

SKRIPSI

PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI PT ANGKASA PURA I
(PERSERO) SELAMA MASA PANDEMI COVID-19



POLITEKNIK NEGERI BALI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga Politeknik
Negeri Bali

Disusun oleh:

PUTU KRISHNA FIORI DEWANTARI (1815744015)

Jurusan Administrasi Niaga

Politeknik Negeri Bali

Badung

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Pengaruh *Work from Home* dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai PT. Angkasa Pura I (Persero) Selama Masa Pandemi COVID-19
2. Identitas Peneliti
 - a. Nama : Putu Krishna Fiori Dewantari
 - b. NIM : 1815744015
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 1 September 2022

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Made Ayu Jayanti Prita Utami, S. S. T. Ak., M. Si
NIP. 199206132019032023

I Gede Iwan Suryadi, SE, MM
NIP. 198003052008121001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI PT. ANGKASA PURA I
(PERSERO) SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

Putu Krishna Fiori Dewantari
1815744015

Disahkan:
Ketua Tim Penguji

Made Ayu Jayanti Prita Utami, S. S. T. Ak., M. Si
NIP. 199206132019032023

Penguji I

Penguji II

Dr. Gede Santanu, S.E., M.M.
NIP. 196007241990031002

Ni Luh Putu Inten Rumini, M. Agb.
NIP. 196210101989112001

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua,

Badung, 1 September 2022
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua,

Dr. I Ketut Santra, M. Si.
NIP. 196710211992031002

Cokorda Gede Putra Yudistira, S.E., M.M.
NIP. 196808271993031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“There is nothing impossible to they who will try”

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work from Home* dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) Selama Masa Pandemi COVID-19”** tepat pada waktunya. terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Diri sendiri karena sudah mampu berjuang melakukan yang terbaik dan sabar sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
2. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan mendoakan penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S. S. T. Ak., M. Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik

4. Bapak I Gede Iwan Suryadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik

Badung, 26 Juli 2022

Putu Krishna Fiori Dewantari

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work from Home* dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai PT. Angkasa Pura I (Persero) Selama Masa Pandemi COVID-19”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah skripsi ini tidak dapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 26 Juli 2022

Putu Krishna Fiori Dewantari

ABSTRAK

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh antara *work from home* dengan produktivitas kerja, lingkungan kerja dengan produktivitas kerja dan secara simultan antara *work from home* dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai sebesar 61 orang. Metode analisis yang digunakan yaitu Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh secara parsial antara *work from home* dan produktivitas kerja, yang ditunjukkan dengan P value yaitu sebesar 0.000 yang mana lebih kecil dari signifikansi 0.05, sehingga pada akhirnya *work from home* secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama masa pandemi COVID-19. Hasil analisis juga ditemukan bahwa pengaruh antara lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama masa pandemi COVID-19 yaitu ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar 3.280 dan p value (Sig.) sebesar 0.002 yang berada di bawah alpha 0,05. Hal ini berarti lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama masa pandemi COVID-19. Lalu secara bersama-sama, *work from home* dan lingkungan kerja juga berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja, ditandai dengan nilai signifikansinya 0,000 dimana lebih kecil dari 0,05 dan nilai F hitung $20,620 > F$ tabel 3,18.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, *Work from Home* dan Lingkungan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work from home with work productivity, work environment with work productivity and how the effect between work from home and work environment on work productivity. The amount of the population of this study are 61 employees. The analytical method used in this study is Multiple Linear Regression. The results show that there is a partial effect between work from home and work productivity, which is indicated by the P value of 0.000 which is smaller than the significance of 0.05, so that work from home partially affects the work productivity of the employees of PT Angkasa Pura I (Persero) during the COVID-19 pandemic. The results of the analysis also found that the influence of the work environment on the work productivity of PT Angkasa Pura I (Persero) during the COVID-19 pandemic, which is indicated by a t-value of 3.280 and a p-value (Sig.) of 0.002, which is below an alpha of 0.05. This means that the work environment affects the work productivity of PT Angkasa Pura I (Persero) during the COVID-19 pandemic. Then together, work from home and the work environment also have a positive effect on work productivity, marked by a significance value of 0.000 which is smaller than 0.05 and a calculated F value of 20.620 > F table 3.18.

