 2020. Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Web Di PT. Wifiku Indonesia. Jurnal Teknik Terapan dan Ilmu Teknologi STIMK Hang Tuah Pekanbaru : 1-10
- Rusmala, Hardiana, 2011. Perancangan Sistem Informasi Biaya Eksploitasi Pada Pt. Perkebunan Nusantara XIV Persero Unit Pks Malili. Jurnal Ilmiah d'ComPutarE Universitas Cokroaminoto Palopo : 1-7
- Sarah Yan Azizah, 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja ABK. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen : 1-15
- Shinta M. Hutajulu, Supriyanto, 2013. Tinjauan Pelaksanaan Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Pada Pt. Inalum Kabupaten Batubara. Jurnal Bisnis Administrasi Politeknik LP31 Medan. Vol. 2 No. 2.
- Sugiyono, Sutarman, Tri Rochmadi, 2019. Pengembangan Sistem Computer Based Test (CBT) Tingkat Sekolah. Jurnal Of Business Intelligence. Vol. 2 No. 1
- Titi Rohayani, Nia Rahma Kurnianda, 2021. Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web di Manajemen Sewa Apartemen (Studi Kasus: Apartemen Mediterania Gajah Mada). Jurnal Internasional Teknik Komputer Universitas Mercu Buana Jakarta : 1-11.
- Uswatun Hasanah, 2018. Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Lembaga Kursus Bahasa Inggris Berbasis Web (Studi Kasus : I Study English Here) Di Samata Gowa. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Wati Erawati, 2019. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall. Jurnal Informatika Budidarma universitas Bina Sarana Informatika : 1-8.
- Yamin Nuryamin, 2016. Penerapan Metode Seci Berbasis Knowledge Sharing Untuk Website E-Learning Smk Al-Wahyu Jakarta. Jurnal Program Studi Teknik Informatika. Vol. 18, No.1

