

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PEMBERSIHAN
CONRAD POOL SUITE DENGAN STATUS
OCCUPIED OLEH ROOM ATTENDANT
PADA MASA PANDEMI
DI CONRAD BALI**



I Komang Edo Juniarta

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PEMBERSIHAN
CONRAD POOL SUITE DENGAN STATUS OCCUPIED
OLEH ROOM ATTENDANT
PADA MASA PANDEMI
DI CONRAD BALI**



Oleh
I Komang Edo Juniarta
NIM 1915823118

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PENANGANAN PEMBERSIHAN
CONRAD POOL SUITE DENGAN STATUS OCCUPIED
OLEH ROOM ATTENDANT
PADA MASA PANDEMI
DI CONRAD BALI**

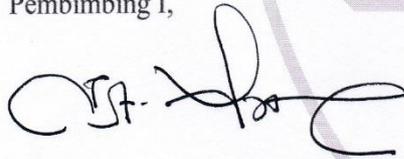
Oleh
I Komang Edo Juniarta

NIM 1915823118

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

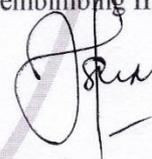
Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Ir. I.Gusti Agung Sadnyana Putra, M.Kom
NIP. 19630323 1990031001

Pembimbing II,



Made Suardani, S.Pd., M.Par
NIP. 197303122002122002

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali –
80364 Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Komang Edo Juniarta

NIM : 1915823118

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

“PEMBERSIHAN PENANGANAN CONRAD POOL SUITE DENGAN
STATUS OCCUPIED OLEH ROOM ATTENDANT PADA MASA
PANDEMI DI CONRAD BALI”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya
bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana
mestinya.

Badung, Agustus 2022

Yang Membuat pernyataan



NIM : 1915823118

PS : DIII Perhotelan Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri
Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Penanganan Pembersihan Conrad Pool Suite dengan status Occupied oleh Room Attendant pada masa Pandemi di Conrad Bali ini dengan baik dan tepat waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan Conrad Pool Suite dengan status Occupied oleh Room Attendant pada masa Pandemi di Conrad Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terima kasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menuntut ilmu serta mengembangkan kemampuan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin Praktek Kerja Lapangan.
3. Drs. Gede Ginaya. M.si, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par, selaku Kaprodi Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi D3 Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
5. Ir. I.Gusti Agung Sadnyana Putra, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tugas akhir
6. Made Suardani, S.Pd., M.Par Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tugas akhir

7. Seluruh dosen Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik dan menjadikan penulis sebagai seseorang yang siap bersaing di industri pariwisata
8. Bapak I Nyoman Suarka dan Ibu Ni Ketut Ediasih selaku orang tua yang telah memberikan dukungan, dorongan, serta membiayai dan memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



Badung, Agustus 2022

Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

ISI	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Kegunaan Penulisan Tugas Akhir	5
D. Metode Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Pengertian dan Jenis Hotel	10
B. Housekeeping / Tata Graha	12
C. Jenis – Jenis Kamar Hotel	14
D. Pengertian Room Attendant	17
E. Jenis – Jenis Tamu Hotel	17
F. Status Kamar Hotel	19
G. Pengertian Penanganan	21
H. Pengertian Pembersihan	21



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

I. Pengertian Pandemi	22
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	24
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	24
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	26
1. Bidang Usaha Perusahaan	26
2. Fasilitas Perusahaan	26
C. Struktur Organisasi Perusahaan	38
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
A. Penanganan Pembersihan Conrad Pool Suite dengan status Occupied oleh Room Attendant Pada Masa Pandemi di Conrad Bali.	44
1. Tahap persiapan diri	45
2. Tahap persiapan peralatan	46
3. Tahap pelaksanaan	48
4. Tahap Akhir	54
5. Perbedaan Membersihkan kamar Sebelum Pandemi dan Sesudah pandemi.....	57
B. Hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya ketika melakukan mengenai Penanganan Pembersihan <i>Conrand Pool Suite</i> dengan status <i>Occupied</i> oleh <i>Room Attendant</i> Pada Masa <i>Pandemi</i> di <i>Conrad Bali</i>	56
BAB V PENUTUP	58
A. Simpulan.....	58
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Conrad Bali	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Conrad Bali	39
Gambar 4. 1 Penamapilan diri saat bekerja	47
Gambar 4. 2 Trolley Room Attendant	48
Gambar 4. 3 Caddy Carry	50
<i>Gambar 4. 4 bed Conrad pool suite</i>	52
<i>Gambar 4. 5 wash basin Conrad pool suite</i>	56
<i>Gambar 4. 6 Room Attendant Control Sheet</i>	57