Keywords : *Work Productivity, Work from Home and Work Environment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Work From Home* dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) Selama Masa Pandemi COVID-19”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga serta syarat untuk mencapai Sarjana Terapan Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini, ada beberapa kendala dan hambatan yang ditemukan baik dalam pencarian informasi maupun dalam pencarian data. Namun berkat adanya dukungan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak akhirnya hambatan itu dapat diatasi. Sehubungan dengan hal itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama penulis menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menjalani studi di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

3. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan pengarahannya serta bimbingan.
4. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S. S. T. Ak., M. Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
5. Bapak I Gede Iwan Suryadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Erwin Yusfa Mahdian selaku General Services Manager PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai – Bali yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan.
7. Seluruh karyawan dan staff PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali khususnya yang berada di Gedung Perkantoran Wisti Sabha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan membimbing selama Praktik Kerja Lapangan sekaligus melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak I Ketut Suardika dan Ibu Ni Wayan Sumaeni, S.S. yang sudah banyak memberikan motivasi dan doa serta dukungan yang tulus dan tiada henti baik dalam moral maupun material sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Saudara penulis yaitu I Made Surya Lokanatha yang sudah banyak memberikan motivasi, doa serta dukungan yang tiada henti sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.
10. Reza, Putri, Erma, Usha dan Lola yang selalu mendukung dan memberikan doa serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi, metodologi maupun tata cara penulisan. Untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna menyempurnakan skripsi ini di kemudian hari. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pembaca yang memerlukan.

Badung, 26 Juli 2022

Putu Krishna Fiori Dewantari

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Produktivitas Kerja	15
2.1.4 <i>Work from Home</i>	20
2.1.5 Lingkungan Kerja	22
2.2 Penelitian Sebelumnya (Kajian Empirik)	24
2.3 Kerangka Konsep dan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Tempat Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	36

3.3	Variabel Penelitian	39
3.4	Sumber Data	40
3.5	Jenis Data.....	41
3.6	Metode Pengumpulan Data	41
3.7	Teknik Analisis Data	43
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian	43
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.8	Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1	Sejarah Perusahaan	47
4.1.2	Bidang Usaha PT Angkasa Pura I (Persero).....	49
4.1.3	Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I (Persero)	55
4.2	Identitas Responden.....	55
4.2.1	Usia	56
4.2.2	Jenis Kelamin.....	57
4.2.3	Pendidikan Terakhir.....	57
4.2.4	Lama Bekerja.....	58
4.2.5	Unit Bekerja.....	59
4.3	Deskripsi Data Penelitian	60
4.3.1	Produktivitas Kerja	61
4.3.2	Work from Home.....	61
4.3.3	Lingkungan Kerja	61
4.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	62
4.4.1	Uji Validitas.....	62
4.4.2	Uji Reliabilitas	63
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.5.1	Koefisien Determinasi	64
4.5.2	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	65
4.5.3	Uji Hipotesis (Uji t)	66
4.6	Pembahasan	68
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	71

4.7.1 Implikasi Praktis	71
4.7.2 Implikasi Teoritis	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kasus COVID-19	1
Tabel 3. 1 Pengambilan Sampel.....	38
Tabel 3. 2 Tabel Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3. 3 Tabel Skor Item Jawaban Kuesioner	42
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	56
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	57
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	58
Tabel 4. 5 Unit Bekerja Responden	59
Tabel 4. 6 Hasil Skor Kuesioner Regresi	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

LAMPIRAN 2 SURAT PERMOHONAN KUESIONER

LAMPIRAN 3 IDENTITAS RESPONDEN

LAMPIRAN 4 DAFTAR KUESIONER

LAMPIRAN 5 TABULASI DATA

LAMPIRAN 6 KARAKTERISTIK RESPONDEN

LAMPIRAN 7 UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 8 UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 9 SURAT IJIN PERMOHONAN PENELITIAN

LAMPIRAN 10 RIWAYAT PENELITI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wabah COVID-19 pertama kali terdeteksi di kota Wuhan, Hubei, Tiongkok pada akhir Desember 2019. Infeksi virus corona yang seketika menjadi wabah memaksa pemerintah China menerapkan penguncian wilayah (*lockdown*). China bahkan sempat menjadi negara dengan kasus corona tertinggi di dunia, bahkan jauh sebelum virus corona menyebar ke seluruh dunia, dikutip dari *website* resmi Satuan Tugas Penanganan COVID-19, pada tanggal 9 Maret 2020 *World Health Organization* (WHO) menetapkan COVID-19 sebagai pandemi.

Berikut adalah tabel jumlah kasus di seluruh dunia berdasarkan data *Worldometers*:

Tabel 1. 1 Jumlah Kasus COVID-19

Tanggal	Sembuh	Meninggal Dunia	Total Kasus
29 Desember 2020	57.680.628	1.780.038	81.588.639
7 Maret 2022	446.721.131	6.020.572	379.699.381

Sumber: Website Worldometer

Sementara, di Indonesia, kasus COVID-19 pertama yang telah terkonfirmasi terjadi di Depok, Jawa Barat pada tanggal 2 Maret 2020. Dampak dari wabah ini mengacaukan kegiatan di berbagai sektor. Banyak perusahaan-perusahaan di dunia mengalami penurunan pendapatan dari adanya wabah ini. Sektor yang paling terkena dampaknya adalah sektor ekonomi. Ini terbukti dalam data menurut Badan Pusat Statistika yaitu pertumbuhan ekonomi di Indonesia pada kuartal kedua tahun 2020 menunjukkan minus 5,32%. Sementara sektor yang mengalami pertumbuhan yang signifikan adalah sektor telekomunikasi (Statistika, 2020).

Adapun langkah awal yang dilakukan pemerintah Indonesia yaitu melakukan pembatasan kegiatan di tempat dan fasilitas umum. Pembatasan kegiatan masyarakat ini tertuang dalam Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19). Presiden mengimbau agar dapat meminimalisir penyebaran virus corona tipe baru (SARS-CoV-2) penyebab COVID-19, masyarakat diminta untuk bekerja, belajar, dan beribadah dari rumah, salah satunya menciptakan sistem bekerja dari rumah. Imbauan ini, khususnya untuk pegawai BUMN, telah ditindaklanjuti melalui surat edaran Kementerian Badan Usaha Milik Negara nomor: SE-05/S.MBU/03/2020 tentang Tindak Lanjut Pencegahan Penyebaran Coronavirus Disease (COVID-19) di Lingkungan Kementerian Badan Usaha Milik Negara.

Merujuk pada surat edaran tersebut, dalam upaya membantu mengurangi penyebaran COVID-19, melindungi pegawai dari risiko COVID-19 dan agar tugas maupun fungsi dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien, PT Angkasa Pura I (Persero) turut serta memberlakukan sistem bekerja dari rumah atau *Work From Home*. Pemberlakuan *Work from Home* (WFH) ini sendiri dimulai sejak bulan Maret 2020. WFH identik dengan melakukan pekerjaan kantor, rapat, diskusi dan koordinasi dengan rekan dan atau mitra kerja dari rumah pegawai masing-masing secara *online*. Adapun pilihan media yang dapat digunakan bisa berupa *voice call*, *chat* atau *text messenger* dan *conference call audio/video*. Penerapan *work from home* ini mungkin saja memberi pengaruh terhadap produktivitas kerja seorang pegawai, karena ia dihadapkan dengan suasana dan lingkungan kerja yang berbeda dari yang biasanya bekerja di kantor. Lingkungan kerja yang baik yaitu harus memberikan kenyamanan bagi pegawai sehingga bisa tercapai produktivitas yang maksimal. Jika seorang pegawai menyukai lingkungan tempat dia bekerja, dia akan betah di tempat kerjanya, kemudian akan mengambil tindakan agar waktu di tempat kerja dapat digunakan secara efektif dan optimis, produktivitasnya juga akan tinggi (Sajuni, 2017).

Pada dasarnya, setiap perusahaan diberikan kebijakan untuk mengatur sendiri jadwal kegiatan di perusahaannya agar tetap sesuai protokol kesehatan yang berlaku, sama halnya dengan PT Angkasa Pura I (Persero), perusahaan ini pada awalnya menerapkan kebijakan *Work from Home* bagi karyawannya sebesar 100% yang artinya semua pegawai tidak ada yang boleh datang ke

kantor dan harus melakukan tugas-tugasnya dari rumah. Pegawai masih diperbolehkan datang ke kantor jika memang ada hal-hal yang *urgent* yang tidak bisa dikerjakan di rumah. Kemudian lambat laun sembari mengikuti kebijakan pemerintah mengenai penetapan level kasus *corona* khususnya di Bali yang menurun, persentase *Work from Home* di perusahaan ini juga ikut menurun. Hingga saat ini kebijakan *Work from Home* yang diterapkan sebesar 50%, itu artinya hanya 50% dari total kapasitas pegawai di perusahaan yang bisa bekerja dari kantor dan 50% sisanya bekerja dari rumah. Penentuan jadwal pegawai yang bekerja dari kantor maupun dari rumah diperbaharui setiap seminggu sekali. Sistem penentuannya sendiri diserahkan ke masing-masing unit dan tetap berpedoman pada peraturan yang berlaku.

