

Efektivitas Outgoing Air Freight Cargo Handling Perishable Goods Pada Regulated Agent & Terminal Kargo Domestik Cabang Bali

I Nyoman Gede Pramana Dipa ^{1*}, I Gede Made Subagiana ², Putu Adriani Prayustika ³

¹ Prodi manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

² Prodi manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

³ Prodi manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

*Corresponding Author: pramanadipao6@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini dilakukan di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang merupakan anak perusahaan dari Angkasa Pura I. Permasalahan yang dihadapi saat ini adalah dikarenakan adanya *Irregularity*/Penolakan *outgoing perishable goods* di *regulated agent* & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. *Irregularity*/Penolakan *perishable goods* ini yang menyebabkan terjadinya ketidak sesuaian dengan standar kegiatan operasional yang dimana hal ini dapat menyebabkan kerugian yang fatal bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pengiriman *outgoing perishable goods* dan proses kegiatan *outgoing perishable good* menggunakan kargo udara pada *regulated agent* dan terminal kargo domestik. Berdasarkan permasalahan tersebut, statistik deskriptif adalah metode yang digunakan untuk memecahkan masalah pada penelitian. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode statistik deskriptif. Statistik deskriptif ini digunakan untuk mengukur efektivitas pengiriman *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara. Hasil dari pengukuran efektivitas *outgoing perishable goods* akan diketahui seberapa efektif pengiriman *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara pada *regulated agent* & terminal kargo domestik. Dari hasil penelitian dan pengukuran efektivitas realisasi proses *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara, dengan persentase 100% pada bulan Januari, Februari, Mei, Juli, Agustus, September, Oktober lalu 97% dibulan Desember, 95% dibulan November, 94% dibulan Maret, 93% dibulan April, dan 79% dibulan Juni. Dari hasil penelitian efektivitas *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara pada *regulated agent* & terminal kargo domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sudah dinyatakan efektif.

Kata Kunci: Manajemen Operasional, Statistik Deskriptif, Logistik, Terminal Kargo, *Regulated Agent*

Abstract: This research was conducted at PT Angkasa Pura Logistik Bali Branch, which is a subsidiary of Angkasa Pura I. The current problem is the existence of *Irregularity/Rejection* of *outgoing perishable goods* *regulated agents* & *Domestic Cargo Terminal* of PT Angkasa Pura Logistic Bali Branch. *Irregularity/Rejection* of *perishable goods* is what causes non-compliance with standard operational activities which causes losses. The purpose of this study was to determine the effectiveness of *outgoing perishable goods* delivery and the process of *outgoing perishable good* activities using air cargo at *regulated agents* and *domestic cargo terminals*. Based on these problems, descriptive statistics is the method used to solve the problem. The analytical technique used in this research is descriptive qualitative using descriptive statistical methods. This descriptive statistic is used to measure the effectiveness of sending out *affordable goods* using air cargo. The results of measuring the effectiveness of *outgoing perishable goods* will show how effective the delivery of *outgoing perishable goods* is using air cargo at *regulated agents* & *domestic cargo terminals*. From the results of research and measurement of the effectiveness of the realization of the *outgoing perishable goods* process using air cargo, with a percentage of 100% in January, February, May, July, August, September, October, 97% in December, 95% in November, 94% in March, 93% in April, and 79% in June. From the results of the research, the effectiveness of *outgoing perishable goods* using *regulated agents'* air cargo & the *domestic cargo terminal* of PT Angkasa Pura Logistic Bali Branch has been declared effective.

Keywords: Operational Management, Descriptive Statistics, Logistics, Cargo Terminal, *Regulated Agent*

Informasi Artikel: Pengajuan Repository pada September 2022/ Submission to Repository on September 2022

Pendahuluan/Introduction

PT Angkasa Pura Logistik (APLog) adalah salah satu anak perusahaan PT Angkasa Pura 1 (Persero) yang didirikan pada 06 Januari 2012. APLog berfokus pada layanan Logistik dengan segmentasi pelayanan Freight Forwarding, Regulated Agent, Courier 7 Express, Air Freight, Cargo Terminal Operator, Total Baggage Solution dan Warehousing. Pada awalnya PT Angkasa Pura Logistik (APLog) berfungsi sebagai Strategic Business Unit (SBU) yang bergerak dalam bidang logistik, pengiriman barang dan agen diatur untuk mendukung operasi bandara, peningkatan layanan konsumen dan keselamatan penerbangan. Dengan transportasi dan kegiatan logistik terbaik yang ditunjang oleh teknologi yang dimiliki, menempatkan bisnis APLog ke tingkat terbaik di jaringan angkutan udara, laut dan darat secara global untuk mengakomodir seluruh kegiatan APLog dari timur hingga barat wilayah kepulauan Indonesia.

Bulan	Target Kegiatan Outgoing (Kg)	Target Realisasi Outgoing (Kg)	Irregular- ity/ Pe- nolakan (Kg)
JANUARI	15,186	15,186	-
FEBRUARI	13,282	13,282	-
MARET	17,963	16,900	1063
APRIL	18,915	17,691	1224
MEI	12,280	12,280	-
JUNI	12,542	9,963	2,579
JULI	11,038	11,038	-
AGUSTUS	13,089	13,089	-
SEPTEMBER	10,480	10,480	-
OKTOBER	29,098	29,098	-
NOVEMBER	13,366	12,685	681
DESEMBER	21,765	21,292	473
TOTAL	189,004 Kg	182,984 Kg	6,020 Kg

Tabel1.1 target kegiatan outgoing perishable goods tahun 2021

Dilihat dari Tabel diatas adanya penolakan dan permasalahan kargo yang dimana jika terus terjadi akan menyebabkan kerugian yang besar kedepannya. Maka dari itu pengiriman *perishable goods* harus mengikuti aturan yang telah ditetapkan mulai dari karantina, pemeriksaan dokumen, jenis dan sifat barang yang dikirim, *Packing, marking, labeling*, berat dan jumlah barang yang dikirim, kota dan negara tujuan barang akan dikirim, untuk penerimaan kargo yang akan dikirim harus melihat kondisi barang *perishable* yang akan dikirim serta kelengkapan dokumen yang diperlukan seperti yang tertera di IATA (*Internasional Air Transport Association*) PCR (*Perishable Cargo Regulations*). Karna persaingan pada jasa pelayanan pengiriman kargo melalui transportasi udara semakin ketat, hal ini menyebabkan perusahaan harus menyiapkan jasa atau pelayanan kepada pelanggannya dengan baik agar bisa tetap bersaing dengan perusahaan – perusahaan lainnya dan perlu dilakukan penyempurnaan atau perbaikan di setiap bidang kegiatan operasional secara terus-menerus. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa bahan referensi dari berbagai sumber mulai dari jurnal dan buku di perpustakaan kampus hingga jurnal yang ada di internet. Seperti penelitian dengan judul, sebagai berikut: “berjudul Penanganan ekspor *Perishable Goods Fresh Fish* melalui udara” Khairunnisa’Adila (2020), “berjudul Penanganan Ekspor Barang *Perishable Komoditi* Buah dan Sayur Melalui Udara PT MSA Kargo Surakarta” Andriana (2014), “perbedaan Prosedur Penanganan barang *Perishable* pada suhu dingin penyimpanan di pelabuhan dan bandara di Jakarta” Lis Lesmini (2021), “Efektivitas pelayanan jasa pengiriman barang terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Multipindo gilang makmur cabang Banjarmasin” Ananda indriani (2020), “*Analisis Efektivitas Pelaksanaan Angkutan Udara Perintis Kargo Oleh Kuasa Pengguna Anggaran (Kpa) Wamena Papua Tahun Anggaran 2018*. Skripsi Thesis, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta” Tiwi Indria Sari (2019). Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu untuk mengetahui proses outgoing perishable goods menggunakan kargo udara pada regulated agent dan terminal kargo domestik PT angkasa pura logistik cabang bali, untuk mengetahui efektivitas realisasi dalam proses kegiatan outgoing

perishable goods menggunakan kargo udara pada regulated agent dan terminal kargo domestik PT angkasa pura logistic cabang bali.

Metode/Method

Tempat yang dipilih untuk penelitian ini adalah perusahaan *Regulated Agent* & Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang berlokasi di Bandara I Ngurah Rai – Tuban, Kecamatan Kuta Kabupaten Badung, Bali 80361, Indonesia.

Dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Sugiyono (2018) adalah teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.

2. Observasi

Metode Observasi Sugiyono (2015) merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan apabila penelitiannya berkenaan dengan tingkah laku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan apabila responden yang akan diamati tidak terlalu besar

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018) dokumen adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, atau karya-karya nomumenta dari seseorang.

Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dan statistik deskriptif sederhana dimana hal pertama yang dilakukan adalah menganalisis hal – hal dan fenomena yang diteliti melalui wawancara, observasi dan dokumentasi lalu terakhir melakukan pengukuran tingkat efektivitas dengan menggunakan rumus statistik deskriptif sederhana dimana hasil dari pengukuran ini akan menjadi hasil pengukuran realisasi efektivitas outgoing perishable goods menggunakan cargo udara pada regulated agent dan terminal kargo domestik PT angkasa pura logistic cabang bali.

Hasil dan Pembahasan/ Result and Discussion

Statistik deskriptif sederhana

Dengan statistik deskriptif data yang terkumpul dianalisis dengan perhitungan rata-rata dan persentase, sehingga dapat menggambarkan berapa rata – rata tingkat efektivitas pengiriman *Perishable Goods* perbulannya.

Bulan	Target Kegiatan Outgoing (Kg)	Realisasi Outgoing (Kg)	Efektivitas	Kriteria Pengukuran
JANUARI	15,186	15,186	100%	Sangat Efektif
FEBRUARI	13,282	13,282	100%	Sangat Efektif
MARET	17,963	16,900	94%	Efektif
APRIL	18,915	17,691	93%	Efektif
MEI	12,280	12,280	100%	Sangat Efektif
JUNI	12,542	9,963	79%	Cukup Efektif
JULI	11,038	11,038	100%	Sangat Efektif
AGUSTUS	13,089	13,089	100%	Sangat Efektif
SEPTEMBER	10,480	10,480	100%	Sangat Efektif
OKTOBER	29,098	29,098	100%	Sangat Efektif
NOVEMBER	13,366	12,685	95%	Efektif
DESEMBER	21,765	21,292	97%	Efektif
TOTAL	189,004	182,984		

Table 4.1. realisasi efektivitas outgoing perishable goods

realisasi *Outgoing Perishable Goods* pada Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali pada tahun 2021 sudah berjalan efektif. Dari bulan Januari sampai Desember mengalami ketidak stabilan dalam pengiriman *Perishable Goods* dengan menggunakan kargo udara, dimana dibulan Januari, Februari, Mei, Juli, Agustus, September, dan Oktober tidak mengalami permasalahan dengan efektivitas sangat efektif, pada bulan Maret, April, November, dan Desember mengalami sedikit penurunan ini dikarenakan adanya penolakan daging olahan ayam dengan No SMU 126-57127066 tujuan Jakarta (CGK) pada tanggal 08/03/2021 dikarenakan dokumen tidak lengkap dengan penerbangan GA – 417, adapun pada tanggal 12/03/2021 terdapat penolakan daging babi olahan ini dikarenakan packing tidak sesuai standar alhasil *packing* yang dipakai saat itu mengalami kerusakan (pecah) yang menyebabkan komoditi tidak dapat dikirim, di tanggal 24/03/2021 terdapat penolakan sayur – sayuran dengan penerbangan QZ – 7521 tujuan Solo (SOC) dikarenakan adanya tindakan pemalsuan dokumen karantina hal ini adalah pelanggaran yang cukup berat dalam kegiatan pengiriman barang kargo domestik dan internasional.

Sebulan kemudian tepatnya dibulan April di tanggal 03/04/2021 penerbangan GA – 411 tujuan Jakarta (CGK) dengan komoditi bunga mawar yang mengalami penolakan dikarenakan *packing* tidak sesuai dengan standar alhasil hamper sebagian bunga mawar mengalami kerontokan, pada tanggal 16/04/2021 penerbangan QG – 8650 tujuan Nusa Tenggara Barat (ABU) dengan komoditi bahan es krim ditolak dikarenakan *packing* tidak sesuai standar, pada tanggal 26/04/21 daging olahan ayam ditolak dikarenakan dokumen karantina sudah tidak berlaku lagi atau expired dengan penerbangan JT – 0043 tujuan Kuala Namu (KNO), dibulan November terdapat beberapa penolakan dimana komoditi buah - buahan ditolak dikarenakan paking tidak sesuai dengan standar, selain itu ada pengiriman *fresh pork meat* dan daging olahan babi ditolak dikarenakan tidak adanya dokumen karantina dan *packing* tidak sesuai standar, pada bulan desember terdapat satu khusus dimana pengiriman *fresh salmon* direject oleh pihak Terminal kargo dikarenakan dokumen tidak lengkap dengan penerbangan IW – 1830 dengan no smu 513-03611893 tujuan Ende (ENE) dimana dibulan ini Efektivitas pengiriman dapat dikatakan efektif. Dibulan Juni adalah bulan dengan keEfektivitasan terendah dimana ada pengiriman *fresh pomfret* dengan total 11 koli penerbangan QZ – 7527 tujuan Jakarta (CGK) ditolak dikarenakan pesawat *offload* yang menyebabkan pengiriman dibatalkan, di bulan yang sama terdapat penolakan *fresh tuna fish* dikarenakan *packing* tidak sesuai standar.

Implikasi Teoritis

Penelitian yang penulis lakukan yang lebih menitikberatkan pada pendekatan melalui indikator efektivitas menurut Sugiyono (2015) untuk mengetahui tingkat efektivitas *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara pada *regulated agent* dan terminal kargo domestik PT Angkasa Pura Logistik Babang Bali.

Implikasi Praktis

Dengan adanya penelitian ini peneliti memberikan kontribusi untuk meningkatkan efektivitas penanganan *outgoing perishable goods* yang mengalami permasalahan dan penolakan di *regulated agent* dan terminal kargo domestik dengan melakukan wawancara dan observasi secara langsung dan dengan mengukur tingkat efektivitas *outgoing perishable goods* yang dimana hasil yang didapatkan akan digunakan untuk mengukur kembali kinerja dalam rangka mengurangi adanya permasalahan dan penolakan *outgoing perishable goods* di *regulated agent* dan terminal kargo domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

Simpulan/ Conclusion

Berdasarkan hasil analisis yang membahas tentang proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent* & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Proses *Outgoing Perishable Goods* daging olahan, ada 7 tahap (tujuh) proses pemeriksaan dimulai oleh *regulated agent*, pemeriksaan di Terminal Kargo Domestik oleh *acceptance outgoing*, pengukuran dan penimbangan, pembayaran sewa gudang, penyimpanan (*storage area outgoing*), *build up*, dan *loading* ke pesawat. Secara keseluruhan proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* daging olahan menggunakan kargo udara ini sudah berjalan lancar hanya saja pada saat penyimpanan *outgoing* belum efektif, ini dikarenakan ada beberapa barang *Perishable Goods* yang dijadikan satu dengan barang *general*.

Secara umum efektivitas ralisasi *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent* dan Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali tahun 2021 sudah berjalan efektif. Dengan hasil pengukuran efektivitas realisasi proses *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara, dengan persentase 100% pada bulan Januari, Februari, Mei, Juli, Agustus, September, Oktober lalu 97% dibulan Desember, 95% dibulan November, 94% dibulan Maret, 93% dibulan April, dan 79% dibulan Juni dimana dibulan Juni proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* mengalami penurunan yang cukup besar ini dikarenakan adanya kesalahan dari *driver*

pengirim yang mengirimkan barangnya telat ke *Regulated Agent* hal ini yang menjadi kerugian yang cukup besar hal ini yang harus diperbaiki agar tidak ada masalah yang sama kedepannya.

Ucapan Terima Kasih/ Acknowledgment

Dengan terselesaikannya penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada para penguji dan pemberi data sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terselaikan tepat pada waktunya

Referensi/ Reference

- Andriana, V. (2014). *Penanganan Ekspor Barang Perishable Komoditi Buah Dan Sayur Melalui Udara Pada Pt Msa Kargo Surakart*. Surakarta: Vita Andriana.
- Anita, Z. A. (2020). Efektivitas Peraturan Perkarantinaan Terhadap Peningkatan Ekspor Komoditas Pertanian Di Jawa Timur. In *Prosiding Snp2m (Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat) Unim*, 128-135.
- Beni. (2016). Konsep Dan Analisis (Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah Di Era Otonomi Daerah). 122-125.
- Chanif, I. (2016). *Definisi Manajemen Operasional* . Surakarta: Islam Batik.
- Fadiati. (2018). Implementation Perishable Storage Food At Intercontinental Bandung Dago Pakar. *Vol.4, No.3 Desember 2018* , 2319-2323.
- IATA. (2022, July). *Internastional Air Transport Association* . Retrieved From Perishable Goods: <https://www.iata.org/en/Programs/Cargo/Perishables/>
- Indriani, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang. 23-27.
- Khairunnisa, S. (2020). *Kargo Udara (Studi Deskriptif Tentang Upaya Penanganan Ekspor Perishable Goods Fresh Fish Melalui Udara Pada Freight Forwarder Pt Suryagita Nusaraya Surabaya)*. Surabaya: Khairunnisa, Salma.
- Lesmini, L. (2021). Studi Perbandingan Prosedur Penanganan Barang Perishable . *Vol. 7 No. 1 Januari 2021*, 53-64.
- Mardiasmo. (2017). Pengukuran Efektivitas Dengan Statistik Deskriptif. *Jurnal Riset Akuntansi 15(3)*, 290-298.
- Musyafir. (2016). *Pelayanan Pokok Dan Fasilitas Terminal Kargo*. Bandung: Multimedia Jaya.
- Parinduri, L. (2020). *Manajemen Operasional Teori Dan Strategi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rifni. (2021). Kendala Transit Time Performance Pada Proses Pengiriman Barang.) *Vol. 7 No. 2 Mei 2021*, 125-134.
- Rivanto. (2016). Efektivitas Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Perselisihan. *Vol 12, No 2, Oktober 2016*, 144-166.
- Rizaldy, W. (2013). *Manajemen Dasar Penanganan Kargo Udara*. In W. Rizaldy. Bogor: In Media.
- Sari, Y. U. (2014). *Penanganan Kargo Domestik Dan Internasional*. Bandung: Merdeka.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Wijaya, A. (2020). *Manajemen Operasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Wynd Rizaldy, S. (2012). *Manajemen Penanganan Barang-Barang Spesial Kaego Pada Angkutan Udara*. Jakarta: Mitrawacanamedia.