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Meja Makan *Room Conrad Pool Suite*

Lampiran 2 : *Making Bed Room Conrad Pool Suite*

Lampiran 3 : Membersihkan *Wash Basin Mirror*

Lampiran 4 : *Living Room Conrad Pool Suite*

Lampiran 5 : *Gazebo Conrad Pool Suite*

Lampiran 6 : *Bathtub Conrad Pool Suite*

Lampiran 7 : Guest Aminities dan Guest Supplies



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Industri pariwisata mencakup berbagai jasa yang dibutuhkan oleh wisatawan selama perjalanan dan bermukim sementara di daerah tujuan wisata yang dikunjungi. Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan penting dalam usaha peningkatan pendapatan. Indonesia merupakan negara yang memiliki keindahan alam dan keanekaragaman budaya, sehingga berpotensi mendapat peningkatan pendapatan dari sektor pariwisata. Hal ini dikarenakan pariwisata merupakan sektor yang dianggap menguntungkan dan sangat berpotensi untuk dikembangkan sebagai salah satu aset yang di gunakan sebagai sumber yang menghasilkan bagi Bangsa dan Negara.

Bali merupakan salah satu destinasi wisata yang paling sering di kunjungi di Indonesia. Para wisatawan yang berasal dari berbagai Negara akan berdatangan ke Bali untuk menikmati keindahan yang disuguhkan oleh Pulau Dewata ini mulai dari tradisi, seni budaya, keindahan alam, dan masyarakatnya yang ramah. Ketika para wisatawan berkunjung ke Bali, tempat untuk bermalam atau menginap merupakan salah satu tempat yang akan digunakan oleh para wisatawan yang berdatangan dari berbagai Negara untuk mengistirahatkan diri dari kegiatan yang sudah dijalani. Bali memiliki berbagai macam jenis tempat penginapan antara lain ada Hotel, *Hostel*, *Budget Hotel*, *Boutique Hotel*, *Apartement*, *Aparthotel*, *Guest House*, *Bed & Breakfast*, *Resort*, dan *Villa*.

Hotel termasuk salah satu faktor pendukung pariwisata yang mempunyai Peranan yang sangat penting dalam mengembangkan sarana dan prasarana pariwisata. Dimana hotel sebagai salah satu jenis akomodasi yang terlibat secara langsung dalam penyediaan jasa penginapan, makan dan minum serta fasilitas lain untuk umum yang diharapkan dapat memberikan kepuasan bagi setiap orang yang memakai jasa tersebut.

Perkembangan pariwisata di era globalisasi membuat setiap orang mudah mengakses informasi yang diinginkan. Negara di dunia pun memiliki keunikan sendiri yang memikat wisatawan berkunjung ke suatu negara. Negara yang dikunjungi wisatawan biasanya memiliki tingkat pendapatan yang tinggi karena didatangi oleh wisatawan manca negara, bisa memajukan pendapatan masyarakat lokal, dan membawa nama negara tersebut ke kancah Internasional. Indonesia pun memiliki beberapa tempat yang paling sering dikunjungi oleh wisatawan luar negeri, salah satunya adalah Bali.

Saat ini seluruh negara sedang mengalami pandemi Covid-19 yang mengguncangkan perekonomian. COVID-19 pertama kali ditemukan di Wuhan China. COVID-19 adalah virus yang menyebabkan mulai dari gejala ringan sampai berat. Ada setidaknya dua jenis virus Corona diketahui menyebabkan penyakit yang dapat menimbulkan gejala berat seperti *Middle East Respiratory Syndrome* (MERS) dan *Severe Acute Respiratory Syndrome* (SARS). Pada tanggal 11 Maret 2020, World Health Organisation (WHO) menetapkan wabah COVID-19 sebagai pandemi Global yaitu dengan meningkatnya 13 kali lipat dari jumlah kasus yang dilaporkan di luar China.

Pandemi ini membuat kegiatan diluar rumah selalu dibatasi, seperti PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) dan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) Level 1,2,3, dan lain sebagainya. Pemerintah juga menggalakkan *physical distancing*. Sehingga kegiatan belajar mengajar bahkan pekerjaan wajib yang biasa dilakukan juga sebisa mungkin dilakukan di rumah saja yang bertujuan untuk meminimalisir masyarakat yang terinfeksi virus corona. Dengan begitu, para pebisnis banyak yang mengalami penurunan pendapatan, seperti bisnis hotel yang sepi dikarenakan banyak wisata yang ditutup akibat pandemi.

Dampak wabah COVID-19 tidak diragukan lagi akan terasa di seluruh rantai nilai pariwisata. Perusahaan kecil dan menengah diperkirakan akan sangat terpengaruh, Indonesia juga sangat terpengaruh akan pandemi ini, banyak sektor bisnis khususnya sektor pariwisata merupakan yang paling merasakan dampak pandemic. Hotel sebagai salah satu pendukung utama pariwisata pun tidak lepas daripada dampak COVID19 dan banyak hotel-hotel yang tutup atau bangkrut. Hotel Conrad Bali juga sempat tidak menerima tamu 5 bulan dan mengalami penurunan pendapatan yang sangat signifikan. Hotel conrad bali sebagai salah satu hotel syariah yang terkena dampak pandemi mulai dari tidak menerima tamu selama 5 bulan, penurunan pendapatan lebih dari 70 persen, namun meskipun demikian tidak ada PHK yang dilakukan pihak manajemen terhadap karyawan hotel.

Conrad Pool Suite adalah kamar yang berukuran 110 meter persegi yang memiliki taman pribadi yang megah, kolam renang pribadi dan gazebo serta mendapatkan fasilitas laundry gratis setiap hari 6 pcs . Pada *Conrad Pool Suite*

biasanya sangat diperhatikan kebersihan dan kerapihan dari dalam maupun luar kamar karena kamar ini biasanya dikhususkan untuk tamu - tamu *VIP* yang di Conrad tergolong *VIP-4*, yaitu tamu *VIP* dari tamu *longstay*, tentunya sebagai room attendant Di Conrad Bali memiliki SOP (*Standard Operation Procedure*) tersendiri khususnya dalam situasi pandemi dengan menerapkan protokol kesehatan sehingga tamu yang menginap merasa aman dan nyaman. Perbedaan cara membersihkan kamar Conrad Pool Suite sebelum pandemi, pandemi dan sesudah pandemi dengan sebelumnya *Room Attendant* tidak memakai *masker*, *hand gloves* dan tidak menyemprotkan *disinfektan* setelah pandemi datang *Room Attendant* harus memakai *masker*, *hand gloves* dan menyemprotkan *disinfektan* sesuai aturan baru hotel.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk membuat laporan dengan judul “Penanganan Pembersihan *Conrad Pool Suite* dengan status *Occupied* Oleh *Room Attendant* Pada Masa Pandemi Di Conrad Bali”.



JURUSAN PARIWISATA POLITEKNIK NEGERI BALI

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Penanganan Pembersihan *Conrad Pool Suite* dengan status *Occupied* oleh *Room Attendant* pada masa Pandemi di Conrad Bali?
2. Apa sajakah hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya dalam Penanganan Pembersihan *Conrad Pool Suite* dengan status *Occupied* oleh *Room Attendant* pada masa Pandemi di Conrad Bali?

C. Tujuan Dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut

1. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang telah diuraikan, yaitu:

- a. Untuk menjelaskan penanganan pembersihan *Conrad Pool Suite* dengan status *Occupied* oleh *room attendant* pada masa pandemi di Conrad Bali.
- b. Untuk menjelaskan hambatan dan cara mengatasinya yang dihadapi dalam penanganan pembersihan *Conrad Pool Suite* dengan status *Occupied* oleh *room attendant* pada masa pandemi di Conrad Bali.

2. Kegunaan Penulisan Tugas Akhir

Kegunaan penulisan ini antara lain :

- a. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat akademis yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program Diploma III di Politeknik Negeri Bali, dan diharapkan mahasiswa dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan kemampuan dalam bidang pemeliharaan kamar hotel.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Menjadi bahan membaca di perpustakaan Politeknik Negeri Bali yang nantinya diharapkan dapat digunakan sebagai bahan untuk menambah ilmu pengetahuan pembaca yang ingin menambah pengetahuan dalam bidang pemeliharaan kamar hotel.
- 2) Mengukur mahasiswa dalam mengembangkan ide melalui penulisan tugas akhir dan juga sebagai bahan membaca bagi mahasiswa maupun dosen pengajar dalam penyusunan tugas akhir atau buku ajar tentang proses Penanganan pembersihan *Conrad pool suite* dengan status *Occupied* oleh *room attendant* pada masa pandemi Di Conrad Bali.

c. Bagi Perusahaan

- 1) Sebagai bahan membaca tambahan bagi pihak hotel yang bermanfaat dalam meningkatkan mutu dan pelayanan kepada tamu, khususnya dalam penyempurnaan proses prosedur Penanganan pembersihan *Conrad pool suite* dengan status *Occupied* oleh *room attendant* pada masa pandemi Di Conrad Bali.
- 2) Dapat mengambil tindakan yang tepat berdasarkan hambatan pada saat proses Penanganan pembersihan *Conrad pool suite* dengan status *Occupied* oleh *room attendant* pada masa pandemi Di Conrad Bali.

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Sub-bab ini berisikan penjelasan mengenai metode pengumpulan data baik itu metode wawancara, observasi maupun kepustakaan.

a. Metode Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. observasi adalah pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti.

Teknik observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis fenomena-fenomena yang diselidiki. Dalam arti yang luas, observasi sebenarnya tidak hanya terbatas pada pengamatan yang dilaksanakan baik secara langsung maupun tidak langsung

Suatu metode pengumpulan data dengan mengamati, belajar, dan melibatkan diri sendiri secara langsung dalam Pelayanan room section di Hotel Conrad Bali. Metode ini dibantu dengan teknik mencatat dan dokumentasi berupa gambar.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancarai. Wawancara adalah suatu cara untuk mengetahui situasi tertentu di dalam kelas dilihat dari sudut pandang yang lain. Metode ini dilakukan dengan mengadakan wawancara atau hanya Tanya jawab langsung dengan Room Atendant dan Floor Supervisor.

c. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan suatu studi yang digunakan dalam mengumpulkan informasi dan data dengan bantuan berbagai macam material yang ada di perpustakaan seperti dokumen, buku, majalah, dsb. Penerapan metode di atas ditindaklanjuti dengan teknik seperti: teknik catat atau teknik rekam.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

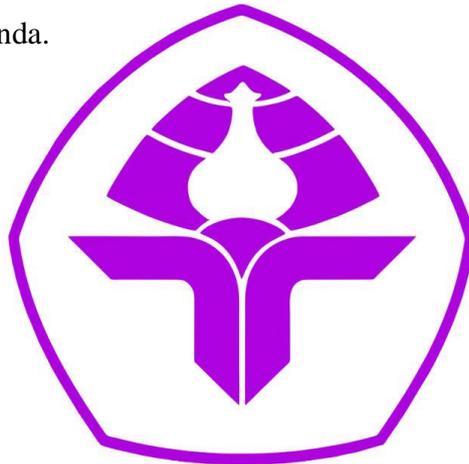
Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah teknik analisis deskriptif, yaitu memaparkan atau menguraikan masalah dengan menggunakan data-data yang didapat selama melakukan praktek kerja lapangan.

Metode analisis deskriptif Kualitatif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode penyajian hasil analisis yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

- a. Metode Informal, yaitu metode penyajian analisis data dengan kata-kata biasa.
- b. Metode Formal, yaitu metode penyajian analisis data dengan menyajikan data dengan tanda-tanda tertentu seperti table, foto, dan lain-lain. Metode ini dibantu dengan teknik penggabungan antara kata-kata dan tanda.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari pembahasan mengenai Penanganan Pembersihan *Conrand Pool Suite* dengan status *Occupied* oleh *Room Attendant* Pada Masa *Pandemi* di *Conrad Bali*. maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur Penanganan Pembersihan *Conrand Pool Suite* dengan status *Occupied*

oleh *Room Attendant* Pada Masa *Pandemi* di *Conrad Bali*

- a. Tahap perisapan diri, dalam tahapan ini seorang *room attendant* akan melakukan perisapan seperti datang 1 jam sebelum jam kerja dengan menggunakan *uniform* khusus *housekeeping* dan mengikuti pengarahan (*briefing*) di *office housekeeping* dengan diberi pengarahan oleh *supervisor* dan *housekeeper*.
- b. Tahap persiapan Peralatan, *Room Attendant* akan men *set-up trolley* di *pantry* seperti menata *guest supplies*, *linen* dan *towel*, alat pembersih dan *caddy carry*
- c. Tahap Pelaksanaan, penanganan kamar oleh *room attendant* di hotel *Conrad Bali* yang terdiri dari memasuki kamar dengan membunyikan bel dan memberi salam, membuka *curtain* kamar, menyalakan lampu dan menghidupkan *air conditioning*, memungut sampah yang ada di kamar, *stripping bed*, menata tempat tidur (*making bed*), lalu membersihkan *area bath room*, melakukan *dusting* pada *area* kamar dan melengkapi *guest amenities*, *guest supplies* dan *towel*, dan yang

terakhir adalah membersihkan lantai menggunakan *lobby duster*.

Setelah itu melakukan pemeriksaan ulang pada kamar.

- d. Tahap akhir, yang terdiri dari pengisian *room attendant control sheet*, dan melapor kepada *housekeeping supervisor* untuk pemeriksaan kamar.

2. Hambatan yang dihadapi dalam Penanganan Pembersihan *Conrand Pool Suite* dengan status *Occupied* oleh *Room Attendant* Pada Masa *Pandemi* di *Conrad Bali*. antara lain:

- a. Keterlambatan pengiriman *linen* dan *towel* serta banyaknya *linen* dan *towel* yang *spot* yang dapat menghambat pekerjaan seorang *room attendant* dalam membersihkan kamar.
- b. Keterlambatan *Gardener* datang dalam membersihkan taman sehingga *room attendant* inisiatif membersihkannya

B. Saran

Berdasarkan pengalaman dan pengamatan penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di hotel Conrad Bali. Saran-saran yang dapat penulis kemukakan disini terkait dengan kendala-kendala yang di hadapi dalam prosedur mengenai Penanganan Pembersihan *Conrand Pool Suite* dengan status *Occupied* oleh *Room Attendant* Pada Masa *Pandemi* di *Conrad Bali*. adalah sebagai berikut :

1. Perlu ditingkatkan kerja sama antara *room attendant* dengan *Laundry* karena seorang *room attendant* sangat memerlukan bantuan dari *Laundry* dalam memproses *linen* dan *towel* yang dibutuhkan dan diharapkan agar lebih cepat

dalam memproses perlengkapan tersebut ke *room attendant* yang membutuhkan.

2. Agar nantinya pekerjaan seorang *room attendant* bisa berjalan dengan baik dan tidak memiliki hambatan dan perlu juga kerjasamanya antara *gardener* agar datang tepat waktu sehingga tidak ada keributan *room attendant* dan *gardener*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

Andi Arifuddin Iskandar. 2018. *Pentingnya Memelihara Kebersihan Dan Keamanan Lingkungan Secarapartisipatif Demi Meningkatkan Gotong Royong Dan Kualitas Hidup Warga*. Jurnal Ilmiah Pena Vol.1 Nomor Tahun2018

Departemen Pendidikan Nasional, 2012. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Diana. 2019. *Housekeeping Departement*. Jakarta. Gramedia Pustaka.

Fadhli, A. 2017. *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Gava Media.

Hurdawanty dan Parantika, 2018. *Sanitasi Hygine dan Keselamatan Kerja*. Jakarta.

Kesuma, Tri Mastoyo Jati. 2021. *Pengantar (Metode) Penelitian Bahasa*. Yogyakarta. Carasvatibooks.

Liana dan Chemu, 2019. *Housekeeping Departement* Jakarta: PT Grasindo.

Meskardo. 2015. *Omset Berlipat dari Bisnis Hotel Tour dan Travel*. Jakarta: Cemerlang Publishing

Purnama. 2015. *Housekeeping Hotel – Room Attendant* , Yogyakarta: ANDI.

Poerwardaminta. (2018) *.Penanganan Kebersihan*. Jawa Tengah: Desa Pustaka Indonesia.

Surya, 2019. *Hotel Courtesy*, ANDI, Yogyakarta.,

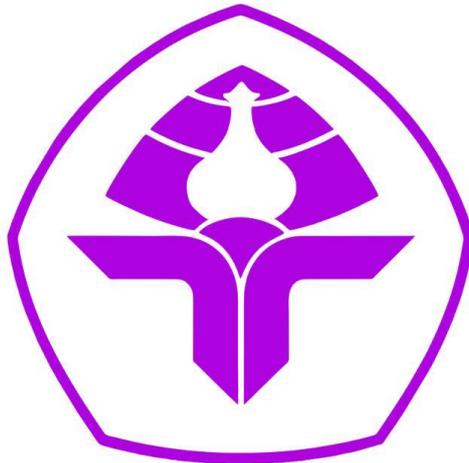
Sulastiyono, A. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Utami, Fajria Anindya. 2020. Maret 16. *Pengertian Pandemi*.
<https://wartaekonomi.co.id/read276620/apa-itu-pandemi?page=2> diakses
pada tanggal 10 Juli 2022

Wirartha, I Made. 2006. *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Tesis*.
Yogyakarta: Andi.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI