

**TUGAS AKHIR**  
**PEMBERSIHAN KAMAR PJK**  
**OLEH ROOM ATTENDANT**  
**DI RENAISSANCE BALI ULUWATU RESORT & SPA**



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**PEMBERSIHAN KAMAR PJK**  
**OLEH ROOM ATTENDANT**  
**DI RENAISSANCE BALI ULUWATU RESORT & SPA**



**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**

**PEMBERSIHAN KAMAR PJK  
OLEH ROOM ATTENDANT  
DI RENAISSANCE BALI ULUWATU RESORT & SPA**

Oleh  
**LUH PUTU AGUSTINA PRATIWI**  
NIM 1915823022

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dra. Ni Made Sudarmini, M.Agb**  
NIP 196405261990032003

**Made Suardani, S.Pd., M.Par**  
NIP 197303122002122002

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



Disahkan oleh  
Jurusan Pariwisata  
Ketua

**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
NIP 196312281990102001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id)  
Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luh Putu Agustina Pratiwi

Nim : 1915823022

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul :

**“PEMBERSIHAN KAMAR PJK  
OLEH ROOM ATTENDANT  
DI RENAISSANCE BALI ULUWATU RESORT & SPA”**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 16 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Luh Putu Agustina Pratiwi

NIM : 1915823022

PS : DIII Perhotelan

Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pembersihan Kamar PJK oleh Room Attendant Di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan Pembersihan Kamar PJK Oleh Room Attendant di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par selaku Kaprodi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Dra. Ni Made Sudarmini, M.Agb selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Made Suardani, S.Pd., M.Par selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Martin Ehlers selaku General Manager di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
8. Ibu Laura Maria Fernandez selaku Training Manager di Renaissance Bali Resort & SPA yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi di Renaissance Bali Resort & SPA untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
9. Bapak Herodion Dwi Krishartatok selaku Manager Styling di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi dan bimbingan kepada penulis selama penulisan tugas akhir.
10. Bapak Gusti Ngurah Alit Putera selaku Asst. Manager di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi dan bimbingan kepada penulis selama penulisan tugas akhir.

11. Bapak I Made Sugita selaku Public Area Supervision di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama penulisan tugas akhir.
12. Bapak I Kade Sujana selaku Floor Supervision di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama penulisan tugas akhir.
13. Seluruh *staff* Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA yang telah memberikan masukan, dan informasi kepada penulis untuk menyempurnakan tugas akhir ini.
14. Bapak Ketut Sukertadana Yasa dan Ibu Kadek Yeny Susilawati, selaku orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan doa selama penulisan tugas akhir ini.
15. Teman-teman di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Kegunaan Penulisan.....	5
D. Metode Penulisan Tugas Akhir.....	6
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	6
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	6
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. Hotel.....	8
B. Department Housekeeping.....	9
C. Room Attendant.....	10
D. Kamar.....	11
E. Pembersihan.....	12
F. Premier Loft Jacuzzi King (PJK).....	13



<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>15</b>
A. Lokasi dan Sejarah Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.....	15
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel.....	17
C. Struktur Organisasi Department Housekeeping.....	24
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
A. Penanganan Pembersihan Kamar Premier Loft Jacuzzi King.....	29
B. Hambatan-hambatan Yang Dialami Dalam Proses Pembersihan Kamar dan Cara Mengatasinya.....	40
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

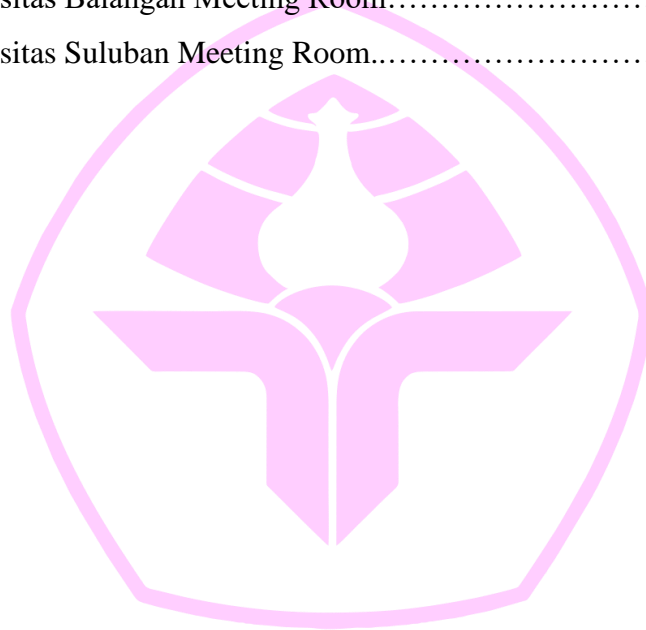
Gambar 3.1 Logo Hotel Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.....	15
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Housekeeping Hotel Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.....	24



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kapasitas Pandawa Meeting Room.....	20
Tabel 3.2 Kapasitas Dreamland Meeting Room.....	20
Tabel 3.3 Kapasitas Bingin Meeting Room.....	20
Tabel 3.4 Kapasitas Padang – Padang Meeting Room.....	21
Tabel 3.5 Kapasitas Balangan Meeting Room.....	21
Tabel 3.6 Kapasitas Suluban Meeting Room.....	21



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penampilan Room Attendant.....	45
Lampiran 2 Set Up Trolley.....	46
Lampiran 3 R Ways.....	47
Lampiran 4 Making Bed.....	48
Lampiran 5 Wash Basin.....	49
Lampiran 6 Set Up Towel.....	50
Lampiran 7 Set Up Bed Side Table.....	51
Lampiran 8 Balcony Atas.....	52
Lampiran 9 Living Room.....	53
Lampiran 10 Jacuzzi dan Balcony Bawah.....	54
Lampiran 11 Room Assignment & Room Boy Control Sheet.....	55
Lampiran 12 Perlengkapan Amenities Kamar.....	56
Lampiran 13 Penanganan Kamar.....	58

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Bali merupakan salah satu destinasi pilihan dunia untuk menghabiskan waktu berlibur, *honeymoon* dan juga melakukan bisnis atau perjalanan kerja. Banyak sekali julukan untuk Pulau Bali, dari Pulau Seribu Pura hingga Pulau Surga. Pulau ini memiliki keindahan alam yang membentang dari pantai, danau, tebing hingga gunung, adat istiadat yang kental, budaya dan tradisi yang beragam, kehidupan sosial yang khas mampu menarik jutaan wisatawan baik asing maupun domestik. Untuk melakukan kegiatan wisata Bali memberikan beragam destinasi dengan budaya, makanan khas, keunikan dan keindahan berbeda disetiap kabupaten dan pularnya, maka dari itu wisatawan yang datang ke Bali memiliki banyak pilihan untuk menikmatinya dan tidak salah jika pulau ini terpilih untuk dikunjungi oleh wisatawan lokal dan mancanegara.

Pariwisata Bali sangat mengagumkan di mata dunia dan mempunyai peran sangat penting bagi negara untuk pembangunan sebagai penghasil devisa negara. Pariwisata merupakan suatu sistem, mempunyai unsur-unsur yang saling berhubungan satu sama lain. Apabila salah satu unsur tidak ada atau lemah, maka sudah dipastikan sistem pariwisata akan terganggu dan mengakibatkan menurunnya devisa negara. Maka dari itu pariwisata di Bali terus dilestarikan, dijaga dan dibenahi sesuai dengan keadaan saat ini agar tidak punah dan mampu beradaptasi di era globalisasi. Untuk menunjang kegiatan pariwisata yang berkelanjutan, Bali menyediakan fasilitas lengkap dari fasilitas transportasi, yang

akan membawa wisatawan dari dan ke daerah tujuan wisata yang ingin dikunjungi, fasilitas akomodasi, yang merupakan tempat dimana wisatawan dapat menginap atau tinggal sementara di daerah tujuan wisata, fasilitas makan dan minuman yang sudah sesuai dengan selera mereka, fasilitas komunikasi, yang memudahkan mereka mengirim informasi selama melakukan perjalanan, fasilitas berbelanja, objek wisata dan atraksi, serta aktivitas rekreasi. Semua fasilitas penunjang pariwisata tersebut bertebaran di Pulau Bali dan memiliki desain yang unik. Salah satu contoh fasilitas yang dapat diambil ialah hotel.

Hotel merupakan salah satu akomodasi yang lengkap dengan fasilitas yang dapat membuat wisatawan nyaman dan merasakan *one stop service*, maka dari itu hotel yang ada di Bali memiliki pelayanan yang ramah, desain yang *modern*, mewah, tetapi tidak menghilangkan nilai tradisional. Seperti Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA yang terletak di pusat kota dan pariwisata Uluwatu memiliki desain yang *aesthetic* dan penggunaan warna hotel yang kalem sehingga membuat tamu sangat nyaman dan tenang menginap disini. Selain itu, hotel ini mengusung tema "*Life Style*" yang membebaskan kita untuk berpenampilan sesuai keinginan.

Destinasi liburan yang mewah ini telah mengubah daerah yang sebelumnya "tidak terjamah" menjadi sebuah destinasi wisata berkelas dunia, berlokasi di daerah wisata Bali yang terletak di lereng tebing yang menarik tamu melalui pengalaman yang menggabungkan liburan gaya hidup yang santai dan sensasi kemewahan. Berlibur bersama keluarga di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA merupakan pilihan yang terbaik. Dengan pemilihan kamar yang sangat sesuai

dan membuat keluarga nyaman menikmati liburan. Premier Loft Jacuzzi King atau yang dikenal dengan sebutan PJK. Kamar ini merupakan kamar yang sangat sesuai dan juga memiliki ruangan yang cukup luas. Dilengkapi dengan bedroom berukuran king dan bathtub di lantai 2 dan living room yang cukup luas di lantai 1 dan juga terdapat jacuzzi di samping balcony yang membuat anak-anak senang untuk berenang dan tetap dalam pengawasan orang tua.

Untuk tetap menjaga kebersihan kamar PJK, room attendant yang merupakan bagian dari housekeeping department bertanggung jawab penuh terhadap kamar tamu baik dari kebersihan, kerapian, kenyamanan serta pelayanan baik di kamar maupun di seluruh area hotel. Selain itu dapat memberikan kepuasan untuk tamu karena menginap di hotel bintang lima dengan kamar yang bersih, rapi dan menata kamar dengan pelayanan yang bagus akan membuat tamu ingin menginap kembali.

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Pembersihan Kamar PJK Oleh Room Attendant Di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA”.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

A. Bagaimanakah pembersihan kamar PJK oleh room attendant di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA?

B. Apa sajakah hambatan-hambatan yang dialami oleh room attendant dalam pembersihan kamar PJK dan cara mengatasinya di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA?

## **C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **1. Tujuan Penulisan**

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang telah diuraikan, yaitu:

- a. Untuk mengetahui pembersihan kamar PJK oleh Room Attendant
- b. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dialami Room Attendant dalam pembersihan kamar PJK dan cara mengatasinya di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA



## 2. Kegunaan Penulisan

Kegunaan penulisan ini antara lain:

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai pelatihan dan perbandingan bagaimana teori housekeeping yang diajarkan dosen dan teori housekeeping yang digunakan oleh hotel.
- 2) Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Diploma III pada Program Studi Perhotelan Politeknik Negeri Bali.
- 3) Sebagai pengetahuan dan pengalaman tambahan untuk mahasiswa tentang prosedur yang diterapkan di hotel selama era *new normal*.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Menjadikan penulisan ini sebagai referensi untuk mahasiswa jurusan pariwisata dan tambahan pengetahuan tentang gambaran di dunia industri.
- 2) Sebagai sumber informasi untuk para dosen maupun mahasiswa tentang kegiatan PKL yang dilakukan di era *new normal*.

c. Bagi Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA

- 1) Sebagai informasi untuk Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA khususnya dibagian housekeeping agar selalu meningkatkan pelayanan yang *hygiene* dan *safety* untuk para housekeeper dan tamu hotel.
- 2) Mencari solusi dari permasalahan yang dialami oleh housekeeper agar mereka nyaman dan aman dalam bekerja.

## **D. Metode Penulisan Tugas Akhir**

### **1. Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **a. Metode Observasi**

Merupakan metode yang melakukan pengamatan secara langsung, dicatat dan dipraktikkan dengan objek observasi. Penulis akan menjelaskan bagaimana cara penerapan pembersihan kamar Premier Loft Jacuzzi Suite (PJK).

#### **b. Metode Wawancara**

Merupakan metode yang dilakukan dengan cara mewawancarai senior room attendant mengenai hal yang berhubungan dengan pembersihan kamar Premier Loft Jacuzzi King (PJK) di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.

#### **c. Studi Kepustakaan**

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku dan sumber informasi yang berhubungan dengan penanganan pembersihan kamar di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.

### **2. Analisis Data**

Metode analisis yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif kualitatif yaitu dengan penelitian yang lebih menekankan pada pengamatan fenomena dan memerlukan insting yang tajam dari peneliti. Metode deskriptif kualitatif biasanya mempelajari hubungan atau interaksi antara beberapa variabel penelitian dengan tujuan untuk memahami peristiwa yang sedang diteliti serta biasanya meneliti studi kasus dengan dasar teori tertentu.

Dalam tugas akhir ini penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara memaparkan dan menjelaskan dengan lengkap serta menyeluruh data-data atau permasalahan yang didapat atau dialami selama melakukan praktik kerja lapangan training di Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa.

### 3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Dalam menyajikan hasil analisis data terdapat dua metode, yaitu metode penyajian formal dan metode penyajian informal. Metode formal digunakan pada pemaparan analisis data yang berupa kaidah-kaidah atau lambang-lambang formal dalam linguistik, sedangkan, metode informal digunakan pada pemaparan hasil analisis data yang berupa kata kata atau uraian biasa tanpa lambang-lambang formal yang sifatnya teknis. Dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan metode informal yaitu metode penyajian data dengan cara menyajikan hasil analisis data dengan kata-kata atau berupa penjelasan dan keterangan yang berkaitan dengan pembersihan kamar PJK oleh room attendant di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang terpapar secara rinci mengenai “Pembersihan Kamar PJK oleh Room Attendant Di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA” maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pembersihan kamar PJK yang terdiri dari 3 tahap yaitu,
  - a. Tahap Persiapan

Sebelum melakukan pekerjaan seorang *room attendant* melakukan beberapa tahap persiapan yang meliputi persiapan diri, persiapan *trolley* serta mengikuti *morning briefing*.

- b. Tahap Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan tugasnya, seorang *room attendant* harus mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh hotel dalam membersihkan kamar tamu, seperti langkah-langkah awal pembersihan kamar yang dimulai dari memasuki kamar, menyalakan lampu, *stripping bed*, *making bed*, membersihkan *bath room*, melengkapi perlengkapan kamar, membersihkan lantai serta tahap akhir pembersihan kamar yaitu dengan memperhatikan keadaan kamar apabila ada yang kurang dan harus dilengkapi kembali serta melaporkan kerusakan-kerusakan yang ditemukan di dalam kamar.

d. Tahap Akhir

Dalam pelaksanaan tahap akhir maka seorang *room attendant* harus merecord pada *roomboy control sheet* apa saja yang dilengkapi di kamar PJK.

2. Kendala-kendala yang dihadapi pada pembersihan kamar PJK oleh *room attendant* di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA.

a. Kurangnya waktu pembersihan kamar, ini disebabkan karena banyaknya tamu yang melakukan *check out* dan *check in* dalam waktu bersamaan. Cara mengatasi permasalahan ini adalah mengkoordinasikan kepada *room supervisor* agar menginformasikan kepada *room attendant* yang bertugas pada sore hari untuk membantu melanjutkan membersihkan kamar *check out* yang dikerjakan oleh *shift* pagi.

b. Banyaknya linen yang penuh noda sehingga menghambat pekerjaan *room attendant* karena harus mencari linen yang benar-benar bersih dan layak pakai. Cara mengatasinya adalah mengkoordinasikan kepada *room supervisor* agar menginformasikan kepada *laundry attendant* untuk membedakan linen yang tidak bernoda karena akan digunakan untuk kamar yang akan dibersihkan.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## B. Saran

Setelah penulis mempelajari dan menangani langsung “Pembersihan Kamar PJK oleh Room Attendant Di Renaissance Bali Uluwatu Resort & SPA” penulis telah banyak mendapatkan pelajaran dan pengalaman yang sangat berharga. Namun dalam pelaksanaan terdapat banyak kendala dan kekurangan linen. Maka dari itu penulis ingin memberikan beberapa saran untuk dijadikan bahan pertimbangan, di antaranya:

1. Pada saat *occupancy*, *check out*, dan *check in* tinggi penulis menyarankan agar *supervisor* bisa mengatur berapa jumlah *room attendant* yang harus bekerja *shift* pagi dan siang supaya tidak terlalu membebani *shift* pagi. Untuk kamar *check out*, sebagian mungkin bisa dikerjakan pada hari esok.
2. Agar tidak terjadi keterlambatan dalam penanganan kamar, maka diperlukan pemilahan linen yang bersih dengan linen noda dan juga pencatatan *par stock* harus benar, jika hari ini *occupancy* tinggi maka linen yang harus ada di *office* dalam jumlah yang banyak agar *room attendant* tidak menemui hambatan dalam bekerja.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Chair, Ira Meirina. Heru Pramudia. 2017. *Hotel Room Division Management*. Depok: Kencana
- Damayanti, Werdika dan Solihin dan Made Suardani. 2021. *Pengantar Hotel Dan Restaurant*. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara
- Darsono, A. 2011. *Housekeeping Hotel*. Jakarta: Gramedia Widiasarana
- Department Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Edisi Keempat*. Jakarta: PT. GramediaPustaka Utama
- Ismail. 2010. “*Bab II Tinjauan Teori Dan Studi Banding*” <http://eprints.itenas.ac.id/403/5/05%20Bab%202%20212015111.pdf>, diakses pada 16 Juli 2022 pukul 17.50
- Latifah, Lusi Nur. 2017. “*Perwujudan prinsip kesantunan leech dalam kolom komentar di saluran vlog awkarin*”, [http://repository.upi.edu/33739/6/S\\_BSI\\_13021222\\_Chapter3.pdf](http://repository.upi.edu/33739/6/S_BSI_13021222_Chapter3.pdf) , diakses pada 18 Juli 2022 pukul 14.00.
- Novita, Yulia. 2017. “*Housekeeping (Public Area)*”. Dumai: CV. Mifan Karya Sekawan
- Polii, Bernadain dan Benny I. Towolin. 2018. *Management Tata Graha Dan Binatu I*. Manado: Polimdo Press
- Soenarno, Adi. 2006. *Front Office Management*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Sugiarto, Eko. 2019. *Kamus Istilah Pariwisata Indonesia-Edisi Terbaru & Terlengkap*. Yogyakarta: PUSTAKA REFERENSI
- Supriyadi, Agung. 2016. “*Pengertian Pembersihan, Dekontaminasi, Disinfeksi dan Sterilisasi*”, <https://katigaku.top/wp-content/uploads/2020/09/Pengertian-Pembersihan-Dekontaminasi-Sterilisasi-Agung-Supriyadi.pdf>, diakses pada 16 Juli 2022 pukul 13.45.
- Text-id.123dok.com. “*Pengertian Pembersihan dan Pensanitasian Tujuan Pembersihan Manfaat Pembersihan dan Sanitasi lingkungan kerja*”. <https://text-id.123dok.com/document/oy800lo5q-pengertian-pembersihan-dan-pensanitasian-tujuan-pembersihan-manfaat-pembersihan-dan-sanitasi-lingkungan-kerja.html>, diakses pada 18 Juli 2022 pukul 16.12