

**IMPLEMENTASI *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *SECTION ROOM ATTENDANT*
DI THE SINTESA JIMBARAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**ANAK AGUNG GEDE AGUNG BAGUS KRISNA DIPUTRA
1815834094**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *SECTION ROOM ATTENDANT*
DI THE SINTESA JIMBARAN**

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**ANAK AGUNG GEDE AGUNG BAGUS KRISNA DIPUTRA
NIM. 1815834094**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anak Agung Gede Agung Bagus Krisna Diputra

NIM : 1815834094

Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul: "Implementasi *Green Housekeeping* Pada *Section Room Attendant* di The Sintesa Jimbaran" benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Anak Agung Gede Agung Bagus Krisna Diputra

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



JURUSAN PARIWISATA

Anak Agung Gede Agung Bagus Krisna Diputra

1815834094

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *SECTION ROOM ATTENDANT*
DI THE SINTESA JIMBARAN

Diajukan Oleh
Anak Agung Gede Agung Bagus Krisna Diputra
NIM 1815834094

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh

Dosen Pembimbing I,


Drs. I Wayan Basi Arjana MITHM
NIP. 196208071990031001

Dosen Pembimbing II,


Dr. Dra. Liena Darlina, M. Hum
NIP. 196612081993032001

Mengetahui
Jurusan Pariwisata
Kema,


Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP:196312281990102001

IMPLEMENTASI *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *SECTION ROOM ATTENDANT*
DI THE SINTESA JIMBARAN

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:
Hari Rabu, 3 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:



Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM.
NIP. 196208071990031001

ANGGOTA:

A handwritten signature in black ink.

Tyas Raharjeng Pamularsih, S. Ant., M.Sc
NIP. 199001132019032015

A handwritten signature in black ink.

Ir. I Gusti Agung Bagus Mataram, MIT
NIP. 196007021990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberkati penulis dalam upaya menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Housekeeping* Pada *Section Room Attendant* Di The Sintesa Jimbaran”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan pembuatan skripsi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang sangat berperan penting dalam pembuatan skripsi ini dan telah memberikan dukungan baik secara moral, material, bimbingan, dan doa. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Drs I Wayan Basi Arjana, MITHM selaku pembimbing satu skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
6. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum selaku pembimbing dua skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Ibu Ni Nyoman Sulastri, selaku *Finance Controler* dan Penanggung Jawab The Sintesa Jimbaran yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk menimba ilmu di The Sintesa Jimbaran
9. Bapak Wayan Heri Arnata dan I Ketut Sugiana, selaku *Executive housekeeper* dan *Supervisor* yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta bantuan selama pelaksanaan PKL.
10. Kedua orang tua, Bapak Anak Agung Gede Agung Ngurah Widnyana dan Ibu Si Nyoman Ayu Lismanawati yang telah memberi semangat, motivasi, dan bantuan Finansial kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Teman – teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan, semangat, motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penulis mengharapkan skripsi ini memperoleh kritik dan saran yang dimana akan berguna untuk menyempurnakan penelitian ini sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan dalam penelitian selanjutnya.

Badung, 3 Agustus 2022

Anak Agung Gede Agung Bagus Krisna Diputra



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**IMPLEMENTASI *GREEN HOUSEKEEPING*
PADA *SECTION ROOM ATTENDANT*
DI THE SINTESA JIMBARAN**

Anak Agung Gede Agung Bagus Krisna Diputra

NIM: 1815834094

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai implementasi *green housekeeping* pada *section Room Attendant* di The Sintesa Jimbaran. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi *green housekeeping* pada *section Room Attendant* dan dampak yang ditimbulkan dari implementasi *green housekeeping* pada *section Room Attendant* terhadap lingkungan di The Sintesa Jimbaran. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik triangulasi data yaitu gabungan observasi, dokumentasi, dan wawancara dalam menganalisis data. Penelitian ini menyusur 3 informan dari departemen Housekeeping yang bertanggung jawab pada *section Room Attendant*. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa implementasi *green housekeeping* yang telah dilakukan *section Room Attendant* sudah terlaksana dengan cukup baik. Namun karena dampak pandemi covid 19 mengakibatkan hotel harus menggunakan stok *amenities* yang masih tersisa untuk mengurangi pengeluaran dana. Dengan demikian masih perlu ada peningkatan lebih lanjut dalam penerapannya agar lebih baik dalam mendukung *green practice*. Penerapan ini dapat membantu hotel dalam meningkatkan efisiensi dan mengurangi dampak kerusakan pada lingkungan.

Kata kunci: room attendant; efisiensi; ramah lingkungan, *green housekeeping*

**IMPLEMENTASI GREEN HOUSEKEEPING
PADA SECTION ROOM ATTENDANT
DI THE SINTESA JIMBARAN**

Anak Agung Gede Agung Bagus Krisna Diputra

NIM: 1815834094

ABSTRACT

This study discusses the implementation of green housekeeping in the Room Attendant section at The Sintesa Jimbaran. The purpose of this study was to determine the implementation of green housekeeping in the Room Attendant section and the impact of implementing green housekeeping in the Room Attendant section on the environment at The Sintesa Jimbaran. The data collection methods used in this study were observation, interviews, and documentation. The analysis technique used is descriptive qualitative with data triangulation techniques, namely a combination of observation, documentation, and interviews in analyzing the data. This study traced 3 informants from the Housekeeping department who are responsible for the Room Attendant section. This study shows the results that the implementation of green housekeeping that has been carried out by the Room Attendant section has been carried out quite well. However, due to the impact of the COVID-19 pandemic, hotels must use the remaining stock of amenities to reduce spending. Thus there is still a need for further improvement in its implementation to better support green practice. This application can help hotels increase efficiency and reduce the impact of damage on the environment.

Keywords: *room attendants; efficiency; environment; green housekeeping*

DAFTAR ISI

COVER	1
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat penulisan	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Hotel	6
2.1.2. Housekeeping	7
2.1.3. <i>Green housekeeping</i>	8
2.1.4. Room Attendant	11

2.2. Pembahasan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2. Objek Penelitian	17
3.3. Identifikasi Variabel	17
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	17
3.4.1. Implementasi <i>green housekeeping</i>	18
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.5.1. Jenis Data	20
3.5.2. Sumber Data.....	20
3.6. Metode Penentuan Informan	21
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7.1. Observasi.....	22
3.7.2. Wawancara	22
3.7.3. Dokumentasi.....	23
3.8. Teknik Analisis Data	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	25
4.1. Gambaran Umum Hotel.....	25
4.1.1. Sejarah The Sintesa Jimbaran.....	25
4.1.2. Lokasi hotel.....	27
4.1.3. Fasilitas Hotel The Sintesa Jimbaran.....	27
4.1.4. Struktur Organisasi	45
4.2. Analisis dan Hasil Pembahasan.....	53
4.2.1. Implementasi <i>green housekeeping</i> pada <i>section</i> Room Attendant di The Sintesa Jimbaran.....	54
4.2.2. Dampak yang ditimbulkan dari implementasi <i>green housekeeping</i> pada <i>section</i> Room Attendant di The Sintesa Jimbaran terhadap lingkungan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66

5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Superior Room.....	28
Gambar 4. 2 Deluxe Room.....	29
Gambar 4. 3 Family Room.....	29
Gambar 4. 4 Junior Suite Room	30
Gambar 4. 5 Executive suite.....	31
Gambar 4. 6 Peninsula Suite	32
Gambar 4. 7 Sintesa Suite	32
Gambar 4. 8 Kencana Suite.....	33
Gambar 4. 9 Mustika Suite.....	34
Gambar 4. 10 Presidential Suite	35
Gambar 4. 11 One Bedroom Residences	35
Gambar 4. 12 Two Bedroom Residences.....	36
Gambar 4. 13 Three Bedroom Residences.....	37
Gambar 4. 14 Angin Angin Restaurant.....	38
Gambar 4. 15 The BarBer	39
Gambar 4. 16 Wellness Spa	40
Gambar 4. 17 Fitness Studio	41
Gambar 4. 18 Kids Creative Room.....	42
Gambar 4. 19 Movie Room.....	42
Gambar 4. 20 Swimming Pool	43
Gambar 4. 21 Meeting Room.....	44
Gambar 4. 22 Struktur Organisasi Housekeeping Departemen.....	45

DAFTAR TABEL

Table 3. 1. Definisi operasional <i>green housekeeping</i> : <i>efficient housekeeping</i> (best environment management practice).....	18
Tabel 4. 1. Indikator pengurangan <i>one-time-use linen</i> dan <i>top-to-bottom linen change sistem</i>	56
Tabel 4. 2 indikator pengurangan penggunaan bahan pembersih berbahan kimia	57
Tabel 4. 3. indikator program <i>refill amenities</i> di kamar mandi.....	58
Tabel 4. 4. Alasan kenapa masih menggunakan <i>amenities</i> berbotol plastik	59
Tabel 4. 5. Rangkuman wawancara indikator program <i>reuse towel set</i> di kamar mandi.....	60



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Wawancara	71
Lampiran 2 : Hasil Wawancara	73
Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara	90
Lampiran 4 : Dokumentasi Data.....	91
Lampiran 5 : Sertifikat Hotel.....	93



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan industri pada sektor pariwisata di Indonesia memberikan pengaruh yang signifikan khususnya bagi pertumbuhan sosial, ekonomi, dan budaya melalui adanya jumlah peningkatan kunjungan wisatawan terutama ke pulau Bali. Industri Pariwisata di Bali telah menjadi salah satu tujuan destinasi yang diminati oleh wisatawan. Kekayaan budaya dan tradisi yang ada di pulau Bali ini menjadi salah satu penghasil devisa terbesar di Indonesia dikarenakan pulau Bali memiliki destinasi wisata budaya dan alamnya yang khas. Salah satu yang menjadi infrastruktur pariwisata adalah hotel.

Hotel adalah suatu usaha penyediaan akomodasi berupa kamar - kamar pada suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makanan dan minuman, kegiatan hiburan atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan Kemenparekraf, (2013:2). Hotel memiliki peran yang penting dalam menunjang pembangunan Negara, yakni untuk menciptakan lapangan pekerjaan, membantu usaha pendidikan dan latihan, meningkatkan pendapatan daerah dan Negara, dan Meningkatkan devisa bagi Negara. Namun seiring perkembangan hotel yang massif, hotel cenderung banyak menghasilkan dampak negatif terhadap kerusakan lingkungan. Menurut survey tahun 2012 oleh TripAdvisor dalam Yulianthi & Sadguna, (2020:3) hampir 60% dari wisatawan lebih memilih hotel yang eco friendly dan *green* hotel. Separuh dari mereka

bersedia membayar lebih untuk dapat bermalam di hotel yang memiliki kepedulian yang tinggi akan lingkungan sekitar. Sehingga muncul perkembangan akomodasi konservatif berbasis ramah lingkungan yang terimplementasi dalam *green* hotel.

Green hotel adalah hotel yang ramah lingkungan dalam artian operasionalnya tidak boleh menghasilkan limbah sampah atau polusi yang mengganggu ekosistem atau lingkungan sekitar Hermawan et al., (2018:78). *Green* hotel memiliki dampak yang signifikan terhadap hotel. Penerapan *green* hotel ini dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi pengeluaran biaya pada hotel. Penting adanya *green* hotel ini menjadikan hotel lebih baik dibandingkan hotel yang belum menerapkan konsep *green* hotel karena memiliki faktor pembeda dan keunikan dibandingkan hotel lainnya. Salah satu faktor pembeda yaitu hotel menjadi lebih efisien dalam penggunaan material secara berlebih.

Dalam rangka mengurangi dampak kerusakan lingkungan *green practice* merupakan tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan. Adapun beberapa tindakan "*green*" yang diterapkan di bisnis perhotelan antara lain menggunakan produk lokal atau organik, memasang alat penghemat air, dan melakukan penghematan energi. Konsep *green practice* ini sudah diterapkan ke beberapa departemen yang ada di hotel salah satunya Housekeeping. Housekeeping bertugas untuk bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, keindahan, kenyamanan di kamar, restaurant, bar, ruangan umum, dan *outlet* lainnya. Dengan penerapan *green housekeeping* di hotel maka kepuasan tamu yang menginap pada hotel dipastikan maksimal dan operasional departemen dapat berjalan dengan lancar dan optimal. *green housekeeping*

merupakan solusi yang tepat dan juga diyakini mampu mengurangi dampak terhadap lingkungan. *green housekeeping* ini mampu menjawab permasalahan tersebut, karena penerapannya yang sangat ramah dan tentunya ekonomis serta membawa manfaat yang maksimal.

Salah satu hotel yang menerapkan konsep *green* di Bali yaitu The Sintesa Jimbaran yang merupakan hotel bintang 5 berlokasi di daerah Jimbaran yang memiliki misi “*Recognizing the value of all stakeholders by maintaining comfortable and profitable environment*” yang mempunyai arti mengakui nilai dari semua pemangku kepentingan dengan menjaga lingkungan yang nyaman dan menguntungkan. Sehingga diharapkan para tamu akan merasa terpuaskan, terkesan, dan tidak akan melupakan tentang pengalaman selama menginap di hotel. The Sintesa Jimbaran juga bersertifikat *CHSE* terlampir pada (lampiran 5). Sertifikat ini diberikan terhadap hotel yang senantiasa menerapkan kebijakan konsep *green* dalam pelaksanaan operasional kebijakan *green housekeeping* pada *section* Room Attendant sebagai salah satu indikator dalam pelaksanaan operasional berbasis efisiensi dan efektifitas terhadap dampak lingkungan. Pada implementasi *green housekeeping* di The Sintesa Jimbaran ini masih terdapat kekurangan dalam penerapannya, diantaranya penggunaan *amenities* kamar mandi pada *section* Room Attendant masih menggunakan botol plastik atau sekali pakai.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk meneliti “Implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dijabarkan pokok permasalahan sebagai berikut:

- 1.2.1. Bagaimanakah implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran ?
- 1.2.2. Apakah dampak yang ditimbulkan dari implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran terhadap lingkungan?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari rumusan penelitian yang dapat penulis buat adalah sebagai berikut:

- 1.3.1. Untuk mengetahui implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran
- 1.3.2. Untuk mengetahui dampak yang ditimbulkan dari implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran terhadap lingkungan

1.4. Manfaat penulisan

Adapun manfaat dari penelitian ini yang dapat penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1.4.1. Manfaat Teoritis

1. Penulis dapat memberikan kontribusi ilmu dalam implementasi *green housekeeping* khususnya pada *Section* Room Attendant di sektor pariwisata

2. Penulis dapat berkontribusi dengan aktif dalam memberikan solusi yang tepat bagi hotel agar hotel tetap lestari dan sukses.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Bagi pihak hotel, penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dan evaluasi untuk memaksimalkan penerapan *green housekeeping* khususnya di *Section Room Attendant*.
2. Bagi mahasiswa, penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam menyusun penelitian terkait.
3. Bagi pihak kampus, penelitian ini dapat menambah referensi penelitian dan menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan industri dan perkembangan zaman.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai Implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant dan dampak yang ditimbulkan dari implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran terhadap lingkungan, maka simpulan yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Implementasi *green housekeeping* pada *section* Room Attendant sudah di terapkan dengan baik, mulai dari implementasi Pengurangan *one-time-use linen* dan *top-to-bottom linen change system*, pengurangan penggunaan bahan pembersih berbahan kimia, dan program *reuse towel set* di kamar mandi. Namun dari implementasi tersebut masih terdapat kekurangan dalam penerapannya yaitu *section* Room Attendant kembali menggunakan *amenities* sekali pakai berbotol plastik. Karena pandemi covid 19 memberikan dampak yang besar salah satunya pada industri perhotelan sehingga menyebabkan penurunan *occupancy* tamu dan *revenue* pada hotel The Sintesa Jimbaran. Implementasi *green housekeeping* ini telah membantu *section* Room Attendant dalam meningkatkan efisiensi kerja dan mengurangi limbah.
2. Dampak yang ditimbulkan dari Implementasi *green housekeeping* Pada *Section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran terhadap lingkungan, dapat disimpulkan bahwa Implementasi *green housekeeping* memiliki dampak

positif dan negatif dalam penerapannya. Berdasarkan hasil observasi dengan terjun langsung di lapangan seperti yang sudah di uraikan pada bab 4 sebelumnya bahwa dampak positif yang ditimbulkan dari Implementasi *green housekeeping* yaitu berkurangnya limbah berbahaya kimia, berkurangnya penggunaan mesin *laundry*, dan air daur ulang bisa di gunakan kembali untuk menyiram tanaman sekitar hotel. Dengan adanya implementasi *green housekeeping* tersebut tidak hanya memberikan dampak positif terhadap lingkungan hotel. Namun, memberikan dampak negatif terhadap lingkungan dan karyawan diantaranya kebersihan lingkungan sekitar hotel tidak terlalu bersih (*superclean*) karena bahan pembersih yang digunakan adalah *multi purpose cleaner* dan jika saat melaksanakan pembersihan *superclean* memerlukan waktu yang relatif lebih lama karena kandungan dalam bahan pembersih nya tidak terlalu banyak mengandung zat kimia.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian tersebut, saran yang dapat diberikan kepada Housekeeping departemen khususnya pada *section* Room Attendant di The Sintesa Jimbaran adalah sebagai berikut:

1. Untuk departemen Housekeeping khususnya pada *section* Room Attendant agar membuat *store request* guna menerapkan kembali program *refill amenities* di kamar mandi dengan cara merekomendasikan program survey vendor baru yang lebih ekonomis tetapi kualitasnya masih tetap layak untuk standar hotel.

2. Housekeeping departemen khususnya pada *section* Room Attendant agar beralih menggunakan kain berbahan *microfiber* dalam pembersihan kamar untuk mengurangi penggunaan *chemical* atau bahan pembersih.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Asean Green Hotel Standard. (2016). In *The Asean Secretariat*.
<http://www.asean.org/wp-content/uploads/2012/05/ASEAN-Green-Hotel-Standard.pdf>
- Choy, M., Cheng, J., & Yu, K. (2021). Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong, China. *Tourism Critiques: Practice and Theory*, 2(1), 115–132. <https://doi.org/10.1108/trc-01-2021-0001>
- Dr. Sandu Siyoto, S. . M. ke., & Ali Sodik, M. . (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*.
- Graci, S., & Dodds, R. (2008). Why go green? The business case for environmental commitment in the Canadian hotel industry. *Anatolia*, 19(2), 251–270. <https://doi.org/10.1080/13032917.2008.9687072>
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. <https://doi.org/10.31227/osf.io/7cymx>
- Isdarmanto. (2018). *Buku Ajar Hotel*. <https://docplayer.info/93357284-Buku-ajarhotel-introduction-oleh-isdarmanto-se-mm-m-par-dipl-hot.html>
- Kemenparekraf, I. (2013). Peraturan Menteri Pariwisata and Ekonomi Kreatif No. 53 tahun 2013. *Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia*, 227.
- Linda, M. (2022). Penerapan protokol chse pada housekeeping the kayon resort & spa ubud di era new normal. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(5), 1081–1093. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i5.76>
- Magdalena, S., Par, S. S. T., Anggraini, Y., Par, S. S. T., & Sambutan, K. (2018). *Perhotelan Housekeeping*. <https://anyflip.com/xtnxp/qgww/basic/101-150>
- Mulyadi. (2019). Prosedur Pelayanan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
[https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/2415/8/UNIKOM_ULYA_AMALIYAH_10.BAB II.pdf](https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/2415/8/UNIKOM_ULYA_AMALIYAH_10.BAB%20II.pdf)
- Njerekai, C. (2019). Hotel characteristics and the adoption of demand oriented hotel green practices in Zimbabwe: A regression. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 8(2), 1–16.
https://www.ajhtl.com/uploads/7/1/6/3/7163688/article_12_vol_8_2__2019.pdf
- Polii, B. D., & Towoliu, B. I. (2018). Manajemen Tata Graha dan Binatu 1 (Housekeeping 1) Tehnik dan Prosedural Pembersihan di Publik Area.

Manajemen Tata Graja Dan Binatu, 202. www.polimdo.ac.id

- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>
- Styles, D., Schönberger, H., & Martos, J. L. G. (2013). Best environmental management practice in the tourism sector. *Best Environmental Management Practice in the Tourism Sector*, 717.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. <https://en.id1lib.org/dl/5686376/3b619c>
- Supadma, I. W., Murdana, I. M., & Jumail, M. (2022). penerapan eco friendly pada housekeeping departemen di hotel The Jayakarta Lombok. *Journal Of Responsible Tourism*, 2(1), 31–36.
- Walker, J. R. (2016). *3 Rooms Division*. 101–149. <https://www.pearsonhighered.com/assets/samplechapter/0/1/3/4/0134514238.pdf>
- Yulianthi, A. D., & Sadguna, I. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wisatawan untuk Menginap di Green Hotel di Kabupaten Badung Bali. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 16(2), 177–188. <http://ojs.pnb.ac.id/index.php/GBK/article/view/1852>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI