

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KONFLIK DALAM PELAKSANAAN
KONSTRUKSI TERHADAP KESUKSESAN WAKTU PENYELESAIAN
PROYEK PEMBANGUNAN TEROWONGAN PENGHUBUNG PASAR
SUKAWATI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :
I GEDE ARYA PRANATA
1815124122

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI

2022



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

POLITEKNIK NEGERI BALI Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman : www.pnb.ac.id, Email : poltek@pnb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK DALAM
PELAKSANAAN KONSTRUKSI TERHADAP K SUKSESAN
WAKTU PENYELESAIAN PROYEK PEMBANGUNAN
TEROWONGAN PENGHUBUNG PASAR SUKAWATI**

Oleh:

I Gede Arya Pranata

1815124122

Laporan ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Diploma IV pada Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Bukit Jimbaran, 1 September 2022

Pembimbing I

(Ir. Ida Bagus Putu Bintana, MT.)

NIP. 196110241992031001

Pembimbing II,

(Evin Yudhi Setyono, Spd.M.Si)

NIP. 198409102010121003

Disahkan,
Politeknik Negeri Bali
Ketua Jurusan Teknik Sipil

Ir. I Wayan Sudiarta, MT
NIP. 196506241991031002



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman : www.pnb.ac.id, Email : poltek@pnb.ac.id

**SURAT KETERANGAN TELAH
MENYELESAIKAN SKRIPSI JURUSAN
TEKNIK SIPIL**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi D4 Manajemen Proyek Konstruksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : I Gede Arya Pranata
NIM : 1815124122
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil /D4 Manajemen Proyek Konstruksi
Judul : Analisis Pengaruh Konflik Dalam Pelaksanaan Konstruksi Terhadap Kesuksesan Waktu penyelesaian Proyek Pembangunan Terowongan Penghubung Pasar Sukawati.

Telah dinyatakan menyelesaikan Skripsi dan bisa diajukan sebagai bahan ujian sebagai bahan ujian komprehensif.

Pembimbing I,

Ir. Ida Bagus Putu Bintana, MT.
NIP. 196110241992031001

Bukit Jimbaran, 11 Agustus 2022
Pembimbing II,

Evin Yudhi Setyono, SPd, MSi
NIP. 198409102010121003

Disahkan
Politeknik Negeri Bali
Ketua Jurusan Teknik Sipil

Ir. I Wayan Sudlasa, MT.
NIP. 196506241991031002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : I Gede Arya Pranata
NIM : 1815124122
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil /D4 Manajemen Proyek
KonstruksiTahun Akademik : 2021/2022
Judul : Analisis Pengaruh Konflik Dalam Pelaksanaan
Konstruksi Terhadap Kesuksesan Waktu
Penyelesaian Proyek Pembangunan
Terowongan Penghubung Pasar Sukawati

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul di atas, benar merupakan hasil karya **Asli/Original**.

Demikianlah keterangan ini saya buat dan apabila ada kesalahan dikemudian hari, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkan.

Bukit Jimbaran, 01 September 2022



I Gede Arya Pranata

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK DALAM PELAKSANAAN
KONSTRUKSI TERHADAP KESUKSESAN WAKTU PENYELESAIAN
PROYEK PEMBANGUNAN TEROWONGAN PENGHUBUNG PASAR
SUKAWATI**

I Gede Arya Panata

Jurusan Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali, Jalan
Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten
Badung, Bali, 80364

Email : Bramgus917@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mencari faktor konflik dominan dan besar pengaruh faktor-faktor konflik terhadap kesuksesan waktu penyelesaian proyek pembangunan terowongan penghubung pasar sukawati. Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam mengambil sebuah keputusan terhadap konflik yang terjadi pada tahap konstruksi yang dapat mempengaruhi kesuksesan waktu penyelesaian proyek pembangunan terowongan penghubung pasar sukawati.. Penelitian ini dimulai dari pembuatan kuesioner, hasil data kuesioner tersebut dianalisis menggunakan analisis deskriptif kuantitatif yang menghasilkan faktor konflik dominan terhadap kesuksesan waktu penyelesaian proyek pembangunan terowongan pasar sukawati. dan dianalisis menggunakan regresi linier sederhana yang menghasilkan besaran pengaruh faktor konflik terhadap kesuksesan waktu penyelesaian proyek pembangunan terowongan penghubung pasar sukawati sebesar 0,657 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai konflik , maka nilai waktu bertambah sebesar 10,556 koefisien regresi tersebut bersifat positif.

Kata Kunci : Kuesioner, Faktor Konflik, Faktor Dominan dan Besar Pengaruh

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF CONSTRUCTION IN
CONSTRUCTION IMPLEMENTATION ON THE SUCCESSFUL TIME
OF COMPLETION OF THE SUKAWATI MARKET CONNECTION
TUNNEL CONSTRUCTION PROJECT**

*Department of Civil Engineering, Bali State Polytechnic, Jalan
Jimbaran Hill Campus, South Kuta, Regency
Badung, Bali, 80364*

Email : Bramgus917@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to find the dominant conflict factors and the large influence of conflict factors on the success of the completion time of the sukawati market connecting tunnel construction project. This research can be a consideration in making a decision on conflicts that occur at the construction stage that can affect the success of the completion time of the sukawati market connecting tunnel construction project. This research started from the creation of a questionnaire, the results of the questionnaire data were analyzed using quantitative descriptive analysis which resulted in a dominant conflict factor towards the success of the completion time of the sukawati market tunnel construction project. and analyzed using a simple linear regression that resulted in the magnitude of the influence of conflict factors on the success of the completion time of the sukawati market connecting tunnel construction project of 0.657 stating that every addition of 1% of the conflict value , then the time value increases of 10,556 such regression coefficients are positive.

Keywords: Questionnaire, Conflict Factors, Dominant Factors and Great Influence

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan proposal penelitian yang berjudul Analisis Pengaruh Konflik Dalam Pelaksanaan Konstruksi Terhadap Kesuksesan Waktu Penyelesaian Proyek Pembangunan Terowongan Penghubung Pasar Sukati.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyusun proposal penelitian ini. Terlebih saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Wayan Sudiasa, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali
2. Bapak Made Sudiarsa, ST, MT selaku Ketua Program Studi D4 Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali
3. Dr. Ir Lilik Sudiajeng, M.Erg., Selaku Dosen Pengempu Mata Kuliah Metode Penelitian Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali
4. Bapak Ir. Ida Bagus Putu Bintana, MT selaku dosen pembimbing selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Evin Yudhi Setyono, SPd,MSi selaku dosen Pembimbing II selama penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan, baik secara moril maupun materil, yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Dalam menyusun laporan ini, penulis sangat menyadari banyaknya kekurangan yang terdapat di dalam laporan ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar laporan ini lebih baik lagi dan bisa bermanfaat untuk semua pihak khususnya bagi kalangan Teknik Sipil.

Bukit Jimbaran, 7 Oktober
2021

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Proyek.....	5
2.2 Manajemen Proyek Konstruksi.....	5
2.2.1. Tujuan dan Manfaat Manajemen Proyek	6
2.3 Definisi Konflik.....	7
2.4 Jenis – Jenis Konflik	7
2.5 Sumber Konflik Dalam Proyek Konstruksi	8
2.6 Faktor Penyebab Konflik Pada Tahap Pelaksanaan Konstruksi	10
2.7 Kesuksesan proyek	12
2.8. Metode Pendekatan Konflik.....	14
2.9. Metode Penanganan Konflik.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.3 Penentuan Sumber Data	19
3.3.1 Data Primer	19
3.3.2 Data Sekunder.....	19
3.4. Pengumpulan Data	19
3.4.1. Penentuan Proyek Yang Akan di Kaji	20
3.4.2. Penentuan Responden.....	20
3.4.3. Sampel	20
3.4.4. Tahap Persiapan.....	21
3.4.5. Tahap Pelaksanaan.....	22

3.5 Variabel Penelitian	22
3.5.1. Variabel Bebas.....	22
3.5.2. Variabel Tergantung	22
3.6. Instrumen Penelitian.....	23
3.7. Metode Analisis Data	23
3.7.1. Analisis Distribusi Frekuensi.....	23
3.7.2. Analisis Regresi	23
3.7.3. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	24
3.8. Analisis Data	24
3.9. Desain Kuisisioner	25
3.10. Proses Data SPSS	25
3.11 Alur Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum	27
4.1.1 Struktur Organisasi Proyek.....	28
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	34
4.3 Tabulasi dan Analisis data.....	37
4.3.1 Aktivitas pekerjaan tidak sesuai rencana	40
4.3.2 Penggunaan sumber daya yang tidak sesuai dengan rencana	42
4.3.3 Hasil pekerjaan yang tidak sesuai dengan kualitas dan spesifikasi yang telah direncanakan	43
4.3.4. Estimasi biaya yang kurang baik dan akurat	44
4.3.5 Semua pihak yang berkepentingan dalam proyek (stakeholders) tidak harus selalu mendapat informasi tentang proyek.....	45
4.3.6 Penempatan personil yang tidak sesuai dengan kebutuhan	46
4.3.7 Jumlah tenaga yang tidak sesuai dengan kebutuhan.....	47
4.3.8 Kurang pengalaman mengenai proyek	48
4.3.9 Pengawasan manajemen dan koordinasi yang buruk	49
4.3.10 Penjadwalan pekerjaan (Schedule) yang kurang baik	50
4.4 Pengaruh Konflik Terhadap Kesuksesan Waktu Penyelesaian Proyek Dalam Pelaksanaan Konstruksi	54

4.5 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	55
4.5.1 Uji Normalitas.....	55
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	57
4.5.3 Uji Linieritas	58
4.5.4 Hasil Uji Reresi Linier Sederhana	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Peta Pulau Bali	18
Gambar 3. 2 Denah Lokasi Penelitian.....	18
Gambar 3. 3 Bagan Alur Penelitian	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Proyek	28
Gambar 4. 2 Aktifitas pekerjaan tidak sesuai dengan rencana.....	41
Gambar 4. 3 Penggunaan sumber daya yang tidak sesuai dengan rencana.....	42
Gambar 4. 4 Hasil pekerjaan yang tidak sesuai dengan kualitas dan spesifikasi yang telah direncanakan.....	43
Gambar 4. 5 Estimasi biaya yang kurang baik dan akurat	44
Gambar 4. 6 Semua pihak yang berkepentingan dalam proyek (stakeholders)tidak harus selalu mendapat informasi tentang proyek	46
Gambar 4. 7 Penempatan personil yang tidak sesuai dengan keahlian	47
Gambar 4. 8 Jumlah tenaga yang tidak sesuai dengan kebutuhan	48
Gambar 4. 9 Kurang pengalaman mengenai proyek	49
Gambar 4. 10 Pengawasan manajemen dan kordinasi yang buruk	50
Gambar 4. 11 Penjadwalan pekerjaan (Schedule) yang kurang baik	51
Gambar 4. 12 Perengkingan Faktor – Faktor Penyebab Konflik	53

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kuesioner Variabel Bebas (X)	35
Tabel 4. 2 Kuesioner Variabel Terikat (Y)	36
Tabel 4. 3 Obyek Penelitian	38
Tabel 4. 4 Tabulasi Data	39
Tabel 4. 5 Aktifitas pekerjaan tidak sesuai dengan rencana	41
Tabel 4. 6 Penggunaan sumber daya yang tidak sesuai dengan rencana	42
Tabel 4. 7 Hasil pekerjaan yang tidak sesuai dengan kualitas dan spesifikasi yang telah direnakan	43
Tabel 4. 8 Estimasi biaya yang kurang baik dan akurat	44
Tabel 4. 9 Semua pihak yang berkepentingan dalam proyek (stakeholders) harus selalu mendapat informasi tentang proyek	45
Tabel 4. 10 Penempatan personil yang tidak sesuai dengan keahlian	46
Tabel 4. 11 Jumlah tenaga yang tidak sesuai dengan kebutuhan	47
Tabel 4. 12 Kurang pengalaman mengenai proyek	48
Tabel 4. 13 Pengawasan manajemen dan kordinasi yang buruk	49
Tabel 4. 14 Penjadwalan pekerjaan (Schedule) yang kurang baik	51
Tabel 4. 15 Perengkingan Faktor – Faktor Penyebab Konflik	52
Tabel 4. 16 Data Sampel untuk Uji Regresi Linier Sederhana	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linearitas Variabel X Terhadap Y	58
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Asistensi Bimbingan

Lampiran 2 Kuesioner dan wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proyek konstruksi melibatkan interaksi antar unsur-unsur pembangunan dari proyek tersebut, yaitu antara lain *owner*, konsultan, kontraktor dan subkontraktor. Dalam proses pelaksanaan proyek mereka berinteraksi satu sama lain. Oleh karena itu kerjasama, koordinasi, komunikasi menjadi sangat penting untuk menjadikan proyek sukses dalam arti proyek dapat selesai dengan tepat waktu, biaya yang tidak melebihi anggaran dan mutu sesuai dengan yang ditentukan.

Pada tahap pelaksanaan proyek konstruksi sangat besar kemungkinannya terjadi konflik karena dalam pelaksanaan proyek konstruksi sumberdaya yang digunakan besar, jumlah kegiatan yang sangat banyak dan melibatkan banyak pihak yang saling berinteraksi satu dengan yang lainnya. Perbedaan-perbedaan tujuan, pandangan, pendapat dari masing-masing pihak akan dapat menimbulkan konflik.[1]

Seperti yang sudah sering terjadi, adanya ketidakcocokan antara tenaga kerja dengan tenaga kerja maupun antara tenaga kerja dengan pihak manajemen di lapangan yang disebabkan oleh kesalahpahaman pada saat pelaksanaan maupun koordinasi yang kurang baik, sehingga hal tersebut bisa menimbulkan konflik. yang menjadi suatu contoh kesalahpahaman antara unsur – unsur yang ada di lingkungan proyek yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan proyek atau sering juga terjadi konflik pada suatu proyek karena faktor keuangan menjadi salah satu pemicu ketidakcocokan ataupun kesalahpahaman pada unsur - unsur proyek yang ada di lingkungan proyek. Terjadinya kesalahpahaman antara unsur-unsur yang ada pada proyek konstruksi dapat memberikan dampak negatif termasuk konflik secara langsung dan tidak langsung, baik bagi kontraktor maupun bagi pemilik.[2]

Dalam tahap pelaksanaan proyek konstruksi melibatkan banyak pihak yang saling berinteraksi satu dengan yang lainnya. Perbedaan-perbedaan tujuan, pandangan, pendapat dari masing-masing pihak akan dapat menimbulkan konflik. Konflik tersebut harus segera diselesaikan dengan cara yang tepat untuk meminimalkan pengaruh buruk terhadap keberhasilan proyek. Oleh karena itu, metode penanganan konflik yang tepat menjadi sangat penting untuk dilakukan agar tidak mempengaruhi tujuan proyek.

Pelaksanaan proyek tentu semua pihak yang terlibat berharap proyek dapat selesai sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Tujuan yang diharapkan adalah agar proyek tersebut selesai dengan tepat waktu, tidak melebihi anggaran yang ditetapkan dan mutu terpenuhi.[3]

Pada saat ini di Bali, khususnya di daerah sukawati terdapat suatu proyek yang dapat menjadi perhatian masyarakat khususnya orang luar (Wisatawan Manca Negara dan Wisatawan Nusantara) yaitu proyek pembangunan Terowongan Penghubung Pasar Sukawati yang sudah tentu jika terdapat masalah dalam pelaksanaan proyek tersebut bisa menjadi perhatian orang – orang tersebut, dan sudah tentu berhubungan dengan kredibilitas pemerintah dan masyarakat bali. Proyek tersebut memiliki nilai cukup besar dan item pekerjaannya yang cukup kompleks sehingga pihak – pihak yang terlibat cukup berpotensi mengalami konflik. Oleh sebab itu penulis tertarik melakukan penelitian ini untuk mengetahui proses pelaksanaan pada proyek tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dibahas pada penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Apa faktor dominan yang menyebabkan terjadinya konflik pada proyek konstruksi pembangunan terowongan penghubung pasar sukawati ?
2. Bagaimana pengaruh konflik terhadap kesuksesan waktu penyelesaian proyek dalam pelaksanaan konstruksi di desa sukawati ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penyusunan skripsi yang berjudul “ Analisis Pengaruh Konflik Dalam Pelaksanaan Konstruksi Terhadap Kesuksesan Waktu Penyelesaian Proyek Pembangunan Terowongan Penghubung Pasar Sukawati ” yakni :

1. Menentukan faktor dominan yang menyebabkan konflik pada proyek konstruksi.
2. Menentukan besar pengaruh konflik terhadap kesuksesan waktu penyelesaian proyek.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini adalah dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dalam hal faktor – faktor apa saja yang menjadi penyebab konflik pada proyek konstruksi khususnya di Bali dan cara yang tepat untuk mengurangi atau penanganan penyebab konflik pada proyek konstruksi serta agar dapat menjadi referensi serta menambahkan informasi bagi studi – studi yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Dari penulisan skripsi ini, pada pelaksanaan proyek konstruksi Pembangunan Terowongan Penghubung Pasar Sukawati, jenis masalah yang akan dianalisa antara lain :

1. Penelitian ini dilakukan terhadap unsur – unsur yang menangani proyek pembangunan Terowongan Penghubung Pasar Sukawati, yang masih dalam tahap pelaksanaan konstruksi, dimana dalam pelaksanaannya terdapat banyak item – item pekerjaan dengan melibatkan banyak subkontraktor (*stakeholder*).
2. Konflik yang diteliti adalah konflik pada proyek pembangunan terowongan yang terjadi pada internal proyek antar organisasi proyek diantara kontraktor, pada tahap pelaksanaan proyek.
3. Konflik yang di teliti sebatas konflik yang tidak sampai tahap persengketaan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Faktor dominan yang menyebabkan terjadinya konflik pada proyek pembangunan terowongan penghubung pasar sukawati yaitu Jumlah tenaga yang tidak sesuai dengan kebutuhan, dari semua indikator Jumlah tenaga yang tidak sesuai dengan kebutuhan yang didapatkan nilai rata-rata paling besar yaitu 3,933% atau nilai skor total 125. Hasil tersebut menunjukkan bahwa faktor Jumlah tenaga yang tidak sesuai dengan kebutuhan sering kali mempengaruhi waktu penyelesaian proyek Pembangunan terowongan penghubung pasar sukawati.
2. Pengaruh konflik terhadap kesuksesan waktu penyelesaian proyek yaitu Dari hasil analisis regresi linier sederhana diperoleh bahwa variabel faktor penyebab konflik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kesuksesan waktu. Hal tersebut ditunjukkan dari nilai signifikan, 0,000 yang berarti lebih kecil dari kriteria nilai signifikan sebesar 0,05, Koefisien regresi X sebesar 0,657 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai konflik , maka nilai waktu bertambah sebesar 10,556 koefisien regresi tersebut bersifat positif.

5.2 Saran

1. Diharapkan perusahaan kontraktor dapat meminimumkan dan mengantisipasi terjadinya konflik pada tahap pelaksanaan proyek konstruksi. Untuk mengantisipasi atau mencegah pengaruh konflik terhadap kesuksesan waktu pada proyek dapat dilakukan dengan hal-hal sebagai berikut :
 - a. Jumlah tenaga yang disediakan harus sesuai dengan kebutuhan yang telah direncanakan supaya tidak menghambat pekerjaan satu dengan yang lainnya.
 - b. Memberikan informasi kepada pihak yang berkepentingan dalam proyek untuk kedepannya agar pekerjaan berjalan dengan optimal.
 - c. Melakukan pengawasan dan kordinasi agar optimal dilapangan untuk mencegah terjadinya keterlambatan atau masalah pada proyek.
2. Saran bagi peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian serupa disarankan untuk menambah variabel penelitian misalnya faktor – faktor akibat konflik pada proyek konstruksi, kerugian material akibat konflik dan lain – lain

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Susila, H., & Handoyo, S. (2015). Analisis Pengaruh Konflik dalam Pelaksanaan Konstruksi terhadap Kesuksesan Proyek. *Jurnal Teknik Sipil dan Arsitektur*, 16(20).
- [2] Gumolili, S. A., Sompie, B. F., & Rantung, J. P. (2012). Analisa faktor-faktor penyebab change order dan pengaruhnya terhadap kinerja waktu pelaksanaan proyek konstruksi di lingkungan pemerintah provinsi sulawesi utara. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 2(4).
- [3] SUSILA, H. (2012). Faktor-faktor Penyebab Konflik dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi. *Jurnal Teknik Sipil dan Arsitektur*, 11(15).
- [4] Sudipta, I. G. K. (2013). Studi Manajemen Proyek Terhadap Sumber Daya Pada Pelaksanaan Proyek Konstruksi. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil Vol*, 17(1).
- [5] Prihantara, A., Hartono, A. A., & Wardani, P. M. (2018). Studi kasus pengembangan sistem informasi manajemen proyek konstruksi. *Bangun Rekaprima: Majalah Ilmiah Pengembangan Rekayasa, Sosial dan Humaniora*, 4(2, Oktober), 1-10.
- [6] Nisa, 2015. Manajemen konflik (upaya penyelesaian konflik dalam organisasi). Vol. 16. *Jambi University*.
- [7] James A.F.stoner, 2010. Metode penelitian kuantitatif aplikasi dalam pendidikan. *Deepublish*.
- [8] Hellard, 1997. Manajemen konflik (upaya penyelesaian konflik dalam organisasi)
- [9] Marzouk et.al, 2012. Mengidentifikasi empat sumber konflik: masalah konflik, masalah budaya, manajemen, unsur dan kondisi proyek.
- [10] Hall, 2012. Konflik yang disebabkan oleh konsultan.
- [11] Carmicheal, 2015. Konflik yang disebabkan oleh kontraktor
- [12] Khang dan Moe, 2015. Kesuksesan proyek dilihat berdasarkan siklus hidup proyek
- [13] Husein Umar, 2015. Rancangan penelitian kuantitatif