

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL LE GRANDE BALI ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KADEK ANDRE ARYA WIANA PUTRA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL LE GRANDE BALI ULUWATU



JURUSAN PARIWISATA
KADEK ANDRE ARYA WIANA PUTRA
NIM 1815834067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Andre Arya Wiana Putra

NIM : 1815834067

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL LE GRANDE BALI ULUWATU**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 22 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Kadek Andre Arya Wiana Putra

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL LE GRANDE BALI ULUWATU

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Di Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
KADEK ANDRE ARYA WIANA PUTRA
NIM 1815834067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL LE GRANDE BALI ULUWATU

Diajukan oleh:

KADEK ANDRE ARYA WIANA PUTRA
NIM. 1815834067

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Pembimbing I,



Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM
NIP. 196212311990102001

Pembimbing II,



Luh Linna Sagitarini, SE., MM.
NIP.197912092005012002

POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

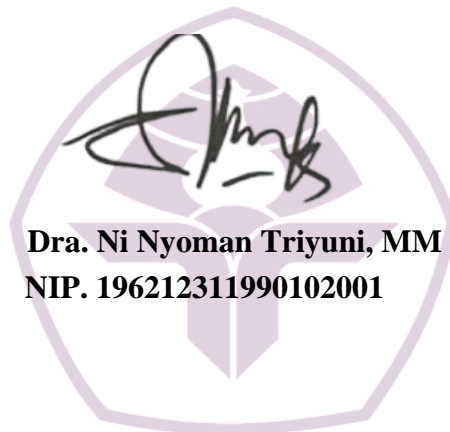


Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D
NIP.1963122819990102001

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL LE GRANDE BALI ULUWATU**

**Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:
Hari Senin, 22 Agustus 2022**

**PENGUJI:
PERTAMA:**



ANGGOTA:



- 1. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par.
NIK. 202111012**



- 2. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par.
NIP. 196707141998032001**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi *Green Practice* Pada *Housekeeping Department* Di Hotel Le Grande Bali Uluwatu” dengan baik dan menyelesaikan dengan tepat pada waktunya.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan Skripsi penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV dan fasilitas di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti Pendidikan di Jurusan Pariwisata.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi di Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata dan sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, informasi, arahan serta masukan dengan sabar sehingga mendapat pengetahuan yang sangat berarti untuk menyelesaikan Skripsi ini.

5. Luh Linna Sagitarini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah mendukung, memberikan bimbingan dengan sabar, dan memberikan arahan dengan ketulusan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
6. Ibu dan Bapak dosen pengajar jurusan pariwisata politeknik negeri bali yang telah sabar mengajar dan membimbing penulis.
7. Orang tua penulis, yang selalu memberi dukungan moral dan material kepada penulis.
8. Semua rekan-rekan jurusan pariwisata politeknik negeri bali dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doa yang tulus tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada semua teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk menyempurnakan penulisan ini, penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa selanjutnya. Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis juga menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi penelitian ini.

Badung, Agustus 2022

Penulis

**THE IMPLEMENTATION OF GREEN PRACTICE
IN HOUSEKEEPING DEPARTMENT
AT LE GRANDE BALI ULUWATU HOTEL**

**KADEK ANDRE ARYA WIANA PUTRA
NIM. 1815834067**

ABSTRACT

This study focuses on the implementation of Green Practice in the Housekeeping Department at Hotel Le Grande Bali Uluwatu. The purpose of this research is to find out at Le Grande Bali Uluwatu has implemented green practice, and to find out which indicators need to be improved and maintained in implementing green practices. This study uses a qualitative descriptive analysis technique with data collection methods from observation, interviews, and documentation. In determining the informants who became respondents in the interview using the Random sampling method, namely the technique of determining the sample with the sample selected at random as an unbiased representation of the total population. The results of this study indicate that the overall implementation of green practice has been implemented very appropriately, but of the 8 green practice indicators there are 2 indicators that need to be improved, namely the first use of reused bed linen in hotel rooms and the second use of reuse towels in bathrooms. So there is still a need for stickers or decorative ornaments containing words or writing asking guests to reuse the bed linen and towels. With the implementation of green practice in housekeeping, it can reduce work activities that can damage the surrounding natural environment. And on the energy system used, it can be concluded that the Le Grande Bali Uluwatu hotel has used electricity efficiently with all automatic operating systems, which makes the use of electricity as efficient as possible. And the use of water at the Le Grande Bali Uluwatu hotel can also be concluded that the use of water managed by the office has been used efficiently in terms of processing and the allocation of water that has been used becomes more useful. And on the green donation indicator, the activities that have been carried out so far have received a lot of support from various parties, both from hotels and employees who participated in carrying out this social activity, always helping in the form of goods and labor.

Keywords: implementation, green practice, housekeeping

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL LE GRANDE BALI ULUWATU**

**KADEK ANDRE ARYA WIANA PUTRA
NIM. 1815834067**

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus mengenai Implementasi *Green Practice* Pada *Housekeeping Department* di Hotel Le Grande Bali Uluwatu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui di Le Grande Bali Uluwatu sudah menerapkan *green practice*, dan untuk mengetahui indikator mana yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan dalam menerapkan praktik hijau . Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam menentukan informan yang menjadi responden dalam wawancara menggunakan metode *Random sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan sampel dipilih secara acak sebagai representasi yang tidak bias dari total populasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan implementasi *green practice* sudah diimplementasikan dengan sangat sesuai, tetapi dari 8 indikator *green practice* terdapat 2 indikator yang perlu ditingkatkan yaitu yang pertama penggunaan *reuse bed linen* pada kamar hotel dan yang kedua penggunaan *reuse towel* pada kamar mandi. Sehingga masih perlu lagi stiker atau ornamen hiasan yang berisi kata-kata atau tulisan yang meminta untuk tamu dapat menggunakan kembali *bed linen* dan *towel* tersebut. Dengan adanya implementasi *green practice* pada *Housekeeping* dapat mengurangi aktivitas kerja yang dapat merusak lingkungan alam sekitar. Dan pada system energi yang digunakan dapat disimpulkan bahwa hotel Le Grande Bali Uluwatu sudah menggunakan listrik secara efisien dengan segala system pengoperasian yang otomatis, yang membuat penggunaan listrik tersebut sudah diatur seefisien mungkin. Dan penggunaan air pada hotel Le Grande Bali Uluwatu juga dapat disimpulkan bahwa penggunaan air yang dikelola oleh *office* telah digunakan secara efisien dari segi pengolahan dan alokasi air yang telah di gunakan menjadi lebih bermanfaat. Dan pada indicator *green donation* kegiatan yang sudah dilakukan saat ini mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak, baik dari hotel serta karyawan yang turut melaksanakan kegiatan sosial ini, senantiasa membantu dalam bentuk barang maupun tenaga.

Kata kunci: implementasi, *green practice*, *housekeeping*

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Implementasi	9
2.1.3 <i>Green Practice</i>	10
2.1.4 <i>Green Housekeeping</i>	12
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian	19
3.3 Identifikasi Variabel	20
3.4 Definisi Operasional Variabel	20
3.5 Jenis dan Sumber Data	23
3.6 Metode Penentuan Informan	24
3.7 Metode Pengumpulan Data	25
3.8 Teknik Analisis Data	26
BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Hotel.....	29
4.1.1 Sejarah Le Grande Bali Uluwatu.....	29
4.1.2 Bidang Usaha.....	30

4.1.3 Fasilitas Hotel	31
4.1.4 Struktur Organisasi	38
4.2 Hasil dan Pembahasan	44
4.2.1 Implementasi <i>green practice</i> pada <i>Housekeeping Department</i> di Hotel Le Grande Bali Uluwatu	45
4.2.2 Indikator <i>green practice</i> yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan pada <i>Housekeeping Department</i> di Hotel Le Grande Bali Uluwatu	60
BAB V SIMPULAN & SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo hotel	29
Gambar 4. 2 Deluxe room.....	31
Gambar 4. 3 Little Nanyang Restaurant.....	33
Gambar 4. 4 Bar	34
Gambar 4. 5 Spa.....	34
Gambar 4. 6 Meeting room	35
Gambar 4. 7 Swimming Pool.....	35
Gambar 4. 8 Tennis court.....	36
Gambar 4. 9 The Ulu Gym.....	37
Gambar 4. 10 Struktur Organisasi Housekeeping Departement	39
Gambar 4. 11 <i>Card lock</i>	46
Gambar 4. 12 Tanda Petunjuk Penggantian Linen di Tempat Tidur	54
Gambar 4. 13 Tanda Petunjuk Penggantian Linen di Kamar Mandi.....	55
Gambar 4. 14 Pembelian Bath Gel & Shampoo Dalam Kemasan Besar.....	58
Gambar 4. 15 Tempat Kemasan Refill Bath Gell Dan Shampoo	58
Gambar 4. 16 Kegiatan Green Donation.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	74
Lampiran 2 Wawancara	75
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	78
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	81
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	82
Lampiran 6 Kartu Green	83
Lampiran 7 Menggunakan pencahayaan yang hemat energi pada kamar hotel....	84
Lampiran 8 Penggunaan botol kaca dan keramik yang dapat di refill kembali	85
Lampiran 9 Chemical.....	86
Lampiran 10 Dokumentasi saat penyerahan bantuan.....	87
Lampiran 11 Amenities pada kamar tidur dan kamar mandi tamu	88



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan salah satu elemen pariwisata yang paling besar dalam memberikan dampak lingkungan. Untuk memenuhi kebutuhan konsumen, hotel mengkonsumsi sejumlah besar energi dan sumber daya serta menghasilkan limbah baik padat atau cair. Sebagai elemen tak terpisahkan dari pariwisata masalah ini harus diselesaikan, setidaknya ada upaya untuk mengurangi dampak tersebut (Brian, 2019). Salah satu upaya yang bisa diimplementasikan oleh industri perhotelan adalah mengadopsi konsep operasional hotel yang berwawasan lingkungan dengan memerhatikan kelestarian lingkungan dan mencegah kerusakan lingkungan akibat dari operasional hotel. Salah satu hal yang bisa diimplementasikan oleh industri perhotelan yaitu dengan mengimplementasikan konsep *green practice* pada operasional hotel.

Green practice sangat bagus diterapkan oleh seluruh hotel karena konsep ini merupakan konsep praktik untuk operasional hotel ramah lingkungan. Salah satu departemen operasional yang cocok untuk menerapkan konsep ini adalah *Housekeeping Department*. Hal ini karena *Housekeeping Department* merupakan salah satu departemen operasional yang akan menggunakan sumber daya seperti air, listrik dan bahkan menghasilkan banyak limbah selama proses operasionalnya. Selain mengerjakan pekerjaan untuk membersihkan kamar tamu, *Housekeeping Department* juga bertugas untuk membersihkan *area public*, menata taman hingga

pekerjaan untuk menangani *laundry* tamu. Dengan demikian penerapan *green practice* ini bisa menjadi acuan bagi *Housekeeping Department* dalam kegiatan melaksanakan pekerjaan yang mereka miliki.

Contoh *green practice* yang telah diterapkan oleh hotel-hotel pada saat ini yaitu, memberikan tamu pilihan untuk tidak mengganti *sheet* dan *towel* setiap hari. Dengan mengurangi penggunaan *sheet* dan *towel* setiap hari dapat menekan penggunaan air dan listrik, dan juga mengurangi jumlah sisa sabun cuci yang dibuang ke sistem saluran pembuangan (Tannur & Jokom, 2019). Penerapan *green practice* oleh *Housekeeping Department* juga bisa disebut sebagai menerapkan konsep *green housekeeping*.

Green housekeeping merupakan salah satu solusi yang paling tepat dan diyakini dapat mengelola manajemen akomodasi hotel secara tepat, efektif, dan efisien, serta ramah lingkungan (Setiawan *et al.*, 2021). Pengelolaan *green housekeeping* tidak hanya sebatas sebagian kecil dari tanggung jawab sosial perusahaan, tetapi harus menjadi model dalam bisnis dan operasional organisasi (Hasan, 2016). Strategi manajemen tata graha ramah lingkungan seperti program penggunaan kembali *towel* dispenser sampo yang dapat diisi ulang, dan *sheet* yang diganti berdasarkan permintaan menimbulkan keraguan di benak konsumen dan dianggap tidak menguntungkan (Setiawan *et al.*, 2021).

Green housekeeping merupakan salah satu konsep yang tetap memperhatikan lingkungan dengan tiga tingkatan dalam penerapan sistemnya (Liao, 2017). Melihat fenomena pencemaran lingkungan saat ini, salah satunya berasal dari operasional di *Housekeeping Department*. Penerapan *green housekeeping* sangat dibutuhkan

oleh hotel saat ini. Penerapannya yang baik dapat menjaga stabilitas operasional hotel itu sendiri dan lingkungan sekitar menjadi lebih bersih dan aman, terutama di bagian *housekeeping*.

Green housekeeping dapat menjawab permasalahan tersebut di atas karena penerapannya sangat ramah lingkungan dan ekonomis serta membawa manfaat yang maksimal. Pelaksanaan program pengelolaan *green housekeeping* harus dilandasi dengan kesadaran sehingga diperlukan *self-regulation* yang tidak bergantung pada peraturan atau ketentuan pemerintah (Kementerian Perindustrian Republik Indonesia, 2014).

Dampak dari *green hotel* menunjukkan bahwa strategi perusahaan yang ramah lingkungan mempengaruhi performa dari suatu hotel (Leonidou, 2013; Zhang, 2012). Dengan menjadi ramah lingkungan, umumnya hotel mengalami suatu keuntungan seperti menurunnya beban biaya dan hutang, investasi yang menguntungkan dan rendah resiko, profit yang meningkat, dan juga arus kas yang positif. Dengan menyadari keuntungan dan manfaat inilah popularitas hotel ramah lingkungan menjadi populer (Lanjewar, 2015).

Salah satu hotel bintang 5 yang berlokasi di area Uluwatu Bali yaitu Hotel Le Grande Bali Uluwatu sudah menerapkan konsep *green practice* dalam operasional sehari-hari pada *department housekeeping*. Bagian-bagian dari implementasi *green practice* yang diterapkan adalah *green action*, *green product*, dan *green donation*. *Green action* yang dilakukan oleh *department housekeeping* seperti kebijakan penggantian *linen* tamu di kamar, penggunaan *dual flush* pada *toilet bowl* di kamar tamu, dan efisiensi penggunaan listrik dan air. *Green product* yang digunakan

adalah berupa penggunaan kemasan kertas bagi *amenities* tamu di kamar, penggunaan *bottle pump* untuk shampoo dan bath gel tamu, dan penggunaan *hanger* pakaian yang terbuat dari kayu. Sedangkan penerapan *green donation* yang dilakukan berupa adanya kegiatan menyumbang *linen* bekas kepada masyarakat yang tertimpa bencana.

Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai bagaimana implementasi *green practice* pada *department housekeeping* dan indikator manakah yang masih perlu ditingkatkan atau sudah cukup baik untuk dipertahankan oleh *department housekeeping* di hotel Le Grande Bali Uluwatu. Hal ini akan diungkapkan dalam penelitian penulis yang berjudul “Implementasi *Green Practice* Pada *Housekeeping Department* di Hotel Le Grande Bali Uluwatu”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada *Housekeeping Department* di Hotel Le Grande Bali Uluwatu?
2. Indikator *green practice* manakah yang perlu di tingkatkan dan dipertahankan pada *Housekeeping Department* di Hotel Le Grande Bali Uluwatu?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *green practice* pada *Housekeeping Department* di Hotel Le Grande Bali Uluwatu.
2. Untuk menganalisis indikator *green practice* manakah yang perlu di tingkatkan dan dipertahankan pada *Housekeeping Department* di Hotel Le Grande Bali Uluwatu.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini memiliki beberapa manfaat, diantaranya sebagai berikut:

1. Untuk menambah pengetahuan penulis dan pembaca mengenai implementasi *green practice* pada *Housekeeping Department* di Hotel Le Grande Bali Uluwatu
2. Untuk membandingkan teori yang didapat pada saat kuliah dengan masalah yang bersifat praktis saat penulis terima di Le Grande Bali Uluwatu.

1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis yang dapat dilihat dari beberapa pihak, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian bisa menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman bagi penulis. Selain itu juga sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada Program Studi Management Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini bisa dijadikan sebagai kumpulan bahan referensi untuk kegiatan penelitian selanjutnya. Selain itu penelitian ini juga dapat berguna bagi pengembangan ilmu pada bidang pembelajaran *housekeeping* agar bisa diimplementasikan konsep dan hasil dari penelitian ini dalam kegiatan pembelajaran mahasiswa untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

3. Bagi Hotel Le Grande Bali Uluwatu

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi informasi tambahan kepada hotel sebagai bahan evaluasi terkait dengan praktik ramah lingkungan atau *green practice* yang hendaknya diterapkan oleh karyawan *housekeeping* khususnya, untuk menanggulangi kerusakan lingkungan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa:

Pada implementasi *green practice*, telah dilakukan karena bagian dari PT. Graha Albros, Hotel Le Grande Bali Uluwatu telah melaksanakannya seperti pengurangan penggunaan listrik, meminimalkan penggunaan air, memaksimalkan penggunaan alat dan bahan dari alam untuk dapat digunakan lagi. Khusus untuk *linen*, dalam pencucian *linen* selama 2 hari dalam sekali cuci, memaksimalkan sumber daya alam dalam proses pengeringan, dan merencanakan proses pengiriman dan pembungkus yang lebih ramah lingkungan.

Berdasarkan dari hasil penerapan *green practice* di Le Grande Bali Uluwatu, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Sistem alur *linen* dalam proses pencucian hingga siap pakai lebih berperan di luar hotel, untuk di dalam hotel hanya memerlukan 1 orang dalam proses penerimaan *linen* bersih, dan pihak *Laundry* dalam hotel hanya berperan untuk menangani *linen* berukuran kecil seperti *Hand Towel*, *Face Towel*, *Pillow Cases* hanya saat *High Season* atau tamu grup saja untuk mempersingkat waktu proses penerimaan *linen* bersih untuk siap diedarkan. Dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa hotel tidak sepenuhnya melakukan aktivitas yang berkaitan dengan penggunaan detergen atau limbah yang tidak ramah lingkungan.

2. Pada sistem *green practice*, hasil dari wawancara dan observasi langsung dikatakan bahwa hotel masih menggunakan pihak ketiga untuk membantu proses pengolahan *linen* kotor, yang artinya hotel masih belum perhatian terhadap cara pihak ketiga (*Laundry* luar) dalam pengolahan limbahnya. Hotel hanya menyorot atau memperhatikan pengolahan *linen* dalam hotel saja.
3. Pada system energi yang digunakan dapat disimpulkan bahwa hotel Le Grande Bali Uluwatu sudah menggunakan listrik secara efisien dengan segala system pengoperasian yang otomatis, yang membuat penggunaan listrik tersebut sudah diatur seefisien mungkin.
4. Penggunaan air pada hotel Le Grande Bali Uluwatu juga dapat disimpulkan bahwa penggunaan air yang dikelola oleh *office* telah digunakan secara efisien dari segi pengolahan dan alokasi air yang telah di gunakan menjadi lebih bermanfaat.
5. Pada indicator *green donation* kegiatan yang sudah dilakukan saat ini mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak, baik dari hotel serta karyawan yang turut melaksanakan kegiatan sosial ini, senantiasa membantu dalam bentuk barang maupun tenaga.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Hotel Le Grande Bali Uluwatu

Adapun saran yang dapat saya sampaikan kepada pihak hotel, yaitu:

- a. Perlu menambah jumlah tenaga dalam hal pengelolaan *linen*, agar dapat diatasi atau diolah dilaundry milik hotel sendiri. Sehingga hotel dapat menerapkan *system green practice* Ketika pengolahan *linen* sedang dilakukan.
 - b. Pada proses aktivitas *green* untuk pengelolaan *linen*, telah menjalankan prosedur sesuai dari sisi bantu bisa melakukan pengurangan bahan yang sulit didaur ulang seperti tidak menggunakan plastik karena rutin dalam pengiriman *linen* setiap hari tentunya memerlukan plastik yang tidak sedikit. Perlunya pengawasan lebih terhadap *linen* dengan noda kecil yang sulit dihilangkan sehingga tidak mencuci dua kali yang bertentangan dengan konsep *green*.
 - c. Perlunya evaluasi yang berulang secara internal maupun dengan vendor untuk menemukan cara terbaik atas pengelolaan *linen* berbasis *green* yang lebih baik, kebutuhan *linen* yang lebih memadai untuk memaksimalkan pekerjaan dari berbagai pihak yang lebih.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya hendaknya menggunakan indicator terbaru mengenai implementasi *green practice* ataupun memperluas cakupan penelitian menjadi beberapa *department* yang ada di hotel

DAFTAR PUSTAKA

- Aripin, N., Amran, N. A., Saad, N., & Awaluddin, N. R. (2018). Green practices in the hotel industry: The push and pull factors. *International Journal of Supply Chain Management*, 7(6), 158–164.
- Bendriyanti, R. P., & Zulita, L. N. (2012). Implementasi E-Arsip Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu. *Jurnal Media Infotama*, 8(1), 158–177.
- Brian, R. (2019). *Kajian Literatur Pengaruh Nilai Kesadaran Green Hotel Practice The Effect Of Environmental Value Toward Consumer Behavior on Green Hotel Practice : A Literature Review*. 5(1), 1–8.
- Kim, Y. J., Kim, W. G., Choi, H. M., & Phetvaroon, K. (2019). The effect of green human resource management on hotel employees' eco-friendly behavior and environmental performance. *International Journal of Hospitality Management*, 76(August 2017), 83–93. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.04.007>
- Nasional, S., & Riset, T. (2021). *Green Hotel Practice Di Bali Dan Respons Perilaku Tamu Jurusan Pariwisata , Politeknik Negeri Bali , Bukit Jimbaran , Badung , 80364 Pendahuluan Meningkatnya perilaku bertanggung jawab yang signifikan terhadap lingkungan pada konsumen negara-negara Barat .* 7, 1–8.
- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>
- Sinangjoyo, N. J. (2013). *Green Hotel sebagai Daya Saing Suatu Destinasi*. 5, 83–93.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Supriadi, B., & Roedjinandari, N. (2016). Investigasi Green Hotel Sebagai Alternatif Produk Ramah Lingkungan. *GreenTechnology Innovation*, August, 1–9.

Wardhani, P. K., & Si, A. A. M. (2018). ¹²*Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*. 15, 7–18.

Zein, S., Yasyifa, L., Ghazi, R., Harahap, E., Badruzzaman, F., & Darmawan, D. (2019). Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 1–7.