

**PROSES PENGIRIMAN BARANG GENERAL CARGO  
MELALUI JALUR LAUT DALAM KEGIATAN EKSPOR PADA  
PT RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**Ni Luh Putu Nina Apriliani**

**NIM 1915713005**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

**PROSES PENGIRIMAN BARANG GENERAL CARGO  
MELALUI JALUR LAUT DALAM KEGIATAN EKSPOR PADA  
PT RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**Ni Luh Putu Nina Apriliani**

**NIM 1915713005**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Luh Putu Nina Apriliani  
NIM : 1915713005  
Prodi/Jurusan : Administrasi Bisnis / Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:  
" Proses Pengiriman Barang General Cargo Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar"  
adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.  
Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 30 Agustus 2022



Ni Luh Putu Nina Apriliani  
NIM. 1915713005

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir : Proses Pengiriman Barang *General Cargo* Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar
2. Penulis
  - a. Nama : Ni Luh Putu Nina Apriliani
  - b. NIM : 1915713005
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Administrasi Bisnis



Badung, 30 Agustus 2022

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
Menyetujui,  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dra. Sagung Mas Suryaniadi M.Si**  
NIP. 196409191989032002

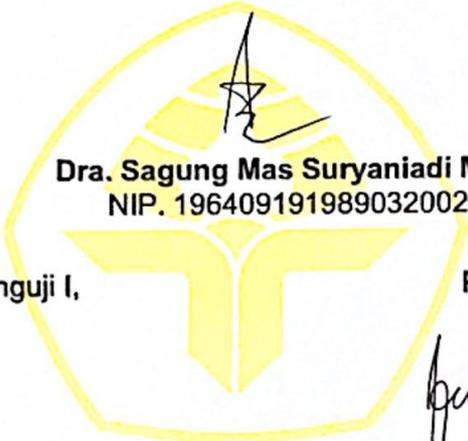
**Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D**  
NIP. 196409291990032003

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**PROSES PENGIRIMAN BARANG GENERAL CARGO MELALUI JALUR LAUT DALAM KEGIATAN EKSPOR PADA PT RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR**

Oleh :  
Ni Luh Putu Nina Apriliani  
NIM. 1915713005

Disahkan Oleh :  
Ketua Penguji

  
Dra. Sagung Mas Suryaniadi M.Si  
NIP. 196409191989032002

Penguji I,

Penguji II,

  
Ida Bagus Sanjaya, SE., MM  
NIP. 196307301989031002

  
I Wayan Sukarta, SE., M. Agb.  
NIP. 196005191989101001

Mengetahui,  
Jurusan Administrasi Niaga  
Ketua

  
Dr. I Ketut Santra, M.Si  
NIP. 196710211992031002

Badung, 30 Agustus 2022  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,

  
I Made Wudiantara, S.Psi., M.Si.  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Shang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Proses Pengiriman Barang *General Cargo* Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar**" tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan pendidikan program studi Diploma Tiga (D3) Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali. Penyusunan tugas akhir ini didasarkan dari data yang diperoleh pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dan refrensi sebagai sumber bacaan dari teori yang didapat pada saat mengikuti perkuliahan.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, baik dari kampus maupun dari perusahaan tempat melakukan praktek kerja lapangan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama mengikuti perkuliahan.

2. Bapak Dr. I Ketut Santra, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang telah memudahkan segala perizinan penelitian serta memberi dukungan dan motivasi.
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi.,M.Si selaku ketua Program studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali atas segala fasilitas, saran, dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Dra. Sagung Mas Suryaniadi M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff administrasi Jurusan Administrasi Niaga yang membantu terselesainya tugas akhir ini.
6. Ibu Gek Krismawati selaku *Branch Manager* di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan praktek kerja lapangan.
7. Bapak Gusti Astawa selaku *Sea Freight Coordinator* dan Ibu Yunieta selaku Operasional *Sea Freight* yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
8. Seluruh karyawan di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang telah menerima dan mendukung penulis selama melaksanakan praktek kerja lapangan.

9. Bapak Kadek Sudiartana, S.Kom selaku *Human Resource Development* di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan praktek kerja lapangan dengan lancar.
10. Kedua orang tua yang selalu mendukung baik secara material maupun moral dalam penyusunan tugas akhir.
11. Seluruh teman – teman dan pihak lainnya yang telah membantu dan memberikan semangat serta masukan dalam proses penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, melihat keterbatasan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan masukan bagi pembaca dan bermanfaat bagi yang memerlukan.

Badung, 30 Agustus 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>.viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Pokok Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>E. Metode Penelitian.....</b>	<b>10</b>
1. Lokasi penelitian .....	10
2. Objek penelitian .....	10

3. Data penelitian .....	11
4. Teknik Analisis Data .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
<b>A. Perdagangan Internasional .....</b>	<b>15</b>
<b>B. Prosedur Ekspor .....</b>	<b>16</b>
<b>C. Ekspor.....</b>	<b>18</b>
<b>D. Cargo.....</b>	<b>22</b>
<b>E. Jenis – jenis Kargo .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>A. Sejarah Perusahaan.....</b>	<b>24</b>
1. Visi Misi PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	27
<b>B. Bidang Usaha .....</b>	<b>28</b>
<b>C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan.....</b>	<b>29</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
<b>A. Kebijakan Perusahaan.....</b>	<b>42</b>
<b>B. Analisis dan Interpretasi Data.....</b>	<b>44</b>
1. Proses Pengiriman Barang <i>General Cargo</i> Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	44

2. Analisis Pada <i>Flowchart</i> Proses Pengiriman Barang <i>General Cargo</i> Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	63
3. Kendala Dalam Proses Pengiriman Barang <i>General Cargo</i> Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	65
4. Solusi Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Kendala-Kendala Dalam Proses Pengiriman Barang <i>General Cargo</i> Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
<b>A. SIMPULAN.....</b>	<b>69</b>
<b>B. SARAN.....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	31
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Data Diolah Proses Pengiriman Barang <i>General Cargo</i> Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	46
Gambar 4. 2	<i>Packing</i> Barang Menggunakan <i>Carton Box</i> .....	52
Gambar 4. 3	<i>Packaging</i> Barang Menggunakan <i>Carton Gulung</i> .....	53
Gambar 4. 4	<i>Packaging</i> Barang Menggunakan Peti Kayu.....	54
Gambar 4. 5	<i>Flowchart</i> Analisis Proses Pengiriman Barang <i>General Cargo</i> Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan yang terjadi pada bulan februari – mei 2022 proses pengiriman barang <i>general cargo</i> melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra <i>Cargo</i> Indonesia Cabang Denpasar.....	4
---	---

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 Dokumen SI (*Shipping Instruction*)
- Lampiran 3 Form Disposisi
- Lampiran 4 *Form Boking Warehouse*
- Lampiran 5 *Form Planning Pickup*
- Lampiran 6 *Invoice / Packing List*
- Lampiran 7 PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang)
- Lampiran 8 NPE (Nota Pelayaran Ekspor)
- Lampiran 9 *Bill Of Lading*
- Lampiran 10 COO (*Certificate Of Origin*)
- Lampiran 11 Sertifikat Fumigasi
- Lampiran 12 Dokumen Asuransi
- Lampiran 13 Dokumen ISPM
- Lampiran 14 Dokumen V-legal
- Lampiran 15 Proforma SI (*Shipping Instruction*)
- Lampiran 16 Transaksi Pembayaran

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap negara dalam kehidupan di dunia ini pasti akan melakukan interaksi dengan negara-negara lain di sekitarnya. Biasanya bentuk kerjasama atau interaksi itu seperti perdagangan antar negara atau yang lebih dikenal dengan istilah perdagangan internasional. Perdagangan Internasional adalah suatu kegiatan perekonomian dan perdagangan yang dilakukan oleh satu negara dengan negara lainnya atas dasar kesepakatan bersama. Pihak-pihak yang dapat melakukan perdagangan internasional yaitu perorangan (individu dengan individu), kelompok, organisasi, maupun masyarakat. Setiap negara yang melakukan perdagangan dengan negara lain tentunya akan memperoleh manfaat bagi negara tersebut.

Manfaat tersebut antara lain memperoleh barang yang tidak dapat diproduksi di negeri sendiri, memperluas pasar dan menambah keuntungan. Dengan berkembangnya era reformasi teknologi, saat ini sudah banyak cara mudah untuk melakukan pengiriman barang. Pengiriman barang menjadi salah satu kegiatan yang penting saat terjadinya arus keluar masuk barang. Proses pengiriman barang merupakan hal yang bertujuan untuk memindahkan barang dari tempat asal ke tempat tujuan yang telah ditentukan sesuai keinginan konsumen.

Proses ini tidak semudah yang dibayangkan, bukan hanya sekedar langsung mengirim barang saja tapi harus memenuhi ketentuan ekspor yang ditetapkan untuk melakukan perdagangan internasional. Seperti harus memenuhi kelengkapan dokumennya, melakukan proses fumigasi barang, dan masih banyak lainnya. Karena hal tersebut, muncullah inovasi untuk menciptakan suatu layanan jasa pengiriman barang yang di sebut kargo.

Kargo mampu mempermudah konsumen dan produsen dalam proses pengiriman barang seperti melengkapi dokumen dan mengemas barang sesuai dengan jenis barang berdasarkan dari keinginan konsumen. Salah satu perusahaan kargo yang ada di Indonesia yaitu PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

Perusahaan kargo ini terletak di Jl. Bay Pass Ngurah Rai no. 168X Kedonganan, 80364, Jimbaran, Tuban, Badung, Bali. PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar ini merupakan salah satu kargo di Bali yang melayani pengiriman barang domestik dan internasional. Dengan tiga sistem pengiriman yaitu melalui jalur laut, darat dan udara. Pengiriman melalui laut merupakan yang banyak di gemari oleh konsumen. Karena pengiriman menggunakan jalur laut harganya yang lebih murah di bandingkan melakukan pengiriman melalui udara. Pengiriman melalui laut menggunakan *container* yang memiliki spesifikasi tertentu yang dimiliki oleh masing- masing *shipping line*.

Pemanfaatan transportasi laut untuk mendistribusikan atau mengirimkan barang dalam kegiatan ekspor bukan hal yang baru bagi para pelaku usaha. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan konsumen akan suatu barang begitupula meningkatnya pengiriman barang yang dilakukan. Di era teknologi yang semakin modern pengiriman barang *general cargo* semakin bertumbuh pesat. *General cargo* merupakan pengiriman barang yang tidak memerlukan penanganan khusus atau dalam kategori barang-barang umum. Di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang termasuk pengiriman barang *general cargo* yaitu *furniture, handicraft, dan garment*. Dalam pengiriman barang *general cargo* menggunakan *container* melalui jalur

laut tidak semudah yang di bayangkan. Sebelum barang dikirim pastinya melalui proses yang panjang sesuai dengan standar operasional perusahaan. Dimana proses untuk barang masuk ke dalam *container* memerlukan waktu yang cukup lama. Sebelum itu pihak operasional *sea freight* harus menanyakan kepada pihak *supplier* kapan barang bisa di angkut untuk dikirim ke gudang PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar, melakukan proses dokumennya, proses *booking container*, dan lainnya. Setelah semua proses selesai barulah pengiriman barang menggunakan *container* melalui jalur laut bisa di lakukan.

Tabel 1.1 Permasalahan yang terjadi pada bulan februari – mei 2022 proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

No	Permasalahan	Bulan	Waktu
1	Sering terjadi penundaan pengiriman barang atau keterlambatan barang tiba di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar	Maret dan April 2022	- Maret 3 kali terjadi - April 4 kali terjadi
2	<i>Container</i> mengalami kelebihan	Februari	- Februari 1 kali

	berat atau <i>over weight</i> dan menyebabkan kerugian ditaksir sebesar Rp. 20.000.000	dan Maret 2022	terjadi - Maret 1 kali terjadi
3	Pihak operasional <i>sea freight</i> PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar sering mengirim dokumen terlambat	April dan Mei 2022	- April 3 kali terjadi

Sumber : PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar

Dapat dijelaskan pada tabel nomor 1 diatas bahwa terjadi penundaan pengiriman barang atau keterlambatan barang tiba di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dikarenakan pihak *art shop* atau *supplier* belum menyelesaikan orderan *customer* sedangkan *customer* meminta orderannya itu segera dikirimkan. Hal ini dapat memperlambat proses pengiriman barang, dimana barang itu seharusnya sudah di jemput untuk dilakukan proses *packing*, pembuatan dokumen dan lainnya, namun tertunda akibat barang belum siap.

Pada tabel nomor 2 dapat dijelaskan bahwa dalam proses mengatur barang untuk masuk ke dalam *container* tidak boleh sampai *container* itu mengalami kelebihan berat atau *over weight* sehingga terjadi kemiringan pada *container*. Diperlukan keahlian untuk mengatur

barang, terlebih barang yang berat seperti *furniture* yang memiliki ukuran besar. Terjadi masalah dengan kemiringan *container* tentunya memiliki resiko yang besar bagi perusahaan. Karena jika barang tersebut sampai ada yang mengalami kerusakan itu merupakan tanggung jawab perusahaan. Jika kemiringan *container* 1 meter itu di katakan dalam kategori aman, kalau lebih dari 1 meter barang itu harus di bongkar ulang dan di atur agar tidak terjadi kemiringan. Berat maksimal untuk ukuran *container* 20 *feet* yaitu 20 ton dan ukuran *container* 40 *feet* yaitu 27 ton.

Barang-barang tersebut dikirim melalui jalur darat menuju Pelabuhan Gilimanuk. Selanjutnya barang dikirim melalui jalur laut pada pelabuhan ekspor, yaitu Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. Masalah yang terjadi tersebut harus ditangani oleh perusahaan PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar bukan dari pihak pelabuhan. Jika pihak PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Surabaya bisa membantu masalah tersebut pihak Surabaya yang menangani masalah itu, jika tidak harus karyawan PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang langsung pergi menuju Surabaya untuk menangani masalah tersebut dan membongkar barang dalam container itu. Tentunya hal ini dapat menghambat dalam proses pengiriman ekspor dan mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian yang ditaksir sebesar Rp. 20.000.000.

Sedangkan pada tabel nomor 3 dapat dijelaskan bahwa untuk melakukan proses pengiriman barang terkait dengan hal dokumen maksimal sudah siap 2 hari sebelum *stuffing*. Namun berdasarkan fakta yang ada pihak operasional PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar sering mengirim dokumen terlambat. Dokumen tersebut di perlukan untuk proses *customs* bea cukai di Surabaya. Akibatnya pada saat proses *stuffing* sudah selesai, supir *container* harus menunggu dokumen hingga selesai semuanya. Dokumen yang sering mengalami keterlambatan yaitu COO (*Certificate of Origin*), V-legal, Sertifikat fumigasi, Invoice atau *packing list*, dan asuransi. Masalah ini berdampak pada proses pengiriman barang yang semakin lama. Seharusnya dimana *container* sudah jalan menuju Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya menjadi terhambat karena menunggu proses dokumennya.

Berdasarkan dari beberapa kendala yang ada pada proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dan uraian di atas, maka perlu untuk melakukan penelitian sesuai dengan bidang *sea freight* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar. Khususnya yang menyangkut proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dan kendala yang dihadapi dalam proses pengiriman barang *general cargo* dalam kegiatan ekspor melalui jalur laut dengan jasa *freight forwarder* sehingga sesuai dengan standar operasional

perusahaan yang telah di tetapkan. Oleh karena itu dalam penelitian Tugas Akhir ini penulis tertarik mengangkat judul “**Proses Pengiriman Barang *General Cargo* Melalui Jalur Laut Dalam Kegiatan Ekspor Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar**”.

## **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka yang menjadi pokok permasalahan adalah :

1. Bagaimanakah proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar ?
2. Apa saja kendala dan solusi dalam proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar.
2. Untuk mengetahui kendala dan solusi dalam proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar.

#### D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa
  - a. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah dan mengembangkan pengetahuan mahasiswa terutama dibidang pengiriman barang ekspor *general cargo* dan dokumen ekspor.
  - b. Untuk menambah pengetahuan, wawasan serta ketrampilan mahasiswa mengenai bidang ekspor
  - c. Untuk menerapkan teori-teori yang di dapatkan di bangku perkuliahan dan membandingkan dengan apa yang di dapatkan di Perusahaan.
  
2. Bagi Politeknik Negeri Bali
  - a. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah acuan ataupun referensi yang nantinya digunakan sebagai acuan informasi dalam penelitian selanjutnya pada bidang yang sama.
  - b. Sebagai sarana dalam menjalin kerjasama antara perusahaan dengan Politeknik Negeri Bali serta kerjasama dengan perusahaan untuk dijadikan objek penelitian.
  - c. Diharapkan melalui penelitian ini mampu menambah pengetahuan mahasiswa mengenai dunia industri kerja dalam

bentuk realita dengan menemukan masalah yang terjadi di dalam dunia kerja dan mampu menyelesaikannya.

3. Bagi perusahaan

- a. Dengan adanya penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi tambahan untuk perusahaan dan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam mengevaluasi aktivitas proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor di perusahaan.
- b. Diharapkan dengan hasil penelitian ini dapat memberi saran atau masukan yang dapat di terima oleh perusahaan dalam meningkatkan mutu pelayanan pengiriman ekspor barang.

## **E. Metode Penelitian**

1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar yang berlokasi di Jl. Bay Pass Ngurah Rai No. 168 X, Kedonganan, 80364, Jimbaran, Tuban, Badung, Bali.

2. Objek penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar.

### 3. Data penelitian

#### a. Jenis data penelitian

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Satori dan Komariah (2014:25) mengatakan bahwa penelitian kualitatif adalah suatu pendekatan penelitian yang mengungkap situasi sosial tertentu dengan mendeskripsikan kenyataan secara benar, dibentuk oleh kata-kata berdasarkan teknik pengumpulan dan analisis data yang relevan diperoleh dari situasi yang alamiah. Dalam penelitian ini yang merupakan data kualitatif antara lain mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi dan proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

#### b. Sumber data

##### 1) Data primer

Menurut Sugiyono (2015:137) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini di dapat dari sumber informan yaitu individual atau perseorangan dengan melakukan wawancara dan observasi oleh peneliti kepada pihak PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yaitu pihak

*Sea Freight Operational dan Human Resource Development* diperusahaan.

2) Data sekunder

Hardani dkk. (2020:247) mengatakan bahwa data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung dari orang lain yang berupa laporan, profil, buku pedoman, atau pustaka. Di dalam penelitian ini, data sekunder berupa struktur organisasi, profil dan sejarah perusahaan serta contoh dokumen dalam melakukan pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

c. Teknik pengumpulan data

1) Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data untuk mengamati perilaku manusia atau kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati yang digunakan sebagai sumber data penelitian (Sugiyono, 2013:227). Dimana dalam penelitian ini dengan melakukan pengamatan langsung untuk menemukan fakta-fakta atau masalah di lapangan secara langsung. Kegiatan observasi ini dilakukan dengan pengamatan di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar baik itu dalam

proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor maupun pembuatan dokumen untuk melakukan pengiriman barang ekspor.

## 2) Wawancara

Pinarigan dkk. (2020:34-35) mengatakan bahwa wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan narasumber untuk mendapatkan informasi. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan beberapa orang di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar seperti koordinator gudang, *human resources department* dan operasional *sea freight*.

## 3) Studi kepustakaan

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literatur, catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Nazir, 2013:93). Dalam penelitian ini, hal-hal yang diperoleh melalui studi kepustakaan adalah buku sejarah perusahaan, catatan profil perusahaan dan dokumen pengiriman barang ekspor melalui jalur laut di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

#### 4. Teknik analisis data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2014:21) teknik analisis deskriptif kualitatif adalah teknik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya. Di dalam teknik ini penulis menggambarkan dan memaparkan data yang telah di peroleh di PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar dalam proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor yang kemudian di analisis berdasarkan teori yang berhubungan dengan pokok masalah untuk nantinya dapat ditarik suatu kesimpulan yang menjadi acuan dalam penelitian ini.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. SIMPULAN**

Berdasarkan uraian pembahasan mengenai proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dimulai dari pembuatan *shipping instruction* oleh bagian *sales and marketing* yang kemudian diberikan ke bagian *sea freight coordinator* untuk mengisi *form* disposisi. Lembar disposisi dan *shipping instruction* diberikan ke bagian operasional *sea freight* untuk diinput datanya ke sistem *cargowise*, kemudian membuat *booking warehouse*

untuk mendapat persetujuan dari bagian gudang, setelah mendapat persetujuan selanjutnya operasional *sea freight* akan mengisi dan mengajukan *form planning pick up* untuk mengatur jadwal penjemputan barang dan melakukan penjemputan barang sesuai jadwal, membuat dokumen pengiriman barang, *booking space* kapal dan *container*. Setelah semua dokumen pengiriman selesai maka bagian gudang akan melakukan penjemputan barang untuk dilakukan *packing* barang 3 hari sebelum jadwal *stuffing*, setelah mendapat konfirmasi dari bagian *accounting* bahwa semua transaksi pembayaran sudah selesai maka pihak operasional akan melakukan pengiriman dokumen ekspor kepada *customer* setelah kapal jalan dan kemudian dilaksanakan pengiriman barang sampai ke negara tujuan.

2. Di dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala dalam proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut yang disebabkan oleh kesalahan sistem ataupun karena kesalahan manusia itu sendiri yang kerap terjadi diluar jangkauan, seperti penundaan pengiriman barang karena penyelesaian pesanan yang tidak tepat waktu atau belum siap oleh supplier, *container* mengalami kelebihan berat, ketika memasukkan barang ke dalam *container* ada hal yang tidak dipungkiri yaitu mengalami *over weight* dalam *container*, dan keterlambatan dalam pengiriman dokumen barang.

## B. SARAN

Berdasarkan uraian pembahasan di atas dan timbulnya masalah dalam proses pengiriman barang *general cargo* melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra *Cargo* Indonesia Cabang Denpasar, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Sebaiknya saran yang dapat dilakukan yaitu *staff* operasional *sea freight* dan *supplier* harus sering melakukan koordinasi terkait persiapan barang yang akan diproses dan dapat memberitahu *customer* bahwa barang sudah *ready*.
2. Sebaiknya pihak kepala gudang sebelum melakukan *packing* barang, ditimbang dan diukur per *packingan* terlebih dahulu. Setelah mengetahui total berat keseluruhan baru bisa dimuat kedalam *container* dan diatur letaknya.
3. Sebaiknya dari pihak operasional *sea freight* lebih cepat mem*follow up* dahulu mana dokumen yang harus dikirim terlebih dahulu misalkan *stuffing* berjalan 1 minggu kedepan, 2 minggu sebelumnya pihak *sea freight* operasional harus sudah mem*follow up* dokumen tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aan, K. dan Djam'an S. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Arimbhi, Hamdani Pebriana, S.Sos.M.Si. Drs. 2014. *Manajemen Perdagangan Ekspor Level Satu*. Bogor: In Media.
- Feriyanto, Andri. S.E. 2015. *Perdagangan Internasional Kupas Tuntas Prosedur Ekspor Impor*. Kebumen: PT Pustaka Baru.
- Fauziah, Ifat. 2018. *Buku Panduan Ekspor & Impor*. Jakarta : Penerbit Ilmu.
- Haikal dan Hamdani. 2017. *Seluk Beluk Perdagangan Ekspor Jilid 1 (Satu)*. Jakarta Timur: Bushindo.
- Hardani, S.E, dkk. 2020. *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Alfabeta.
- KBBI daring. "Proses". <https://kbbi.web.id/proses>. (Diakses 25 Mei 2022).
- Mahyuddin, dkk. 2021. *Perancangan Bandar Udara*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Mission Line Logistics. "Half Height Containers". <https://missioline.com.ar/en/our-equipment/half-height-containers/>. (Diakses 15 April 2022).
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nugraha, Artha. "Mengenal Peti Kemas / Container". <https://arthanugraha.com/mengenal-peti-kemas-kontainer/>.(Diakses 15 April 2022).
- Putra, Sitiatava Rizema. 2020. *Strategi Berlian Tembus Pasar Ekspor*. Yogyakarta: Laksana.
- Suyono. 2005. *Shipping : Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Laut*. Jakarta : PPM.
- Sasono, Budi Herman. S.E. MM. Prof. Dr. 2013. *Manajemen Pelabuhan & Realisasi Ekspor Impor*. Yogyakarta : CV. Andi.

- Susilo, Andi. 2013. *Panduan Pintar Ekspor Impor*. Jakarta Selatan : Trahs Media.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Salam, Subulas Ahmad, dkk. "Jurnal Ilmu Lingkungan Penerapan V-legal pada Industri Furniture Kayu di Jepara Sebagai Upaya Meningkatkan Nilai Jual Produk". *Jurnal Ilmu Lingkungan*, Vol 12 (1) : 32-41. 2014.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujalu, Pinarigan Akas, dkk. 2020. *Statistik Ekonomi 1*. Yogyakarta : Zahir Publishing.
- Setiawan, Rudi. 2020. *Rempah Indonesia Di Pasar Dunia*. Bandung: Tanamiku.
- Susilo, Djoko. 2021. *VTM Sebuah Konsep Manajemen Manufakturing*. Yogyakarta : Nas Media Pustaka.
- Sidabutar, Pangapoi Tulus Victor. dkk. 2021. *Ekspor Impor Teori dan Praktik untuk pemula*. Sumatra Barat : CV. Mitra Cendekia Media.
- Sholichin, Achles. 2021. *Mengembangkan Jaringan Ekspor Melalui E-commerce*. Sukabumi : Spasi Book.
- Supardi, Edi. 2021. *Ekspor Impor Dokumen Ekspor-Impor dan Dokumen Kepabeanan*. Yogyakarta : CV. Budi Utama.