

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM**  
**INFORMASI AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP***  
***BEHAVIOR* DAN KOMPENSASI TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Kasus Adiwana Arya Villa)**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NAMA : IDA AYU MAS TRISNA ANTARI SUASNAWA**  
**NIM : 1815644150**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**2022**

**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR*, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus ADIWANA ARYA VILLA)**

**Ida Ayu Mas Trisna Antari Suasnawa  
1815644150**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

**ABSTRAK**

Perkembangan dunia bisnis pada bidang industri pariwisata mengalami peningkatan dari tahun ke tahun dikarenakan bidang ini memegang peranan penting dan memberikan dampak signifikan bagi kehidupan perekonomian di Bali. Bidang perhotelan, merupakan salah satu pendukung pariwisata, merasakan dampak positif dari pertumbuhan ekonomi yang baik. Penggunaan sistem informasi akuntansi yang menjadi sebuah kebutuhan penting bagi manajemen dalam mengelola laporan keuangan di Adiwana Arya Villa. Kinerja merupakan faktor utama dalam mencapai keberhasilan suatu perusahaan, salah satunya adalah *organizational citizenship behaviour* (OCB). Dengan adanya sistem OCB perusahaan mengharapkan karyawan untuk meningkatkan kinerjanya. Apabila kinerja karyawan baik, maka perusahaan akan lebih mudah untuk mencapai tujuannya. Keinginan karyawan untuk memenuhi kebutuhan membuat karyawan sangat mendambakan kompensasi dalam bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 30 responden. Data yang digunakan merupakan data primer dari kuesioner yang disebarikan kepada karyawan di Adiwana Arya Villa. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara simultan, efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa. Efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa.

**Kata Kunci:** Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kompensasi dan Kinerja Karyawan

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTATION OF  
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS, ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR, AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Case Study of ADIWANA ARYA VILLA)**

**Ida Ayu Mas Trisna Antari Suasnawa  
1815644150**

*(Applied Managerial Accounting Undergraduate Study Program,  
Bali State Polytechnic)*

**ABSTRACT**

*The development of the business world in the tourism industri has increased from year to year because the tourism industri plays an important role and has a significant impact on economic life in Bali. One of the supporters of the tourism sector is the hospitality sector is one that feels the positive impact of good economic growth. In the era of the industrial revolution 4.0 in supporting operations at Adiwana Arya Villa, namely the use of an accounting information system which is an important requirement for management in managing financial reports. Performance is a major factor in achieving the success of a company, one of which is organizational citizenship behavior (OCB). With the OCB system, the company expects employees to improve their performance. If the employee's performance is good, the company will find it easier to achieve its goals. The desire of employees to meet their needs, employees really crave compensation at work.*

*This study aims to determine the effect of the effectiveness of the application of accounting information systems, organizational citizenship behavior, and compensation on employee performance at Adiwana Arya Villa. This type of research is quantitative research. The sample in this study were 30 respondents. The data used are primary data from questionnaires distributed to employees at Adiwana Arya Villa. The analysis used in this research is multiple linear analysis.*

*The results of this study indicate that simultaneously the effectiveness of the application of accounting information systems, organizational citizenship behavior, and compensation have a significant effect on employee performance at Adiwana Arya Villa. Effectiveness of the application of accounting information systems, organizational citizenship behavior, and compensation partially have a positive and significant effect on employee performance at Adiwana Arya Villa.*

***Keywords: Effectiveness of Accounting Information System Implementation, Organizational Citizenship Behavior, Compensation and Employee Performance***

**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Adiwana Arya Villa)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi  
Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : IDA AYU MAS TRISNA ANTARI SUASNAWA**

**NIM : 1815644150**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2022**

## ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Ida Ayu Mas Trisna Antari Suasnawa

NIM : 1815644150

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi:

JUDUL : Analisis Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, *Organizational Citizenship Behaviour*, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan studi kasus Adiwana Arya Villa Ubud.

PEMBIMBING : 1. I Made Agus Putrayasa, S.E., M.Sa., Ak  
2. Ir. Gede Made Karma, M.T.

TANGGAL UJI : 19 Agustus 2022

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Politeknik Negeri Bali termasuk pencabutan gelar sarjana terapan yang telah saya dapatkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya anggap menanggung segala konsekuensinya.



**Ida Ayu Mas Trisna Antari Suasnawa**  
**1815644150**

ANALISIS PENERAPAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Adiwana Arya Villa)

DIAJUKAN OLEH:


NAMA : IDA AYU MAS TRISNA ANTARI SUASNAWA  
NIM : 1815644150

Telah Disetujui Dan Diterima Dengan Baik Oleh :

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

  
I Made Agus Putrayasa, S.E., M.SA., Ak  
NIP. 197808292008011007

  
Ir. I Gede Made Karma, M.T.  
NIP. 196207191990031002

POLITEKNIK NEGERI BALI



I RNE Sudana, S.E., M.Si  
NIP. 196412281990031001

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR*, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 19 Agustus 2022

PANITIA PENGUJI

KETUA:

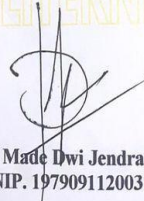


1. I Made Agus Putrayasa, S.E., M.SA., Ak  
NIP. 197808292008011007

ANGGOTA:



2. Drs. I Dewa Made Mahayana, M.Si  
NIP. 196012311990031018



3. I Made Dwi Jendra Sulastra, S.Kom., M.T.  
NIP. 197909112003121002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini, Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.e.,Com, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. I Made Sudana, S.E., M.,Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali
3. Cening Ardina, S.E.M.,Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali
4. I Made Agus Putrayasa, S.E.,.M.Sa.,Ak, selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
5. Ir. I Gede Made Karma, M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
6. Pihak Adiwana Arya Villa Ubud yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral
8. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.



Akhir kata, saya berharap Ida Sang Hyang Widhi Wasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, .....

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Abstrak .....	ii
Abstract .....	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan .....	iv
Halaman Surat Pertanyaan Orisinalitas Karya Ilmiah .....	v
Halaman Persetujuan .....	vi
Halaman Penetapan Kelulusan .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
a. Tujuan Penelitian .....	5
b. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	11
3. Kompensasi .....	15
B. Penelitian yang Relevan .....	18
C. Kerangka Konseptual .....	20
D. Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
A. Jenis dan Sumber Data .....	26
1. Jenis Data .....	26
2. Sumber Data .....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
1. Populasi .....	27
2. Sampel .....	27
D. Variabel Penelitian dan Definisi .....	27
1. Variabel Dependen .....	27
2. Variabel Independen .....	28
E. Prosedur dan Instrumen Pengumpulan Data .....	29
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	30
G. Teknik Analisis Data .....	30
BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....	34
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	34
1. Deskripsi responden .....	34
2. Karakteristik responden .....	36

3. Hasil uji instrumen penelitian.....	38
4. Uji asumsi klasik.....	41
5. Hasil analisis regresi linier berganda.....	45
B. Hasil Pengujian Hipotesis .....	47
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
D. Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Implikasi.....	58
C. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Rincian pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi .....	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ...	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 14 Uji F .....	49
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil dari Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Pengujian Hipotesis (Analisis Regresi Linier Berganda)

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia bisnis pada bidang industri pariwisata mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, dikarenakan bidang ini memegang peranan penting dan memberikan dampak signifikan bagi kehidupan perekonomian di Bali. Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor strategis yang harus dimanfaatkan untuk pembangunan nasional. Tujuan pembangunan kepariwisataan adalah untuk meningkatkan pendapatan masyarakat yang berdampak pula pada peningkatan kesejahteraan masyarakat dan pertumbuhan ekonomi. Perkembangan pariwisata juga mendorong dan mempercepat pertumbuhan ekonomi di bidang lainnya.

Sektor pariwisata juga memiliki peranan penting dalam penerimaan devisa serta pertumbuhan ekonomi nasional. Setiap negara melakukan berbagai upaya untuk mendorong dan meningkatkan arus kunjungan wisatawan. Perkembangan pariwisata juga mendorong dan mempercepat pertumbuhan ekonomi karena dapat menciptakan permintaan, baik konsumsi maupun investasi.

Bidang perhotelan merupakan salah satu pendukung sektor pariwisata, yang merupakan sarana akomodasi untuk melayani para wisatawan. Hotel kini telah berkembang menjadi industri yang utama sebagai sumber penghasil devisa negara yang sangat menjanjikan. Pertumbuhan ekonomi yang baik,

berdampak positif bagi industri perhotelan. Industri jasa terdiri dari rangkaian aktivitas ekonomi yang tidak menghasilkan produk.

Adiwana Arya Villa merupakan sarana akomodasi yang menyediakan jasa penginapan kamar, *food & beverage*, jasa *laundry*, dan fasilitas penunjang lainnya bagi wisatawan yang dikelola secara komersial. Adiwana Arya Villa terletak di daerah wisata Ubud, Gianyar, Bali. Adiwana Arya Villa menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis digital agar tetap kompetitif di era revolusi industri 4.0. Langkah ini sangat mendukung administrasi di vila tersebut. Sebagai penyedia kamar, dengan banyaknya penyewa kamar (tamu), maka akan semakin banyak pula waktu yang dibutuhkan untuk mencatat segala hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar, transaksi penginapan, transaksi pesan *food & beverage*, maupun fasilitas yang lainnya.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dapat memudahkan pekerjaan administrasi, dapat lebih cepat, tepat, akurat, dan efisien sehingga merupakan keharusan bagi setiap perusahaan. Sistem akuntansi saling berhubungan dengan sistem yang lainnya sehingga dapat membantu operasional perusahaan. Sistem informasi akuntansi dapat meningkatkan efisiensi dari pelayanan perusahaan, berdampak terhadap efektivitas penjualan, dan mendorong ketaatan terhadap kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Aktivitas penjualan pada perusahaan jasa yang mempunyai banyak sumber pendapatan seperti perhotelan sangat membutuhkan sistem informasi akuntansi. Sistem akuntansi perhotelan merupakan suatu bentuk pelaporan keuangan atau pencatatan semua jurnal transaksi baik transaksi harian maupun



suatu periode tertentu. Sistem akuntansi perhotelan dapat memudahkan menganalisis sistem keuangan, dan memberikan hasil yang lebih akurat. Hal ini dapat digunakan sebagai dasar pengembangan atau peningkatan kinerja perusahaan di masa yang akan datang.

Secara umum kinerja merupakan faktor utama dalam mencapai keberhasilan suatu perusahaan. Salah satu faktor yang mendorong peningkatan kinerja adalah *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Menurut Ramadhan, (2018) OCB adalah perilaku sukarela seorang pekerja yang bersedia melakukan tugas maupun pekerjaan di luar tanggung jawab ataupun kewajibannya untuk kemajuan serta keuntungan organisasinya. Melalui sistem OCB perusahaan mengharapkan karyawan selalu siap siaga dalam menerima pekerjaan tambahan, taat terhadap aturan yang ada, dan mampu menolong sesama antar karyawan mengerjakan tugas pokoknya.

Hubungan yang harmonis antara sesama karyawan maupun karyawan dengan pimpinan berdampak positif terhadap kemajuan perusahaan. Hubungan yang harmonis antar sumber daya manusia dapat menunjukkan persaingan positif. Persaingan positif dapat memicu peningkatan profit perusahaan. Karyawan merupakan salah satu faktor utama peningkatan profit perusahaan karena sangat berperan dalam mencapai tujuan. Apabila kinerja karyawan meningkat, tujuan perusahaan akan mudah dicapai. Karyawan berkeinginan untuk memenuhi kebutuhan sehingga mereka mendambakan kompensasi dalam bekerja.

Kompensasi sangat penting bagi karyawan, karena besar kecilnya kompensasi merupakan ukuran terhadap kepuasan kerja karyawan. Menurut William B. Wether dan Keith Davis dalam Zulkarnaen Herlina, (2018) “Kompensasi adalah apa yang seseorang karyawan terima sebagai balasan dari pekerjaan yang diberikannya, baik upah per jam ataupun gaji periodik yang didesain dan dikelola oleh bagian personalia.” Kompensasi (*compensation*) juga merupakan pemberian balas jasa langsung (*direct*) dan tidak langsung (*indirect*) berupa barang kepada karyawan sebagai balas jasa yang diberikan kepada perusahaan.

Karyawan yang memiliki performa kerja yang tinggi disebut orang yang produktif, sebaliknya seseorang yang memiliki performa kinerja yang rendah dikatakan tidak produktif. Pada umumnya perusahaan percaya bahwa untuk mencapai keunggulan harus mengusahakan kinerja individual, karena kinerja individual mempengaruhi kinerja organisasi secara keseluruhan. Karyawan akan mengharapkan imbalan yang berupa kompensasi sebagai penghasilan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Setiap perusahaan mempunyai penilaian atau pengukuran kinerja karyawan, seperti penilaian target kerja karyawan, kualitas kerja karyawan, kemampuan beradaptasi, komunikasi antar karyawan dan *teamwork*, disiplin ilmu dan waktu, dan kemampuan untuk mengatur pekerjaan dan pengembangan diri.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dengan ini peneliti melakukan penelitian dengan judul. “Analisis Pengaruh Efektivitas Penerapan

Sistem Informasi Akuntansi, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan studi kasus Adiwana Arya Villa”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa?
2. Apakah *organizational citizenship behaviour (OCB)* berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa?
3. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa?
4. Apakah sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour (OCB)*, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **a. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa.
2. Untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behaviour (OCB)* terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa

3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa
4. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi, OCB dan kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan di Adiwana Arya Villa.

b. Manfaat Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai sarana pembelajaran agar dapat diimplementasikan dan menambah pemahaman serta wawasan mengenai penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Politeknik Negeri Bali dalam mengembangkan pendidikan dan penyempurnaan materi perkuliahan. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi keilmuan untuk pengembangan bidang sistem informasi akuntansi, sumber informasi dan rujukan bagi mahasiswa.

3. Bagi Adiwana Arya Villa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan maupun rekomendasi kepada pihak manajemen dalam penyusunan

program kerja dan kebijakan kerja perusahaan dalam hal pendelegasian tugas dan wewenang khususnya dalam bentuk partisipasi bawahan dalam penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi lebih besar atau di atas dari nilai probabilitas 0,05, yaitu  $0,19 < 0,05$ . Artinya apabila efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi di Adiwana Arya Villa meningkat, maka juga dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Berdasarkan hasil dari pengujian secara parsial maka dapat disimpulkan bahwa *Organizational Citizenship Behaviour* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat berdasarkan pada hasil uji t hitung  $>$  t tabel yaitu  $2,498 > 2,048$ . Artinya semakin tinggi atau baiknya *Organizational Citizenship Behaviour* maka akan semakin tinggi dan baiknya juga kinerja karyawan pada Adiwana Arya Villa.
3. Berdasarkan hasil dari pengujian secara parsial maka dapat disimpulkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat berdasarkan pada hasil uji t hitung  $>$  t

tabel yaitu  $2,444 > 2,048$ . Artinya peningkatan pada pemberian kompensasi dapat menyebabkan peningkatan pada kinerja karyawan.

4. Efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, yang mana ketika variabel sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi konstan atau bernilai 0 maka kinerja karyawan meningkat sebesar 2,136 satuan. Artinya bahwa dalam menerapkan sistem informasi akuntansi dengan perilaku *organizational citizenship behaviour* yang negatif atau positif serta tingginya pencapaian target perusahaan untuk memperoleh kompensasi berupa bonus, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan yang terjadi.

## **B. Implikasi**

1. Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang mengumpulkan, menyimpan dan mengolah data keuangan dan akuntansi yang digunakan oleh perusahaan untuk mengambil keputusan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengandung implikasi agar pihak perusahaan lebih memperhatikan konektivitas jaringan dengan baik sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.
2. *Organizational Citizenship Behaviour* adalah perilaku karyawan yang secara sukarela mengerjakan pekerjaan yang melebihi dari standar tugas yang diberikan kepadanya, demi membantu keberlangsungan

perusahaan dalam mencapai tujuannya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behaviour* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk lebih memahami pentingnya berbagai dimensi yang ada dalam *organizational citizenship behaviour* dan mengelola aktif karyawannya sebagai salah satu aset perusahaan yang berharga dan dapat meningkatkan efektivitas dan produktivitas perusahaan.

3. Kompensasi adalah suatu penghargaan atau imbalan yang diberikan oleh pihak perusahaan baik secara langsung atau tidak langsung kepada para karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengandung implikasi agar selanjutnya pihak perusahaan lebih berhati-hati dalam menghitung ketepatan besarnya gaji karyawan, hal ini dilakukan untuk mengurangi tindakan atau perilaku tidak etis yang dapat terjadi pada perusahaan.

### **C. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, *organizational citizenship behaviour*, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Adiwana Arya Villa diharapkan agar lebih memperhatikan sistem informasi akuntansi yang sedang berjalan agar konektivitas jaringan



dapat berjalan dengan baik tanpa adanya gangguan jaringan dari aplikasi pendataan laporan perusahaan, lebih memperhatikan terhadap kinerja yang dilakukan karyawan agar dapat meningkatkan profitabilitas yang tinggi bagi perusahaan dengan adanya *organizational citizenship behaviour* yang baik maka akan membuat kinerja karyawan meningkat serta perusahaan dapat memberikan penghargaan pada karyawan yang memiliki tingkat *organizational citizenship behaviour* yang tinggi, serta pemberian jumlah kompensasi untuk karyawan sehingga karyawan akan merasa lebih puas dalam bekerja dan dapat lebih termotivasi serta dapat meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan sampel secara lebih luas misalnya dengan menambah ruang lingkup penelitian yang tidak hanya karyawan di Adiwana Arya Villa tetapi juga karyawan hotel lain agar dapat digeneralisasi dan dapat memberikan gambaran yang lebih riil tentang kinerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, P. (2019). Pengaruh Jumlah Hotel, Jumlah Pengunjung dan Tingkat Upah terhadap Penyerapan Tenaga Kerja pada Industri Perhotelan di Kota Batu (Doctoral dissertation, Untag 1945 Surabaya).
- Arifudin, O. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Global Media. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(2), 184-190.
- Astuti, Ni Made Marlita Puji. dan Dharmadiaksa, Ida Bagus. (2014). Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan dan Kesesuaian Tugas Dengan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. Bali. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(2).
- Azhar Susanto, Sistem Informasi Akuntansi Memahami Konsep Secara Terstruktur, 2017
- Basri, H. (2020). Pengaruh OCB dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Batara Titian Kencana (Xtrans) Cabang Menteng-Jakarta Pusat. *Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 42-52.
- Damayanti, R. (2019). Hubungan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan CV. Bagus Alam Sejahtera Medan.
- Denna Normaysuri, S. (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan dengan Menggunakan Aplikasi Airyroom (Studi Kasus Pada Hotel Ollino Garden Malang) (Doctoral dissertation, STIE Malangkucecwara).
- Dewi, A. I. (2021). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Keadilan Kompensasi, dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Kecamatan Buleleng) (*Doctoral dissertation*, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Fauziah, R. M. (2018). Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi kerja dan disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang.
- Ghozali, I. (2016) Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, A. N., & Dewi, M. B. (2018). Analisa Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang 3 di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 6(2).
- Handoko, R., & Dharmadiaksa, I. B. (2017). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Pada Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Hotel Berbintang Tiga Di Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 21(2).

- Ismail, F. F., & Sudarmadi, D. (2019). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan PT. Beton Elemen Persada. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi*, 3(1), 1-13.
- Laut Bitung. *Jurnal EMBA*, Volume 4 No.1, Maret 2016, hal 1531-1541.
- Mardia, M., Tanjung, R., Karim, A., Ismail, M., Wagiu, E. B., Sudarmanto, E., ... & Ardiana, D. P. Y. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Dan Bisnis. Yayasan Kita Menulis.
- Mulyanti, K. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Iron Bird Logisctics. *Land Journal*, 1(2), 187-194.
- Prananda dan Datu. 2016. Peranan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Investasi Asset Tetap Pada PT. Etmieco Sarana
- Riningsih, Duwi. 2018. Aspek Keperilakuan Pada Sistem Informasi Dalam Pengambilan Keputusan Organisasi. *Jurnal Akuntansi, Volume 8 No 2, Maret 2018*, ISSN 2302-240X, hal 10-16.
- Siddiq, M. (2018). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sun Life Financial Syariah Medan.
- Sinarwati, N. K., Sujana, E., & Herawati, N. T. (2019). Peran Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Mobile Bagi Peningkatan Kinerja Umkm. KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi, 11(1), 26-32.
- Sugiono, E., Efendi, S., & Al-Afgani, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pt. Wibee Indoedu Nusantara (Pustaka Lebah) Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 5(1), 718-734.
- Suryawan, K. I., & Suaryana, I. G. N. A. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Insentif Sebagai Variabel Pemoderasi Pada LPD. *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana*, 23(2), 2302-8556.
- Syafii, Lukman Imam. (2015). Peran Budaya Organisasi dan Motivasi Karyawan sebagai Variabel Mediasi dari Pengaruh Leadership Style terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Perhutani. Disertasi Program Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang.
- Syaifudin, A., Kirana, K. C., & Septiarini, E. S. (2021). Analisis Impresi Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPR Bank Bantul). *Sultanist: Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 9(1), 49-59.
- Titisari, Purnamie. (2014). Peranan *Organizational Citizzenship Behavior*. Bandung. Mitra Wacana Media.

Ulfa, M. N. (2021). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Dan Kemampuan Teknis Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.