

**PROSEDUR *INVENTORY* GUDANG *ENGINEERING*  
*DEPARTMENT* PADA HOTEL HILTON GARDEN INN  
BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh:  
Ni Luh Wiwik Noviani  
NIM 1915713058**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**PROSEDUR *INVENTORY* GUDANG *ENGINEERING*  
*DEPARTMENT* PADA HOTEL HILTON GARDEN INN  
BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:  
**Ni Luh Wiwik Noviani**  
**NIM 1915713058**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NI Luh Wiwik Noviani  
NIM : 1915713058  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/ Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul :  
**"Prosedur *Inventory Gudang Engineering Department* Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali"**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 29 Agustus 2022

Yang menyatakan,



NI Luh Wiwik Noviani

NIM.1915713058

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir : *Prosedur Inventory Gudang Engineering Department*  
Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali

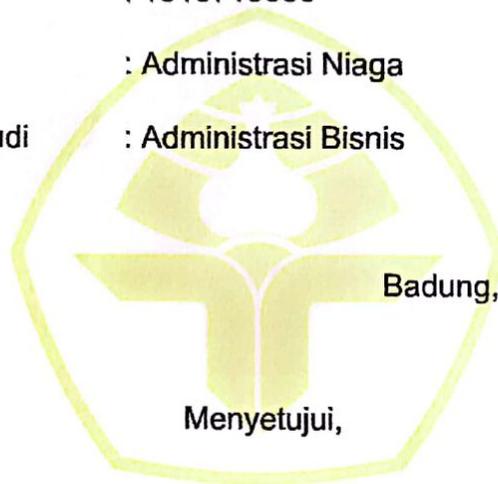
2. Penulis

a. Nama : Ni Luh Wiwik Noviani

b. NIM : 1915713058

3. Jurusan : Administrasi Niaga

4. Program Studi : Administrasi Bisnis



Badung, 29 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I, Pembimbing II,

**Ni Nyoman Supiatni, SE.,M.Si**  
NIP. 196212311990032003

**Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc**  
NIP. 199201312019031011

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PROSEDUR INVENTORY GUDANG *ENGINEERING DEPARTMENT* PADA HOTEL HILTON GARDEN INN BALI

Oleh:

Ni Luh Wiwik Noviani

NIM 1915713058

Disahkan Oleh:

Ketua Penguji



Ni Nyoman Supiatni, SE.,M.Si

NIP. 196212311990032003

Penguji I



I Gusti Ketut Gede, SE., MM  
NIP. 196112081988111001

Penguji II



Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs  
NIP. 197712152006042001

Mengetahui,  
Jurusan Administrasi Niaga  
Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si  
NIP. 196710211992031002

Badung, 29 Agustus 2022  
Program Studi Administrasi  
Bisnis  
Ketua,



I Made Widiantra, S.Psi.,M.Si.  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Prosedur Inventory Gudang Engineering Department Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali” dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Penulisan laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Selama dalam proses penyusunan ini penulis menemukan beberapa hambatan dan kesulitan. Namun berkat dukungan, bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak berupa saran dan pendapat sehingga hambatan dan kesulitan yang dihadapi dapat diatasi dan dilalui dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dalam kegiatan belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si, selaku ketua jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang sudah mengizinkan penulis melakukan kegiatan praktek kerja lapangan.
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi, M.Si, selaku ketua program studi D3 Administrasi Bisnis yang sudah memberikan support penulis dalam melaksanakan praktek kerja lapangan ini

4. Ibu Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis serta memberikan dukungannya terhadap penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai pada waktunya.
5. Bapak Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis serta memberikan dukungannya terhadap penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai pada waktunya.
6. Bapak Agus Supriyanto dan Bapak Wayan Ariyanto selaku Supervisor Engineering yang telah membimbing selama pelaksanaan praktik kerja lapangan dan membantu memberikan data yang diperlukan selama penelitian tugas akhir ini.
7. Seluruh staff atau team member Hilton Garden Inn Bali khususnya Engineering Department. Bapak Eddy, Bapak Agung, Kakak Adika dan Kakak Dewa yang telah memberikan informasi, saran dan juga semangat selama penulisan tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua, saudara-saudara, dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
10. Untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu

memberikan hiburan dan menjadi moodbooster di saat penulis lelah, dan menjadi inspirasi saat penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.

11. Akhir tapi bukan yang terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang tetap berjuang dan bekerja keras untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Badung, 29 Agustus 2022

Penulis

## ABSTRAK

Prosedur *inventory* merupakan langkah-langkah dalam sebuah kegiatan pengelolaan persediaan barang pada *store*. Dalam sebuah perusahaan persediaan merupakan komponen utama yang sangat penting karena untuk kelancaran dalam menjalankan usaha, dan setiap perusahaan memerlukan adanya persediaan. Pengelolaan persediaan yang baik juga diperlukan didalam sebuah perusahaan karena ini akan dapat memperlancar kinerja. Ada beberapa sistem pada suatu bidang bisnis, salah satunya adalah sistem informasi *Inventory* barang, yang berfungsi untuk mengetahui jumlah barang yang ada digudang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur *inventory* gudang *engineering department* pada Hotel Hilton Garden Inn Bali. Dalam melakukan kegiatan *inventory* barang pada *store engineering department*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara, study pustaka, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur *inventory* pada Hotel Hilton Garden Inn Bali masih belum berjalan dengan baik, terdapat beberapa kendala-kendala yang dihadapi perusahaan dalam melakukan prosedur *inventory* gudang *engineering department* pada Hilton Garden Inn Bali, mulai berupaya untuk meningkatkan kebijakan perusahaan dalam melakukan kegiatan *inventory* ini agar dapat memenuhi standar operasional prosedurnya, sehingga *inventory* dapat dilaksanakan dengan baik dibawah pengawasan yang baik oleh seorang *Engineering Supervisor*, sehingga barang-barang pada *store* akan tetap terjaga dan kegiatan operasional *Engineering Department* dapat berjalan dengan lancar.

Kata Kunci : Prosedur, *Inventory*, *Engineering Department*, Gudang, Hotel Hilton Garden Inn Bali

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PRAKATA .....	v
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Metode Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
A. Prosedur .....	14
B. <i>Inventory</i> .....	27
C. Gudang .....	33
D. <i>Engineering Department</i> .....	36
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Sejarah Berdirinya.....	38
B. Bidang Usaha.....	40
C. Struktur Organisasi .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Kebijakan Perusahaan .....	51
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis-Jenis Barang Pada <i>Store Engineering Department</i> .....	6
Tabel 2. 1 Simbol Bagan Alir Dokumen.....	20
Tabel 3. 1 Jenis-Jenis Kamar.....	43
Tabel 4. 1 Barang-Barang <i>Store Engineering</i> .....	55
Tabel 4. 2 Alat-Alat <i>Store Engineering</i> .....	59
Tabel 4. 3 Hasil dan Pembahasan .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi <i>Engineering Department</i> .....	46
Gambar 4. 1 <i>Flowchart Inventory</i> .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 1. 2 Dokumentasi Wawancara

Lampiran 1. 3 *Bin Card* (Kartu Gudang)

Lampiran 1. 4 Gudang *Engineering*

Lampiran 1. 5 *Store Items Engineering*

Lampiran 1. 6 *Tools Engineering*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Industri pariwisata merupakan salah satu sektor ekonomi yang menjadi sumber devisa terbesar yang diperoleh oleh negara selain faktor ekonomi lainnya. Menurut Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan, peranan pariwisata sendiri yaitu sektor yang bisa menunjang kemajuan suatu daerah, terutama dengan adanya peraturan mengenai otonomi daerah. Kebijakan ini diberlakukan atas dasar masyarakat daerah yang memiliki modal yang dapat diandalkan untuk kemajuan daerahnya, salah satunya dengan kegiatan pariwisata,

Di Indonesia ini masih ditemukan banyak sumber daya alam, budaya, kuliner, dan pesona alam di berbagai daerah di Indonesia yang masih belum terkelola dengan baik, bahkan masih belum diketahui oleh banyak orang seperti pulau Bali.

Bali memang menjadi primadona pariwisata yang telah terkenal hingga ke mancanegara. Hotel merupakan salah satu faktor pendukung dari kegiatan pariwisata dan merupakan bentuk

penyediaan sarana akomodasi yang memiliki peranan yang sangat penting. Maka itulah sebabnya di Bali sangat banyak ditemui hotel-hotel berbintang dan megah berstandar Internasional salah satunya Hotel Hilton Garden Inn Bali.

Hotel Hilton Garden Inn Bali merupakan salah satu hotel bintang empat yang ada di Bali. Hotel ini berlokasi di Jl. Airport Ngurah Rai No.7, Tuban, Kuta, Kabupaten Badung, Bali dengan 288 unit kamar yang kedap suara minimar dan brankas, *Ballroom*, Meeting Room. Hotel ini dilengkapi oleh fasilitas kolam renang, *Wi-Fi* gratis, Restoran 24 jam, *Bar*, *Gym*, *Laundry*. Hotel ini berjarak 500M dari Bandara Internasional Ngurah Rai dan free transportasi untuk layanan antar jemput ke Bandara Internasional. Hilton Garden Inn Bali memiliki beberapa departemen yang menunjang berjalannya aktivitas dalam suatu perusahaan, salah satunya ialah *Engineering Departement*.

*Engineering Departement* pada Hotel Hilton Garden Inn Bali memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melakukan perawatan teknis pada hotel untuk melindungi *asset* perusahaan dan memaksimalkan pelayanan hotel agar sesuatu dapat berjalan lancar sehingga kepuasan, keamanan dan keselamatan tamu hotel bisa maksimal. Peran seorang admin di dalam *Engineering Department* adalah menginput seluruh kegiatan harian didalam sebuah *logbook*, menginput *logsheet* penggunaan *energy* dan *water* dihotel, kemudian

membuat PR (*Purchase Request*) untuk barang-barang yang perlu di *order* atau penambahan *stock* barang di dalam gudang. Dan salah satu tugas lainnya adalah seorang *Admin Engineering* juga memiliki *jobdesk* untuk menjadi *store keeper* di *department* tersebut, melakukan *inventory* pada gudang untuk mengelola persediaan barang di hotel selalu terpenuhi.

Bagi setiap perusahaan persediaan barang merupakan sebuah komponen utama yang sangat penting karena untuk kelancaran dalam menjalankan usaha, dan setiap perusahaan selalu memerlukan adanya persediaan. Tanpa adanya persediaan, maka pengusaha akan dihadapkan pada risiko bahwa perusahaan pada suatu waktu tidak dapat memenuhi keinginan konsumen. Hal ini dilakukan agar suatu perusahaan mampu bertahan dan bersaing dalam kondisi yang sulit.

Pengelolaan persediaan yang baik juga diperlukan didalam sebuah perusahaan karena ini akan dapat memperlancar kinerja. Ada beberapa sistem pada suatu bidang bisnis, salah satunya adalah sistem informasi *Inventory* barang, yang berfungsi untuk mengetahui jumlah barang yang ada digudang. Sistem informasi *inventory* barang merupakan suatu sistem yang dibuat untuk mengetahui jumlah barang atau barang apa saja yang terdapat di gudang. Disamping itu, penggunaan sistem persediaan barang yang

baik diharapkan akan mengurangi resiko kesalahan dan hilangnya ataupun pencurian terhadap persediaan barang.

Menurut Jacobs dan Chase (2016) Persediaan (*inventory*) adalah stok barang maupun sumber daya yang digunakan dalam perusahaan untuk melakukan kegiatan produksi maupun operasional. Biasanya pada saat tertentu persediaan merupakan aset terbesar dalam laporan posisi keuangan yang sulit untuk diuangkan maupun dicairkan, oleh karena itu biasanya perusahaan sebisa mungkin menjaga tingkat persediaan tetap rendah.

Menurut Herjanto (2015) persediaan adalah bahan atau barang yang disimpan dan akan digunakan oleh perusahaan untuk memenuhi tujuan lain sebagai contoh digunakan dalam proses produksi, sebagai suku cadang dari peralatan atau mesin maupun dijual kembali.

Handoko (2015) menjelaskan bahwa arti persediaan (*inventory*) adalah suatu istilah umum yang menunjukkan segala sesuatu atau sumber daya-sumber daya organisasi yang disimpan dalam antisipasinya terhadap pemenuhan permintaan.

Menurut Handoko (2008) istilah persediaan (*inventory*) adalah suatu istilah yang menunjukkan sumber daya organisasi yang disimpan dalam antisipasinya terhadap pemenuhan permintaan. Berdasarkan definisi – definisi diatas persediaan merupakan investasi modal yang tidak mudah dicairkan meliputi segala sumber

daya organisasi berupa bahan mentah dalam proses dan barang jadi yang disimpan untukantisipasi permintaan atau memenuhi tujuan tertentu.

Menurut Yunarto (2005) *Inventory* adalah item atau material yang dipakai oleh suatu organisasi atau perusahaan untuk menjalankan bisnisnya. Jika perusahaan tersebut memproduksi suatu barang atau jasa maka material tersebut digunakan untuk mendukung dan menyediakan kebutuhan produksi. *Inventory* bagi perusahaan adalah untuk mengantisipasi kebutuhan pelanggan. Begitu juga dalam *industry manufacturing*. *Inventory* digunakan untuk aktifitas perusahaan yang mana untuk memenuhi pelanggan yang kadang kala tidak dapat diprediksi sehingga kita harus menjaga *stock inventory* dalam kegiatan produksi. Hal yang tidak dapat diprediksi bukan saja terjadi atas pelanggan yang menginginkan barang dari perusahaan kita. Sementara itu, *inventory* juga berperan dalam hal *supply* memenuhi customer demand (permintaan dan kebutuhan pelanggan), menyediakan komponen-komponen yang dibutuhkan untuk produksi.

Dari teori ini penulis dapat simpulkan bahwa *Inventory* merupakan *items* yang akan digunakan oleh organisasi untuk melancarkan aktifitas perusahaan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan yang kadang kala tidak dapat diprediksi maka *stock inventory* dalam kegiatan produksi harus tetap terjaga.

Berikut merupakan beberapa jenis barang yang ada di *Store Engineering* yaitu:

Tabel 1. 1 Jenis-Jenis Barang Pada *Store Engineering Department*

<b>Store Items Control</b>			<b>Month</b>	<b>May</b>
<b>No</b>	<b>Items</b>	<b>Qty</b>	<b>Parstock</b>	<b>Stock On Hand</b>
1	<i>Battery AA</i>	Pcs	200	6
2	<i>Battery AAA</i>	Pcs	100	12
3	<i>Philips LED E27 Warm White</i>	Pcs	80	6
4	<i>Philips LED E27 Cool Day Light</i>	Pcs	24	0
5	<i>LED GU 10 5 Watt</i>	Pcs	58	4
6	<i>T5 28 Watt</i>	Pcs	95	20
7	<i>T5 21 Watt</i>	Pcs	35	15
8	<i>T5 14 Watt</i>	Pcs	15	10
9	<i>Lakban 3M</i>	Pcs	30	23
10	<i>Double Tape</i>	Pcs	30	25
11	<i>Switch Kettle</i>	Pcs	30	0
12	<i>Hairdrayer Valera Premium</i>	Pcs	9	0
13	<i>Vingcard Logset LCU</i>	Pcs	21	15
14	<i>Water Tap</i>	Pcs	10	7
15	<i>Jetsprayer</i>	Pcs	37	3

Sumber: Hilton Garden Inn Bali

Dalam melakukan *inventory* barang khususnya dalam *Engineering Departement* pada Hotel Hilton Garden Inn, penulis menemukan beberapa masalah yang menyebabkan *Sistem Inventory* pada *Engineering Departement* ini tidak memenuhi SOP,

beberapa masalah tersebut diantaranya adalah barang baru dan lama dijadikan satu tempat sehingga ini dapat menghambat kelancaran operasional perusahaan, selain itu pencatatan barang masuk dan keluar tidak dilakukan sehingga stok barang digudang tidak diketahui jumlahnya, dan mereka masih menggunakan sistem manual didalam gudang pencatatan stock barang terakhir yang penulis temukan adalah pada tahun 2020.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan sistem *inventory* di gudang *Engineering Departement* dapat memenuhi SOP sehingga ini akan mempermudah teknisi yang bertugas untuk menemukan barang-barang yang diperlukan dan mempermudah dalam pengorderan barang jika beberapa stok barang hampir habis. Dan melihat masih banyaknya teknisi yang masih belum mengetahui cara penginventorian barang, maka penulis mengangkat sebagai judul penelitian: **“Prosedur *Inventory Gudang Engineering Departement* Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali”**.

## **B. Pokok Masalah**

1. Bagaimanakah prosedur *Inventory Gudang Engineering Departement* Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali?
2. Apa saja kendala dan bagaimana cara mengatasi agar *Inventory* di Gudang *Engineering* dapat memenuhi SOP Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui Prosedur *Inventory Gudang Engineering Departement* Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali.
2. Untuk mengetahui kendala dan cara mengatasi agar *Inventory* di Gudang *Engineering* dapat memenuhi SOP Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi Mahasiswa**

Sebagai salah satu syarat utama yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program studi Diploma III Administrasi Bisnis di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang prosedur *inventory* gudang pada Hilton Garden Inn Bali.

Untuk dapat mengetahui situasi dan kondisi di lapangan sehubungan dengan penerapan teori-teori selama perkuliahan berlangsung.

#### **2. Bagi Politeknik Negeri Bali**

Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi bahan perbandingan atau referensi bacaan perpustakaan Politeknik Negeri Bali dalam tema yang sama dan sebagai bahan informasi untuk membantu para mahasiswa atau pihak lain yang akan melakukan penelitian yang sejenis.

### 3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu bahan masukan serta dapat memberikan sumbangan pikiran dan saran yang mungkin berguna dalam pengambilan keputusan untuk perbaikan dan kesempurnaan dalam menetapkan kebijaksanaan perusahaan guna meningkatkan pengetahuan mengenai prosedur *inventory* dalam mencapai tujuan perusahaan

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Hilton Garden Inn Bali. Jl. Airport Ngurah Rai No.7, Tuban, Kec. Kuta, Kabupaten Badung, Bali 80361, Telepon: +62-361-8976100, Faks: +62-361-8976199, dan Email: [reservation.hgibali@hilton.com](mailto:reservation.hgibali@hilton.com).

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah tentang Prosedur *Inventory* Gudang *Engineering Departement* Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali.

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis Data

Menurut Sugiyono (2018) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi ilmiah (eksperimen)

dimana peneliti sebagai instrumen, teknik pengumpulan data dan di analisis yang bersifat kualitatif lebih menekan pada makna. data kuantitatif merupakan metode penelitian berlandaskan data penelitian berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan statistik sebagai alat uji penghitungan, berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk menghasilkan suatu kesimpulan. Dalam menyusun tugas akhir ini jenis data yang akan penulis gunakan adalah Kualitatif.

Dalam penelitian kali ini data kualitatif yang dilakukan dengan cara mengamati langsung bagaimana *Prosedur Inventory Gudang Engineering Departement* Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali.

## b. Sumber Data

### 1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2018) Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer yaitu pada Hotel Hilton Garden Inn Bali dan data yang diambil itu mentah belum diolah seperti hasil observasi atau wawancara yang berupa prosedur

*Inventory Gudang Engineering Departement* pada Hotel Hilton Garden Inn Bali.

## 2. Data Sekunder

Menurut Nur Indrianto dan Bambang Supomo (2013) Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain) Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah jurnal dan artikel yang berkaitan dengan topik penelitian mengenai *Prosedur Inventory Gudang Engineering Departement*.

### c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

#### 1) Observasi

Menurut Maman Abdulrahman dan Sambas Ali (2012) Teknik observasi adalah salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk mengadakan pelaporan dan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang diteliti, baik dalam situasi bantuan yang secara khusus diadakan (laboratorium) maupun dalam situasi alamiah atau sebenarnya (lapangan) Dalam melakukan

observasi ini, penulis melakukan pengamatan langsung pada Hotel Hilton Garden Inn Bali.

## 2) Wawancara

Wawancara merupakan Teknik pengambilan data dengan cara mengajukan tanya jawab langsung terhadap responden. Dalam hal ini dilakukan langsung kepada *engineering supervisor* karena beliau sudah dianggap memahami seluk beluk terkait peran dan tugas *store keeper*.

## 3) Study Pustaka

Studi pustaka, menurut Nazir (2013) teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literaturliteratur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Teknik ini digunakan untuk memperoleh dasar-dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Hal ini juga dilakukan untuk mendapatkan data sekunder yang akan digunakan sebagai landasan perbandingan antara teori dengan prakteknya di lapangan. Data sekunder melalui metode ini diperoleh dengan browsing di internet, membaca berbagai literatur, hasil kajian dari peneliti

terdahulu, catatan perkuliahan, serta sumber-sumber lain yang relevan.

#### 4) Dokumentasi

Menurut Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, Lina Ismawati (2010) Dokumentasi merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan menelaah dokumen-dokumen yang terdapat pada perusahaan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pencatatan dan pengumpulan data yang diidentifikasi dari dokumen-dokumen yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti, penulis mengumpulkan data atau dokumentasi yang diperoleh dari Hotel Hilton Garden Inn Bali.

#### 4. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis yang dipakai dalam menyelesaikan penelitian yaitu menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Menurut Mukhtar (2013) mengatakan bahwa deskriptif kualitatif yaitu sebuah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian terhadap penelitian pada satu waktu tertentu.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Dari tujuan penelitian maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Prosedur Inventory Gudang *Engineering Department* Pada Hotel Hilton Garden Inn Bali adalah dimulai dari pencetakan form kartu gudang, persediaan barang, pencatatan form pada kartu gudang, jika balance lanjut list pada work sheet, jika tidak balance lakukan investigasi, post perbedaan persediaan barang, list pada work sheet dan inventory selesai.
2. Kendala-kendala dan bagaimana cara mengatasi agar inventory di Gudang *Engineering* dapat memenuhi SOP pada Hotel Hilton Garden Inn Bali sebagai berikut:
  - a. Inventory Tidak Dilakukan Secara Periodik
  - b. Kurangnya pencatatan yang Baik Pada *In* dan *Out Stock*.

## B. Saran

Saran yang dapat disampaikan oleh penulis diantaranya yaitu:

1. Kegiatan *inventory* yang tidak dilakukan secara efektif setiap bulannya mengakibatkan adanya kendala maka diharapkan tim *Engineering* yang dibantu oleh *admin trainee* untuk melakukan *inventory* secara periodik setiap bulannya hal ini bertujuan agar perusahaan bisa mengetahui jumlah *stock* barang yang dimiliki, sehingga jika melakukan pengorderan pada beberapa *items* admin akan mengetahui jumlah barang yang akan dibuatkan *Purchase Request* (PR) agar sesuai dengan kebutuhan karena hal ini akan membuat pengeluaran *cost* perusahaan menjadi stabil akan pembelian yang ekonomis.
2. Diharapkan agar tim *Engineering* mulai menerapkan prosedur *inventory* yang lebih baik dalam melakukan pencatatan pada *stock in* dan *out* agar dapat terdata dengan baik, karena dengan pencatatan yang baik pada kartu gudang (*bin card*) sangat penting dilakukan agar perusahaan mengetahui kesesuaian *stock* barang pada gudang. sehingga jika barang tersebut sudah mencapai minimum *stock* maka *Admin Engineering* dapat melakukan pembuatan PR (*Purchase Request*) pada *items* tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Maman dan Muhidin, Sambas Ali. 2011. Panduan Praktis Memahami Penelitian, Cet. I. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ardiyos. 2008. Kamus Besar Akuntansi. Jakarta: Citra Harta Prima
- Handoko. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama. Bandung: Pustaka Setia, Bandung.
- Heizer, Jay & Render, Barry. 2013. *Operations Management*-Manajemen Operasi. Edisi 11. Jakarta, Salemba Empat.
- Heizer, Jay and Render Barry, (2015), Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, edisi 11, Salemba Empat, Jakarta.
- Indriantoro, Nur., dan Supomo, Bambang. (2013). Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen. Yogyakarta: BPFE.
- Jacobs, F. Robert dan Chase, Richard B., (2016), Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan (terjemahan), Buku 2, Edisi 14. Salemba Empat, Jakarta.
- Kani, H. (2021, Oktober 31). Tugas dan Tanggung Jawab Supervisor Engineering Hotel. Retrieved 15 May, 2022, from panelhar.xyz: <https://panelhar.xyz/2021/10/tugas-dan-tanggung-jawab-supervisor-engineering-hotel.html>
- Mulyadi. 2016. Sistem Akuntansi Edisi empat. Salemba Empat: Jakarta.
- Mukhtar. 2013. Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif. Jakarta Selatan: Referensi (GP Press Group).
- Narimawati, Umi, Sri Dewi Anggadini dan Lina Ismawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir

Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Penerbit Genesis.

Nazir, Moh. (2013). Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia

si, m. (2015, May 13). TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB SEKSI-SEKSI ENGINEERING. Retrieved Juni 14, 2022, from knowhotels.blogspot.com: <http://knowhotels.blogspot.com/2015/05/tugas-dan-tanggung-jawab-seksi-seksi-engineering.html>

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Methods*). Bandung: CV Alfabeta.

Tambunan M Rudi, 2013, Pedoman penyusunan Standard operating prosedur, Edisi 2013, Penerbit Maiesta.

Yunarto, Holy Iacun & Santika, Martinus Getty. (2005), "*Business Concepts Implementation Series In Inventory Management*", Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo.

Zulfikarijah, Fien. (2005). Manajemen Persediaan. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang