

PENANGANAN PENGEMASAN DAN PENGIRIMAN BARANG EKSPOR PADA SHEO HOME LIVING DI KETEWEL GIANYAR



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Komang Bagus Sista Ary Suda

NIM 1915713063

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

PENANGANAN PENGEMASAN DAN PENGIRIMAN BARANG EKSPOR PADA SHEO HOME LIVING DI KETEWEL GIANYAR



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Komang Bagus Sista Ary Suda

NIM 1915713063

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Komang Bagus Sista Ary Suda

NIM : 1915713063

Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul **“Penanganan Pengemasan Dan Pengiriman Barang Ekspor Pada Sheo Home Living Di Ketewel Gianyar”** adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 15 Juli 2022

Yang menyatakan,



Komang Bagus Sista Ary Suda

NIM. 1915713063

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir :

Penanganan Pengemasan Dan Pengiriman Barang Ekspor Pada Sheo Home Living Di Ketewel Gianyar.

2. Penulis

a. Nama : Komang Bagus Sista Ary Suda

b. NIM : 1915713063

3. Jurusan : Administrasi Niaga

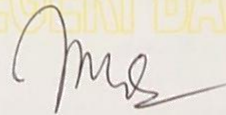
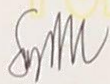
4. Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Badung, 31 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Wayan Suryathi, SE., M.M.

I Gede Iwan Suryadi, SE., MM.

NIP. 196510171990112001


NIP. 198003052008121001

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Penanganan Pengemasan Dan Pengiriman Barang Ekspor Pada Sheo Home Living Di Ketewel Gianyar.


Oleh:
Komang Bagus Sista Ary Suda
NIM. 1915713063

Disahkan Oleh:
Ketua Penguji


I Gede Iwan Suryadi, SE., MM.
NIP. 198003052008121001

Penguji I

Penguji II


Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP. 196710211992031002


I Nyoman Sukayasa, SH., MH.
NIP. 196312311992031015

Mengetahui,

Badung, 31 Agustus 2022

Jurusan Administrasi Niaga
Ketua

Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,




Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP. 196710211992031002


I Made Wdiantara, S.Psi., M.Si.
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENANGANAN PENGEMASAN DAN PENGIRIMAN BARANG EKSPOR PADA SHEO HOME LIVING DI KETEWEL GIANYAR”**.

Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh ijazah Diploma III pada Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Usaha yang telah dilakukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ni Made Kariati S.Kom., M.CS selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Made Widianara, S.Psi., M.Si Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini agar mampu terselesaikan tepat pada waktunya.
5. Ibu Wayan Suryathi, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.

6. Bapak I Gede Iwan Suryadi, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
8. Ibu Ayu Anandani Pamulia, selaku *Manager* Sheo Home Living Ketewel Gianyar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan memperoleh data-data dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Gusti Ayu Sri Swanti selaku *General Affairs* Sheo Home Living Ketewel Gianyar yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Yang telah membantu memberikan bimbingan dan arahan serta memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan selama pelaksanaan praktik kerja lapangan.
10. Orang tua, kakak, dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan moral maupun material selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan, teman Siku dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungan selama ini dan atas bantuan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Serta kepada diri saya sendiri yang telah semangat berjuang, tanpa henti memikirkan semua rumusan masalah hingga menjadi kesimpulan, terimakasih kamu hebat.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, baik dari dalam maupun luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 20 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KENYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Ekspor dan Eksportir	11
1. Pengertian Ekspor.....	11

2. Pengertian Eksportir	12
3. Aturan Dasar Mengenai Ekspor Barang.....	13
4. Tata Cara Ekspor Barang.....	13
5. Pengertian dan Jenis Barang Ekspor	16
B. Pengemasan dan Pengiriman Barang Ekspor	19
1. Pengertian Pengemasan Barang Ekspor	19
2. Pengertian Pengiriman Barang Ekspor	22
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	25
A. Sejarah Berdirinya.....	25
B. Visi dan Misi	27
C. Bidang Usaha	31
D. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	32
BAB IV PEMBAHASAN	39
A. Kebijakan Perusahaan	39
B. Analisis dan Interpretasi Data	41
1. Bahan-Bahan dalam Pengemasan Barang Ekspor	41
2. Penanganan Pengemasan Pada Sheo Home Living	56
3. Penanganan Pengiriman barang ekspor	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70

A. Kesimpulan	70
B. SARAN	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Barang Utama dan Barang Potensial menurut PPEI	18
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Sheo Home Living.....	28
Gambar 3.2 Galeri Sheo Home Living	28
Gambar 3.3 Galeri Sheo Home Living	29
Gambar 3.4 Office Sheo Home Living	30
Gambar 3.5 Struktur Organisasi Sheo Home Living	33
Gambar 4.1 Gambar Bubble Wrap	42
Gambar 4.2 Penerapan Barang Yang menggunakan Bubble Wrap	43
Gambar 4.3 Contoh Plastik Roll.....	44
Gambar 4.4 Penerapan Barang Yang menggunakan Plastik Roll Pada	45
Gambar 4.5 Plastic Bag	45
Gambar 4.6 Penerapan Barang Yang menggunakan Plastic Bag	46
Gambar 4.7 Tissue Papper.....	47
Gambar 4.8 Penerapan Barang Yang menggunakan Tissue Papper	47
Gambar 4.9 Styrofoam.....	48
Gambar 4.10 Penerapan Barang Yang menggunakan Styrofoam pada.....	49
Gambar 4.11 Contoh Box Kemasan	50
Gambar 4.12 Contoh TNT Box	50
Gambar 4.13 Contoh Custom Box	51
Gambar 4.14 Plain Tape atau Plester Bening.....	52

Gambar 4.15 Contoh Wrapping Plaster Bening Pada Box	53
Gambar 4.16 Contoh Wrapping Plaster Fragile Pada Box.....	54
Gambar 4.17 Plastic Strapping	55
Gambar 4.18 Contoh Penerapan Plastic Stapping Pada Box.....	55
Gambar4.19 Alur Pengemasan Barang Ekspor Pada Sheo Home Living ...	57
Gambar 4.20 Contoh Penggunaan Spece in The Box.....	61
Gambar 4.21 Perakitan Kotak Packing.....	62
Gambar 4.22 tutup kotak	62
Gambar 4.23 Warp	63
Gambar 4.24 Pengisian Barang Dengan Ukuran Pas.....	63
Gambar 4.25 Tape dan Label	64
Gambar 4.26 Plastik Strap.....	64
Gambar 4.27 Alur Pengiriman Barang Ekspor Pada Sheo Home Living	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip wawancara

Lampiran 2 : Web Sheo Home Living

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan bidang industri dan perdagangan yang cepat berdampak pada persaingan bisnis yang ketat. Satu sisi persaingan memberikan efek positif sebagai motivasi melakukan evaluasi terhadap apa yang sudah dikerjakan dan disisi lain berdampak sebagai ancaman bagi perusahaan. Pemasaran diartikan sebagai fungsi bisnis yang mengidentifikasi keinginan dan kebutuhan yang belum terpenuhi pada saat sekarang dan mengukur seberapa besar pasar yang akan dilayani, menentukan pasar sasaran mana yang paling baik dilayani oleh organisasi, menentukan berbagai barang, jasa dan strategi yang tepat untuk melayani pasar tersebut.

Usaha ekspor adalah suatu upaya melakukan penjualan komoditi yang kita miliki kepada negara lain atau negara asing, dengan mengharapkan pembayaran dalam valuta asing, serta melakukan komunikasi dengan memakai bahasa asing. Adanya kegiatan ekspor merupakan salah satu bukti di dunia ini hampir tidak ada lagi negara-negara yang benar-benar dapat memenuhi kebutuhannya dari hasil produksi dari negaranya sendiri, dikarenakan terjadi perbedaan sumber daya alam, iklim, letak geografis, sumber daya manusia, tingkat harga dan keadaan struktur ekonomi sosialnya, baik untuk negara-negara berkembang maupun untuk negara-negara maju sekalipun.

Sheo Home Living adalah salah satu perusahaan ekspor yang terletak di Ketewel Gianyar dimana perusahaan ini didirikan pada tahun 2017. Pada saat pertama kali didirikan perusahaan ini memulai dengan menjual batik *cushions*, dan setelah melalui perjalanan panjang, perusahaan memutuskan untuk sepenuhnya berkomitmen dalam mewariskan kebudayaan lokal, kini perusahaan telah mampu membuat koleksi menakjubkan untuk gallery yang luas dari *boho*, *farmhouse*, perabotan, *furniture*, dan bahari dekorasi.

Dalam menghasilkan suatu barang ekspor dibutuhkan suatu strategi didalam memproduksi suatu barang ekspor dimana hal ini tidak terlepas dari bagaimana mengkombinasikan antara faktor-faktor penting dalam

menghasilkan suatu barang adalah bagaimana proses pengemasan dan pengiriman yang dilakukan. Pengemasan merupakan salah satu keputusan penting dalam pembuatan produk ritel, selain keputusan lain seperti, penentuan atribut produk, branding, labeling. Pengemasan merupakan kegiatan mewartakan produk, melindungi, menjaga kondisi, memindahkan, dan menginformasikan produk agar produk terjual dan digunakan konsumen. Pengemasan sendiri merupakan gabungan dari ilmu pengetahuan, seni, desain, dan teknologi untuk membungkus, menutupi, atau melindungi suatu produk agar produk tidak rusak selama proses distribusi, penyimpanan, penjualan, hingga penggunaannya oleh konsumen. Melihat persaingan bisnis yang semakin ketat, setiap proses produksi harus mampu menghasilkan nilai tambah (value added) agar mampu bertahan dalam persaingan. Maka dari itu pengemasan sangat lah penting melihat juga banyak eksportir pemula yang mengalami kerugian karena barang ekspornya rusak ketika pengiriman. Bahkan, kemasan pun sebetulnya merupakan alat marketing yang cukup kuat untuk menarik pembeli atau importir. Pada perusahaan Sheo Home Living ada beberapa hal yang kita dapat lihat dalam proses pengemasan, mulai dari melihat material, jenis barang, dan penggunaan bahan yang tepat agar barang tersebut tidak menimbulkan kerusakan pada barang setelah barang itu di terima oleh customer. Seperti contoh pengemasan pada barang berbahan kaca yang mudah pecah, kerang yang mudah retak dan jamur

serta barang yang berbahan rotan dan rafia yang sangat mudah jamur dan menyusut, maka dari itu memerlukan pengemasan yang khusus agar tidak mengecewakan customer ketika barang itu sampai ke negara tujuan. Namun perlu diperhatikan pula proses pengiriman yang berperan penting dalam sebuah kegiatan ekspor karena aktifitas ini berkaitan dengan sampainya barang ke tangan konsumen, maka dari itu tidak hanya dalam pengemasan barang yang kita utamakan tetapi juga pengiriman barang yang mempengaruhi barang tersebut sampai ke tujuan dengan baik. Pada umumnya kesalahan dalam proses pengiriman barang dari manufaktur kepada konsumen mengakibatkan adanya proses pengiriman kembali produk kepada manufaktur untuk diperbaiki. Kemudian, produk yang telah diperbaiki akan dikirimkan ulang ke retailer. Dengan kata lain, terjadi dua kali aktivitas distribusi untuk produk yang mengalami cacat akibat distribusi. Selain itu, produk yang cacat akan merugikan secara bisnis karena memunculkan biaya perbaikan, memunculkan backlog dan menurunkan tingkat kepuasan konsumen.

Maka berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengangkat sebuah judul “PENANGANAN PENGEMASAN DAN PENGIRIMAN BARANG EKSPOR DI SHEO HOME LIVING”.

B. Pokok Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa saja bahan-bahan dan ketentuan dalam pengemasan barang ekspor pada Sheo Home Living di Ketewel Gianyar?
2. Bagaimanakah penanganan pengemasan barang ekspor pada Sheo Home Living di Ketewel Giayar?
3. Bagaimanakah penanganan pengiriman barang ekspor pada Sheo Home Living di Ketewel Gianyar?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bahan-bahan dan ketentuan dalam pengemasan barang ekspor pada Sheo Home Living di Ketewel Gianyar.
2. Untuk mengetahui penanganan pengemasan barang ekspor pada Sheo Home Living di Ketewel Gianyar.
3. Untuk mengetahui penanganan pengiriman barang ekspor pada sheo Sheo Home Living di Ketewel Gianyar.

D. Manfaat Penelitian.

1. Pada Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Diploma Tiga Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

- a. Sebagai sarana latihan dan penerapan ilmu pengetahuan perkuliahan.
- b. Meningkatkan kemampuan dan sosialisasi di lingkungan kerja.
- c. Menambah pengalaman dan wawasan di lapangan kerja.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan sumbangan pemikiran bagi perusahaan dalam mengambil suatu keputusan atau kebijakan sehingga dapat menunjang kemajuan perusahaan.

3. Bagi Pliteknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat untuk menambah informasi, ilmu pengetahuan dan untuk mengetahui sejauh mana ilmu yang telah diajarkan di kampus dapat diserap dan dilaksanakan oleh mahasiswa, serta nantinya hasil penelitian ini dapat di dokumentasikan di Perpustakaan Politeknik Negeri Bali sebagai tambahan bacaan.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan pada Sheo Home Living jalan Prof. Dr. Ida Bagus Mantra 108 Ketewel, Bali, Indonesia.

2. Objek Penelitian

Adapun objek penelitian yang dilakukan pada pengemasan dan pengiriman barang ekspor pada Sheo Home Living

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Menurut Martono (2010) yang memaknai penelitian kualitatif sebagai penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian. Lebih pas dan cocok digunakan untuk meneliti hal-hal yang berkaitan dengan penelitian perilaku, sikap, motivasi, persepsi dan tindakan subjek. Dengan kata lain, jenis penelitian tersebut, tidak bisa menggunakan metode kuantitatif.

b. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, menurut Sugiyono (2019) disebutkan bahwa:

1) Data Primer

Data primer adalah sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Data primer dapat berupa opini subyek (orang) secara individual atau kelompok, dan observasi. Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer yaitu metode wawancara dan observasi. Contohnya wawancara dilakukan dengan karyawan atau pihak berwenang pada Sheo Home Living.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip. Dalam penelitian ini data sekunder yang digunakan adalah buku serta dokumen yang ada pada Sheo Home Living. Contohnya dokumen dokumen pengemasan pada Sheo Home Living.

a. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui metode pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Adapun teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1) Observasi

Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan, melalui observasi peneliti belajar tentang perilaku, dan makna dari perilaku tersebut. Metode ini digunakan untuk mengamati secara langsung peristiwa atau fenomena yang menjadi fokus penelitian. Sugiyono, (2019). Observasi yang dilakukan yaitu pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian mengenai implementasi sistem enrollment untuk peserta pensiun.

2) Wawancara

Menurut Sugiyono (2015) wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Dengan wawancara maka peneliti akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi dimana hal ini tidak bisa ditemukan melalui observasi. Wawancara yang akan dilakukan oleh peneliti adalah karyawan atau pihak yang terkait di Sheo Home Living yang bertujuan untuk menggali informasi yang dibutuhkan peneliti.

3) Studi Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu baik berupa tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Sugiyono, (2019). Yang dimaksud

disini berupa data pengemasan barang dan pengiriman yang ada pada web Sheo Home Living.

4) Teknik Analisis Data

Dalam tahap penganalisisan data pada penelitian ini, penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Menurut Winartha (2006), metode analisis deskriptif kualitatif adalah menganalisis, menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Bahan bahan dan ketentuan dalam pengemasan pada Sheo Home Living di Ketewel Giayar yaitu sebagai bentuk upaya menjaga kualitas produksi, Sheo Home Living memberikan perhatian lebih terhadap proses akhir produksi, yaitu pengemasan, pengemasan membuat barang menjadi siap untuk di transportasikan, didistribusikan, disimpan, dijual dan dipakai. Adanya wadah atau pembungkus dapat membatu mencegah atau mengurangi kerusakan, melindungi barang yang ada di dalamnya, melindungi

dari bahaya pencemaran serta gangguan fisik (gesekan, benturan, getaran). Di samping itu, pengemasan berfungsi untuk menempatkan sebuah barang ke dalam sebuah wadah yang memiliki bentuk tertentu sehingga barang tersebut mudah untuk disimpan, diangkut, maupun di distribusikan. Adapun bahan-bahan tersebut seperti: *Bubble Wrap, Plastic Roll, Plastic Bag, Tissue Paper, Styrofoam, Silica Gel, Box, Standard Box Plain* (kardus), *TNT Box, Custom Box, Plain Tape* atau Plestes Bening, *Fragile Tape* atau Plaster *Fragile, Plastic Strap*, dan *Sparing Products*.

2. Penanganan pengemasan barang ekspor pada Sheo Home Living di Ketewel Giayar yaitu di mulai dari tahapan pengecekan serta penanganan pengemasan dengan cara uji pengemasan, uji pengemasan yang dimaksud adalah dengan pelaksanaan penanganan pengemasan pada barang seperti pengecekan pada barang. Pengecekan barang secara konseptual berfungsi untuk menguji bagaimana kekuatan pengemasan yang dilakukan dapat melindungi barang yang dikirim. Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam proses pengiriman barang, besar kemungkinan paket yang dikirim dapat terjatuh, tertumpuk, dan terlempar sehingga kemungkinan berakibat pada paket yang rusak. Adapun tahapan tersebut mulai dari Intuksi dari CEO lalu selajutnya CEO

berkoordinasi dengan *warehouse* dan logistik untuk mendiskusikan barang atau produk yang di pesan oleh *customer*, selanjutnya *Asst. Warehouse* akan mengambil bahan ke supplier jika di perlukan atau stok barang di *galler* habis, kemudian tahapan pengemasan yang di lakukan oleh Warehouse lalu tahapan monitoring oleh CEO jika barang sudah siap kirim selajutnya membuat laporan yang di buat oleh General Affairs.

3. Penanganan pengiriman barang ekspor pada Sheo Home Living yaitu pengiriman barang yang di mulai dari persiapan barang yang akan dikirim, pebelan persiapan dokumen dan selanjutnya pihak *Freight Forwarder* atau cargo akan mengirimkan barang ke *customer*.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai Penanganan Pengemasan dan Pengiriman Barang Ekspor pada Sheo Home Living di Ketewel Gianyar. Adapun saran yang dapat di berikan yaitu ada baiknya perusahaan menggunakan jasa cargo dalam hal melakukan pengemasan dan pengiriman

DAFTAR PUSTAKA

- Anggi, Wahyu. Prosedur Penyelesaian Ekspor Furniture Oleh Pt. Teduh Makmur Semarang. *Karya Tulis*, 2019.
- Fandy, Tjiptono. 2011. Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Harsongko, Lukas Ono, and Safitri Juanita. "Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Pengiriman Kargo Berbasis Desktop Studi Kasus: PT Cahaya Multitrans Abadi." *IDEALIS: Indonesia Journal Information System* 1.5 (2018): 281-288.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia Salinan Peraturan Direktur Jenderal, Bea dan Cukai Nomor PER-32/BC/2014 Tentang Tata Laksana Kepabeanan di Bidang Ekspor Direktur Jenderal Bea dan Cukai.
- Kotler, P. & Keller, K.L. (2012), *Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 12*. Jakarta: Erlangga.
- Marolop Tanjung, Siti, Eliya Mungfarida. Pelayanan Impor Barang Pada Perusahaan Pelayaran Pt. Dinamika Expressindo Semarang. *Karya Tulis*, 2011.
- Martono, N. (2010). *Metode penelitian kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Raja Grafindo Persada.
- Suryanto, Mikael Hang. (2016) Sistem Operasional Manajemen Distribusi. Jakarta : Grasindo
- Priyatna, Ricardo Cecep, H. Subianto, and A. P. Nugroho. Pengawasan Mutu Produk Melalui Proses Pengemasan Produk Alat Rumah Tangga (*Studi Kasus Pada UD Rizky Kota Batu*). *Diss. Fakultas Ekonomi dan Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang*, 2021.
- Purwito Ali,,Nurul, Imam. "Proses Ekspor Wooden Furniture Milik Pt. Hanita Maju Persada Oleh Ekspedisi Muatan Kapal Laut Pt. H-Trans Sakti Semarang." *Karya Tulis* (2015).

- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi, Edi. (2019) *Ekspor Impor: Teori Dan Praktikum Kegiatan Ekspor Impor Untuk Praktisi Logistik Dan Bisnis*. Deepublish.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2006 Pasal 11 A tentang Kepabeanan.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 17 tahun 2006 Tentang Perubahan atas UU Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2006 Tentang Kepabeanan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2006 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 Tentang Kepabeanan Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Presiden Republik Indonesia.
- Wijayanti, Titik, (2012), *Marketing plan Dalam bisnis second edition*, Jakarta, PT Elex Media Komputindo.
- Winartha, I. Made, (2006), "*Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif*." Yogyakarta: Gaha ilmu.
- Yahya, Marzuki, dan Endah Fitri Susanti, (2016), '*Buku Pintar Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah*', Laskar Aksara, Jakarta,.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip wawancara

TRANSKRIP WAWANCARA

A. Narasumber

Nama : Ayu Anandani
Jabatan : *CEO (Chief Executive Officer)*
Waktu : 30 Mei 2022, Pukul 10:00 WITA
Tempat : Sheo Home Living

No.	Pertanyaan	Uraian
1.	Apa saja bahan dan Ketentuan dalam pengemasan barang ekspor di Sheo Home Living?	Untuk menjaga kualitas pengemasan pada Sheo Home living adapun bahan-bahan pengemasan yang dipergunakan sesuai dengan jenis barang". Bahan pengemasan yang digunakan oleh Sheo Home Living mengikuti standar ISO, hal ini untuk menjaga kualitas barang produksi.
2.	Bagaimana penanganan pengemasan pada Sheo Home Living?	Penanganan pengemasan pada barang seperti pengecekan pada barang, pengecekan barang secara konseptual berfungsi untuk menguji bagaimana kekuatan pengemasan yang dilakukan dapat melindungi barang yang dikirim. Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam

proses pengiriman barang, besar kemungkinan paket yang dikirim dapat terjatuh, tertumpuk, dan terlempar sehingga kemungkinan berakibat pada paket yang penyok bahkan rusak

3. Bagaimana tahapan pengemasan barang?

Tahapan pengemasan di lakukan Asst. Warehouse dan Warehouse pengemasan yang di lakukan Pada Sheo Home Living sebagai berikut: *Maximize Space in The Box, Proses packing*

4. Bagaimanakah Penanganan Pengiriman Barang Ekspor Pada Sheo Home Living Si Ketewel Gianyar?

pada Sheo Home Living biasanya dilaukan melalui jalur darat, laut dan udara, untuk mempermudah pengiriman Sheo Home Living bekerjasama sama dengan *Freight Forwarder*".

Lampiran 2 : Web Sheo Home Living

