

TUGAS AKHIR

PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE DI MARVELOUS ONE BEDROOM POOL VILLA OLEH ROOM ATTENDANT PADA W BALI SEMINYAK HOTEL



Komang Gde Rakha Narottama

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TUGAS AKHIR

PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE DI MARVELOUS ONE BEDROOM POOL VILLA OLEH ROOM ATTENDANT PADA W BALI SEMINYAK HOTEL



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PENANGANAN HONEYMOON PACKAGE
DI MARVELOUS ONE BEDROOM POOL VILLA
OLEH ROOM ATTENDANT
PADA W BALI SEMINYAK HOTEL**

Oleh:

**Komang Gde Rakha Narottama
NIM. 1915823107**

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Badung, 2022

Pembimbing I,



Pembimbing II,



**I Gde Agus Jaya Sadguna, SST.Par., M.Par
NIP. 198502102014041001**

**Dra. Made Ruki, M.Par
NIP. 196210061990102001**

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Honeymoon Package di Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant pada W Bali Seminyak Hotel*” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Perhotelan pada Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya mengalami kendala seperti sumber acuan yang terkait dan pengetahuan saya yang masih terbatas. Namun, kendala yang ada dapat saya atasi berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini.

Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu serta memberikan pengarahan kepada penulis.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan Penulisan Tugas Akhir.

4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par selaku Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan yang telah memberikan banyak saran dan nasehat selama periode Praktik Kerja Lapangan.

5. I Gde Agus Jaya Sadguna, SST.Par., M.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam penulisan laporan ini.

6. Dra. Made Ruki, M.Par. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu pada jurusan pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

7. Titus Rosier selaku General Manager di hotel W Bali Seminyak Hotel yang telah memberikan kesempatan untuk belajar secara langsung di properti yang dipimpinya.

8. I Kadek Gede Dama Yasa. Selaku Executive Housekeeper di W Bali Seminyak Hotel.

9. Seluruh staf maupun supervisor di W Bali Seminyak Hotel yang telah bersedia menerima, memberikan penjelasan dan membimbing penulis selama melaksanakan praktik kerja lapangan.

10. Teman-teman Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, kritik serta masukan dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan dalam pembuatan tugas lain yang akan datang. Akhir kata saya harap laporan ini dapat

bermanfaat dan berguna bagi pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, Agustus 2022

Penulis



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Komang Gde Rakha Narottama

NIM : 1915823107

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“Penanganan Honeymoon Package
di Marvelous One Bedroom Pool Villa
oleh Room Attendant
pada W Bali Seminyak Hotel”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI

Badung, Agustus 2022
Yang Membuat pernyataan,

NIM : 1915823169
PS : DIII Perhotelan
Jurusan Pariwisata
Politenik Negeri Bali

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
TUGAS AKHIR	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISIvii	
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B . Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Kegunaan Penulisan.....	4
D. Metodologi Penulisan.....	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	6
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis	6
BAB II 8	
LANDASAN TEORI	8
A. Hotel	8
1. Pengertian Hotel.....	8
2. Klasifikasi Hotel	9
B. Definisi Villa	11
1. Menurut Muhammad (2016: 7), bahwa villa adalah suatu bentuk bangunan,	11
C. Housekeeping Department.....	11
1. Pengertian Housekeeping.....	11
2. Section Pada Housekeeping Department	12
D. Pengertian Room Attendant.....	14
1. Pengertian Room Attendant	14
2. Tugas dan Tanggung Jawab <i>Room Attendant</i>	15
E. Pengertian Honeymoon.....	16
F. Pengertian Penanganan	17
BAB III 	18
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	18

A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan.....	18
1. Lokasi.....	18
2. Sejarah.....	19
B. Bidang Usaha dan Fasilitas.....	21
1. Bidang Usaha.....	21
2. Fasilitas	21
C. Struktur Organisasi	22
BAB IV 41	
PEMBAHASAN	41
A. Penanganan Honeymoon Package di Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant pada W Bali Seminyak Hotel.....	41
1. Tahapan Persiapan	41
3. Tahap akhir atau memeriksa kembali	50
B. Kendala-kendala yang dihadapi dalam Penanganan Honeymoon Package di Villa W Bali Seminyak Hotel dan cara pemecahannya.....	51
1. Kendala-kendala yang dihadapi	51
2. Langkah-langkah menghadapi masalah	52
BAB V 	53
PENUTUP 	53
A. Simpulan.....	53
B. SARAN.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	57

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo W Seminyak Bali.....	18
Gambar 2.2 Struktur Organisasi W BALI SEMINYAK HOTEL BADUNG.....	25

Gambar 2.3 Struktur Organisasi di <i>Housekeeping Department</i>	26
Gambar 2.4 <i>Wonderful Garden View Retreat</i>	26
Gambar 2.5 <i>Wonderful Garden Access</i>	27
Gambar 2.6 <i>Spectaculer Ocean Glimps</i>	28
Gambar 2.7 <i>Spectacular Ocean Facing</i>	28
Gambar 2.8 <i>Marvelous Suits</i>	29
Gambar 2.9 <i>WOW Suite</i>	29
Gambar 2.10 <i>Extreme WOW</i>	30
Gambar 2.11 <i>Marvelous One Bedroom Pool Villa</i>	30
Gambar 2.12 <i>WOW Two Bedroom Villa</i>	31
Gambar 2.13 <i>WOW Three Badroom Pool Villa</i>	32
Gambar 2.14 <i>W Lounge & Bar</i>	33
Gambar 2.15 <i>Fire Restaurant</i>	34
Gambar 2.16 <i>Starfish Bloo Restaurant</i>	35
Gambar 2.17 <i>Ice Bar</i>	36
Gambar 2.18 <i>Woo Bar</i>	36
Gambar 2.19 <i>Chill Bar</i>	37
Gambar 2.20 <i>Fitnes Center</i>	37
Gambar 2.21 <i>Great Room (Meeting Room)</i>	38
Gambar 2.22 <i>Wired & Word</i>	38
Gambar 2.23 <i>Wet</i>	39

JURUSAN PARIWISATA POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Tabel Deskripsi Kamar Escape Pada W Bali – Seminyak.....	24
Tabel 2.2: Tabel Deskripsi Villa Pada W Bali – Seminyak.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Foto pribadi saat melakukan making bed.

Lampiran 2 : Foto pribadi saat menyelesaikan set up honeymoon



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia sebagai negara kepulauan yang memiliki berbagai jenis dan ragam budaya yang tersebar dari Sabang sampai Merauke. Daerah-daerah yang dinilai mempunyai potensi wisata mulai diperhatikan dan dimanfaatkan untuk menarik kedatangan wisatawan, baik domestik maupun mancanegara. Tujuan dari semua itu adalah meningkatkan pendapatan devisa negara. Semakin besar perkembangan industri pariwisata di Indonesia telah memberikan pengaruh besar bagi pertumbuhan sosial dan industri pariwisata. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyak perkembangan industri pariwisata di Indonesia dengan terpadunya kerja sama antara pengusaha di dunia kepariwisataan, pemerintah, dan masyarakat. Meningkatkan usaha pengembangan pariwisata, dengan cara memberikan pelayanan yang terbaik kepada wisatawan domestik maupun mancanegara untuk mendukung Visit Indonesia.

Fasilitas pelayanan dalam memberikan kemudahan bagi para wisatawan salah satunya adalah adanya properti Hotel, yang salah satunya berdiri di Seminyak, Badung, Bali. Terletak pada daerah wisata Seminyak membuat hotel ini sangat banyak dikunjungi oleh wisatawan luar maupun dalam negeri. W Bali Seminyak Hotel memiliki fasilitas-fasilitas yang berguna untuk menunjang kepuasan dan kenyamanan wisatawan yang menginap di W Bali Seminyak hotel tersebut.

W Bali Seminyak adalah hotel bintang 5 yang dikelola oleh Marriott

International. W Bali Seminyak Hotel, ini terletak hanya kurang lebih 30 menit dari Bandara Internasional Ngurah Rai ditempuh dengan 15 menit dari pusat kota Denpasar. Hotel ini menyediakan kamar 229 dengan tipe kamar *WOW, Suite Extreme WOW, double room suite marvelous* dan W Bali Seminyak Hotel memiliki dengan ruang tamu yang luas dan balkon yang nyaman, sebagian besar kamarnya menyediakan pemandangan pantai dan sekitarnya yang indah. Sebagian besar tamu yang datang ke W Bali Seminyak Hotel adalah wisatawan mancanegara, baik yang datang dengan tujuan bisnis maupun untuk berlibur bersama keluarga.

W Bali Seminyak Hotel memiliki beberapa departemen, salah satunya adalah *Housekeeping Department (HK)*. *Housekeeping* adalah departement yang bertanggung jawab dalam menyediakan kamar yang baik kepada tamu secara professional dengan memperhatikan seluruh aspek termasuk kebersihan dan kelayakan kamar dan dengan ujuan mendapatkan *income/revenue*. Beberapa jenis kamar yang ada di W Bali Seminyak yaitu, *Marvelous One Bedroom Pool Villa*, *WOW Two Bedroom Pool Villa*, dan *E WOW Three Bedroom Pool Villa*.

Layanan honeymoon ini adalah layanan yang diberikan secara gratis yang diberikan kepada pasangan yang menginap dengan setatus *honeymooner* dalam kapasitasnya di bidang *Housekeeping Departement* ada beberapa macam pelayanan yang di berikan yaitu, penataan bunga mawar merah di kasur, buket bunga mawar merah atau putih dan *towel art*. Dalam memberikan pelayanan tersebut membutuhkan konsentrasi dan juga sangat menantang bagi *Housekeeping* yang melaksanakan tugas atau pengerjaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka judul dari pada Tugas Akhir ini

adalah “Penanganan Honeymoon Package di Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant pada W Bali Seminyak Hotel” oleh *Housekeeping*.

W Bali Seminyak Hotel menjadi salah satu tempat tujuan perjalanan honeymoon yang romantis bagi pasangan kekasih. Bila memesan paket honeymoon di W Bali Seminyak Hotel, akan disuguhkan dengan makan malam romantis di pinggir pantai. Dengan demikian Manajemen W Bali Seminyak Hotel harus bisa memberikan pelayanan terbaik kepada tamu yang melakukan perjalanan honeymoon maupun kepada setiap wisatawan yang berkunjung, supaya wisatawan nyaman dan bisa merasakan kesan yang baik.

B . Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur Penanganan *Honeymoon Package* di *Marvelous One*

Bedroom Pool Villa Oleh *Room Attendant* pada W Bali Seminyak Hotel

2. Apa saja kendala yang di hadapi oleh *Room Attendant* dalam Penanganan

Honeymoon Package di *Marvelous One Bedroom Pool Villa* Oleh *Room*

Attendant pada W Bali Seminyak Hotel dan bagaimana cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk menjelaskan dan menjabarkan Peranan *Room Attendant* dalam menjalankan *Honeymoon Package di Villa W Bali Seminyak Hotel* oleh *Room Attendant*
- b. Untuk mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi dalam Penanganan *Honeymoon Package di Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant* pada *W Bali Seminyak Hotel* dan bagaimana cara mengatasinya.

2. Kegunaan Penulisan

a. Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat dalam penulisan tugas akhir ini antara lain:

- 1) Salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Perhotelan pada Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
- 2) Meningkatkan pemahaman dalam bidang *Housekeeping* dengan mengetahui perbandingan-perbandingan antara teori yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang ada di industri perhotelan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini bagi Politeknik Negeri Bali antara lain:

- c. Sumber informasi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dan pihak lain yang ingin mengetahui lebih lanjut mengenai Penanganan *Honeymoon Package di Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant pada W Bali Seminyak Hotel* Bagi Perusahaan.

1) Penulisan tugas akhir ini bermanfaat bagi W Bali Seminyak Hotel sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan *Housekeeping*, khususnya mengenai penanganan *Honeymoon Package* di *Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant* pada W Bali Seminyak Hotel

D. Metodologi Penulisan

Dalam pembuatan tugas akhir ini, metode yang digunakan adalah:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Observasi dilakukan dengan cara melihat, mengamati, dan ikut membantu dalam Penanganan *Honeymoon Package* di *Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant* pada W Bali Seminyak Hotel baik dari persiapan diri, persiapan alat, bahan hingga cara penyajian minuman yang sesuai standar.

b. Metode Kepustakaan

Metode kepuustakaan yaitu pengumpulan data dengan membaca dan merangkum hal-hal yang berkaitan dengan proses Penanganan *Honeymoon Package* di *Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant* pada W Bali Seminyak Hotel dari berbagai sumber yang berupa buku yang ada hubungannya dengan tugas akhir ini.

c. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada tiga senior, satu staff dan dua *supervisor* di W Bali

Seminyak Hotel dalam proses Penanganan *Honeymoon Package* di *Marvelous One Bedroom Pool Villa* Oleh *Room Attendant* pada W Bali Seminyak Hotel

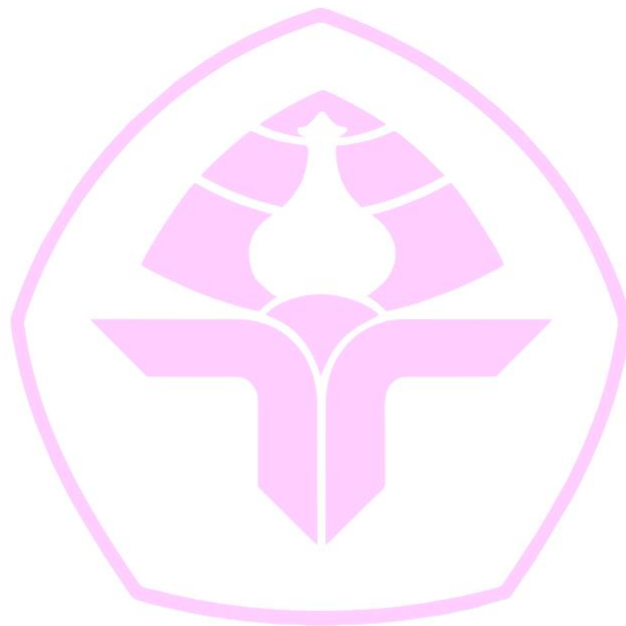
2. Metode dan Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2010: 335), “yang dimaksud dengan teknik analisis data adalah proses mencari data, menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis, menyusun ke dalam pola memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. yaitu dengan cara memaparkan dan menjelaskan dengan lengkap serta menyeluruh data-data atau permasalahan yang didapat atau dialami selama melakukan on the job training”.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Adapun teknik penyajian yang digunakan penulis yaitu: Menurut Sudaryanto dalam Kesuma (2007: 71) “menyatakan bahwa terdapat dua macam cara dalam menyajikan hasil analisis data yaitu teknik formal dan teknik informal. Teknik formal adalah penyajian hasil analisis data dengan menggunakan kaidah, aturan atau suatu pola dalam bahasa seperti rumus, bagan/diagram, tabel dan gambar. Teknik penyajian informal adalah penyajian hasil analisis data dengan menggunakan kata-kata biasa. Dalam penulisannya, penulis menggunakan metode informal dan formal, metode informal yaitu metode penyajian data dengan cara

menyajikan hasil analisis data dengan kata-kata atau berupa penjelasan dan keterangan”.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari uraian pembahasan pada bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur Honeymoon Package di Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant pada W Bali Seminyak Hotel.

Persiapan diri yang meliputi, persiapan sebelum berangkat bekerja, persiapan setelah sampai di tempat kerja, dan persiapan sebelum memulai pekerjaan peangarah yang meliputi, Sebelum menangani kamar, seorang *Housekeeping* akan berkumpul di *housekeeping office* untuk diberi pengarah oleh *housekeeper* atau *supervisor* dan akan diberi informasi tentang tingkat hunian. Kamar Persiapan Perlengkapan yang meliputi, Letak villa yang berjauhan dan banyaaknya villa menyebabkan *Housekeeping* mengangkat perlengkapan secara manual tidak menggunakan *trolley*.

Tahap Pelaksanaan memeriksa, status kamar, memasuki kamar Mengamati kondisi kamar yang meliputi langkah – langkah seperti : memasukkan *key card*, membuka *curtain* (tirai) kamar, memeriksa seluruh ruangan. Mengumpulkan sampah. Menata tempat tidur yang meliputi langkah – langkah seperti : *stripping bed*, memasang *sheet*, memasang *duvet*, memasang bantal atau *pillow*, dan merapikan sofa dan bantal.

Membersihkan kamar mandi, langkah-langkah membersihkan kamar mandi adalah sebagai berikut: mengambil *carry caddy*, membersihkan toilet *bowl*, membersihkan gelas/*tea*, membersihkan *wash basin*, membersihkan *bath tub*, dan membersihkan *shower*, Melengkapi linen dan *guest supplies* di kamar mandi.

2. Masalah – masalah dan cara mengaasi yang sering dihadapi dalam penanganan Honeymoon Package di Marvelous One Bedroom Pool Villa Oleh Room Attendant pada W Bali Seminyak Hotel.

Kurangnya *bath towel* adalah hal yang sering dialami oleh *room attendant* saat melaksanakan tugas menata kamar, sehingga masalah ini dapat menghambat kerja dan operasional kerja. Cara menangani permasalahan yang pertama adalah dengan menelpon ke Departemen *housekeeping* dan meminta *towel* yang dibutuhkan, yang selanjutnya *towel* tersebut dibawa oleh linen *office* ke tempat *housekeeping* yang memerlukan atau dengan cara *housekeeping* pergi ke *pantry* lainnya untuk mendapatkan *towel* tersebut, sehingga *housekeeping* dapat bekerja kembali.

Set up Honeymoon Package yang tidak sesuai dengan keinginan tamu. Hambatan yang sering terjadi dalam *set up Honeymoon Package* yang tidak sesuai dengan keinginan tamu, dimana *set up* yang biasa digunakan di W Bali Seminyak yaitu *Swan towel*, yang tamu inginkan adalah *set up rose flower* yang berbentuk “Happy Honeymoon”. Sehingga dapat menghambat kinerja *housekeeping* dan operasional kerja. Tindakan yang dapat dilakukan menangani permasalahan dengan cara seorang *housekeeping* segera mengubah dari yang biasanya di W Bali Seminyak menggunakan *swan towel* mengubahnya menjadi *rose flower*.

B. SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan pelayanan yang baik dalam penyiapan kamar tamu, terutama dalam menghindari *complain* tamu yang disebabkan oleh *bathtowel*, maka petugas *linen attendant* sebaiknya selalu mengecek pada tiap-tiap pantry masing-masing blok agar persediaan linen selalu mencukupi untuk memperoleh hasil kerja sesuai keinginan. Perlu ditingkatkan kerja sama. *Housekeeping* dengan reservasi dalam menangani kendala *honeymoon package* tersebut, sebaiknya reservasi melakukan *cross check* kembali terhadap keinginan tamu agar sesuai dengan keinginan tamu dan tidak terjadi *miss communication*.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.marriott.com/en-us/hotels/dpswh-w-bali-seminyak/overview/>

Menurut Sugiyono 2010:335.

<https://www.google.com/search?q=menurut+sugiyono+teknik+analisis+data>

Menurut Sudaryanto dalam Kesuma 2007:71.

[https://www.google.com/search?q=Sudaryanto+dalam+Kesuma+\(2007%3A71\)+t+ehnik+penyajian+hasil+analisis](https://www.google.com/search?q=Sudaryanto+dalam+Kesuma+(2007%3A71)+t+ehnik+penyajian+hasil+analisis)

Menurut Sulastiyono dalam Maluto 2014:1

[https://www.google.com/search?q=Menurut+Sulastiyono+dalam+Maluto+\(2014%3A1\)+pengertian+hotel&oq=Menurut+Sulastiyono+dalam+Maluto](https://www.google.com/search?q=Menurut+Sulastiyono+dalam+Maluto+(2014%3A1)+pengertian+hotel&oq=Menurut+Sulastiyono+dalam+Maluto)

<https://hotelier.id/room-attendant/>

[https://www.google.com/search?q=Rumekso+\(2009%3A39\)+%E2%80%9Cbaik+buruknya+kamar+hotel+tergantug+dari+kualitas+Room+Boy+hotel](https://www.google.com/search?q=Rumekso+(2009%3A39)+%E2%80%9Cbaik+buruknya+kamar+hotel+tergantug+dari+kualitas+Room+Boy+hotel)

<https://www.google.com/search?q=pengertian+honeymoon+package+menurut+para+ahli&oq=pengertian+hone&aqs=chrome.1.69i57j35i39l2j69i59j0i512l5j0i22i30.11314j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI