

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN PADA DI MARE RESTAURANT  
KARMA KANDARA RESORT BERBASIS WEB**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

**Gilang Bagus Saputra**

NIM. 1915320353

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN PADA DI MARE RESTAURANT  
KARMA KANDARA RESORT BERBASIS WEB**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

**Gilang Bagus Saputra**

NIM. 1915320353

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA  
DI MARE RESTAURANT KARMA KANDARA RESORT  
BERBASIS *WEB***

Oleh :

**GILANG BAGUS SAPUTRA**

NIM. 1915323053

Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan  
Program Pendidikan Diploma III di  
Program Studi III Manajemen Informatika  
Jurusan Teknik Elektro – Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I :

Putu Indah Ciptayani, S.Kom.,M.Cs

NIP. 198504132014042001

Pembimbing II :

I Made Sumerta Yasa, ST.M.T.

NIP. 196112271988111001

Disahkan Oleh



Ir. Wayan Raka Ardana, M.T.

NIP. 196505021993031005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gilang Bagus Saputra  
NIM : 1915323053  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Jurusan : Teknik Elektro  
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty – Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA DI MARE RESTURANT KARMA KANDARA RESORT BERBASIS WEB** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalih media atau mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 30 Agustus 2022

Yang menyatakan,

(Gilang Bagus Saputra)



## FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Gilang Bagus Saputra

NIM : 1915323053

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA DI MARE RESTURANT KARMA KANDARA RESORT BERBASIS WEB** adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 30 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Gilang Bagus Saputra

NIM. 1915323053

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA DI MARE RESTAURANT KARMA KANDARA RESORT BERBASIS WEB”** tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Tetapi berkat keteguhan dan kesabaran penulis dapat diselesaikan dengan baik juga. Hal ini karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang dengan senang hati memberikan dorongan dan bimbingan yang tak henti-hentinya kepada penulis.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya ke pada Ayahhanda Supaidi dan Ibunda Wayan Dani yang selalu memberikan doa, kasing sayang, serta dukungan baik moral maupun material. Tak akan pernah cukup kata untuk mengungkapkan rasa terima kasih kepada Ayahhanda dan Ibunda tercinta serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memimpin Politeknik Negeri Bali dengan baik dan memberi kesempatan mengikuti Praktek Kerja Lapangan.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Putu Indah Ciptayani, S.Kom.,M.Cs selaku Pembimbing Utama yang bersedia memberi bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak I Made Sumerta Yasa, ST.M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.

6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberi masukan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa'i Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, Agustus 2022

Gilang Bagus Saputra

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA DI MARE RESTAURANT KARMA KANDARA RESORT BERBASIS *WEB*

Oleh:

**Gilang Bagus Saputra**

**1915323053**

Laporan Tugas Akhir ini memuat tahapan-tahapan dalam merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan pada Karma Kandara Resort berbasis web. Sistem Informasi Pemesanan berbasis *web* ini bertujuan untuk membantu pengelola dalam melakukan pengelolaan dan pencatatan pesanan serta memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai *restaurant*. Sistem ini dirancang melalui tahapan perancangan seperti Flowmap, perancangan Diagram Konteks, perancangan Basis Data seperti Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, struktur *file*. Selain itu juga melakukan perancangan AntarMuka, seperti perancangan Struktur Menu, Input Menu, dan Output Menu. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Processor) dan basis data MySQL. Laporan Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pada DI MARE Restaurant Karma Kandara Resort Berbasis *Web* ini telah berjalan dan berfungsi dengan baik sesuai dengan perancangan yang telah dibuat sehingga memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Pemesanan, PHP, MySQL.**

## ABSTRACT

*This final report contains the stages in designing and building a web-based Karma Kandara Resort Hotel Reservation Information System. This web-based Ordering Information System aims to assist managers in managing and recording orders and making it easier for customers to get information about restaurants. This system is designed through design stages such as Flowmap, Context Diagram design, Database Design such as Context Diagram, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Data Dictionary, file structure. In addition, it also performs interface design, such as designing Menu Structures, Input Menus, and Output Menus. This system was developed using the PHP (Hypertext Processor) programming language and MySQL database. This Final Project Report shows that the Web-Based Ordering Information System Design at DI MARE Restaurant Karma Kandara Resort has been running and functioning properly in accordance with the design that has been made so as to provide results as expected.*

**Keywords: Order Information System, PHP, MySQL.**

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>FORM PERNYATAAN PLAGIARISME.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>I-1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah .....</b>	<b>I-2</b>
<b>1.2.1. Rumusan Masalah .....</b>	<b>I-2</b>
<b>1.2.2. Batasan Masalah.....</b>	<b>I-2</b>
<b>1.3. Tujuan.....</b>	<b>I-2</b>
<b>1.4. Manfaat.....</b>	<b>I-2</b>
<b>1.5. Sistematika Penulisan.....</b>	<b>I-3</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.1. Pengertian Rancang Bangun .....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.2. Pengertian Sistem Informasi.....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.3. Pengertian Smartphone.....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.4. Pengertian Web.....</b>	<b>II-1</b>
<b>2.5. Perangkat Lunak Pengembangan Sistem.....</b>	<b>II-2</b>
<b>2.5.1. PHP .....</b>	<b>II-2</b>
<b>2.5.2. HTML .....</b>	<b>II-2</b>
<b>2.5.3. CSS.....</b>	<b>II-3</b>
<b>2.5.4. MySQL .....</b>	<b>II-3</b>
<b>2.5.5. Bootsrap.....</b>	<b>II-3</b>
<b>2.5.6. Visual Studio Code .....</b>	<b>II-3</b>

2.5.7.	XAMPP .....	II-3
2.6.	Alat Bantu Pengembangan Sistem .....	II-4
2.6.1.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	II-4
2.6.2.	Flowmap .....	II-4
2.6.3.	Diagram Konteks.....	II-6
2.6.4.	Data Flow Diagram .....	II-6
2.6.5.	Kamus Data.....	II-7
2.6.6.	Tipe Data .....	II-7
2.6.7.	Siklus Pengembangan Waterfall.....	II-7
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>III-1</b>
3.1.	Metode Penelitian .....	III-1
3.1.1.	Metode Pengembangan Sistem.....	III-1
3.1.2.	Metode Pengumpulan Data atau Analisis Kebutuhan.....	III-2
3.2.	Analisis Sistem.....	III-2
3.2.1.	Analisis Sistem Berjalan .....	III-2
3.2.2.	Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....	III-3
3.2.3.	Analisis Sistem Baru.....	III-4
3.3.	Perancangan Sistem.....	III-6
3.3.1.	Diagram Konteks.....	III-6
3.3.2.	Data Flow Diagram .....	III-7
3.3.2.1.	DFD lv 1 .....	III-7
3.3.2.2.	DFD lv 2 proses 1.0.....	III-8
3.3.2.3.	DFD lv 2 proses 5.0.....	III-8
3.3.2.4.	DFD lv 2 proses 6.0.....	III-8
3.3.3.	Kamus Data.....	III-9
3.3.4.	Perancangan Basis Data.....	III-9
3.3.4.1.	Entity Relationship Diagram .....	III-10
3.3.4.2.	Struktur File .....	III-11
3.3.5.	Perancangan Antar Muka Sistem.....	III-13
3.3.5.1.	Perancangan Struktur Menu .....	III-13
3.3.5.2.	Perancangan Input.....	III-15
3.3.5.3.	Perancangan Output.....	III-20

<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV-1</b>
<b>4.1. Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....</b>	<b>IV-1</b>
<b>4.1.1. Spesifikasi Perangkat Keras.....</b>	<b>IV-1</b>
<b>4.1.2. Spesifikasi Perangkat Lunak.....</b>	<b>IV-1</b>
<b>4.2. Program Pengujian.....</b>	<b>IV-2</b>
<b>4.2.1. Halaman Login .....</b>	<b>IV-2</b>
<b>4.2.2. Halaman Register .....</b>	<b>IV-4</b>
<b>4.2.3. Halaman Tampilan Utama .....</b>	<b>IV-5</b>
<b>4.2.4. Halaman Input Kategori.....</b>	<b>IV-7</b>
<b>4.2.5. Halaman Input Menu.....</b>	<b>IV-9</b>
<b>4.2.6. Halaman Order Pesanan .....</b>	<b>IV-11</b>
<b>4.2.7. Halaman History Pesanan .....</b>	<b>IV-13</b>
<b>4.2.8. Halaman Order Pembelian Pesanan .....</b>	<b>IV-14</b>
<b>4.2.9. Halaman Detail Order .....</b>	<b>IV-15</b>
<b>4.2.10. Halaman Pelanggan.....</b>	<b>IV-16</b>
<b>4.2.11. Halaman user .....</b>	<b>IV-17</b>
<b>4.3. Tabel Pengujian Aplikasi.....</b>	<b>IV-19</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>V-1</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>V-1</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>V-1</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Entity Relationship Diagram [9].....	II-4
Tabel 2. 2 Flowmap [10] .....	II-5
Tabel 2. 3 Diagram Konteks [8].....	II-6
Tabel 2. 4 Data Flow Diagram [8] .....	II-6
Tabel 3. 1 Evaluasi Sistem Yang Berjalan.....	III-4
Tabel 3. 2 Tabel User .....	III-11
Tabel 3. 3 Tabel Pelanggan .....	III-11
Tabel 3. 4 Tabel Kategori.....	III-12
Tabel 3. 5 Tabel Menu .....	III-12
Tabel 3. 6 Tabel Order .....	III-12
Tabel 3. 7 Tabel Order Detail .....	III-13
Tabel 4. 1 Spesifikasi Perangkat Keras .....	IV-1
Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak .....	IV-1
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Aplikasi .....	IV-20

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Flowmap</i> Sistem Berjalan .....	III-3
Gambar 3. 2 <i>Flowmap</i> Sistem Baru .....	III-5
Gambar 3. 3 Diagram konteks yang diusulkan .....	III-6
Gambar 3. 4 DFD Level 1 Sistem Yang Diusulkan .....	III-7
Gambar 3. 5 DFD Level 2 (1.0) Sistem Yang Diusulkan.....	III-8
Gambar 3. 6 DFD Level 2 (5.0) Sistem Yang Diusulkan.....	III-8
Gambar 3. 7 DFD Level 2 (5.0) Sistem Yang Diusulkan.....	III-8
Gambar 3. 8 ERD Yang Diusulkan.....	III-10
Gambar 3. 9 Struktur Halaman Pelangan .....	III-14
Gambar 3. 10 Struktur Halaman Pegawai (Pramusaji) .....	III-14
Gambar 3. 11 Struktur Halaman Pegawai (Koki).....	III-15
Gambar 3. 12 Struktur Halaman Pegawai ( <i>Admin</i> ) .....	III-15
Gambar 3. 13 Rancangan <i>Input</i> Pelanggan.....	III-16
Gambar 3. 14 Rancangan <i>Form Login</i> Pelanggan.....	III-17
Gambar 3. 15 Rancangan <i>Form Order</i> Pesanan .....	III-17
Gambar 3. 16 Rancangan <i>Input Login</i> Pegawai.....	III-18
Gambar 3. 17 Rancangan <i>Input Data</i> Kategori .....	III-18
Gambar 3. 18 Rancangan <i>Input Data</i> Menu .....	III-19
Gambar 3. 19 Rancangan <i>Form Order</i> Pembelian.....	III-19
Gambar 3. 20 Rancangan Pencarian <i>Detail</i> Pembelian .....	III-20
Gambar 3. 21 Rancangan <i>Histoy</i> Pembelian .....	III-20
Gambar 3. 22 Rancangan <i>Detail</i> Pembelian.....	III-21
Gambar 4. 1 Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	IV-2
Gambar 4. 2 Halaman <i>Login (Gagal)</i> .....	IV-2
Gambar 4. 3 Halaman <i>Login</i> Pegawai .....	IV-3
Gambar 4. 4 Halaman <i>Login</i> Pegawai (Gagal) .....	IV-3
Gambar 4. 5 Halaman <i>Register</i> Pelanggan.....	IV-4
Gambar 4. 6 Halaman <i>Register</i> Pelanggan (Berhasil) .....	IV-4
Gambar 4. 7 Halaman Utama Pelanggan.....	IV-5
Gambar 4. 8 Halaman Utama Pegawai ( <i>Admin</i> ).....	IV-6
Gambar 4. 9 Halaman Utama Pegawai (Pramusaji).....	IV-6

<b>Gambar 4. 10 Halaman Utama Pegawai (Koki)</b> .....	<b>IV-7</b>
<b>Gambar 4. 11 Halaman <i>Input</i> Kategori (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-7</b>
<b>Gambar 4. 12 Halaman <i>Form Insert</i> Data Kategori (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-8</b>
<b>Gambar 4. 13 Halaman <i>Insert</i> Data Kategori (Berhasil)</b> .....	<b>IV-8</b>
<b>Gambar 4. 14 Halaman <i>Delete</i> Data Kategori (Berhasil)</b> .....	<b>IV-9</b>
<b>Gambar 4. 15 Halaman <i>Input</i> Menu (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-9</b>
<b>Gambar 4. 16 <i>Form Insert</i> Menu (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-10</b>
<b>Gambar 4. 17 Halaman <i>Form Inset</i> Menu (Gagal)</b> .....	<b>IV-10</b>
<b>Gambar 4. 18 <i>Form Insert</i> Menu (Berhasil)</b> .....	<b>IV-11</b>
<b>Gambar 4. 19 Halaman <i>Form Delete</i> Menu (Berhasil)</b> .....	<b>IV-11</b>
<b>Gambar 4. 20 Halaman <i>Order</i> Pesanan (Pelanggan)</b> .....	<b>IV-12</b>
<b>Gambar 4. 21 Halaman <i>Order</i> Pesanan (Berhasil)</b> .....	<b>IV-12</b>
<b>Gambar 4. 22 Halaman <i>History</i> Pembelian (Pelanggan)</b> .....	<b>IV-13</b>
<b>Gambar 4. 23 Halaman <i>Detail Histoy</i> Pembelian (Pelanggan)</b> .....	<b>IV-13</b>
<b>Gambar 4. 24 Halaman <i>Order</i> Pembelian Pesanan (Pramusaji)</b> .....	<b>IV-14</b>
<b>Gambar 4. 25 Halaman Pembayaran <i>Order</i> Pembelian (Pramusaji)</b> .....	<b>IV-14</b>
<b>Gambar 4. 26 Halaman <i>Order</i> Pembelian Lunas (Berhasil)</b> .....	<b>IV-15</b>
<b>Gambar 4. 27 Halaman <i>Detail Order</i> (Pegawai)</b> .....	<b>IV-15</b>
<b>Gambar 4. 28 Halaman Pelanggan (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-16</b>
<b>Gambar 4. 29 Halaman Delete Pelanggan (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-16</b>
<b>Gambar 4. 30 Halaman <i>Status</i> Pelanggan (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-17</b>
<b>Gambar 4. 31 Halaman <i>User</i> (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-17</b>
<b>Gambar 4. 32 Halaman <i>Form User</i> (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-18</b>
<b>Gambar 4. 33 Halaman <i>Form User</i> (Gagal)</b> .....	<b>IV-18</b>
<b>Gambar 4. 34 Halaman <i>Delete Form User</i> (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-19</b>
<b>Gambar 4. 35 Halaman <i>Status User</i> (<i>Admin</i>)</b> .....	<b>IV-19</b>

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Karma Kandara Resort merupakan salah satu hotel bintang lima yang berdiri pada 15 Maret 2008. Karma Kandara terletak di tepi pantai dekat tebing dengan nuansa yang elegan yang mencirikan warisan seni dan budaya Bali dengan sejumlah 78 villa di dalamnya. Dalam menjalankan usaha, Karma Kandara lebih mengutamakan usahanya di dalam penyewaan villa, serta pengoperasian *restaurant* dan *bar*. Untuk mendukung kegiatan usaha yang dilakukan, maka Karma Kandara menawarkan berbagai fasilitas yang berkualitas tinggi, yang bisa memberikan kepuasan bagi para tamu, salah satunya yaitu *restaurant* dengan nama Di Mare Restaurant.

Di Mare Restaurant merupakan salah satu fasilitas yang dimiliki oleh Karma Kandara yang melayani makan dan minum bagi tamu *in house* ataupun *outside guest*, baik itu pada waktu *breakfast*, *lunch*, dan *dinner*. Seiring berjalannya waktu, Di Mare Restaurant memiliki beberapa kelemahan. Salah satunya yaitu dalam melakukan transaksi pemesanan yang masih menggunakan cara manual. Cara manual ini memiliki kelemahan-kelemahan seperti perekapan data penjualan yang harus membutuhkan waktu, sehingga mengakibatkan data penjualan sering tidak akurat, dan penggunaan kertas yang cukup banyak digunakan dalam mencatat pesanan, serta sedikitnya pelayan *restaurant* yang mengakibatkan tamu harus menunggu dengan waktu yang relatif lama apabila pelayan sedang sibuk melakukan pekerjaan.

Dari permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan berbasis web yang nantinya dapat berjalan melalui perangkat *smarthphone* sehingga mempermudah pelanggan dalam menerima informasi, melakukan proses pemesanan makanan dan minuman dapat dilakukan dengan waktu yang cukup singkat. Selain itu sistem informasi pemesanan berbasis web ini diharapkan dapat membantu pengelola *restaurant* dalam proses rekapitulasi pemesanan harian yang lebih cepat serta akurat, sehingga memberikan dampak *positif* ke pihak pengelola Karma Kandara Resort.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka dari itu akan dirancang sebuah sistem aplikasi yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA DI MARE RESTAURANT KARMA KANDARA RESORT BERBASIS WEB”**.

## **1.2. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah**

### **1.2.1. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang bangun sistem informasi pemesanan yang dapat dimanfaatkan pelanggan dalam melakukan pemesanan serta pengelola untuk melakukan pengelolaan dan pencatatan pesanan”.

### **1.2.2. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penulis membatasi masalah menjadi beberapa hal, diantaranya:

- a. Proses pemesanan makanan dan minuman dalam Sistem Informasi Pemesanan yang dibangun bukanlah *online* tetapi pelanggan berada pada *restaurant*.
- b. Sistem Informasi Pemesanan yang dibangun akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
- c. Sistem Informasi Pemesanan yang dibangun dapat menghasilkan laporan, tetapi tidak dapat dilakukan pengecetakan.
- d. Proses pembayaran yang dilayanani dalam aplikasi ini adalah pembayaran secara tunai melalui pramusaji.

## **1.3. Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem Informasi Pemesanan berbasis web. Selain itu, tujuan dari pembuatan aplikasi sistem informasi ini yaitu agar lebih efisien dari sistem sebelumnya dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman yang ditunjukkan untuk pelanggan serta melakukan proses rekapitulasi yang ditunjukkan untuk pengelola *restaurant*.

## **1.4. Manfaat**

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan dampak positif bagi pengelola restaurant. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini dapat memudahkan pengelola dalam melakukan

pengelolaan dan pencatatan pesanan sehingga membantu proses menjadi lebih efisien.

- b. Memberikan kemudahan bagi pengunjung atau pembeli dalam mendapatkan informasi mengenai restaurant serta mempermudah dalam melakukan pemesanan.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini ialah sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan tugas akhir.

#### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat tentang uraian dari kutipan teori-toeri, dan buku-buku serta bahan Pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar dan landasan dalam merancang dan membangun sistem sehingga menyelesaikan masalah yang dihadapi.

#### **BAB III: PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini memuat tentang mengenai analisa sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian. Disertai dengan perancangan *Flowmap*, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram*, Kamus Data, rancangan desain tampilan antarmuka sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

#### **BAB IV: ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN**

Bab ini memuat tentang pengujian sistem yang sudah dibangun, beserta hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

#### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan mengenai tugas akhir yang telah dikerjakan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang dijelaskan sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pada DI MARE Restaurant Karma Kandara Resort Berbasis *Web* ini dapat dibuat sesuai dengan perencanaan yang berfungsi untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman yang ditujukan kepada pelanggan serta pengelola *restaurant* dalam mengelola dan pencatatan pesanan. Selain kesimpulan diatas adapun kesimpulan lainnya yang dapat diambil dalam pembuatan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

- a. Pada tahap analisis data yang sedang berjalan, menghasilkan satu *flowmap* yaitu berisi proses pemesanan yang dilakukan secara manual, dan adapun yang terlibat dalam proses tersebut yaitu pramusaji dan pelanggan.
- b. Pada tahap analisis data yang diusulkan, menghasilkan satu *flowmap* yaitu berisi proses pemesanan yang dilakukan secara *online*, dan adapun yang terlibat dalam proses tersebut yaitu pramusaji, admin, koki dan pelanggan.
- c. Pada tahap perancangan sistem menghasilkan, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Struktur File*, serta rancangan Antarmuka.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat dikembangkan dalam Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web ini kedepannya supaya menjadi lebih baik sebagai berikut.

- a. Pengembangan sistem dapat menghasilkan pelaporan dalam bentuk Cetak, PDF maupun Excel.
- b. Pengembangan sistem dapat menambahkan penggunaan *javascript* dan *framework* lainnya agar tampilan yang dihasilkan lebih menarik dari sebelumnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. H. H. Yudi Mulyado, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO OMG BERBASIS WEB DI KECAMATAN EMPANG KABUPATEN SUMBAWA," *Jurnal JINTEKS Vol. 2 No. 1 Februari 2020*, vol. 2, pp. 69-77, 2020.
- [2] N. M. E. E. R. K. Intan Trivena Maria Daeng, "Penggunaan Smartphone Dalam Menunjang Aktivitas Perkuliahan Oleh Mahasiswa Fispol Unsrat Manado," *e-journal "Acta Diurna" Volume VI. No. 1. Tahun 2017*, vol. 4, pp. 1-15, 2017.
- [3] M. S. Hasibuan, "DESIGN DAN IMPLEMENTASI E-JURNAL SEBAGAI PENINGKATAN LAYANAN JURNAL DI KOPERTIS WILAYAH 2," *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2010 (SNATI 2010) Yogyakarta, 19 Juni 2010*, no. 1907-5022, pp. A46-A50, 2010.
- [4] N. P. Fitri Ayu, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA DEVISI HUMAS PT. PEGADAIAN," *Volume 2, No.2 Oktober 2018*, vol. 2, no. 2549-0222, pp. 12-26, 2018.
- [5] I. S. A. Muhammad, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT UNIVERSITAS RIAU," *Jurnal Intra Tech*, vol. 2, no. 2549 - 0222, pp. 40-52, 2020.
- [6] W. Timotius Jejen Riasinir, "Pemanfaatan Framework Bootstrap Dalam Merancang Website Responsif Untuk Toko D2 Adventure," *Pemanfaatan Framework Bootstrap Dalam Merancang Website Responsif Untuk Toko*, vol. 2, pp. 346-355, 2019.
- [7] D. A. N. Nur Ariesanto Ramdhan, "RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI SKRIPSI ONLINE BERBASIS WEB," *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, vol. 1, pp. 1-12, 2019.
- [8] HENDARTO, TUGAS AKHIR PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS WEB PADA RESTORAN SHUANG HONG, BATAM, 2017.
- [9] M. IKRAMULLAH, RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN TEMPAT TINGGAL SEMENTARA BERBASIS WEB (

STUDI KASUS KEL. ROMANG POLONG KEC. SOMBA OPU KAB. GOWA  
) , MAKASSAR, 2015.

- [10] V. MUNTIHANA, ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DAN ANDROID PADA KLINIK GIGI LISDA MEDICA DI KABUPATEN BULUKUMBA SULAWESI SELATAN, MAKASSAR, 2017.
- [11] K. F. R. K. H. Sri Rejeki, "SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU MAKANAN BERBASIS WEB," *Vol 8, No 2 (2021): JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, vol. 8, pp. 191-202, 2021.