

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT.
ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga Politeknik
Negeri Bali

Oleh:

**NI MADE DEWI BUDASTRI PRATIWI
NIM 1815744007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali
2. Pelaksana
 - a. Nama : Ni Made Dewi Budastri Pratiwi
 - b. NIM : 1815744007
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 25 Juli 2022

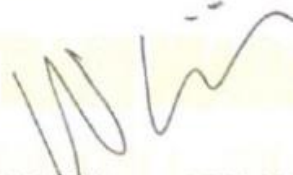
Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM
NIP.196508141990031014



I Made Widiantara, S.Psi., M.Si
NIP. 197902182003121002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI**

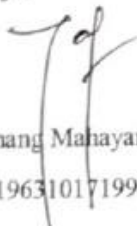
Oleh :

NI MADE DEWI BUDASTRI PRATIWI


1815744007

Disahkan :


Penguji I


I Komang Mahayana Putra, SE., MM
NIP. 196310171990031003

Ketua Penguji


Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM
NIP.196508141990031014

Penguji II


Drs. I Made Ardana Putra, M.Si
NIP. 195912311989031012

Mengetahui

Jurusan Administrasi Niaga

Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si.

NIP. 196710211992031002

Badung, 23 Agustus 2022

Prodi. Manajemen Bisnis Internasional

Ketua


Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM.

NIP. 196808271993031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Hailee Steinfeld & Selena Gomez told me to love myself, so I love myself and you should too”

Persembahan:

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmar-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali” tepat pada waktunya. Atas terselesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, Bapak dan Ibu; I Nyoman Puspa dan Ni Putu Ratnawati, Kakak dan Adik; Ni Putu Diah Sawitri Pratiwi, I Nyoman Widnyana Putra, yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, didikan, dukungan, doa serta finansial yang tiada henti diberikan untuk kesuksesan penulis.
2. Drs, I Gusti Ngurah Sanjaya, MM., dan I Made Widiantara, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran memberikan motivasi, saran, dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Sahabat dan kerabat yang selalu mendukung; Ayu Purnami, Agus Ariartha, Anantawijaya, Narayan Asta, Shasqia Kirana, Diana Karisma, Wira Purnawan, Prana Iswara, dll yang tidak bisa saya sebutkan. Terima kasih selalu menjadi tempat dan teman dimasa sulit, mendengar keluh kesah, dan memberikan semangat sehingga penulis percaya bahwa penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
4. Seluruh karyawan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, kakak-kakak senior yang selalu membantu selama praktik kerja lapangan dan memberikan ilmu serta saran yang memberikan pelajaran baru bagi penulis.
5. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu sehingga Skripsi ini terselesaikan.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 23 Juli 2022

Yang menyatakan



Ni Made Dewi Budastri Pratiwi

NIM. 181574007

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pengguna, lokasi departemen sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 35 responden yang merupakan karyawan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang terlibat langsung dalam penggunaan sistem informasi. Metode penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS Windows versi 25.0 untuk memperoleh hasil. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai konstanta dari persamaan regresi sebesar 0,757. Dari hasil perhitungan uji hipotesis F bahwa nilai F_{hitung} sebesar 17,277 dan nilai signaifikan 0,000 menunjukkan bahwa secara simultan adanya pengaruh signifikan dari variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil nilai uji parsial keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi dengan signifikansi sebesar 0,923, dukungan manajemen puncak sebesar 0,439, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi sebesar 0,264, program pelatihan dan pendidikan pengguna sebesar 0,362, lokasi departemen sistem informasi sebesar 0,241 yang artinya nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 menunjukkan bahwa variabel tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi. Sedangkan kemampuan teknik dari personal sistem informasi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,027 yang artinya berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Keterlibatan pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Komunikasi Pengguna dan Pengembang, Lokasi Departemen, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of user involvement in the development of information systems, technical capabilities of personal information systems, top management support, communication between users and information system developers, user training and education programs, location of the information systems department on the performance of accounting information systems at PT. Angkasa Pura Logistics. This study uses primary data obtained from questionnaires. The population in this study amounted to 35 respondents who are employees of PT. Angkasa Pura Logistik is directly involved in the use of information systems. This research method uses multiple linear regression analysis using the SPSS Windows version 25.0 program to obtain the results. This study's results indicate that the regression equation's constant value is 0.757. From the results of the calculation of the hypothesis test F that the value of Fount is 17.277 and a significant value of 0.000 indicates that simultaneously there is a significant effect of the independent variable on the dependent variable. The results of the partial test value of user involvement in the development of information systems with a significance of 0.923, top management support of 0.439, user communication and information system developers of 0.264, user training and education programs of 0.362, the location of the information systems department of 0.241 which means a more excellent significance value of 0.05 indicates that this variable has no significant effect on the performance of information systems. While the technical ability of the personal information system has a significant value of 0.027, it has a significant effect on the performance of the accounting information system.

Keywords: *User Engagement, Personal Engineering Skills, Top Management Support, Training and Education Programs, User and Developer Communication, Department Location, Accounting Information System Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Politeknik Negeri Bali guna memperoleh gelar sarjana terapan (S.Tr) administrasi bisnis. Adapun judul skripsi ini adalah “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Namun berkat dukungan, bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat diatasi dan dilewati. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si., selaku ketua jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan atau studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE.,MM., selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan arahan dan

bimbingan selama menjalani perkuliahan atau studi di Politeknik Negeri Bali.

4. Bapak Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan kesabaran dan ketelitian serta selalu memberikan arahan, saran, motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak I Made Widianara, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran, arahan, dan ruang untuk mendengar keluh kesah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu dan bantuan dari semester I sampai VIII, serta seluruh staff dan pegawai Jurusan Administrasi Niaga yang telah membantu kelancaran selama perkuliahan berlangsung.
7. Bapak Agus Sugianto selaku Business Support Manager yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan penelitian pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Terima kasih telah memberikan banyak bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pelaksanaan praktik kerja lapangan dapat terlaksana baik dan lancar.
8. Kakak-kakak senior PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali; Indah Permata Sari, Arifin Musi, Alit Suputra, Permadayasa, Kurnia Suputra, Komang Ayu Kris, Widya Maharani, Anggarina Ratih, Eddy Suryawan,

Yitnohadi, dan lain-lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama praktik kerja lapangan hingga bekerja. Terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan dengan segala bimbingan, kritikan, dukungan, motivasi yang sangat berharga dan mungkin tidak pernah saya dapatkan di tempat lain.

9. Keluarga tercinta, Bapak dan Ibu; I Nyoman Puspa dan Ni Putu Ratnawati, Kakak dan Adik; Ni Putu Diah Sawitri Pratiwi, I Nyoman Widnyana Putra, yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, finansial, dan non finansial, serta selalu memberikan ruang untuk berkeluh kesah setiap kali ada tantangan yang sulit dihadapi. Keluarga yang selalu meyakinkan saya untuk menyelesaikan yang seharusnya diselesaikan, dan selalu meyakinkan untuk meraih apa yang saya ingin capai. Doa keluarga yang selalu menghantarkan saya sampai dapat menyelesaikan penelitian ini dengan segala tantangan yang ada dan bisa terlewati berkat dukungan keluarga. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan.
10. Sahabat dan kerabat yang selalu mendukung; Ayu Purnami, Agus Ariartha, Anantawijaya, Narayan Asta, Shasqia Kirana, Diana Karisma, Aan Sahadewa, Guruh Krismana, Wira Purnawan, Prana Iswara, dan lain-lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terima kasih telah menjadi teman curhat, tempat berkeluh kesah, teman dalam pengerjaan skripsi, teman untuk singgah, dan memberikan semangat, motivasi, serta meluangkan waktunya untuk menemani saya. Terima kasih kepada teman-teman yang selalu berusaha ceria dihari-hari terberat kami walau merasakan

stress bersama, dan meluangkan waktu untuk menghilangkan penat bersama dalam penyusunan skripsi.

11. *Last but not least*, terima kasih untuk jiwa, raga, pikiran yang selalu dapat diandalkan dalam keadaan apapun. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah selalu berusaha bangkit dalam keadaan sulit dan bisa melewati tahap ini perlahan.

Akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Badung, 07 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Sistem Informasi.....	14
2.1.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.1.3 Faktor - Faktor Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	24
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3 Kerangka Konsep.....	40
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Tempat Penelitian.....	44

3.2	Populasi.....	44
3.3	Data Penelitian.....	45
3.4	Variabel Penelitian	47
3.5	Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	79
4.3	Pembahasan.....	103
4.4	Implikasi Hasil Penelitian.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		111
5.1	Simpulan.....	111
5.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....		114
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Responden yang Memenuhi Kriteria.....	45
Tabel 3.2 Indikator variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	49
Tabel 3.3 Indikator variabel Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi.....	50
Tabel 3.4 Indikator variabel Kemampuan Teknik Dari Personal Sistem Informasi.....	51
Tabel 3.5 Indikator variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	52
Tabel 3.6 Indikator variabel Komunikasi Pengguna dan Pengembang Sistem Informasi.....	53
Tabel 3.7 Indikator variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	54
Tabel 3.8 Indikator variabel Lokasi Departemen Sistem Informasi.....	55
Tabel 3.9 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastitas.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Formulir Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Tabulasi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Normalitas
- Lampiran 7. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8. Uji Heteroskedastitas
- Lampiran 9. Analisis Koefisien Korelasi & Koefisien Determinasi
- Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11. Uji T
- Lampiran 12. Uji F
- Lampiran 13. T Tabel
- Lampiran 14. F Tabel

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan yang bergerak dibidang jasa, dagang, manufaktur, serta perusahaan pemerintah (BUMN) maupun perusahaan swasta, memerlukan sistem informasi untuk menjalankan usahanya. Terlebih lagi pada era globalisasi seperti saat ini, teknologi sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Saat ini, setiap perusahaan dihadapkan pada lingkungan bisnis global dengan menerapkan teknologi informasi dalam sistem informasi perusahaannya. Dalam penerapan sistem informasi pada perusahaan, diharapkan dapat membantu bagian-bagian perusahaan dalam mendapatkan informasi yang akurat dan terpercaya.

Teknologi informasi memiliki peran yang strategis dan signifikan dalam organisasi, selain itu bagi organisasi merupakan suatu keharusan untuk mampu menguasai secara teknis. Dewasa ini perkembangan teknologi informasi telah merambah ke berbagai bidang kehidupan dan tidak dapat dipungkiri bahwa teknologi informasi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja suatu organisasi. Salah satu tujuan utama penelitian dibidang teknologi informasi adalah untuk membantu tingkat pengguna akhir dan organisasi agar dapat memanfaatkan teknologi informasi secara efektif.

Sistem informasi yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria tertentu yaitu relevan, tepat waktu, akurat, lengkap, dan merupakan rangkuman. Oleh karena itu, apabila terdapat adanya ketidakcocokan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi dan pengembangan sistem informasi. Tahapan Pengembangan Sistem secara umum dimulai dengan perencanaan, analisis, desain, pemilihan, implementasi, dan diakhiri dengan pengoperasian sistem.

Sistem informasi mengikuti teknologi yang semakin maju setiap saat, sehingga kelangsungan hidup perusahaan sangat ditentukan oleh kemampuannya untuk bersaing. Kemampuan bersaing memerlukan strategi yang dapat memanfaatkan semua kekuatan dan peluang yang ada, serta menutupi kelemahan dan menetralkan hambatan strategis dalam dinamika bisnis yang dihadapi. Semua itu dapat dilakukan apabila manajemen mampu melakukan pengambilan keputusan yang didasarkan pada masukan – masukan yang objektif. Salah satu contoh dari sekian banyak faktor yang menjadi masukan manajemen dalam pengambilan keputusan adalah masukan yang berasal dari sistem informasi akuntansi.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan salah satu bagian dari sistem informasi, dimana sistem informasi akuntansi juga mengalami perubahan seiring dengan berkembangnya teknologi. Sistem informasi akuntansi membuat sebuah perusahaan mampu melakukan pengendalian dan memudahkan perusahaan meningkatkan kinerjanya. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) lebih menekankan pada informasi keuangan baik untuk kepentingan eksternal maupun internal. Istilah

sistem informasi akuntansi (SIA) baru mulai dipopulerkan sekitar tahun 1980-an. Sebelumnya dikenal dengan nama sistem akuntansi (SA).

Menurut Hall (2008:9), Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang terdiri dari tiga sub sistem, yaitu *transaction processing system*, *general ledger/financial reporting system*, *management reporting system*. Sistem informasi akuntansi suatu perusahaan, mempunyai cakupan yang menyeluruh dan sistem ini meluas ke seluruh kegiatan perusahaan serta menyediakan informasi bagi pengguna perusahaan.

Peranan SIA ini sangat penting dan dibutuhkan perusahaan. Pasalnya, sistem tersebut memiliki banyak elemen penting dalam siklus akuntansi dengan berbasis komputer sehingga bisa menghasilkan informasi keuangan. Umumnya praktek SIA dalam perusahaan menggunakan kombinasi prinsip akuntansi tradisional dan modern. Nantinya hasil dari pengolahan data tersebut akan menghasilkan informasi yang akan dilaporkan kepada pihak berwenang untuk dijadikan dasar pertimbangan saat mengambil keputusan.

Sistem informasi akuntansi berperan penting dalam laporan keuangan sebuah perusahaan, karena sistem informasi akuntansi banyak ditawarkan dengan tujuan memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. Indikator yang sering digunakan dalam berbagai riset untuk mengukur efektivitas atau keberhasilan kinerja suatu sistem informasi yakni kepuasan pengguna sistem informasi dan penggunaan sistem itu sendiri.

Kepuasan dari pengguna sistem informasi akuntansi menunjukkan seberapa jauh pengguna merasa senang dan percaya terhadap sistem informasi yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan (*relevant*), mengandung sedikit kesalahan (*accurate*), serta mampu menghasilkan informasi yang tepat (*timelines*). Apabila frekuensi penggunaannya sering atau maksimal, maka sistem itu dikatakan baik. Organisasi yang dapat mengelola dan memanfaatkan informasi secara efektif dan efisien akan memperoleh keuntungan di pasar global.

Beberapa peneliti seperti Tjhai Fung Jen (2002), Luciana Spica Almilia (2007), Acep komara (2005), telah menggunakan kepuasan pengguna sistem informasi dan penggunaan dari sistem informasi itu sendiri sebagai tolak ukur keberhasilan kinerja sistem informasi akuntansi. Menurut Tjhai Fung Jen (2002), ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi, faktor tersebut yaitu : keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, kapabilitas personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan pengguna, komite pengendalian sistem informasi, lokasi departemen sistem informasi, dan kepuasan pengguna akhir

Salah satu dimensi utama dari ukuran kepuasan pengguna SIA adalah tingkat pengetahuan dan keterlibatan pengguna yaitu sikap proaktif para pengguna untuk berpartisipasi dalam pengembangan sistem tersebut. Keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan SIA menunjukkan intervensi personal yang nyata dari pengguna dalam pengembangan SIA, pengembangan sampai tahap implementasi

sistem informasi tersebut. Dengan demikian keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem akan meningkatkan kinerja SIA. Keterlibatan pengguna dinyatakan berpengaruh terhadap kinerja SIA dalam penelitian terdahulu oleh Ni Kadek Ayu Perbarini & Gede Juliarsa (2012).

Kemampuan teknik personal sistem informasi yang baik akan mengacu pengguna untuk memakai SIA sehingga kinerja SIA menjadi lebih tinggi. Pengguna sistem informasi yang memiliki teknik baik yang berasal dari pendidikan yang pernah ditempuh atau dari pengalaman menggunakan sistem akan meningkatkan kepuasan dalam menggunakan SIA. Sehingga akan terus menggunakannya dalam membantu menyelesaikan pekerjaannya karena pengguna memiliki pengetahuan dan kemampuan yang memadai. Dalam penelitian Ayu Perbarini & Gede Juliarsa (2012), kemampuan teknik personal sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

Menurut Hashmi (2004) dukungan manajemen puncak adalah pihak yang bertanggung jawab atas penyediaan pedoman umum bagi kegiatan sistem informasi. Dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak tersebut bagi sistem informasi perusahaan dapat menjadi salah satu faktor yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan sistem informasi. Dalam penelitian Agus Sugianto (2013) dukungan manajemen puncak berpengaruh secara simultan yang signifikan terhadap kinerja SIA.

Sistem Informasi Akuntansi mempunyai pengaruh yang berbeda pada masing-masing tingkat perkembangannya. Hall (2008) berpendapat bahwa semakin

tinggi tingkat komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi di perusahaan akan meningkatkan kinerja SIA dikarenakan ada hubungan positif terhadap kinerja SIA. Dengan tingginya tingkat komunikasi antara pengguna dan pengembang sistem informasi tentu akan memudahkan para pengguna dalam penggunaan sistem dalam kaitannya dengan peningkatan kinerja SIA, disamping itu para pengguna dapat langsung memberikan masukan kepada para pengembang. Jadi komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja SIA.

Kemampuan individu dalam menjalankan dan melakukan adaptasi pada sistem membuat pelatihan dan pendidikan menjadi satu hal yang penting dilakukan sebelum SIA diterapkan. Pelatihan dan pendidikan dilaksanakan untuk menunjang pengetahuan para karyawan tentang SIA. Program pelatihan dan pendidikan pengguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dalam penelitian Ni Kadek Ayu Perbarini & Gede Juliarsa (2012).

Keberadaan lokasi khusus yang merupakan bagian dari departemen sistem informasi. Jika lokasi departemen penelitian digabungkan atau jaraknya berdekatan dengan departemen operasional ataupun departemen lainnya, ini tentu saja akan berpengaruh besar terhadap kinerja suatu sistem, dimana para pengguna akan merasa tertekan atau merasa terus diawasi.

Sistem informasi akuntansi banyak digunakan di perusahaan besar seperti BUMN, swasta, manufaktur, dan lain – lain. Di Bali sendiri, menunjukkan bahwa ada banyak dukungan para pengusaha dan penyedia jasa pengiriman barang, salah

satunya adalah PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali atau yang lebih dikenal dengan Aplog Bali. Aplog Bali telah menganggap bahwa sistem informasi akuntansi sangat penting bagi kelangsungan proses transaksi perusahaannya. Tantangan persaingan usaha antara perusahaan jasa pengiriman barang telah menimbulkan konsekuensi untuk menyediakan laporan keuangan yang *relevan* dan *reilable*. Perusahaan yang berskala besar, hal ini tentu saja mengakibatkan proses yang harus berhubungan dengan manusia pada berbagai proses yang akan menimbulkan banyak pencatatan yang tidak akurat, proses penyusunan laporan yang tidak sesuai dengan ketentuan, dan sampai pencatatan yang tidak dilakukan.

Melalui observasi yang telah dilakukan di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, pelayanan merupakan hal yang sangat penting karena mereka langsung berhadapan dengan *customer*. Selain memerlukan informasi yang akurat dalam pengolahan data, sistem informasi akuntansi digunakan untuk melakukan transaksi, membuat tagihan *customer*, pengecekan piutang *customer*, dan lain-lain. Masih banyak ditemukan kurang optimalnya kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang disebabkan oleh beberapa faktor. Sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh Aplog Bali tidak hanya satu, di setiap unit terdapat sistem informasi akuntansi untuk menunjang kegiatan dalam pencatatan transaksi setiap harinya.

Salah satu masalah yang terjadi yaitu seperti kesalahan karyawan dalam proses pembuatan tagihan kepada *customer*. Kesalahan karyawan dalam membuat data tagihan *customer* ini berdampak bahwa pada perusahaan tidak memiliki informasi yang akurat. Terdapat banyak *customer* yang menjalin kerja sama dengan

Aplog Bali dan setiap *customer* memiliki harga yang berbeda-beda dengan penawaran harga yang disepakati oleh kedua belah pihak.

Keterlibatan pengguna dan kemampuan teknik personal dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi belum optimal. Pengetahuan pengguna yang masih ragu menyebabkan pengguna tidak mau mengambil keputusan, karena pengguna tidak memahami dampak yang akan terjadi dari keputusan mereka.

Kurangnya dari dukungan manajemen puncak menyebabkan tahap pengembangan dalam memproses data masih lambat dan belum maksimal. Sering terjadi salah penanggapan dari suatu komunikasi antara pengembang dan pengguna yang menyebabkan pengguna masih sering merasa kesulitan untuk mengoperasikan sistem informasi yang diterapkan oleh perusahaan.

Sistem informasi berkembang mengikuti zaman, hal ini menyebabkan sistem informasi yang ada semakin baru dan *ter-update*. Dalam hal ini, pelatihan sangat penting bagi karyawan yang akan menggunakan sistem informasi tersebut. Tetapi karyawan sekaligus pengguna merasa kurangnya sosialisasi dan pelatihan, sehingga informasi yang didapatkan tidak maksimal dan sistem informasi yang dihasilkan kurang optimal. Dampak yang akan terjadi adalah perusahaan tidak memiliki informasi yang akurat dan terpercaya.

Pentingnya lokasi departemen sistem informasi menentukan keberhasilan dalam pengembangan sistem informasi. Komunikasi yang terjalin akan lebih mudah jika departemen sistem informasi dekat dengan departemen lainnya. Lokasi departemen sistem informasi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali berada di

kantor pusat yang bertempat di Jakarta. Di kantor cabang Bali terdapat departemen sistem informasi, tetapi jika terjadi kesalahan dalam proses pengisian data ke dalam sistem informasi, harus melalui beberapa tahapan agar bisa mengajukan keluhan dan proses yang cukup lama. Hal ini memerlukan waktu yang cukup lama dan menyebabkan efisiensi waktu yang kurang optimal.

Penelitian mengenai efektivitas atau keberhasilan kinerja sistem informasi merupakan penelitian yang telah banyak dilakukan. Walaupun demikian, hasil penelitian antara peneliti yang satu dengan yang lain sebagian mendukung dan sebagian masih kontra. Untuk itu dilakukan penelitian pada perusahaan jasa pengiriman barang yaitu PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali karena perusahaan ini merupakan jenis perusahaan yang sudah berkembang secara internasional dan sudah memakai teknologi yang mengikuti era globalisasi. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan yang sudah menggunakan sistem informasi akuntansi dalam kegiatan operasionalnya dan penggunaan SIA ini sangat membantu dalam kinerja laporan keuangannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi, program

pelatihan dan pendidikan, lokasi departemen sistem informasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?

2. Apakah keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, lokasi departemen sistem informasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui adanya pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, lokasi departemen sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi secara parsial.
2. Untuk mengetahui adanya pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, lokasi departemen sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi secara simultan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai konsep tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Dan juga dapat menjadi referensi dan perbandingan oleh peneliti lainnya yang melakukan penelitian yang serupa.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi mahasiswa

Untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh terutama pada mata kuliah sistem informasi manajemen dan manajemen keuangan. Penelitian ini juga dapat menambah wawasan yang telah diperoleh selama masa kuliah baik teori maupun praktik. Dan penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi mahasiswa lain yang akan meneliti lebih lanjut terhadap masalah yang terkait.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi sumbangan pemikiran dan informasi kepada pihak manajemen PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali khususnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan proposal ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai telaah teori yang digunakan dalam penelitian, serta penelitian yang terkait dengan penelitian ini, kerangka konsep pemikiran, dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang berisi populasi dan sampel, variabel penelitian, sumber & jenis data, metode pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan dan hasil penelitian secara sistematis. Dianalisis menggunakan teknik analisis dan dilakukan pembahasan secara rinci tentang hasil analisis dan implikasi penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian serta penyampaian saran yang berkaitan dengan penelitian. Diharapkan bisa memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian skripsi.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab IV, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut :

- a. Hasil analisis penelitian dengan uji t, tidak semua variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Hasil nilai uji parsial keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi dengan signifikansi sebesar 0,923, dukungan manajemen puncak sebesar 0,439, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi sebesar 0,264, program pelatihan dan pendidikan pengguna sebesar 0,362, lokasi departemen sistem informasi sebesar 0,241 yang artinya nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 menunjukkan bahwa variabel tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi. Sedangkan kemampuan teknik dari personal sistem informasi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,027 yang artinya berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

- b. Hasil analisis penelitian dengan uji F yang telah dilakukan memperoleh hasil angka signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 dan nilai F_{hitung} sebesar $17,277 > F_{tabel} 2,43$. Hal ini menandakan bahwa keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, kemampuan teknik dari personal

sistem informasi, dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, lokasi departemen sistem informasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Semakin baik semua variabel independen yang dimiliki oleh karyawan dan perusahaan maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi sehingga berdampak baik bagi kepuasan pengguna sistem informasi dan penggunaan yang maksimal sistem informasi itu sendiri.

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang ditemukan dalam melakukan penelitian yaitu penelitian ini mengambil responden yang umumnya tidak memiliki pengalaman kerja yang masa kerjanya belum lama dan pengetahuan yang masih terbatas dengan sistem informasi akuntansi pada perusahaan. Beberapa karyawan tidak dapat menggambarkan kondisi yang sebenarnya atas proses pengembangan dan pengoperasian sebuah sistem informasi akuntansi dalam perusahaan. Keterbatasan dalam pengambilan data, informasi melalui penyebaran kuesioner dimana responden tidak memberikan jawaban tidak sesuai dengan keadaan sesungguhnya. Penelitian ini variabel independen hanya menggunakan 6 variabel, sedangkan masih ada variabel lain yang dapat menjadi pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan di atas, maka saran –saran yang dapat diajukan berkaitan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Karyawan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sebaiknya terus menerus menggali potensi dan kemampuan di dalam diri sendiri. Karyawan – karyawan senior juga diharapkan dapat membagikan pengetahuan dan pengalaman mengenai teknologi informasi yang dikuasai kepada junior agar terbangun sinergi antar karyawan dan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
- b. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan memperluas penelitian dengan menggunakan responden yang lebih besar dan menambah variabel lain yang menjelaskan 21,3% yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi sehingga dapat memberikan perbandingan kelebihan dan kekurangan antar perusahaan dan cakupannya lebih luas. Selain itu diharapkan dapat menggunakan metode pengumpulan data wawancara untuk mendapatkan informasi lebih akurat dan juga responden dapat memahami pernyataan yang diberikan.
- c. Variabel yang tidak signifikan dalam penelitian ini terhadap kinerja sistem informasi akuntansi seperti keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi, dukungan manajemen puncak, komunikasi pengguna dan pengembang sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pengguna, lokasi departemen sistem informasi, PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali diharapkan memberikan pelatihan tentang pemahaman mengenai teknologi informasi khususnya sistem informasi yang digunakan di perusahaan. Sehingga pelatihan ini dapat membantu karyawan untuk mengembangkan diri dan meningkatkan kemampuan yang dimilikinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Almilia, L. S. (2007). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo. *Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*, 34-38.
- Dewi, F. K. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum di Magelang. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum di Magelang*, 4-15.
- Fen, T. J. (2002). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. In *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* (pp. 135-154). Jakarta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Edisi Keempat*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gustiyani, H. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Pekreditan Rakyat (BPR) Di Tanjungpinang. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Pekreditan Rakyat (BPR) Di Tanjungpinang*, 3-11.
- Hall, J. (2008). *Accounting Information System*. Jakarta: Salemba.
- INSANI, A. (2017). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Angkasa Pura I Bandara Adi Sumarmo. *Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Angkasa Pura I Bandara Adi Sumarmo*, 3-9.
- Kadir, A. (2014). *Penilaian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Komara, A. (2005). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*, 836-847.
- Mutmainna. (2020). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA). *Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)*, 20-35.
- Ni Kadek Ayu Perbarini, Gede Juliarsa. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada LPD di Kecamatan Denpasar Utara. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada LPD di Kecamatan Denpasar Utara*, 02-10.
- Nurhayati. (2014). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Palembang. *Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*, 50-55.

- O'Brien. (2007). *Management Information System: Managing Information Technology in The E-Business Enterprises*. Boston: Irwin Inc.
- Prabowo, R. R. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surakarta. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surakarta*, 120-129.
- Rosylowati, R. (2018). Pengaruh Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem, Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. 05-10.
- SIREGAR, R. A. (2019). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *sistem informasi akuntansi*, 10-30.
- Sugianto, A. (2013). Analisis Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Denpasar. *Analisis Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Denpasar*, 10-20.
- Warda, Z. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*, 1-20.
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.