

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS *OUTGOING AIR FREIGHT CARGO HANDLING PERISHABLE GOODS*  
PADA *REGULATED AGENT & TERMINAL KARGO DOMESTIK*  
PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat Lulus Sarjana Terapan  
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional  
Jurusan Administrasi Niaga  
Politeknik Negeri Bali

Oleh:

I NYOMAN GEDE PRAMANA DIPA

1815744042

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG**

**2022**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS *OUTGOING AIR FREIGHT CARGO HANDLING PERISHABLE GOODS*  
PADA *REGULATED AGENT & TERMINAL KARGO DOMESTIK*  
PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat Lulus Sarjana Terapan  
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional  
Jurusan Administrasi Niaga  
Politeknik Negeri Bali

Oleh:

**I NYOMAN GEDE PRAMANA DIPA**

1815744042

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG**

**2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Efektivitas *Outgoing Air Freight Cargo Handling Perishable Goods* Pada *Regulated Agent & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali*
2. Penulis
  - a. Nama : I Nyoman Gede Pramana Dipa
  - b. NIM : 1815744042
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
Badung, 25 Juli 2022  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
Menyetujui:

Pembimbing I



I Gede Made Subagiana, SE.,MM  
NIP. 196007071990031002

Pembimbing II :



Putu Adriani Prayustika, S.E.,MM  
NIP. 198406082015042002

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

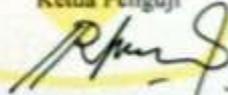
**EFEKTIVITAS *OUTGOING AIR FREIGHT CARGO HANDLING PERISHABLE GOODS* PADA *REGULATED AGENT & TERMINAL KARGO DOMESTIK PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI***

Oleh :

I Nyoman Gede Pramana Dipa  
Nim : 1815744042

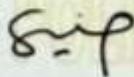
Disahkan:

Ketua Penguji



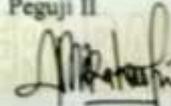
I Gede Made Subagiana, S.E., MM  
NIP. 196007071990031002

Penguji I



Ketut Suciani, SS., M.Pd  
NIP. 197004221998022002

Penguji II



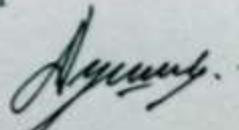
A.A Mirah Kencana Wati, S.E., MM  
NIP. 119720612199802200202

Mengetahui  
Jurusan Administrasi Niaga  
Ketua



Dr. I Ketut Sanjaya, M.Si  
NIP. 196710211992031002

Badung, 16 Agustus 2022  
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua



Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM  
NIP. 196808271993031002

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Theres Is No Limit Of Struggling”*

“Tidak ada batasan dari perjuangan” yakin dan konsisten dengan apa yang ingin kamu lakukan semua itu akan terbayarkan pada waktunya karena setiap orang bersinar di waktu yang berbeda

### **PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmatnya lah akhirnya skripsi ini dapat dirangkum dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang dengan setia memberikan dukungan baik secara moral maupun material serta doa sepenuh hati demi terwujudnya cita – cita dan pencapaian yang maksimal.
2. Bapak I Gede Made Subagiana, SE.,MM, Putu Adriani Prayustika, S.E.,MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan

sabar, memberikan masukan dan saran – saran yang bermanfaat demi tersusunnya skripsi ini.

3. Saudara dan keluarga yang selalu memberikan bantuan, bimbingan kepada penulis demi tersusunnya skripsi ini.
4. Kepada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah membantu pemenuhan data yang diperlukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada semua sahabat dan orang terkasih saya yang telah memberikan bantuan, serta semangat dalam membantu menghadapi masalah selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segenap ketulusan hati saya mengucapkan terimakasih kepada kalian semua. Tanpa dukungan kalian saya bukan apa – apa, skripsi ini saya pesembahkan untuk orang - orang tercinta yang menyayangi saya dengan setulus hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul : Efektivitas *Outgoing Air Freight Cargo Handling Perishable Goods* Pada *Regulated Agent & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali*

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 22 Juni 2022

Yang menyatakan



I Nyoman Gede Pramana Dipa

NIM. 181574402

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang merupakan anak perusahaan dari Angkasa Pura I. Permasalahan yang dihadapi saat ini adalah dikarenakan adanya *Irregularity*/Penolakan *outgoing perishable goods* di *regulated agent* & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. *Irregularity*/Penolakan *perishable goods* ini yang menyebabkan terjadinya ketidaksesuaian dengan standar kegiatan operasional yang dimana hal ini dapat menyebabkan kerugian yang fatal bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pengiriman *outgoing perishable goods* dan proses kegiatan *outgoing perishable good* menggunakan kargo udara pada *regulated agent* dan terminal kargo domestik. Berdasarkan permasalahan tersebut, statistik deskriptif adalah metode yang digunakan untuk memecahkan masalah pada penelitian. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode statistik deskriptif. Statistik deskriptif ini digunakan untuk mengukur efektivitas pengiriman *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara. Hasil dari pengukuran efektivitas *outgoing perishable goods* akan diketahui seberapa efektif pengiriman *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara pada *regulated agent* & terminal kargo domestik. Dari hasil penelitian dan pengukuran efektivitas realisasi proses *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara, dengan persentase 100% pada bulan Januari, Februari, Mei, Juli, Agustus, September, Oktober lalu 97% dibulan Desember, 95% dibulan November, 94% dibulan Maret, 93% dibulan April, dan 79% dibulan Juni. Dari hasil penelitian efektivitas *outgoing perishable goods* menggunakan kargo udara pada *regulated agent* & terminal kargo domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sudah dinyatakan efektif.

**Kata Kunci :** Manajemen Operasional, Statistik Deskriptif, Logistik, Terminal Kargo, *Regulated Agent*

## **ABSTRACT**

*This research was conducted at PT Angkasa Pura Logistik Bali Branch, which is a subsidiary of Angkasa Pura I. The current problem is the existence of Irregularity/Rejection of outgoing perishable goods regulated agents & Domestic Caro Terminal of PT Angkasa Pura Logistic Bali Branch. Irregularity/Rejection of perishable goods is what causes non-compliance with standard operational activities which causes losses. The purpose of this study was to determine the effectiveness of outgoing perishable goods delivery and the process of outgoing perishable good activities using air cargo at regulated agents and domestic cargo terminals. Based on these problems, descriptive statistics is the method used to solve the problem. The analytical technique used in this research is descriptive qualitative using descriptive statistical methods. This descriptive statistic is used to measure the effectiveness of sending out affordable goods using air cargo. The results of measuring the effectiveness of outgoing perishable goods will show how effective the delivery of outgoing perishable goods is using air cargo at regulated agents & domestic cargo terminals. From the results of research and measurement of the effectiveness of the realization of the outgoing perishable goods process using air cargo, with a percentage of 100% in January, February, May, July, August, September, October, 97% in December, 95% in November, 94% in March, 93% in April, and 79% in June. From the results of the research, the effectiveness of outgoing perishable goods using regulated agents' air cargo & the domestic cargo terminal of PT Angkasa Pura Logistic Bali Branch has been declared effective.*

**Keywords :** *Operational Management, Descriptive Statistics, Logistics, Cargo Terminal, Regulated Agent*

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas *Outgoing Air Freight Cargo Handling Perishable Goods* Pada *Regulated Agent & Terminal Kargo Domestik Pt Angkasa Pura Logistik Cabang Bali*”. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menemukan beberapa hambatan dan kesulitan. Namun, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menuntut ilmu di Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang memberikan dukungan dan motivasi kepada seluruh mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga.
3. Bapak I Gede Made Subagiana, SE.,MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu membimbing dengan sabar dan memberikan solusi

pada saat penulis menemui masalah yang berkaitan dengan penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat.

4. Ibu Putu Adriani Prayustika, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan solusi pada saat penulis menemui masalah yang berkaitan dengan penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat.
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Niaga khususnya prodi Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan pengajaran dan bimbingan dari semester I sampai dengan semester VIII sehingga penulis bisa memiliki pengetahuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Nyoman Sunartha selaku *Manager Cargo Service* dan bapak Eko Prasetyo selaku *Supervisor Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik beserta *staff* yang telah membantu dalam pemenuhan data untuk skripsi ini.
7. Ibu, Ayah, dan Kakak yang selalu banyak membantu, memberi dukungan, doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kelas 8C MBI yang tidak dapat sebutkan namanya satu persatu, yang selalu membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Besar harapan, pembaca berkenan memberikan kritik dan saran. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Badung, 1 Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Penelitian .....	9
1.4    Manfaat Penelitian .....	10
1.5    Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1    Manajemen Operasional .....	14
2.1.2    Manfaat Manajemen Operasional .....	15
2.1.3    Kargo Udara ( <i>Air Cargo</i> ).....	17
2.1.4    Klasifikasi Kargo.....	18
2.1.5    Terminal Kargo .....	21

2.1.6	<i>Perishable Goods</i> .....	22
2.1.7	Tata Cara Penerimaan <i>Perishable Goods</i> .....	23
2.1.8	Efektivitas .....	25
2.2	Penelitian Sebelumnya.....	27
2.3	Kerangka Teoritis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Tempat Penelitian.....	34
3.2	Objek Penelitian .....	34
3.3	Sumber Data .....	34
3.3.1	Data Primer .....	35
3.3.2	Data Sekunder .....	35
3.4	Jenis Data.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5.3	Wawancara .....	36
3.5.4	Observasi .....	36
3.5.5	Dokumentasi.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan PT Angkasa Pura Logistik .....	40
4.1.2	Visi dan Misi PT Angkasa Pura Logistik .....	41
4.1.3	Bidang Usaha.....	42
4.1.4	Struktur Organisasi Divisi <i>Regulated Agent</i> .....	45
4.1.5	Uraian Jabatan .....	45
4.1.6	Struktur Organisasi Devisi <i>Cargo Service</i> .....	52
4.1.7	Uraian Jabatan .....	53
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	59

4.2.1	Proses <i>Outgoing Perishable Goods</i> Menggunakan Kargo Udara pada <i>Regulated Agent</i> dan Terminal Kargo Domestik .....	59
4.2.2	Realisasi Efektivitas <i>Outgoing Perishable Goods</i> .....	74
4.3	Implikasi Hasil Penelitian.....	76
4.3.1	Implikasi Teoritis .....	76
4.3.2	Implikasi Praktis.....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>79</b>
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Kegiatan <i>Outgoing Perishable Goods</i> Periode Tahun 2021 .....	6
Tabel 1.2 Total Penolakan <i>Outgoing Perishable Goods</i> Periode Tahun 2021 .....	7
Tabel 3.1 Kriteria Pengukuran Efektivitas .....	38
Tabel 3.2 Tabel Pengukuran Efektivitas <i>Outgoing Perishable Goods</i> .....	39
Tabel 4.1 Hasil Pengukuran Efektivitas <i>Outgoing Perishable Goods</i> .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis .....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Divisi <i>Regulated Agent</i> .....	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Divisi Terminal kargo Domestik.....	52
Gambar 4. 3 Proses <i>Outgoing Perishable Goods</i> menggunakan Kargo Udara pada <i>Regulated Agent</i> .....	60
Gambar 4.4 Pemasangan <i>Security Check Label</i> .....	63
Gambar 4.5 Proses pemasangan kabel Tis dan <i>security check label</i> oleh <i>avsec</i> ...	64
Gambar 4.6 Proses <i>Outgoing Perishable Goods</i> menggunakan Kargo Udara pada Terminal Kargo Domestik .....	65
Gambar 4.7 Pemeriksaan Barang di Terminal Kargo Domestik .....	68
Gambar 4.8 Proses Pengukuran dan Penimbangan .....	69
Gambar 4. 9 Proses Pembayaran Sewa Gudang.....	70
Gambar 4. 10 <i>Storage Outgoing</i> .....	71
Gambar 4.11 Proses <i>Build Up</i> .....	72
Gambar 4.12 Proses <i>Loading</i> ke Pesawat .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : HASIL WAWANCARA .....	63
LAMPIRAN 2 : DOKUMENTASI HASIL WAWANCARA.....	64
LAMPIRAN 3 : SURAT MUATAN UDARA (SMU) .....	65
LAMPIRAN 4 : PEMBERITAHUAN TENTANG ISI (PTI).....	66
LAMPIRAN 5 : <i>CONSIGNMENT SECURITY DECLARATION</i> (CSD) .....	66
LAMPIRAN 6 : DOKUMEN KARANTINA .....	67
LAMPIRAN 7 : BERAT TIMBANG BARANG (BTB) .....	68
LAMPIRAN 8 : TOTAL TIMBANG BARANG (TTB).....	69

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring perkembangan zaman, Bandara (Bandar Udara) bukan hanya menjadi tempat lepas landas dan mendaratnya sebuah pesawat udara, tetapi dapat menjadi tempat terjadinya suatu proses bisnis. Bisnis pengangkutan dan pengiriman barang yang prospek kedepannya sangat bagus termasuk bisnis pengiriman barang yang menggunakan kargo udara. Rizaldy (2013) dalam Manajemen Dasar Penanganan kargo. Kargo adalah barang kiriman yang diangkut dengan pesawat udara (tidak sama dengan barang bagasi) atau dengan kapal laut melalui transportasi darat dan dikenakan pembayaran biaya pengiriman yang ditentukan pihak pengangkut, yang tercatat dalam SMU (Surat Muatan Udara) pada penerbangan domestik atau AWB (*Air Waybill*), B/L (*Bill of Lading*) pada penerbangan atau pengapalan internasional. Jasa pengiriman kargo memiliki peranan dimana jasa ini sangat penting adanya guna perkembangan ekonomi. Jasa pengiriman kargo ini memiliki beberapa jenis pengiriman sesuai dengan lokasi pengiriman barang yang akan dituju dalam pemasarannya.

Perkembangan jaman dan pesatnya perkembangan teknologi yang sudah maju seperti saat ini, sudah banyak berdiri perusahaan yang dimana perusahaan ini bergerak di bidang pengiriman barang – barang kargo khususnya perusahaan yang bergerak di perusahaan pengiriman kargo domestik. Selain menjadi salah satu alat transportasi angkutan penumpang, jasa penerbangan juga melayani pengiriman barang dari Bandara Asal (*origin Port*) ke Bandara Tujuan (*destination Port*) yang dituju, inilah yang dikenal sebagai pengangkutan udara atau kargo udara. Jasa pengiriman barang melalui kargo udara di Indonesia sudah dikenal dan menjadi salah satu pengiriman kargo yang banyak diminati oleh masyarakat, karena kargo udara memiliki kelebihan dalam hal pengiriman barang selain barang yang diangkut dalam jumlah banyak pengiriman kargo udara juga lebih efektif dalam hal waktu dan aman sampai tujuan.

PT Angkasa Pura Logistik (APLog) adalah salah satu anak perusahaan PT Angkasa Pura 1 (Persero) yang didirikan pada 06 Januari 2012. APLog berfokus pada layanan Logistik dengan segmentasi pelayanan *Freight Forwarding, Regulated Agent, Courier 7 Express, Air Freight, Cargo Terminal Operator, Total Baggage Solution dan Warehousing*. Pada awalnya PT Angkasa Pura Logistik (APLog) berfungsi sebagai *Strategic Business Unit* (SBU) yang bergerak dalam bidang logistik, pengiriman barang dan agen diatur untuk mendukung operasi bandara, meningkatkan layanan konsumen dan keselamatan penerbangan. Dengan transportasi dan kegiatan logistik terbaik yang ditunjang oleh teknologi yang dimiliki, menempatkan bisnis APLog ke tingkat terbaik di jaringan angkutan udara,

laut dan darat secara global untuk mengakomodir seluruh kegiatan APLog dari timur hingga barat wilayah kepulauan Indonesia.

Melalui jaringan global yang dimiliki, APLog mampu memberikan kualitas pelayanan terbaik secara terus menerus dengan memberikan rasa nyaman, aman serta keakuratan dalam memberikan solusi atau pun ide-ide untuk pemecahan masalah demi tercapainya rasa puas untuk *customer*.

APLog hadir dengan pelayanan yang terintegrasi di moda angkutan darat, laut dan udara serta ditunjang dengan sertifikasi Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) guna menjalankan proses *customs* yang diimbangi dengan kemampuan *Cargo Handling* yang handal untuk memastikan keamanan dan keselamatan barang kargo *customer*. APlog juga menangani pengelolaan *warehousing*, *cargo handling* serta *X-ray* untuk melengkapi *service* terbaik kepada *customer*. Hingga saat ini, PT. Angkasa Pura Logistik (APlog) telah berhasil mendominasi 13 terminal bandara kargo di Indonesia; Surabaya, Solo, Balikpapan, Makassar, Banjarmasin, Kupang, Ambon, Bali, Lombok, Semarang, Yogyakarta, Manado dan Biak bersama-sama dengan Agen Diatur untuk memeriksa semua kargo melalui *X – Ray* memastikan transportasi yang aman dan keamanan.

Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali merupakan sebuah agen regulasi atau tempat pemeriksaan barang yang akan dikirim keluar daerah, dimana kargo merupakan muatan yang memiliki potensi ancaman keamanan penerbangan, untuk itu *Regulated Agent* menjadi pintu pertama pemeriksaan sebelum muatan tersebut dimasukkan ke dalam pesawat udara.

*Regulated Agent* adalah badan hukum Indonesia berupa agen kargo, *freight forwarder* atau bidang lainnya yang disertifikasi Direktorat Jenderal yang melakukan kegiatan bisnis dengan Badan Usaha Angkutan Udara atau Perusahaan Angkutan Udara Asing untuk melakukan pemeriksaan keamanan terhadap kargo dan pos yang ditangani atau yang diterima dari Pengirim. Secara umum *Regulated Agent* mempunyai tugas untuk memeriksa barang (kargo dan pos) dari pengirim sebelum dikirim ke badan usaha angkutan udara. Untuk menjalankan fungsinya *Regulated Agent* harus membuat program keamanan untuk pengiriman kargo/pos yang sekurang-kurangnya memuat: personel, fasilitas dan peralatan untuk penanganan kargo dan pos, langkah-langkah keamanan kargo dan pos, dan peta daerah keamanan terbatas dan daerah terbatas. Keberhasilan dalam pengiriman kargo dan pos hal ini merupakan wujud dari tanggung jawab *Regulated Agent* sebagai pintu utama sebelum kargo/pos tersebut masuk kedalam pesawat udara. Dengan keberhasilan dalam pemeriksaan kargo dan pos ini menunjukkan bahwa *Regulated Agent* memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung keamanan kargo udara pada khususnya dan keamanan penerbangan nasional pada umumnya.

Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali adalah sebuah bangunan di bandar udara dimana merupakan tempat yang khusus melayani perpindahan antar kargo penumpang. Berdasarkan penanganannya, kargo dibagi menjadi *general cargo* dan *special cargo*. *General cargo* adalah barang yang tidak memerlukan penanganan khusus tetapi tetap dengan standar persyaratan pengiriman dan keamanan. Barang yang termasuk *general cargo* diantaranya

barang kantor, barang keperluan rumah tangga, peralatan olahraga, garmen & tekstil. Barang *special cargo* merupakan barang kiriman yang membutuhkan penanganan khusus atau *special handling*. Jenis – jenis barang tersebut pada dasarnya bisa diangkut melalui angkutan udara dan harus memenuhi persyaratan penanganan secara khusus dengan regulasi IATA (*Internasional Air Transport Association*). Barang yang termasuk dalam kategori *special cargo* diantaranya: PER (*Perishable Goods*), AVI (*live animal*), DG (*dangerous goods*), LHO (kargo yang berupa organ tubuh manusia), VAL (barang berharga mengandung unsur kimia), VUN/VAL (barang berharga). *Perishable Goods* merupakan jenis *special cargo* dimana dalam pengiriman barang – barang ini memerlukan penanganan khusus atau *special cargo*. *Perishable Goods* (PER) menjadi salah satu bagian dari pengiriman kargo yang memiliki prosedur dan standar pengiriman yang berbeda dari klasifikasi kargo lainnya. Karena jenis kargo ini membawa bahan – bahan yang mudah rusak atau rentan dengan waktu seperti sayur – sayuran, buah – buahan, dan daging olahan.

Menurut Fadiati (2011) *Perishable Goods* yaitu bahan yang mudah rusak karena sifat - sifatnya seperti sayur, buah, daging, keju, telur, ikan. Barang ini perlu disimpan secara khusus dengan fasilitas pendingin yang baik dan menurut jumlah barang. *Perishable Goods* (PER) merupakan jenis *special cargo* yang dimana dalam barang-barang ini memerlukan *special handling*. *Perishable Goods* pada dasarnya dapat diangkut lewat angkutan udara dan harus memenuhi persyaratan dan penanganan secara khusus sesuai dengan regulasi IATA (*Internasional Air Transport Association*). *Perishable Goods* sangat berbeda dengan penanganan kargo lainnya, salah satu pengiriman yang disediakan oleh Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali adalah pengiriman yang biasa disebut dengan *Perishable Goods*.

Tabel 1. 1 Target Kegiatan *Outgoing Perishable Goods* Tahun 2021

<b>Bulan</b>	<b>Target Kegiatan <i>Outgoing</i> (Kg)</b>	<b>Target Realisasi <i>Outgoing</i> (Kg)</b>	<b><i>Irregularity/</i> Penolakan (Kg)</b>
JANUARI	15,186	15,186	-
FEBRUARI	13,282	13,282	-
MARET	17,963	16,900	1063
APRIL	18,915	17,691	1224
MEI	12,280	12,280	-
JUNI	12,542	9,963	2,579
JULI	11,038	11,038	-
AGUSTUS	13,089	13,089	-
SEPTEMBER	10,480	10,480	-
OKTOBER	29,098	29,098	-
NOVEMBER	13,366	12,685	681
DESEMBER	21,765	21,292	473
<b>TOTAL</b>	<b>189,004 Kg</b>	<b>182,984 Kg</b>	<b>6,020 Kg</b>

Tabel diatas merupakan target kegiatan produksi pengiriman *Outgoing Perishable Goods* periode tahun 2021 dan *Irregularity/* Penolakan *Perishable Goods* pada *Regulated Agent* dan Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, dimana target kegiatan tersebut adalah sasaran target realisasi pengiriman *Perishable Goods* yang dijadikan patokan untuk mendapatkan target realisasi setiap bulannya, data diatas merupakan data yang di dapatkan dari sistem SITEK G2 Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Data tersebut adalah data yang dibuat dari data target realisasi dari tahun 2020 yang menjadikan acuan untuk target kegiatan di periode tahun 2021.

Tabel 1.2 Data Total *Irregularity*/ Penolakan *Outgoing Perishable* Periode Tahun 2021

Tanggal	Flight	Tujuan	Smu	Koli	Komoditi	Keterangan
08/03/21	GA-417	CGK	126-57127066	6	Daging Olahan Ayam	Dokumen Tidak Lengkap
12/03/21	JT-0043	BDO	990-22875521	2	<i>Fresh Salmon Fillet</i>	<i>Packing</i> Tidak Sesuai Standar
24/03/21	QZ-7521	SOC	975-20185093	4	Sayur - sayuran	Dokumen Karantina Tidak Sesuai
03/04/21	GA-411	CGK	126-55230221	3	Bunga mawar	<i>Packing</i> Tidak Sesuai Standar
16/04/21	QG-8650	ABU	888-50234590	1	Daging Olahan Laut	<i>Packing</i> Tidak Sesuai Standar
26/04/21	JT-0043	KNO	990-22876722	5	Daging Olahan Ayam	Dokumen Karantina Sudah ( <i>Expiration</i> )/Sudah Kedaluarsa
08/06/21	QZ-7527	CGK	975-20128684	11	<i>Fresh Pomfret</i>	Pesawat <i>Offload</i>
19/06/21	JT-0043	SUB	990-22426635	2	<i>Fresh Tuna Fish</i>	<i>Packing</i> Tidak Sesuai Standar
16/11/21	GA-417	CGK	126-56844292	8	Buah - buahan	<i>Packing</i> Tidak Sesuai Standar
18/11/21	GA-408	CGK	125-56870715	4	<i>Fresh Pork Meat</i>	Tidak Ada Surat Karantina
29/11/21	ID-6500	KNO	938-16031212	2	Daging Babi Olahan	<i>Packing</i> Tidak Sesuai Standar
30/12/21	IW-1830	ENE	513-03611893	2	<i>Fresh Salmon</i>	Dokumen Tidak Lengkap

Sumber: *Regulated Agent* & Terminal Kargo Domestik

Data tabel 1.2 diatas merupakan data *Irregularity*/penolakan *Outgoing Perishable Goods* pada *Regulated Agent* dan Terminal Kargo Domestik periode tahun 2021, dimana data tabel diatas menunjukkan adanya beberapa kendala dan permasalahan seperti *packing* tidak sesuai standar *airlines*, surat karantina yang sudah melewati masa berlaku, dan adanya khusus *offload* (kapasitas cargo pesawat sudah penuh) dan *re-plan* (pengubahan cargo maskapai) bahkan komoditi tidak bisa dikirim. Dikarenakan hal – hal yang sudah di jelaskan diatas maka dari itu dibutuhkan perlakuan khusus untuk menangani pengiriman *Perishable Goods* khususnya pada daging olahan agar selama proses pengiriman *outgoing* sampai pada lokasi tujuan diterima dengan kondisi yang baik untuk menangani hal tersebut maka perlu menganalisis proses yang terjadi didalam kargo sehingga konsumen dapat mengetahui kegiatan apa yang terjadi didalam proses *outgoing* yang memerlukan ketelitian yang lebih.

Dilihat dari Tabel diatas adanya penolakan dan permasalahan kargo yang dimana jika terus terjadi akan menyebabkan kerugian yang besar kedepannya. Maka dari itu pengiriman *perishable goods* harus mengikuti aturan yang telah ditetapkan mulai dari karantina, pemeriksaan dokumen, jenis dan sifat barang yang dikirim, *Packing, marking, labeling*, berat dan jumlah barang yang dikirim, kota dan negara tujuan barang akan dikirim, untuk penerimaan kargo yang akan dikirim harus melihat kondisi barang *perishable* yang akan dikirim serta kelengkapan dokumen yang diperlukan seperti yang tertera di IATA (*Internasional Air Transport Association*) PCR (*Perishable Cargo Regulations*). Karna persaingan pada jasa pelayanan pengiriman kargo melalui transportasi udara semakin ketat, hal

ini menyebabkan perusahaan harus menyiapkan jasa atau pelayanan kepada pelanggannya dengan baik agar bisa tetap bersaing dengan perusahaan – perusahaan lainnya dan perlu dilakukan penyempurnaan atau perbaikan di setiap bidang kegiatan operasional secara terus-menerus.

Berdasarkan uraian tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Efektivitas *Outgoing Air Freight Cargo Handling Perishable Goods* Pada *Regulated Agent* & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

- 1.2.1 Bagaimanakah Proses *Outgoing Perishable Goods* (PER) menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent* dan Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali?
- 1.2.2 Bagaimanakah efektivitas realisasi proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent* & Terminal Kargo Domestik PT Angkas Pura Logistik Cabang Bali?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada pokok permasalahan di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

- 1.3.1 Untuk mengetahui proses *Outgoing Perishable Goods* (PER) menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent* dan Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali
- 1.3.2 Untuk mengetahui efektivitas realisasi dalam proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara pada *Reguladet Agent & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali*

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian pada efektivitas proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan *Regulated Agent & Terminal Kargo Domestik PT Angasa Pura Logistik Cabang Bali* diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan mengenai efektivitas proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan *Regulated Agent & Terminal Kargo udara* dengan acuan teori – teori yang telah didapat dalam perkuliahan dan praktek di lapangan sesungguhnya secara langsung.

##### 1.4.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi Intansi, penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi tambahan, saran dan masukan kepada manajemen mengenai pentingnya meningkatkan efektivitas proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan *Reglated Agent &*

Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

- b. Bagi Politeknik Negeri Bali Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Manajemen Bisnis Internasional penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi mengenai efektivitas yang terjadi pada proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara untuk penelitian – penelitian yang berhubungan dengan manajemen operasional.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penyusunan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dimana ada beberapa sub bab, adapun sistematika penulisan yang digunakan agar mendapat arahan dan gambaran yang jelas mengenai hal yang tertulis adalah sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan/ diuraikan beberapa sub bab diantara lain Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Kontribusi Hasil Penelitian dan Sistematika Penulisan.

## BAB II

Pada bab ini membahas secara umum mengenai manajemen operasional, kargo udara, terminal kargo, *Perishable Goods*, efektivitas, penelitian terdahulu, kerangka teoritis.

## BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan metode analisis yang digunakan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan yang menjadi lokasi penelitian meliputi sejarah berdirinya perusahaan, visi misi perusahaan, bidang usaha, struktur organisasi dan uraian jabatan pada *Regulated Agent* dan Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Selain gambaran umum perusahaan, pada bab ini membahas pula tentang hasil pembahasan mengenai efektivitas dan proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara. Sub bab terakhir pada bab ini yaitu implikasi hasil penelitian terkait dengan objek dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

## BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian skripsi ini dan penyampaian saran berkaitan dengan penelitian dan diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang memiliki kepentingan dalam penelitian ini.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang membahas tentang proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali*, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Proses *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara terbagi menjadi beberapa tahap diantaranya:

Proses *Outgoing Perishable Goods* daging olahan, ada 7 tahap (tujuh) proses pemeriksaan dimulai oleh *regulated agent*, pemeriksaan di Terminal Kargo Domestik oleh *acceptance outgoing*, pengukuran dan penimbangan, pembayaran sewa gudang, penyimpanan (*storage area outgoing*), *build up*, dan *loading* ke pesawat. Secara keseluruhan proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* daging olahan menggunakan kargo udara ini sudah berjalan lancar hanya saja pada saat penyimpanan *outgoing* belum efektif, ini dikarenakan ada beberapa barang *Perishable Goods* yang dijadikan satu dengan barang *general*.

- b. Secara umum efektivitas realisasi *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent* dan Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali tahun 2021 sudah berjalan efektif. Dengan hasil pengukuran efektivitas realisasi proses *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara, dengan persentase 100% pada bulan Januari, Februari, Mei, Juli, Agustus, September, Oktober lalu 97% dibulan Desember, 95% dibulan November, 94% dibulan Maret, 93% dibulan April, dan 79% dibulan Juni dimana dibulan Juni proses kegiatan *Outgoing Perishable Goods* mengalami penurunan yang cukup besar ini dikarenakan adanya kesalahan dari *driver* pengirim yang mengirimkan barangnya telat ke *Regulated Agent* hal ini yang menjadi kerugian yang cukup besar hal ini yang harus diperbaiki agar tidak ada masalah yang sama kedepannya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, ada beberapa saran yang dapat diberikan bagi perusahaan terkait dengan efektivitas proses *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara pada *Regulated Agent & Terminal* kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sebagai berikut:

- a. Adapun beberapa saran dari peroses *Outgoing Perishable Goods* sebagai berikut:
- 1). Pemeriksaan dokumen *outgoing*: pemeriksaan dokumen ini sangatlah penting karena hal ini adalah salah satu langkah awal sebelum *Perishable Goods* diberangkatkan. Staf Operasional *Regulated Agent*

sebaiknya lebih diberikan pengetahuan tentang penanganan barang – barang *special cargo* khususnya *Perishable Goods* agar pada saat melakukan proses pengecekan tidak terjadi hal – hal yang dapat merugikan perusahaan ataupun *shipper* itu sendiri, selain itu perlu diberikan pelatihan tentang penanganan dokumen agar pada saat dikirim ke Terminal Kargo Domestik *acceptance outgoing* yang berada di Terminal Kargo Domestik mudah dalam melakukan pemeriksaan terhadap barang yang dikirimkan.

2). Dalam *manifest* komoditi kargo di penyimpana (*storage*) *outgoing* : pihak Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik sebaiknya menambahkan area khusus kargo dengan komoditi *Perishable Goods* beserta fasilitasnya. Hal ini dikarenakan untuk menjaga kondisi dari makanan ataupun daging olahan lebih bertahan lama sebelum di *loading* ke pesawat.

b. Salah satu cara untuk meningkatkan efektivitas pengiriman *Outgoing Perishable Goods* menggunakan kargo udara bisa dengan melakukan sosialisasi melalui webinar dengan narasumber yang sudah terpercaya seperti IATA dan narasumber lainnya beserta memberikan contoh bagaimana cara menangani pengiriman *Outgoing Perishable Goods* atau bisa memberikan video penanganan *Perishable Goods* kepada setiap staff operasional untuk meningkatkan efektivitas pengiriman *Outgoing Perishable Goods* , hal ini tentunya bisa mengurangi – penolakan yang terjadi sebelumnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriana, V. (2014). *Penanganan Ekspor Barang Perishable Komoditi Buah Dan Sayur Melalui Udara Pada Pt Msa Kargo Surakart*. Surakarta: Vita Andriana.
- Anita, Z. A. (2020). Efektivitas Peraturan Perkarantinaaan Terhadap Peningkatan Ekspor Komoditas Pertanian Di Jawa Timur. *In Prosiding Snp2m (Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat) Unim*, 128-135.
- Beni. (2016). Konsep Dan Analisis (Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah Di Era Otonomi Daerah). 122-125.
- Chanif, I. (2016). *Definisi Manajemen Operasional* . Surakarta: Islam Batik.
- Fadiati. (2018). Implementation Perishable Storage Food At Intercontinental Bandung Dago Pakar. *Vol.4, No.3 Desember 2018* , 2319-2323.
- IATA. (2022, July). *Internastional Air Transport Association* . Retrieved From Perishable Goods: <https://www.iata.org/en/Programs/Cargo/Perishables/>
- Indriani, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang. 23-27.
- Khairunnisa, S. (2020). *Kargo Udara (Studi Deskriptif Tentang Upaya Penanganan Ekspor Perishable Goods Fresh Fish Melalui Udara Pada Freight Forwarder Pt Suryagita Nusaraya Surabaya)*. Surabaya: Khairunnisa, Salma.
- Lesmini, L. (2021). Studi Perbandingan Prosedur Penanganan Barang Perishable . *Vol. 7 No. 1 Januari 2021*, 53-64.
- Mardiasmo. (2017). Pengukuran Efektivitas Dengan Statistik Deskriptif. *Jurnal Riset Akuntansi 15(3)*, 290-298.
- Musyafir. (2016). *Pelayanan Pokok Dan Fasilitas Terminal Kargo*. Bandung: Multimedia Jaya.
- Parinduri, L. (2020). *Manajemen Operasional Teori Dan Strategi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rifni. (2021). Kendala Transit Time Performance Pada Proses Pengiriman Barang. ) *Vol. 7 No. 2 Mei 2021*, 125-134.

- Rivanto. (2016). Efektivitas Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Perselisihan. *Vol 12, No 2, Oktober 2016*, 144-166.
- Rizaldy, W. (2013). Manajemen Dasar Penanganan Kargo Udara. In W. Rizaldy. Bogor: In Media.
- Sari, Y. U. (2014). *Penanganan Kargo Domestik Dan Internasional*. Bandung: Merdeka.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Wijaya, A. (2020). *Manajemen Operasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Wynd Rizaldy, S. (2012). *Manajemen Penanganan Barang-Barang Spesial Kaego Pada Angkutan Udara*. Jakarta: Mitrawacanamedia.