

Analisis Kompensasi Dan Beban Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel)

Ni Kadek Diyan Umantari ^{1*}, I Ketut Santra ², Ni Nyoman Teristiyani Winaya ³

1 Prodi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

2 Prodi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

3 Prodi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

*Corresponding Author: diyanumantari15@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompensasi dan beban kerja secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja. Lokasi penelitian ini di Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel dan sampel dalam penelitian ini 56 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Korelasi, Uji Koefisien Determinasi, Uji F dan Uji t. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa: (1) kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, dimana diperoleh nilai t-hitung 4,335 dan signifikansi 0,000. (2) beban kerja penjualan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, dimana diperoleh nilai t-hitung - 3,847 dan signifikansi 0,000. (3) Secara simultan kompensasi dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dimana diperoleh nilai F hitung 35,487 dan signifikansi 0,000. Saran yang dapat diberikan peneliti adalah Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel diharapkan meningkatkan jumlah insentif yang diberikan kepada karyawan, sesuai dengan kinerja karyawan, memberikan waktu pengerjaan tugas yang cukup dan memberikan pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan, pengalaman dan jabatan karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja

Abstract. This study aims to analyze the compensation and workload partially and simultaneously on job satisfaction. The location of this research is Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel. The population in this study were employees of Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel and the sample in this study was 56 respondents. The data analysis techniques used in this research are Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, Correlation Analysis, Coefficient of Determination Test, F Test and t Test. From the results of the study it can be seen that: (1) compensation has a significant positive effect on job satisfaction, where the t-count value is 4.335 and the significance is 0.000. (2) sales workload has a significant negative effect on job satisfaction, where the t-count value is - 3.847 and a significance of 0.000. (3) Simultaneously, compensation and workload have a significant effect on job satisfaction, where the calculated F value is 35.487 and the significance is 0.000. Suggestions that can be given by researchers are Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel is expected to increase the number of incentives given to employees, in accordance with employee performance, provide sufficient time to complete tasks and provide jobs that are in accordance with the abilities, experience and positions of employees.

Keywords: Job Satisfaction, Compensation and Workload

Informasi Artikel: Pengajuan Repository pada September 2022

Pendahuluan

Keberhasilan sebuah hotel atau perusahaan dapat dilihat dari sumber daya manusia, karna sumber daya manusia atau karyawan merupakan modal atau aset bagi institusi atau organisasi, sumber daya manusia disini mencakup keseluruhan manusia yang ada dalam organisasi yaitu mereka yang terlibat dalam kegiatan operasional perusahaan mulai dari level yang paling bawah sampai level yang paling atas (*top management*). Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang memegang peran penting dalam perusahaan atau organisasi demi keberhasilan tujuan yang akan dicapai perusahaan (Samsuni, 2017). Menurut Widodo (2015:32), Sumber daya manusia adalah kemampuan terpadu dari daya pikir dan daya fisik yang dimiliki individu, perilaku dan sifatnya ditentukan oleh keturunan dan lingkungannya, sedangkan prestasi kerja dimotivasi oleh keinginan untuk memenuhi kepuasannya. Mengenai wawancara yang dilakukan dengan beberapa karyawan dapat dilihat dari kurangnya kinerja karyawan hotel Jambuluwuk Oceano Seminyak dapat disebabkan oleh berbagai hal salah satunya belum terpenuhinya Kepuasan kerja yang dirasakan karyawan. Menurut prasetyo dan marlina (2019), bahwa karyawan yang tidak mendapatkan kepuasan kerja tidak akan mencapai tingkat kepuasan kerja dan akan berdampak timbulnya sikap atau tingkah laku negatif, seperti malas-malasan, dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor bagi karyawan agar dapat bekerja secara maksimal. Salah satu cara organisasi dapat bertahan maka karyawan diharuskan memiliki sikap yang baik dan semangat kerja yang tinggi sehingga ini dapat terciptanya suatu kepuasan yang dirasakan karyawan. Dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti ditemukan adanya indikasi ketidakpuasan terhadap kompensasi yang diberikan pihak hotel selama bekerja dimasa pandemic covid-19. Beberapa Karyawan menganggap gaji yang diterima dari pihak hotel kurang mampu untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari mereka. Hasibuan (2019:118), kompensasi didefinisikan sebagai semua pendapatan baik yang berupa uang, barang langsung maupun tidak langsung yang diperoleh karyawan sebagai imbalan atas jasa yang telah diberikan kepada perusahaan. Sejalan dengan hal tersebut, beberapa karyawan lainnya juga mengeluhkan kompensasi dari segi Insentif berupa uang lembur tidak mereka terima secara layak dan wajar. Koesumowidjojo (2017) menyatakan ketika beban kerja yang besar akan membawa tekanan kerja kepada karyawan sehingga mengurangi kepuasankerja Hermingsih dan purwati (2020) menyatakan penelitian terdahulu bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Akjimat dkk (2020) menyatakan Beban kerja terhadap kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Fenomena yang didapatkan pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel bersumber dari observasi dan wawancara ditemukan bahwa karyawan merasa terbebani oleh tugas yang dilimpahkan atasan kepada mereka, karyawan berpendapat bahwa jam kerja yang ditetapkan perusahaan itu melewati batas normal yang seharusnya 8 jam sehari menjadi 12 jam kerja selama pandemic covid-19 ini. Disamping itu beban kerja yang dirasakan karyawan adalah dari sisi target pekerjaan yang harus dicapai. Contohnya tugas diberikan secara mendadak namun harus diselesaikan dalam jangka waktu yang singkat. Berdasarkan fenomena dan kajian teori yang telah dipaparkan peneliti sebelumnya, maka peneliti tertarik mengukur lebih jauh permasalahan mengenai kepuasan kerja karyawan yang terjadi di hotel dengan menggunakan 2 variabel bebas yaitu kompensasi dan beban kerja. Adapun judul yang digunakan : "Analisis Kompensasi dan Beban Kerja Serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja karyawan (Studi Kasus Pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel) "

Metode

Lokasi penelitian ini dilakukan di Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel yang beralamat di Jl. Petitenget no 108. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel dengan jumlah 56 karyawan. Sumber data penelitian ini terbagi menjadi dua sumber, yaitu data primer dan data sekunder. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Penelitian menggunakan teknik sampling jenuh, menurut Menurut Niswara dkk (2019) teknik sampling jenuh merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Dengan menggunakan skala likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial, hal ini ditetapkan secara spesifik oleh penelitian yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian menurut (Sugiyono, 2014:134).

Pengolahan data kualitatif menggunakan metode analisis deskriptif. Penelitian ini menggunakan lebih dari satu variabel bebas yang akan diuji, oleh karena itu untuk mengetahui pengaruhnya terhadap variabel terikat, maka proses analisis regresi yang dilakukan adalah menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil dan Pembahasan

Hasil Uji Instrumen

| Hasil Uji Validitas | | | | |
|---------------------|--------------------|------------|-----------|------------|
| No | Variabel | Pertanyaan | Ko-relasi | Keterangan |
| 1 | Kompensasi (X1) | X1.1 | 0,846 | Valid |
| | | X1.2 | 0,894 | Valid |
| | | X1.3 | 0,871 | Valid |
| | | X1.4 | 0,834 | Valid |
| 2 | Beban kerja (X2) | X2.1 | 0,885 | Valid |
| | | X2.2 | 0,939 | Valid |
| | | X2.3 | 0,946 | Valid |
| 3 | Kepuasan kerja (Y) | Y.1 | 0,747 | Valid |
| | | Y.2 | 0,954 | Valid |
| | | Y.3 | 0,945 | Valid |

| | | | |
|--|-----|-------|-------|
| | Y.4 | 0,875 | Valid |
| | Y.5 | 0,955 | Valid |

Berdasarkan hasil uji instrument dengan penyebaran kuesioner pada 56 orang responden maka seperti pada tabel 4.5, dapat dilihat bahwa seluruh indikator variabel pada penelitian ini yaitu kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja valid karena memiliki nilai koefisien korelasi lebih dari 0,30.

Hasil Uji Reliabilitas

| No | Variabel | Cronbach's Alpha | Keterangan |
|----|--------------------|------------------|------------|
| 1 | Kompensasi (X1) | 0,883 | Reliabel |
| 2 | Beban kerja (X2) | 0,909 | Reliabel |
| 3 | Kepuasan kerja (Y) | 0,940 | Reliabel |

Berdasarkan hasil uji realibilitas instrument pada Tabel 4.6, dapat dilihat instrument-instrumen variable pada penelitian ini yaitu kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja ini dikatakan reliabel karena masing-masing variabel memiliki nilai alpha lebih besar dari 0,6.

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. | |
|-------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|--------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | | |
| 1 | | | | | | |
| | (Constant) | 14.743 | 2.731 | 5.399 | .000 | |
| | Kompensasi | .566 | .130 | .458 | 4.335 | .000 |
| | Beban kerja | -.603 | .157 | -.407 | -3.847 | .000 |

a. *Dependent Variable:* Kepuasan kerja

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui persamaan regresinya menjadi $Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2$

Dari persamaan diatas maka dapat dibuat persamaan regresi penelitian ini adalah: $Y = 14,743 + 0,556X_1 - 0,603X_2$
Interprestasi dari koefisien regresi:

- $\alpha = 14,743$ secara statistik menunjukkan, jika seluruh variabel independen Kompensasi (X_1) dan Beban Kerja (X_2) dianggap konstan maka tingkat Kepuasan Kerja Karyawan (Y) sebesar 14,743.
- $b_1 = 0,556$ secara statistik menunjukkan, jika variabel Kompensasi (X_1) ditingkatkan sebesar satu satuan, sedangkan variabel Beban Kerja (X_2) dianggap konstan, maka akan meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 0,556.
- $b_2 = - 0,603$ secara statistik menunjukkan, jika variabel Beban Kerja (X_2) ditingkatkan sebesar satu satuan, sedangkan variabel Kompensasi (X_1) dianggap konstan, maka akan menurunkan Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 0,603.

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .757 ^a | .572 | .556 | 3.163 |

a. *Predictors:* (Constant), Beban Kerja, Kompensasi

Sumber: Lampiran 7

Berdasarkan tabel 4.14 di atas menunjukkan nilai *R Square* untuk sebesar 0,572. hal ini berarti 57,2% variasi variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variasi dari kedua variabel independen kompensasi dan beban kerja. Sedangkan sisanya $(100\% - 57,2\%) = 42,8\%$ dijelas oleh variabel – variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Hasil Uji t
Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | T | Sig. |
|-------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 14.743 | 2.731 | | 5.399 | .000 |
| | Kompensasi | .566 | .130 | .458 | 4.335 | .000 |
| | Beban kerja | -.603 | .157 | -.407 | -3.847 | .000 |

a. *Dependent Variable:* Kepuasan kerja

1. Analisis kompensasi (X1) terhadap kepuasan kerja (Y) pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel
Rumusan Hipotesis Variabel :

Ho : $b_1 = 0$, berarti tidak ada pengaruh antara kompensasi secara parsial terhadap kepuasan kerja.

H₁ : $b_1 > 0$, berarti ada pengaruh positif signifikan antara kompensasi secara parsial terhadap kepuasan kerja.

Ketentuan Pengujian : Menggunakan derajat kepercayaan 95% atau tingkat kesalahan 5% ($\alpha=0,05$) dan df (derajat kebebasan) adalah $n - k - 1$. Dimana $n - k - 1 = 56 - 2 - 1 = 53$. Sehingga besarnya $t - \text{tabel} = t_{(5\%,53)} = 2,005$
Menentukan besarnya t_{hitung} : Berdasarkan hasil perhitungan dengan program SPSS pada Tabel 4.15 diketahui nilai t_{hitung} sebesar 4,335 dan signifikansi 0,000.

2. Analisis beban kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Y) pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel
Rumusan Hipotesis Variabel :

Ho : $b_2 = 0$, berarti tidak ada pengaruh antara beban kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja.

H₂ : $b_2 > 0$, berarti ada pengaruh negatif signifikan antara beban kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja.

Ketentuan Pengujian : Menggunakan derajat kepercayaan 95% atau tingkat kesalahan 5% ($\alpha=0,05$) dan df (derajat kebebasan) adalah $n - k - 1$. df (derajat kebebasan) adalah $n - k - 1 = 56 - 2 - 1 = 53$. Sehingga besarnya $t - \text{tabel} = t_{(5\%,53)} = - 2,005$ (Lampiran 8).

Menentukan besarnya t_{hitung} : Berdasarkan hasil perhitungan dengan program SPSS pada Tabel 4.15 diketahui nilai t_{hitung} sebesar - 3,847 dan signifikansi 0,000.

Hasil Uji F
ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 709.849 | 2 | 354.924 | 35.487 | .000 ^b |
| | Residual | 530.080 | 53 | 10.002 | | |
| | Total | 1239.929 | 55 | | | |

a. *Dependent Variable:* Kepuasan kerja

b. *Predictors:* (Constant), Beban kerja, Kompensasi

Pengujian pengaruh pengaruh antara kompensasi dan beban kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja. Adapun langkah – Langkah pengujian adalah sebagai berikut:

a) Rumusan Hipotesis Variabel

Ho : $b_1, b_2 = 0$, berarti tidak ada pengaruh antara kompensasi dan beban kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja.

H₃ : $b_1, b_2 > 0$, berarti ada pengaruh signifikan antara kompensasi dan beban kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja.

b) Ketentuan Pengujian

Menggunakan derajat kepercayaan 95% atau tingkat kesalahan 5% ($\alpha=0,05$), dfn (k), (2) dan dfd ($n - k - 1$), ($56 - 2 - 1 = 53$), maka diperoleh Ftabel (0.05, 2, 53), Sehingga besarnya F – tabel = 3,17 (Lampiran 9).

c) Menentukan besarnya F_{hitung}

Berdasarkan hasil perhitungan dengan program SPSS pada Tabel 4.16 diketahui nilai F_{hitung} sebesar 35,487 dan signifikansi 0,000.

Pembahasan

Analisis kompensasi terhadap kepuasan kerja pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel : Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 4,335$ dibandingkan dengan nilai $t_{tabel} = 2,005$, maka ternyata nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} , dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sehingga berada pada daerah penolakan H_0 . Dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima.

Analisis beban kerja terhadap kepuasan kerja pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh negatif dan signifikan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = - 3,847$ dibandingkan dengan nilai $t_{tabel} = - 2,005$, maka ternyata nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} , dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sehingga berada pada daerah penolakan H_0 .

Analisis kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel. Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh signifikan kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} = 35,487$ dibandingkan dengan nilai $F_{tabel} = 3,17$, maka ternyata nilai F_{hitung} lebih besar dari nilai F_{tabel} , dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sehingga berada pada daerah penolakan H_0 . Dengan demikian H_0 ditolak dan H_3 diterima.

Simpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

Kompensasi dan beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Secara lebih ringkas dapat dijelaskan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh $F_{hitung} = 35,487$ yang lebih besar dari nilai $F_{tabel} = 3,17$ dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05, yang berarti bahwa kompensasi, beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi jumlah kompensasi yang diberikan kepada karyawan dan semakin rendah beban kerja maka akan meningkatkan kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh variabel kompensasi memiliki nilai *standardized coefficients beta* lebih besar yaitu sebesar 0,458 sehingga dapat dikatakan kompensasi berpengaruh lebih besar atau dominan terhadap kepuasan kerja pada Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel

Ucapan Terima Kasih

Selama penyusunan penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperand dalam penelitian ini, baik dukungan secara moril maupun materiil, perizinan, terutama kepada penguji, pembimbing dan para karyawan Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel yang bersedia untuk menjadi responden, sehingga penelitian ini berhasil terlaksana dengan baik.

Referensi

- Ajimat, Ajimat, and Saksono Budi. "Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Dana Mandiri Sejahtera Cabang Sepatan." *Jurnal Disrupsi Bisnis* 3.3 (2020): 273-282.
- Hasibuan, Malayu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hermingsih, Anik, and Desti Purwanti. "Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi." *Jurnal Dimensi* 9.3 (2020): 574-597.
- Koesomowidjojo, S.M. 2017. *Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Niswara, Rika, Muhajir Muhajir, and Mei Fita Asri Untari. "Pengaruh model project based learning terhadap high order thinking skill." *Mimbar PGSD Undiksha* 7.2 (2019).
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 30. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2080>
- Samsuni, S. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Al-Falah: Jurnal Ilmiah Keislaman dan Kemasyarakatan, 17(1), 113-124.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Sugiyono, (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (mixed method)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