Segala bentuk kegiatan yang biasanya dilakukan di kantor, kini dilakukan dirumah. Dengan memberlakukan sistem bekerja dari rumah, pegawai dapat melakukan tugas-tugasnya secara lebih fleksibel dan sekaligus bisa mengerjakan pekerjaan lain diluar pekerjaan kantor. Contoh kegiatan kantor yang biasanya dilakukan secara *offline* yang kini berganti menjadi *online* adalah kegiatan rapat rutin yang biasanya dilakukan di ruang rapat yang ada di kantor beralih menjadi *online meeting* dengan menggunakan aplikasi Zoom. Yang kedua, sistem absensi yang biasanya dilakukan menggunakan alat *fingerprint*, kini berubah dengan menggunakan aplikasi yang bernama Greatday.

Walaupun menggunakan sistem *Work from Home*, perusahaan harus bisa bertahan untuk tetap menjalankan roda bisnisnya di tengah situasi seperti ini.

Salah satu cara yang dapat dilakukan sebuah perusahaan untuk meningkatkan daya saing yaitu dengan meningkatkan produktivitas kerja pegawainya. Menurut Mustajab *et al.*, (2020) dalam William Widjaja *et al.*, (2021) berpendapat bahwa WFH memberikan dampak positif maupun negatif terhadap produktivitas kerja. Selain itu, penelitiannya juga menemukan bahwa secara menyeluruh produktivitas karyawan cenderung menurun pada masa WFH disebabkan karena kurangnya fasilitas penunjang pekerjaan seperti komputer, jaringan internet dan beberapa gangguan lainnya seperti perasaan jenuh karena berada di lingkungan yang sama dalam waktu yang relatif cukup lama dengan keterbatasan kehidupan sosial. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Mustajab *et al.*, (2020) dalam William Widjaja *et al.*, (2021), sistem bekerja dari rumah ini tergolong sistem yang masih jarang digunakan di Indonesia dan penerapannya yang bisa dibilang mendadak tentunya memunculkan berbagai hambatan seperti konektivitas jaringan yang buruk, perangkat elektronik yang tidak memadai dan kesulitan dalam memonitor kinerja anggota tim. Hambatan-hambatan tersebut cenderung mempengaruhi produktivitas kerja pegawai. Hal ini menyebabkan pegawai mengalami penurunan produktivitas yang ditandai dengan kurangnya antusiasme, turunnya tingkat kehadiran dan tidak memenuhi ekspektasi perusahaan.

Pendekatan khusus sangat diperlukan dalam upaya untuk peningkatan produktivitas kerja terutama pada pegawai perusahaan itu sendiri. Untuk mencapai produktivitas pegawai yang tinggi, suatu organisasi harus memastikan bahwa lingkungan fisik akan menghasilkan kebebasan dan

interaksi yang memfasilitasi kebutuhan organisasional, formalitas dan informalitas, kemampuan dan kedisiplinan (Leblebici dalam Mufti Aspiyah & S. Martono, 2016). Lingkungan kerja tempat karyawan bekerja menjadi perhatian serius bagi suatu organisasi (Ratri & Palupiningdyah dalam Mufti Aspiyah & S. Martono, 2016). Meskipun lingkungan kerja tidak secara langsung melaksanakan proses produksi, tapi lingkungan kerja juga sangat penting untuk diperhatikan oleh perusahaan.

Menurut Sri Wahyuningsih dalam jurnal *Warta Dharmawangsa* (2018), lingkungan kerja yang nyaman akan dapat menimbulkan semangat dan kegairahan kerja. Memperhatikan kondisi lingkungan kerja berarti berusaha menciptakan kondisi lingkungan kerja yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan para pegawai sebagai pelaksana kerja pada tempat kerja tersebut.

Lingkungan kerja secara garis besar dibagi menjadi dua yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Pengertian lingkungan kerja fisik menurut Siagian dalam Kristiana (2021) yaitu semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja dan dapat mempengaruhi karyawan. Dari pengamatan peneliti, kondisi lingkungan kerja fisik yang ada di PT Angkasa Pura I (Persero) khususnya di gedung perkantoran Wisti Sabha termasuk memadai jika ditinjau dari syarat kondisi lingkungan kerja yang baik menurut Siagian yaitu adanya bangunan tempat kerja yang menarik, peralatan kerja yang memadai, tersedianya tempat istirahat seperti kafetaria dan tersedianya tempat ibadah. Namun ada satu kondisi yang memang belum ada disana yaitu

sarana angkutan umum yang diperuntukkan khusus untuk karyawan. Hal ini dikarenakan sebagian besar pegawai sudah menggunakan kendaraan pribadi.

Masih menurut Siagian, sementara untuk lingkungan kerja non fisik yaitu lingkungan kerja yang menyenangkan dalam arti terciptanya hubungan kerja yang harmonis antara karyawan dan atasan, karena pada hakekatnya manusia dalam bekerja tidak hanya mencari uang saja, akan tetapi bekerja merupakan bentuk aktivitas yang bertujuan untuk mendapatkan kepuasan. Lingkungan kerja non fisik tidak dapat di tangkap oleh panca indera manusia, namun dapat dirasakan oleh perasaan misalnya, hubungan antara karyawan dengan pimpinan.

Perubahan yang paling dirasakan oleh pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) khususnya di perkantoran Wisthi Sabha yaitu perubahan pada keadaan lingkungan kerja fisik. Seperti yang kita ketahui, hal ini disebabkan oleh adanya pandemi COVID-19 yang membuat pemerintah mengeluarkan surat keputusan untuk melakukan segala bentuk pekerjaan dari rumah atau yang lebih dikenal dengan *Work from Home* (WFH). Contohnya yaitu dari perangkat yang digunakan. Sebelumnya pegawai bekerja dari kantor menggunakan komputer, sementara semenjak WFH, pegawai bekerja menggunakan laptop yang disediakan oleh perusahaan. Contoh lainnya yaitu semenjak diberlakukannya WFH, kafetaria yang ada di dalam perusahaan tutup untuk waktu yang belum ditentukan, sehingga pegawai disarankan untuk membawa bekal atau membeli makanan dari luar.

Maka dari itu peneliti ingin mengangkat penelitian ini dengan alasan ingin mengetahui pengaruh *Work from Home* dan lingkungan kerja terhadap produktivitas pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama masa pandemi COVID-19. Untuk memperjelas latar waktu, peneliti membatasi jangka waktu pada penelitian ini yaitu dari tahun 2020 sampai 2021.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana pengaruh *work from home* terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama pandemi COVID-19?
- b. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama pandemi COVID-19?
- c. Bagaimana pengaruh *work from home* dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama pandemi COVID-19?

1.3 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui pengaruh *work from home* terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama pandemi COVID-19
- b. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama pandemi COVID-19
- c. Mengetahui pengaruh *work from home* dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama pandemi COVID-19

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi peneliti selanjutnya sehingga dapat berkembang menjadi lebih baik.

b. Bagi Organisasi/Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai baik pada saat *work from home* maupun *work from office*.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali

Manfaat bagi Politeknik Negeri Bali yaitu dapat melihat perkembangan-perkembangan ilmu praktis terkait dengan MSDM khususnya produktivitas kerja yang dapat dijadikan suatu pedoman baru dalam mengembangkan materi MSDM sekaligus dapat senantiasa diterapkan untuk seluruh MSDM yang ada di instansi.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan, peneliti menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian. Latar belakang masalah memuat landasan pemikiran, baik secara teoritis dan atau fakta serta pengamatan yang menimbulkan minat untuk dilakukan penelitian. Dalam latar belakang masalah diuraikan hal-hal yang bersifat umum ke hal-hal yang bersifat lebih khusus. Dengan demikian dari uraian dalam latar belakang masalah, dapat dikemukakan pokok masalah yang akan diteliti. Rumusan masalah adalah pernyataan tentang keadaan fenomena dan konsep yang memerlukan pemecahan dan atau memerlukan jawaban

melalui suatu penelitian dan pemikiran mendalam dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan alat-alat yang relevan.

Dalam bagian ini disebutkan secara spesifik tujuan yang ingin dicapai sesuai dengan perumusan masalah penelitian yang diajukan. Dalam bagian ini disebutkan kegunaan penelitian mengacu pada manfaatnya baik dari segi teoritis maupun praktis. Manfaat teoritis berkenaan dengan manfaat yang diperoleh bagi pengembangan ilmu pengetahuan, sedangkan manfaat praktis berkenaan dengan penyelesaian operasional/perumusan kebijakan dalam organisasi/ institusi/perusahaan ataupun masyarakat di mana penelitian tersebut dilakukan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada kajian pustaka disajikan landasan teori dan pembahasan hasil-hasil penelitian sebelumnya (minimal 4 hasil penelitian yang dipublikasikan di jurnal internasional) sebagai tuntunan untuk memecahkan masalah penelitian serta merumuskan hipotesis (jika ada). Bab ini terdiri dari landasan teori yang menjabarkan landasan teori dan argumentasi-argumentasi yang dapat berbentuk uraian kualitatif dan atau model yang langsung berkaitan dengan penelitian dan juga terdapat pembahasan dari penelitian sebelumnya yang menguraikan diuraikan. secara sistematis tentang pembahasan hasil-hasil penelitian sebelumnya antara lain meliputi obyek penelitian, variabel penelitian, teknik analisis data dan hasil penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang dipergunakan peneliti, terdiri dari waktu dan tempat penelitian, metode pengumpulan data dan teknik analisa data. Waktu dan tempat penelitian menerangkan lokasi (nama dan alamat perusahaan) dimana penelitian dilakukan serta kapan penelitian dilakukan. Metode pengumpulan data merupakan cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan. Dalam teknik analisis data disebutkan mengenai alat dan cara analisis data yang digunakan. Pemilihan alat dan cara analisis data harus konsisten dengan penelitian/dapat mencapai tujuan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini peneliti menjelaskan mengenai hasil penelitian dan pembahasan atas penelitian di PT Angkasa Pura I (Persero). Bab ini membahas gambaran umum perusahaan atau kantor, analisa masalah dan pembahasan masalah. Dengan pembahasan ini, maka permasalahan akan terpecahkan dan dapat diambil kesimpulan.

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

Bagian penutup dari penulisan penelitian ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan jawaban masalah dari penelitian yang telah dibuat. Pemaparan kesimpulan dijelaskan dengan jelas dan singkat. Dalam bab ini penulis juga akan memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait sesuai dengan fungsi penelitian.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil jawaban responden secara keseluruhan dapat diambil simpulan bahwa *work from home* secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Hal ini didasari oleh *P value work from home* yang bernilai 0.000 dimana itu berarti lebih kecil dari signifikansi 5%. Ini berarti penerapan *work from home* itu sendiri memengaruhi produktivitas kerja. Artinya *work from home* secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama masa pandemi COVID-19.
2. Berdasarkan hasil jawaban responden secara keseluruhan dapat diambil simpulan bahwa lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Hal ini didasari oleh *P value lingkungan kerja* yang bernilai 0.002 dimana itu berarti lebih kecil dari signifikansi 5%. Artinya

lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama masa pandemi COVID-19.

3. Pengujian variabel independen secara simultan juga memberikan hasil yang sama yaitu *work from home* dan lingkungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang positif terhadap produktivitas kerja. Hal ini dapat dilihat dari nilai P value sebesar 0.000 dimana lebih kecil dari nilai signifikansi 5%. Artinya *work from home* dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada pegawai PT Angkasa Pura I (Persero) selama masa pandemi COVID-19.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka saran yang dapat diberikan peneliti untuk dapat dijadikan pertimbangan adalah:

- a. *Work from Home*

Perusahaan diharapkan bisa memberikan fasilitas atau perangkat yang memadai saat penerapan *work from home*, contohnya saat melakukan *online meeting*, pemilihan jenis *headphone* yang memadai membuat pegawai yang sedang *online meeting* di rumah, akan lebih fokus mendengarkan suara internal dan bisa lebih meredam suara bising dari eksternal. Yang kedua yaitu saran bagi pegawai, diharapkan agar tetap memerhatikan jam kerja meskipun sedang melakukan *work from home* yang seperti kita ketahui jam kerjanya fleksibel. Ini juga untuk menghindari *overtime* yang bisa menurunkan produktivitas kerja.

b. Lingkungan Kerja

Bagi pegawai yang sedang melakukan *work from home*, agar selalu memerhatikan kondisi lingkungan kerja seperti penerangan, cahaya, warna dll, karena ini terbukti dari hasil kuesioner bahwa responden merasa lebih nyaman bekerja ketika suasana maupun kondisi tempat mereka bekerja dalam keadaan yang nyaman. Sehingga produktivitas kerjanya bisa terjaga.

c. Produktivitas Kerja

Dari segi produktivitas, kembali lagi ke poin *work from home* dan lingkungan kerja. Semakin nyaman suasana yang diciptakan, maka semakin nyaman pula pegawai yang bekerja dari rumah sehingga mampu mempertahankan bahkan mungkin bisa meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrida, D.N., 2021. PENGARUH DUKUNGAN PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. PILAR BAJA LUMAJANG.
- Alam, Sarah Oktaviani. 2021. Kapan COVID-19 Masuk ke Indonesia? Begini Kronologinya. <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-5781536/kapan-covid-19-masuk-ke-indonesia-begini-kronologinya> (diakses pada 15 November 2021).
- Andriyany, D.P., 2021. Analisis Konsep Produktivitas Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Literatur) (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara).
- Anindini, Z., 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada di Surabaya (doctoral dissertation, Universitas Bhayangkara Surabaya).
- Angelina, R. and Chasanah, U., 2021. *Pengaruh Work From Home (WFH) dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Inspektorat Kota Yogyakarta* (doctoral dissertation, STIE Widya Wiwaha).
- AsikBelajar. 2014. Teori Produktivitas Kerja. <https://www.asikbelajar.com/teori-produktivitas-kerja/> (diakses pada 20 November 2021).
- Aspiyah, M. and Martono, S., 2016. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Pelatihan pada Produktivitas Kerja. *Management Analysis Journal*, 5(4).
- Awada, M., Lucas, G., Becerik-Gerber, B. and Roll, S., 2021. Working from home during the COVID-19 pandemic: impact on office worker productivity and work experience. *Work*, (Preprint), pp.1-19.
- Baiti, K.N., Djumali, D. and Kustiyah, E., 2020. Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau dari Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01).
- Deole, Sumit S. and Deter, Max and Huang, Yue, Home Sweet Home: Working from Home and Employee Performance during the COVID-19 Pandemic in the UK (September 3, 2021). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3792236> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3792236>
- Dewanty, W., Hak, N. and Idwal, B., 2020. Program Gerobak Usaha BAZNAS Provinsi Bengkulu dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik di Kota

Bengkulu. SEMB-J: Sharia Economic and Management Business Journal, 1(3), pp.1-7.

Fadli, dr. Rizal. 2021. Begini Kronologi Lengkap Virus Corona Masuk Indonesia. <https://www.halodoc.com/artikel/kronologi-lengkap-virus-corona-masuk-indonesia> (diakses pada 20 November 2021).

Farida, U. and Hartono, S., 2016. Buku ajar manajemen sumber daya manusia II.

Haridas, P., Rahul, P.R. and Subha, K., 2021. Impact of Work from Home Model on the Productivity of Employees in the IT Industry.

idtesis.com. 2015. Pengertian Produktivitas Menurut Para Ahli. <https://idtesis.com/pengertian-produktivitas-kerja-menurut-para-ahli/> (diakses pada 15 November 2021).

Indonesia, CNN. 2020. Setahun Lalu Pasien Pertama COVID-19 Ditemukan di Wuhan. <https://www.cnnindonesia.com/internasional/20201204124554-113-577951/setahun-lalu-pasien-pertama-covid-19-ditemukan-di-wuhan> (diakses pada 15 November 2021).

Kerja, Dinas Tenaga. 2019. Produktivitas Tenaga Kerja. <https://disnaker.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/produktivitas-tenaga-kerja-42> (diakses pada 15 November 2021).

Kitagawa R, Kuroda S, Okudaira H, Owan H. 2021. Working from home and productivity under the COVID-19 pandemic: Using survey data of four manufacturing firms. PLoS ONE 16(12): e0261761.

Kristiana, L.D., 2021. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PANGGUNG JAYA INDAH TEXTILE (PAJITEX) (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).

Lailah, N., 2020. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).

Narpati, B., Lubis, I., Meutia, K.I. and Ningrum, E.P., 2021. Produktivitas kerja pegawai yang dipengaruhi oleh Work from Home (WFH) dan lingkungan kerja selama masa pandemi. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 4(2).

Natalia, Michelle. 2021. Boleh WFO 50 Persen, Ini Opsi Pembagian Jam Kerja di Kantor. <https://www.idxchannel.com/economics/boleh-wfo-50-persen-ini-opsi-pembagian-jam-kerja-di-kantor> (diakses pada 1 Desember 2021).

- Nur'aini. 2012. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Roti Holland Bakery Pekanbaru. Manajemen. Ekonomi dan Ilmu Sosial. UIN SUSKA RIAU: Riau.
- Organization, World Health. 2020. WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 – 11 March 2020. <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020> (diakses pada 15 November 2021).
- Pambudianto, R., 2017. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Indah Kiat Pulp and Paper Bagian Engineering Maintenance* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).kh
- Pancari, F.P.D., Mardani, R.M. and Saraswati, E., 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Work From Home (Wfh) Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Selama Masa Pandemi (Studi Pada PDAM di Kota Batu). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 11(06).
- Pasaribu, J. and Anshori, M.I., 2021. Penerapan Work From Home Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Karyawan PT Berlian Jasa Terminal Indonesia). *INOBI: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 4(3), pp.409-423.
- Perdiyanti, D.H. and Faeni, D.P., 2021. Analisis Pengaruh Work from Home, Digital Platform dan Aplikasi Rapat Online terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Telkom Akses di Jakarta Barat. *Studi Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen*, 1(1), pp.9-16.
- Poppy. 2020. Work From Office (WFO) Vs Work From Home (WFH), Pilih Mana?. <https://www.talenta.co/blog/insight-talenta/work-from-office-vs-work-from-home-pilih-mana/> (diakses pada 28 November 2021).
- Putri, D.M., Arafat, Y. and Aradea, R., 2021. Analisis Aspek Permodalan Koperasi Karyawan Bank Mandiri Wilayah II Palembang. *Journal of Education Research*, 2(2), pp.74-81.
- Rizal, Jawahir Gustav. 2020. Update Corona Dunia 29 Desember: Tepat Satu Tahun sejak Covid-19 Pertama Kali Dilaporkan di China Halaman all - Kompas.com. Update Corona Dunia 29 Desember: Tepat Satu Tahun sejak Covid-19 Pertama Kali Dilaporkan di China. (diakses pada 15 November 2021).

- Rosyadah, D.M. and Sulaeman, E., 2022. Pengaruh *Work From Home* terhadap Produktivitas Kerja Dosen Fakultas Ekonomi Unsika di Masa Pandemi COVID 19. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(3), pp.532-536.
- Safitri, A.N., Nurhajati, N. and Basalama, M.R., 2021. Pengaruh Work From Home dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada masa Pandemi covid-19 (Studi pada Guru SMPN 12 Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 10(14).
- Sajuni, M., 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bantul. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Shabrina, N., Darmadi, D. and Sari, R., 2020. Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Muslim Galeri Indonesia. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(2), pp.164-173.
- Simarmata, R.M., 2020. Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Dosen Politeknik Negeri Ambon. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(01), pp.73-82.
- Statistika, B. P. 2020. Ekonomi Indonesia Triwulan II 2020 Turun 5,32 persen. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2020/08/05/1737/-ekonomi-indonesia-triwulan-ii-2020-turun-5-32-persen.html> (diakses pada 4 Maret 2022).
- Sunarsi, Denok. 2018. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Nadi Suwarna Bumi. *Jurnal Ilmiah Semarak*, 1(1), 66-82.
- Susanti, R., Amelia, D.T., Damaiyana, F. and Bernadine, O.R., 2021. Produktivitas Kerja Saat Work From Home (WFH) dan Work From Office (WFO) pada Dosen FKM Universitas Mulawarman di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 13(1), pp.28-33.
- Syafwandi, S. and Umar, A., 2022. Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyatdaerah (DPRD) Kabupaten Bogor. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), pp.14730-14745.
- Tanjung, S.B., Prasetyaningtyas, S.W., Heryanto, C. and Nurfauzi, N.F., 2021. THE EFFECT OF WORK FROM HOME ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY IN BANKING INDUSTRY. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 19(3).
- Wahyuningsih, S., 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *Warta Dharmawangsa*, (57).

Widjaja, W., Ashadi, M. and Cornellia, V., 2021. Budaya Kerja WFH di Masa Pandemi COVID-19: Dampaknya terhadap Produktivitas Karyawan di Industri Ritel. *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 5(2), pp.103-112.

Winarni, E.W., 2021. Teori dan praktik penelitian kuantitatif, kualitatif, PTK, R & D. Bumi Aksara.

Wolor, C.W., Nurkhin, A. and Citriadin, Y., 2021. Is working from home good for work-life balance, stress, and productivity, or does it cause problems?. *Humanities and Social Sciences Letters*, 9(3), pp.237-249.

Worldometers. Coronavirus Cases. <https://www.worldometers.info/coronavirus/> (diakses pada 20 Februari 2022)