

# **TUGAS AKHIR**

## **PENANGANAN ONE BED ROOM SUITE OLEH ROOM ATTENDANT DI NOVOTEL BALI NUSA DUA – HOTEL & RESIDENCES**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**I Gede Surya Mahendra**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN ONE BED ROOM SUITE OLEH ROOM  
ATTENDANT DI NOVOTEL BALI NUSA DUA – HOTEL &  
RESIDENCES**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh  
I Gede Surya Mahendra  
NIM 1915823052**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

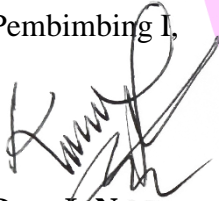
**PENANGANAN ONE BED ROOM SUITE OLEH ROOM  
ATTENDANT DI NOVOTEL BALI NUSA DUA – HOTEL &  
RESIDENCES**

Oleh  
**I Gede Surya Mahendra**  
NIM 1915823052

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



**Drs. I Nyoman Kanca, M.Par**  
NIP 196012311990111001

Pembimbing II,



**Ir. I Gusti Agung Sadnyana Putra, M.Kom**  
NIP 196303231990031001

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Disahkan oleh  
Jurusan Pariwisata  
Ketua.



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

---

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gede Surya Mahendra

NIM : 1915823052

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN ONE BED ROOM SUITE OLEH ROOM ATTENDANT  
DI NOVOTEL BALI NUSA DUA – HOTEL & RESIDENCES”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Badung, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Nama : I Gede Surya Mahendra

NIM : 1915823052

PS : DIII Perhotelan

Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahamat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul *Penanganan One Bed Room Suite Oleh Room Attendant di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences* sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan proses penanganan *One Bed Room Suite* yang telah dilakukan oleh *Room Attendant* pada Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini ada beberapa kendala penulis hadapi seperti pengumpulan data, sumber informasi dan pengetahuan penulis yang masih terbatas. Akan tetapi berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak kendala itu dapat diatasi. Untuk itu, melalui kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan terima kasi kepada:

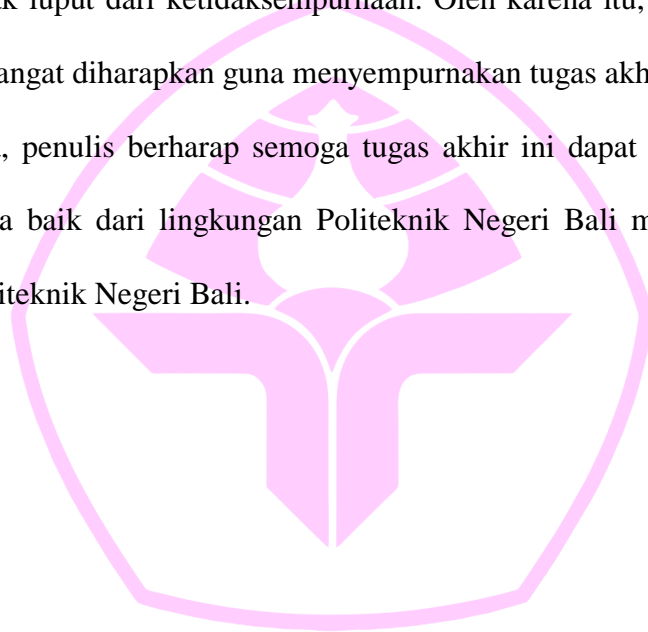
1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Drs. Ginaya, M.Si. selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par.,M.Par. selaku Kaprodi D III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Drs.Nyoman Kanca, M.Par, selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir di Program Study DIII Perhotelan di Politeknik Negeri Bali
6. Ir. I Gusti Agung Sadnyana Putra, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir di Program Studi DIII Perhotelan di Politeknik Negeri Bali
7. Christophe B. Keramaris, selaku *General Manager* pada Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mendapatkan data dan informasi pada Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. I Wayan Gunarta, selaku *Executive Housekeeper* pada Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mendapatkan data dan informasi pada Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh *staff Housekeeping* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mendapatkan data dan informasi pada Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Bapak I Made Sukadana dan Ibu Ni Putu Partiasih Nama selaku orang tua yang telah memberikan dukungan, dorongan, serta membiayai dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Keluarga dan teman-teman seangkatan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, Juli 2022

I Gede Surya Mahendra

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir .....	3
1. Tujuan Penulisan .....	3
2. Kegunaan Penulisan .....	4
D. Metode Penulisan Tugas Akhir .....	4
1. Metodologi dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
2. Metodologi dan Teknik Analisis Data.....	5
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
1. Pengertian Hotel .....	6
2. Jenis-jenis hotel .....	7
B. Resort.....	8
C. Tata Graha (Housekeeping).....	9
D. Kamar .....	10
E. Room Attendant.....	15
<b>BAB III GAMBARAN UMUM NOVOTEL BALI NUSA DUA – HOTEL &amp; RESIDENCES .....</b>	<b>20</b>
A. Lokasi dan Sejarah Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences .....	20



1.	Lokasi Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residencen .....	20
2.	Sejarah Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences.....	21
B.	Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan / Hotel .....	21
1.	Bidang Usaha Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences .....	21
2.	Fasilitas Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences .....	22
3.	Struktur Organisasi Housekeeping Department .....	25
a.	<i>Exsecutive Housekeeper:</i> .....	26
c.	<i>Room Supervisor</i> .....	26
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
A.	Penanganan <i>One bed Room Suite</i> oleh <i>Room Attendan</i> di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences.....	32
1.	Tahap persiapan.....	32
2.	Tahap pelaksanaan.....	38
B.	Kendala-kendala apa yang sering dihadapi dalam menangani <i>One bed room suite</i> dan bagaimana cara menagani kendala tersebut .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>57</b>
A.	Simpulan.....	57
B.	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>59</b>

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 3. 1 Logo Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences .....	20
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Housekeeping.....	25
Gambar 4. 1 <i>Finger print</i> .....	33
Gambar 4. 2 <i>Grooming</i> .....	34
Gambar 4. 3 <i>Housekeeping report</i> .....	35
Gambar 4. 4 <i>Set Up Trolley</i> .....	36
Gambar 4. 5 Tempat <i>Soil</i> .....	37
Gambar 4. 6 <i>Garbage Humper</i> .....	42
Gambar 4. 7 <i>Set up pillow</i> .....	45
Gambar 4. 8 Perlengkapan <i>toilet bowl</i> .....	48
Gambar 4. 9 <i>Set up cangkir dan water goblet</i> .....	50
Gambar 4. 10 <i>Set up Wash basin</i> .....	52

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Deluxe Room

Lampiran 2 : One abed aroom asuite

Lampiran 3 : Two Bed Room Suite With Private Pool

Lampiran 4 : Three Bed Room Suite With Private Pool

Lampiran 5 : The Square Restaurant

Lampitan 6 : Gourmet Bar

Lampiran 7 : Pouse Café

Lampiran 8 : Beach Club

Lampiran 9 : In Balance Spa

Lampiran 10 : Fitness Centre

Lampiran 11 : Kids Club



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Hotel adalah tempat akomodasi yang disediakan untuk para wisatawan berkunjung ke tempat pariwisata. Seperti yang didefinisikan Menurut Sulastiyono (2011) “meyatakan pengertian hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus”.

Industri jasa perhotelan melayani pengadaan tempat atau kamar untuk bermalam dan juga pengadaan makanan dan minuman. Dengan adanya hotel maka setiap wisatawan asing ataupun domestik yang datang ke daerah tujuan wisata tidak perlu merasa khawatir mengenai tempat mereka akan menginap. Setiap hotel mempunyai bagian untuk menunjang jalannya operasional hotel supaya berjalan baik dan lancar, salah satunya tata graha (*Housekeeping*), yang bertugas memberikan pelayanan kenyamanan dan kebersihan seluruh ruang hotel.

Salah satu hotel di Nusa Dua yang menjadi favorit wisatawan adalah Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences. Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences yang di bangun pada tahun 2007 ini memiliki 169 kamar. Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences beralamat di Jln. Pantai Mengiat, Nusa Dua, Bali, Indonesia, 80363. Nomer Telepon: (0361) 8480555. Hotel ini menawarkan berbagai fasilitas

seperti: kamar, *café*, restoran, *kids club*, *gym*, *spa*, *bar*, *beach club* dan juga kolam renang (*pool*) yang sangat luas dan sangat dijaga kebersihannya. Dalam memberikan pelayanan dibutuhkan beberapa departemen untuk menunjang operasional hotel, seperti: *housekeeping departement*, *food & beverage department*, *front office departement*, *engineering departement*, *human resource departement*, dan *sales and marketing department*.

Salah satu produk utama dari hotel adalah kamar yang ditangani langsung oleh *housekeeping department*. *Housekeeping department* atau tata graha adalah salah satu departemen yang berada di bawah *room division* yang bertugas membersihkan, menjaga, merawat dan memelihara *room* atau kamar hotel, area di luar kamar hotel atau tergolong kedalam area umum (*public area*) yang ada di hotel agar tetap nyaman, indah, dan aman selama tamu menginap di hotel tersebut, jadi peran *housekeeping department* sangat penting dalam penanganan kamar.

*Room* atau kamar hotel merupakan sebuah ruangan di hotel yang dapat disewa untuk tempat menginap dan fasilitas yang terdapat di ruangan tersebut dapat dimanfaatkan sesuai dengan kebutuhan selama menginap. Berdasarkan data yang diperoleh, Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences memiliki 4 jenis kamar yaitu, *Deluxe Room*, *One Bed Room Suite*, *Two Bed Room Suite With Private Pool*, *Three Bed Room Suite With Private Pool*.

Penanganan *room* seperti *Deluxe Room*, *One Bed Room Suite*, *Two Bed Room Suite With Private Pool*, *Three Bed Room Suite With Private Pool* hanya di lakukan oleh *room attendant*, penanganan kamar tersebut hampir sama tetapi

kamar *one bed room suite* sendiri banyak dihuni oleh tamu *VIP* maupun mancanegara yang tinggal dalam waktu yang cukup lama dan memiliki fasilitas yang lengkap sehingga perlu penanganan yang mendetail, terlebih untuk kamar yang habis dihuni oleh tamu (*vacant dirty*) memerlukan ketelitian dalam penanganannya karena kemungkinan ada barang tamu yang masih tertinggal dikamar dan harus dikembalikan. Karena alasan tersebut penulis tertarik untuk mengangkat judul “Penanganan *one bed room suite* oleh *room attendant* pada *morning shift* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences”.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimana penanganan *one bed room suite* oleh *room attendant* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences?
2. Apa saja kendala yang dihadapi dan bagaimana cara menangani kendala tersebut dalam penanganan *one bed room suite* oleh *room attendant* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences?

#### **C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir**

1. Tujuan Penulisan
  - a. Untuk mengetahui bagaimana penanganan *one bed room suite* oleh *room attendant* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences

- b. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi dalam penanganan *one bed room suite* oleh *room attendant* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences
2. Kegunaan Penulisan
    - a. Bagi Politeknik Negeri Bali adalah sebagai masukan atau pun pembanding untuk memperkaya bahan bacaan untuk mahasiswa lain atau pun pembanding bahan ajar untuk staf pengajar dikampus Politeknik Negeri Bali.
    - b. Bagi mahasiswa adalah salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma III di Politeknik Negeri Bali dan sebagai pembanding pembelajaran dilapangan kerja dan di bangku kuliah.
    - c. Bagi perusahaan adalah penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat menyampaikan masukan atau saran pada Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences khususnya pada *housekeeping departement* mengenai *room attendant* pada hotel dan juga hambatan-hambatan yang dihadapi penulis selama menjalani masa *internship* sehingga dapat memerhatikan hal-hal penting pada penanganan *room*.

#### **D. Metode Penulisan Tugas Akhir**

##### **1. Metodologi dan Teknik Pengumpulan Data**

Metode yang penulis gunakan dalam pengumpulan data ini adalah sebagai berikut:

- a. Metode Observasi, yaitu suatu metode pengumpulan data dengan mengamati, belajar, dan melibatkan diri sendiri secara langsung dalam Penanganan *one bed room suite* oleh *room attendant* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel &

Residences ini dibantu dengan teknik mencatat dan dokumentasi berupa gambar.

- b. Wawancara, yaitu suatu metode pengumpulan data dengan mengadakan wawancara atau hanya tanya jawab langsung dengan respondenya seperti para staff.
- c. Studi Kepustakaan, yaitu suatu metode pengumpulan data dengan membaca literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas

## 2. Metodologi dan Teknik Analisis Data

Metode analisis yang penulis gunakan dalam menyusun laporan tugas akhir ini adalah teknik analisis deskriptif, yaitu memaparkan atau menguraikan masalah dengan menggunakan data-data yang didapat selama melakukan praktek kerja lapangan di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences

## 3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

- a. Metode penyajian hasil analisis yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:
- b. Metode Informal, yaitu metode penyaji analisis data dengan kata-kata biasa.
- c. Metode Formal, yaitu metode penyajian analisis data dengan menyajikan data dengan tanda - tanda tertentu seperti tabel, foto, dan lain-lain. Metode ini dibantu dengan teknik penggabungan antara kata-kata dan tanda.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Dari uraian pada Bab IV, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penanganan *one bed room suite* oleh *room attendant* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences adalah sebagai berikut:

a. Tahap persiapan

Tahap ini terbagi menjadi dua bagian yaitu, persiapan diri dan persiapan peralatan dan perlengkapan.

b. Tahap pelaksanaan

Tahap ini meliputi beberapa rangkaian yaitu: masuk kamar, menhidupkan lampu, mengeluarkan peralatan *room service*, mengumpulkan sampah, mengumpulkan gelas kotor, *stripping bed*, *making bed* (menata tempat tidur), membersihkan dapur, menata kamar mandi, membersihkan *furniture* kamar, membersihkan kaca, *vacuuming*, melengkapi perlengkapan kamar dan *final checking*, kemudian selesai menata kamar serta mengisi *room attendant detail report*.

c. Tahap penyelesaian

Tahap terakhir yang dilakukan adalah tahap penyelesaian yang meliputi: pengudangan, mengembalikan kunci dan *room status detail report*.

2. Kendala yang sering dihadapi selama penanganan *One bed room suite* oleh *room attendant* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences yaitu:

- a. Masalah kekurangan *linen* untuk menata kamar
- b. Masalah pekerjaan tidak terselesaikan seperti yang ditetapkan pada SOP.

## **B. Saran**

Dari kendala-kendala yang sudah dihadapi oleh *room attendant* selama menangani kamar *One bed room suite* di Novotel Bali Nusa Dua – Hotel & Residences, penulis menyampaikan saran sebagai berikut:

1. *Room attendant* harus selalu mengontrol persediaan *linen* yang ada di *trolley*-nya jika persediaan sudah menipis segera menghubungi pihak *laundry* sehingga tidak terjadi kekurangan *linen* dan *towel* di *service area* sehingga mengakibatkan *room attendant* harus mencari ke *service area* lainnya yang jauh dari jangkauan.
2. *Room attendant* harus bekerja lebih efektif dalam proses pembersihan sehingga tidak mengalami kekurangan waktu sehingga memberikan hasil yang maksimal pada pekerjaan yang dilakukan dan juga memberikan dampak yang positif bagi hotel

tersebut.

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Andarini, Saptika, Rizal Amarullah. 2015. *Kamus besar bahasa Indonesia*. Jakarta timur: Multazam Mulia Utama
- Bagyono. (2012). *Teori dan Praktik: Hotel Front Office*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Chair, Ira Meirina. 2018. *Pendalaman Materi Housekeeping*.
- Darsono, A. 2011. *Housekeeping Hotel*. Jakarta: Gramedia Widiasarana. .
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Edisi Keempat*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Jurdi, F. 2018. *Pengantar Hukum Pemilihan Umum*. Banda Aceh. Prenanda.
- Linda, T. 2018. *Peranan Room Attendant Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Department Housekeeping pada Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam*.
- Meskardo, S. (2015). *Omset Berlipat dari Bisnis Hotel, Tur, dan Travel*. Jakarta: Cermelang Publishing.
- Murdhanti, A. D. (2012). *Hotel Resor Di Pantai Siung Gunungkidul* (Doctoral dissertation, UAJY). *Housekeeping Passport Manajemen Operasional Housekeeping Perhotelan, Make Up Room*
- Orbani, L. 2017.. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Perwani, Yayuk Sri. 2001. *Teori dan Petunjuk Praktek Housekeeping untuk Akademi*
- Rumekso. 2005. *Housekeeping Floor Section*. Yogyakarta: Andi.
- Setiawan, Y. (2010). *Dasar-dasar Housekeeping SMK Kompetensi Keahlian Akomodasi Perhotelan*. Bandung: CV Armico.
- Sugiyono. 2017. *Metodologi dan analisis data*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Syabhana. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Utama, I. P. W. J. 2019. *Fasilitas Utama Hotel Resort Berdasarkan Civitas Pengelola Hotel Resort Di Tabanan*. In *Seminar Nasional Arsitektur, Budaya dan Lingkungan Binaan (SEMARAYANA)* (pp. 123-134).



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI