

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASIMANAJEMEN
TICKET PT. MITRA INFOPARAMA
BERBASIS WEBSITE**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

I Putu Agus Eka Cahyadi

NIM. 1915323045

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASIMANAJEMEN
TICKET PT. MITRA INFOPARAMA
BERBASIS WEBSITE**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

I Putu Agus Eka Cahyadi

NIM. 1915323045

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TICKET PT. MITRA INFOPARAMA BERBASIS WEBSITE

Oleh :

I Putu Agus Eka Cahyadi
NIM. 1915323045

Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma III di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro – Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I:



Dr. I Nym Gede Arya Astawa, S.T., M.Kom.

NIP. 196902121995121001

Pembimbing II :



I Wyr. Candra Winetra, S.Kom., M.Kom.


NIP. 198005312005011003

Disahkan Oleh

Jurusan Teknik Elektro

Ketua




Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T.

NIP. 196705021993031005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Putu Agus Eka Cahyadi
NIM : 1915323045
Program Studi : Manajemen Informatika
Jurusan : Teknik Elektro
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TICKET PT. MITRA INFOPARAMA BERBASIS WEBSITE beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalih media atau mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 1 Agustus 2022

Yang menyatakan



(I Putu Agus Eka Cahyadi)

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : I Putu Agus Eka Cahyadi
NIM : 1915323045
Program Studi : Manajemen Informatika
Jurusan : Teknik Elektro
Jenis Karya : Tugas Akhir

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TICKET PT. MITRA INFOPARAMA BERBASIS WEBSITE adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 1 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



I Putu Agus Eka Cahyadi
NIM.1915323045

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Ticket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website” tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Dr. I Nyoman Gede Arya Astawa, S.T., M.Kom. selaku Pembimbing Utama yang bersedia membimbing selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak I Wayan Candra Winetra, S.Kom., M.Kom. selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan saran dan masukan selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak I Komang Suciani, selaku leader cabang Bali yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir di PT. Mitra Infoparama.
8. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberi masukan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini memuat tahap-tahap dalam membangun Sistem Informasi Manajemen Ticket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website. Sistem ini bertujuan untuk membantu Perusahaan PT. Mitra Infoparama (MIP) dan Partner Teknisi dalam memanajemen *ticket* untuk setiap *project* permasalahan IT. Sistem ini dirancang melalui beberapa tahap perancangan yaitu *Flowmap*, perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD), perancangan *Unified Modelling Language* (UML) seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Selain itu juga melakukan perancangan Antarmuka. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan *framework* Codeigniter dan basis data MySQL.

Kata Kunci : *Framework* Codeigniter

ABSTRACT

This Final Project Report contains the stages in designing and building a Website based using the Codeigniter Framework. This system aims to help the company of PT. Mitra Infoparama in manage the project, This system is designed through several design stages, like Flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD) design, Unified Modelling Language (UML) design like Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, and Sequence Diagram. Also user interface design. This system was developed using the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language with the CodeIgniter Framework and MySQL database.

Keywords: *Framework* Codeigniter

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR -----	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI -----	ii
LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS -----	ii
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME -----	iii
KATA PENGANTAR-----	iv
ABSTRAK -----	vi
DAFTAR ISI-----	vii
DAFTAR TABEL-----	viii
DAFTAR GAMBAR -----	ix
BAB I PENDAHULUAN-----	I-1
1.1 Latar Belakang -----	I-1
1.2 Rumusan Masalah dan Batasan Masalah -----	I-2
1.3 Tujuan -----	I-3
1.4 Manfaat-----	I-3
1.5 Sistematika Penulisan -----	I-3
BAB II LANDASAN TEORI -----	II-5
2.1 Pengertian Sistem-----	II-5
2.2 Pengertian Informasi -----	II-6
2.3 Pengertian Sistem Informasi -----	II-6
2.4 Pengertian Framework -----	II-7
2.5 Pengertian <i>Website</i> -----	II-8
2.6 Siklus Pengembangan <i>Waterfall</i> -----	II-9
2.7 Perangkat Lunak Pengembangan Sistem -----	II-11
2.8 Alat Bantu Pengembangan Sistem -----	II-15
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM -----	III-1
3.1 Metodologi Penelitian-----	III-1
3.2 Analisis Sistem-----	III-2
3.3 Analisa Data -----	III-13
3.4 Desain -----	III-47
BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA DATA -----	IV-1
4.1 Spesifikasi Kebutuhan Sistem -----	IV-1
4.2 Pengujian Sistem-----	IV-2
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----	V-13
5.1 Kesimpulan -----	V-13
5.2 Saran -----	V-13
DAFTAR PUSTAKA -----	1
LAMPIRAN -----	2

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Use Case Glossary	III-15
<i>Tabel 3. 2 Actor Glossary</i>	<i>III-18</i>
Tabel 3. 3 Use Case Specification Request Ticket	III-19
<i>Tabel 3. 4 Use Case Specification Login.....</i>	<i>III-21</i>
<i>Tabel 3. 5 Use Case Specification Request Onsite</i>	<i>III-22</i>
<i>Tabel 3. 6 Use Case Specification Melihat Riwayat Request Ticket.....</i>	<i>III-24</i>
<i>Tabel 3. 7 Use Case Specification Mengelola Data Ticket.....</i>	<i>III-25</i>
<i>Tabel 3. 8 Use Case Specification Mengelola Data Onsite</i>	<i>III-27</i>
<i>Tabel 3. 9 Use Case Specification Mengelola Data Kategori</i>	<i>III-29</i>
<i>Tabel 3. 10 Use Case Specification Mengelola Data Status</i>	<i>III-31</i>
<i>Tabel 3. 11 Use Case Specification Mengelola Data User</i>	<i>III-33</i>
<i>Tabel 3. 12 Use Case Specification Mengelola Data Customer</i>	<i>III-35</i>
<i>Tabel 3. 13 Use Case Specification Mengelola Data Teknisi.....</i>	<i>III-37</i>
<i>Tabel 3. 14 Use Case Specification Logout.....</i>	<i>III-40</i>
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Pelanggan.....	III-48
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Onsite.....	III-49
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Status	III-50
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Kategori	III-50
Tabel 3. 19 Struktur Tabel User.....	III-51
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Status Bayar.....	III-52
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Customer.....	III-53
Tabel 4. 1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	IV-1
Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	IV-2

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowmap Sistem Berjalan	III-3
Gambar 3. 2 Flowmap Request Onsite	III-4
Gambar 3. 3 Flowmap Report.....	III-5
Gambar 3. 4 Flowmap Proses Login user	III-6
Gambar 3. 5 Flowmap Proses Request Ticket	III-7
Gambar 3. 6 Flowmap Proses Request Onsite	III-9
Gambar 3. 7 Flowmap Proses Report Onsite	III-10
Gambar 3. 8 Flowmap Proses Mencetak Report Ticket	III-12
Gambar 3. 9 Entity Relationship Diagram (ERD)	III-13
Gambar 3. 10 Use Case.....	III-14
Gambar 3. 11 Activity Diagram Login	III-41
Gambar 3. 12 Activity Diagram Mengelola Dashboard	III-43
Gambar 3. 13 Activity Diagram Request Ticket.....	III-44
Gambar 3. 14 Activity Diagram Request Onsite	III-45
Gambar 3. 15 Activity Diagram Report Onsite	III-46
Gambar 3. 16 Class Diagram	III-47
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Login.....	III-54
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Request Ticket	III-54
Gambar 3. 19 Sequence Diagram History Ticket	III-55
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Tambah Ticket	III-55
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Edit Ticket.....	III-56
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Hapus Ticket	III-56
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Data Ticket.....	III-57
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Tambah Kategori	III-57
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Edit Kategori.....	III-58
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Hapus Kategori	III-58
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Tambah User.....	III-59
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Edit User	III-59
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Hapus User.....	III-60
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Tambah Teknisi	III-60
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Edit Teknisi.....	III-61
Gambar 3. 32 Sequence Diagram Hapus Teknisi	III-61
Gambar 3. 33 Sequence Diagram Tambah Customer.....	III-62
Gambar 3. 34 Sequence Diagram Edit Customer	III-62
Gambar 3. 35 Sequence Diagram Hapus Ticket	III-63
Gambar 3. 36 Sequence Diagram Request Onsite	III-63
Gambar 3. 37 Sequence Diagram Edit Onsite	III-64
Gambar 3. 38 Sequence Diagram Hapus Onsite.....	III-64
Gambar 3. 39 Antarmuka Login User.....	III-65
Gambar 3. 40 Antarmuka Dashboard Admin	III-65
Gambar 3. 41 Antarmuka Data Ticket	III-66
Gambar 3. 42 Antarmuka Form Tambah Ticket.....	III-66
Gambar 3. 43 Antarmuka Data Ticket	III-67

Gambar 3. 44 Antarmuka Form Tambah Onsite.....	III-67
Gambar 3. 45 Antarmuka Data User.....	III-68
Gambar 3. 46 Antarmuka Create Kategori	III-68
Gambar 3. 47 Antarmuka Data Kategori	III-69
Gambar 3. 48 Antarmuka Form Tambah Kategori	III-69
Gambar 3. 49 Antarmuka Data Customer.....	III-70
Gambar 3. 50 Antarmuka Form Tambah Customer	III-70
Gambar 3. 51 Antarmuka Data Teknisi	III-71
Gambar 3. 52 Antarmuka Form Tambah Teknisi.....	III-71

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Mitra Infoparama (MIP) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang IT. PT Mitra Infoparama menawarkan jasa *Maintenance Services* untuk beberapa jenis produk IT untuk mendukung infrastruktur IT pelanggan. *Workstation PC, notebook*, buku tabungan, server, dan lain-lain tercakup dalam layanan perawatan untuk pelanggan. PT. Mitra Infoparama menawarkan Layanan *Outsourcing* untuk melakukan operasi IT pelanggan, sementara personel IT pelanggan fokus pada solusi untuk bisnis pelanggan. Layanan yang diberikan MIP kepada pelanggan adalah IT *outsourcing, deployment & rollout workstation*, dan *non-IT outsourcing* untuk operator infrastruktur IT.

PT. Mitra Infoparama (MIP) didukung Sekitar 350 teknisi (data diambil dari Kuartal 1 2017) di semua platform produk dan dikelola oleh manajer platform. Untuk mengatasi perubahan teknologi yang sangat cepat, pengembangan keterampilan adalah salah satu faktor sukses yang paling penting untuk menjadi yang terdepan di industri. PT. Mitra Infoparama (MIP) memiliki beberapa pelanggan perusahaan besar seperti PT. Resko Nasional Food (*McDonald's* Indonesia), *The Body Shop*, PT. Bank Commonwealth (*"Bank Commonwealth"*), PT. Bank BTPN Syariah Tbk (BTPS) dan beberapa perusahaan lainnya. PT. Mitra Infoparama (MIP) juga bekerja sama dengan *platform* perusahaan besar yang dijadikan sebagai *service authorized center* seperti EPSON, LENOVO, DELL dan beberapa perusahaan lainnya.

Dalam menjalankan usaha PT. Mitra Infoparama (MIP) memiliki teknisi internal dan teknisi eksternal yang tidak terikat kontrak kerja atau pihak ketiga. Di dalam perusahaan untuk menjalankan pelayanan untuk pelanggan khususnya pelanggan yang mengharuskan pelayanan dilakukan secara *onsite* atau ditempat pelanggan. Dengan banyaknya *project* dan *partner* teknisi yang terlibat pastinya membutuhkan sebuah manajemen yang kompleks dan susah. Dalam perusahaan ini setiap *project* memiliki tiketnya masing-masing sehingga setiap *project* mempunyai id tiket masing-masing dan dikerjakan oleh teknisi. Dengan ini dibutuhkan manajemen tiket untuk mempermudah dalam memberikan *project* kepada setiap teknisi. Untuk memajemen *ticket* pada setiap *project* tersebut

masih manual dengan menggunakan beberapa form *ticket* dan *onsite* yang masih berbentuk *hardcopy* sehingga manajemen sangat susah dan rumit serta penghitungan setiap *ticket project* akan susah maka dari itu, dibutuhkan suatu sistem yang bisa digunakan untuk mempermudah manajemen dan mengurangi kesalahan dalam penghitungan *project* dan *ticket* dan resiko kegagalan suatu manajemen.

Berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan diatas, maka perlu adanya sebuah solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya. Mengingat canggihnya zaman saat ini dan dengan adanya internet, membuka sebuah website merupakan hal yang mudah dan tidak memerlukan banyak biaya dan spesifikasi yang berat. Oleh karena itu, penulis ingin membantu membangun sebuah Sistem Informasi dengan judul “**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TICKET PT. MITRA INFOPARAMA BERBASIS WEBSITE**”. Dengan adanya Sistem Informasi ini, diharapkan nantinya dapat membantu perusahaan dalam manajemen *ticket* setiap *project* dan juga melakukan manajemen data dengan lebih rapi serta terstruktur.

1.2 Rumusan Masalah dan Batasan Masalah

1.2.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, rumusan masalah yang bisa didapat untuk nantinya dijadikan sebagai bahan pembahasan adalah Bagaimana merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Manajemen Ticket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website yang dapat memudahkan perusahaan dalam manajemen *ticket* untuk setiap *project*?

1.2.2. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dijadikan sebagai acuan dalam perancangan Tugas Akhir ini, diantaranya adalah:

Berdasarkan masalah yang dipaparkan sebelumnya, penulis membatasi masalah yang dikerjakan menjadi beberapa hal, diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manajemen Ticket ini melingkupi data *ticket project*, data teknisi, dan data pelanggan.
2. Sistem informasi yang memudahkan pelanggan dalam memberikan *project* maupun teknisi yang akan menyelesaikan *project* tanpa harus datang ke perusahaan.

3. Sistem Informasi yang melakukan perhitungan setiap *project* yang didapatkan dari pelanggan maupun yang sudah dikerjakan oleh teknisi.
4. Sistem Informasi yang dibangun akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan *Framework* CodeIgniter 4 dan juga *database* MySQL.
5. Sistem Informasi yang dibangun akan menghasilkan pelaporan dalam bentuk Cetak PDF.

1.3 Tujuan

Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini ialah membangun sebuah sistem informasi manajemen Ticket yang membantu Perusahaan PT. Mitra Infoparama (MIP) dalam memajemen *ticket* untuk setiap *project* permasalahan IT.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan bagi Perusahaan PT. Mitra Infoparama. Dengan adanya sistem manajemen *ticket* berbasis *website* ini dapat membantu proses pengerjaan project perusahaan menjadi lebih efisien.
- b. Memberikan kemudahan bagi teknisi, IT Helpdesk dan admin dalam menjalankan pekerjaan.
- c. Memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam menghitung jumlah project yang didapatkan dan project yang sudah dikerjakan.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang disusun secara sistematis dan terperinci guna mempermudah dalam memberikan gambaran dan pembahasan tentang proyek akhir ini. Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I memuat tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II memuat tentang uraian dari buku – buku, teori – teori dan bahan pustaka yang berhubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar / landasan dalam

menyelesaikan perancangan dan pembangunan sistem informasi serta masalah yang dihadapi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab III memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan hasil observasi yang dilakukan di lokasi penelitian, dan termasuk analisis sistem yang diusulkan. Proses analisis sistem baru dilakukan dengan disertai rancangan sistem berupa *Flowmap*, *Unified Modelling Language Diagram* (UML) seperti *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*, rancangan *database*, serta desain tampilan antarmuka sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab IV memuat tentang pengujian sistem informasi yang telah selesai dibangun yang disertai dengan hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dari penulisan tugas akhir sesuai dengan permasalahan yang dibahas dan saran yang perlu disampaikan kepada pihak – pihak yang terkait dengan proyek tugas akhir ini.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan serta implementasi sistem informasi manajemen ticket PT. Mitra Infoparama berbasis *website*, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Dalam pengembangan sistem informasi manajemen ticket PT. Mitra Infoparama berbasis *website*, analisis dan perancangan sistem informasi menggunakan *flowmap*, *use case*, ERD, *activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram* dan perancangan antarmuka.
- b. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi adalah metode pengembangan sistem SDLC model *waterfall*.
- c. Sistem informasi manajemen ticket PT. Mitra Infoparama berbasis *website* diimplementasikan menggunakan *framework* Codeigniter dan pengelolaan basis data menggunakan MySQL.
- d. Hasil pengujian sistem menunjukkan seluruh fitur yang terdapat pada sistem telah berjalan dan berfungsi dengan baik sesuai dengan perancangan yang telah dibuat sehingga memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka ada beberapa hal yang disarankan untuk dikembangkan dalam sistem informasi manajemen ticket PT. Mitra Infoparama berbasis *website* ini, sehingga kedepannya sistem informasi ini menjadi lebih baik lagi. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Menambahkan fitur validasi tanggal pengambilan yang berhubungan dengan jenis layanan yang dipilih pada form pemesanan online dan pemesanan laundry, sehingga sistem dapat memberikan peringatan apabila tanggal pengambilan yang dipilih tidak sesuai dengan ketentuan jenis layanan.

- b. Menambahkan fitur pesan konfirmasi pesanan baru pada dashboard admin, sehingga admin mengetahui apabila ada pesanan layanan antar jemput baru yang masuk kedalam sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Susanti, "Perancangan sistem informasi akademik berbasis web pada SMK Pasar Minggu Jakarta," *Jurnal informatika*, vol. 3.1, pp. 91-99, 2016.
- [2] I. Solikin, "PERANCANGAN SISTEM INFOMASI PENJUALAN BERBASIS FRAMEWORK MODEL VIEW CONTROLLER (MVC) PADA PT THAMRIN BROTHER CABANG OKI," *Jurnal Media Informatika dan Komputer*, vol. 4.1, pp. 174-191, 2014.
- [3] W. a. M. S. Nugraha, "Penerapan Metode Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Penghitungan Volume Dan Cost Penjualan Minuman Berbasis Website," *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, vol. 3.02, pp. 97-105, 2018.
- [4] G. W. Sasmito, "Penerapan metode Waterfall pada desain sistem informasi geografis industri kabupaten Tegal," *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, vol. 2.1, pp. 6-12, 2017.
- [5] H. S. K. a. M. K. Sulistiono, *Coding Mudah dengan CodeIgniter, JQuery, Bootstrap, dan Datatable*, Elex Media Komputindo, 2018.
- [6] M. Y. Putra, "Responsive Web Design Menggunakan Bootstrap Dalam Merancang Layout Website," *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information System*, vol. 5.1, pp. 61-70, 2020.
- [7] Y. P. D. & D. D. Anggraini, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter," *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, vol. 1.2, pp. 64-70, 2020.
- [8] S. Hartati, "Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang Pada Kantor Notaris Dan Ppat Ra Lia Kholila, Sh Menggunakan Visual Studio Code.," *Jurnal Sistem Informasi Komputer dan Teknologi Informasi (SISKOMTI)*, vol. 3.2, pp. 37-48, 2020.
- [9] H. & P. B. E. Bagir, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, vol. 2.1, pp. 30-38, 2018.
- [10] D. W. T. R. A. Putra, "Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD," *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, vol. 7.1, pp. 32-39, 2019.
- [11] B. Meidyan Permata Putri, "Sistem Informasi Manajemen Proyek PT. Samudera Perkasa Konstruksi Berbasis Web," *Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 20, no. 12, pp. 85-96, 2019.

LAMPIRAN



SURAT KETERANGAN PERBAIKAN/REVISI

TUGAS AKHIR TH. AKADEMIK 2021/2022

Yang bertanda-tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi DIII Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : I Putu Agus Eka Cahyadi
NIM : 1915323045
Program Studi : DIII – Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Manajemen Ticket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website

Telah diadakan perbaikan/revisi oleh mahasiswa yang bersangkutan dan dinyatakan dapat diterima untuk melengkapi laporan Tugas Akhir.

Pembimbing Pendamping,

Wayan Candra Winetra, S.Kom., M.Kom
NIP : 198005312005011003

Jimbaran, 20 September 2022
Panita Ujian Komprehensif
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro
Pembimbing Utama,

I Nym Gd Arya Astawa, ST., M.Kom.NIP.
196902121995121001

Disetujui
Ketua Program Studi,

I Wayan Suasnawa, S.T., M.T.
NIP. 197511102001121002



LEMBAR PERBAIKAN
UJIAN KOMPREHENSIF
TUGAS AKHIR TH. AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : I PUTU AGUS EKA CAHYADI
NIM : 1915323045
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Manajemen Ticket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website

NO	CATATAN PERBAIKAN	BAB	HALAMAN

Catatan :

- Lembaran ini ditanda tangani
Setelah selesai melakukan perbaikan

Jimbaran, 7 September 2022

Panita Ujian Komprehensif

Program Studi DIII Manajemen Informatika

Jurusan Teknik Elektro

Dosen Penguji I

(Dr. I Nym Gd Arya Astawa, ST., M.Kom.)


NIP. 196902121995121001



LEMBAR PERBAIKAN
UJIAN KOMPREHENSIF
TUGAS AKHIR TH. AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : I PUTU AGUS EKA CAHYADI
NIM : 1915323045
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

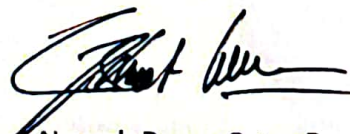
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Manajemen Ticket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website

NO	CATATAN PERBAIKAN	BAB	HALAMAN
			

Catatan :

- Lembaran ini ditanda tangani
Setelah selesai melakukan perbaikan

Jimbaran, 7 September 2022
Panita Ujian Komprehensif
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro
Dosen Penguji II



(I Gusti Ngurah Bagus Catur Bawa, ST, Mkom.)
NIP. 197111051999031002



LEMBAR PERBAIKAN
UJIAN KOMPREHENSIF
TUGAS AKHIR TH. AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : I PUTU AGUS EKA CAHYADI
NIM : 1915323045
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Manajemen Ticket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website

NO	CATATAN PERBAIKAN	BAB	HALAMAN
1	Perbaiki gambar yg kurang jelas		
2	Cek judul gambar dan gambar yg beda halaman, dan diperbaiki		
3	Penomoran daftar isi/daftar gambar/daftar table		
4	Ada beberapa spasi kosong dalam susunan gambar diagram, silahkan dicek dan dirapikan		
5	Perbaiki ERD		
6	Perbaiki Usecase		

20/9 '22

Catatan :

- Lembaran ini ditanda tangani
Setelah selesai melakukan perbaikan

Jimbaran, 7 September 2022
Panita Ujian Komprehensif
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro
Dosen Penguji III

(I Wayan Suasnawa, S.T., M.T.)
NIP. 197511102001121002



FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR TH. AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : I Putu Agus Eka Cahyadi
NIM : 1915323045
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Manajemen Tiket PT. Mitra Infoparama
Berbasis Website

Pembimbing : Dr. I Nyoman Gede Arya Astawa, S.T., M.Kom.
(Utama/Pendamping)

MG KE	TANGGAL	URAIAN PERKEMBANGAN DAN PERMASALAHAN	PARAF PEMBIMBING
I			
	23/8 ²²	Revisi Bab I	<i>As</i>
II			
	7/7 ²²	Revisi Bab II	<i>As</i>
III			
	4/7 ²²	Revisi Bab III	<i>As</i>
IV	29/7 ²²	Revisi program → tampilan teknis & customer	<i>As</i>
	30/7 ²²	Laporan Bab III	<i>As</i>
V	3/8 ²²	Program di submit.	<i>As</i>

--	--	--	--

FORM : TA-14 (lanjutan)

vi	6/8 ²²	REVISI LAPORAN BAB IV	<i>[Signature]</i>
	10/8 ²²	REVISI LAPORAN BAB V	<i>[Signature]</i>
vii	15/8 ²²	REVISI Program	<i>[Signature]</i>
	26/8 ²²	POB I s/d V + program Acc Riz utk ujum	<i>[Signature]</i>
VIII			
IX			
X			
XI			
XII			
XIII			



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

FORM : TA-14

FORM BIMBINGAN TUGAS AKHIR TH. AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : I Putu Agus Eka Cahyadi
NIM : 1915323045
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Manajemen Tiket PT. Mitra Infoparama Berbasis Website

Pembimbing : Wayan Candra Winerta, S.Kom., M.Kom. (Pendamping)

MG KE	TANGGAL	URAIAN PERKEMBANGAN DAN PERMASALAHAN	PARAF PEMBIMBING
I	4/7 ²²	Revisi BAB I	
II	19/7 ²²	Revisi Bab II	
III	30/7 ²²	Revisi BAB III	
IV			
	3/8 ²²	Revisi BAB IV	
V			

	6/8 ²² Revisi program	NF
--	----------------------------------	----

FORM : TA-14
(lanjutan)

VI			
VII	10/8 ²²	Revisi program	NF
VIII	11/8 ²²	Revisi BAB V	NF
IX	26/10 ²²	BAB 1 s.d. V + ACC	NF
X			
XI			
XII			
XIII			