

TUGAS AKHIR

**PEREKRUTAN HOUSEKEEPING INTERN
SELAMA MASA PANDEMI COVID – 19
PADA HOTEL THE RITZ-CARLTON, BALI**



Kezia Emmanuelle Wicaesarani

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TUGAS AKHIR

PEREKRUTAN HOUSEKEEPING INTERN SELAMA MASA PANDEMI COVID – 19 PADA HOTEL THE RITZ-CARLTON, BALI



**Oleh
Kezia Emmanuelle Wicaesarani
NIM 1915823073**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PEREKRUTAN HOUSEKEEPING INTERN
SELAMA MASA PANDEMI COVID – 19
PADA HOTEL THE RITZ-CARLTON, BALI**

Oleh
Kezia Emmanuelle Wicaesarani
NIM 1915823073

Tugas Akhir ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Drs. Dewa Made Suria Antara, M. Par
NIP 196409151990031003

Pembimbing II,



Dra. Ni Made Sudarmini, M. Agb
NIP 196405261990032003

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP 196312281990102001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Emmanuelle Wicaesarani

NIM : 1915823073

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul

**“PEREKRUTAN HOUSEKEEPING INTERN SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19 PADA HOTEL THE RITZ-CARLTON, BALI”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



NIM : 1915823073

PS : DIII Perhotelan
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena segala berkat dan rahmat-Nya Tugas Akhir dengan judul “Perekrutan *Housekeeping Intern* Selama Masa Pandemi Covid-19 pada Hotel The Ritz-Carlton, Bali” ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Adapun tujuan pembuatan Tugas Akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan perekrutan *housekeeping intern* pada Hotel The Ritz-Carlton, Bali

Dalam proses penulisan Tugas Akhir diperoleh beberapa hambatan dan kesulitan yang dialami, namun dikarenakan banyaknya masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, maka Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. I Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Ketua Program Studi Diploma III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
5. Drs. Dewa Made Suria Antara, M. Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi didalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Dra. Ni Made Sudarmini, M. Agb selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi didalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak John Woolley selaku *General Manager* di The Ritz-Carlton, Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di The Ritz-Carlton, Bali untuk mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Poppy Agustina selaku *Director of Human Resources* di The Ritz-Carlton, Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di The Ritz-Carlton, Bali untuk mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Citra Larasati selaku *Human Resources Manager* di The Ritz-Carlton, Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di The Ritz-Carlton, Bali untuk mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
10. Ibu Tirza Agata selaku *Learning Manager* di The Ritz-Carlton, Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di The Ritz-Carlton, Bali dan telah memberikan masukan serta dukungan selama penulisan Tugas Akhir berlangsung.

11. Ibu Ketut Indah Wismayanti selaku *Human Resources Supervisor* di The Ritz-Carlton, Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di The Ritz-Carlton, Bali untuk mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
12. Bapak Agus Wibowo dan Ibu Bertah Peridayati serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan doa selama penulisan Tugas Akhir ini.
13. Seluruh teman-teman pada Program Studi Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang sudah memberikan semangat, dukungan moral, dan motivasi dalam penulisan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi materi maupun bahasa dalam pembuatan Tugas Akhir. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan guna untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, diucapkan banyak terima kasih semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh orang yang membaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Kegunaan Penulisan	4
D. Metode Penulisan Tugas Akhir	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	5
2. Metode Analisis Data	6
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Hotel	7
1. Pengertian Hotel	7
2. Klasifikasi Hotel	8
B. <i>Human Resources Department</i>	11
1. Pengertian <i>Human Resources Department</i>	11
2. Fungsi <i>Human Resources Department</i>	12
C. Rekrutmen.....	14

1.	Pengertian Rekrutmen	14
2.	Tujuan Rekrutmen.....	15
3.	Tahapan Rekrutmen	15
D.	<i>Internship</i> atau Magang.....	17
1.	Pengertian <i>Internship</i> atau Magang.....	17
2.	Tujuan <i>Internship</i> atau Magang	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		19
A.	Lokasi dan Sejarah Hotel	19
1.	Lokasi Hotel	19
2.	Sejarah Hotel	20
B.	Bidang Usaha dan Fasilitas The Ritz-Carlton, Bali	23
1.	Bidang Usaha	23
2.	Fasilitas.....	23
C.	Struktur Organisasi The Ritz-Carlton, Bali.....	31
BAB IV PEMBAHASAN.....		35
A.	Perekrutan <i>Housekeeping Intern</i> selama Masa Pandemi Covid-19 pada Hotel The Ritz-Carlton, Bali.....	35
1.	Tahap Persiapan	35
2.	Tahap Pelaksanaan	38
3.	Tahap Akhir.....	49
B.	Hambatan-Hambatan yang dialami dalam Perekrutan <i>Housekeeping Intern</i> Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Hotel The Ritz-Carlton, Bali dan Solusi... ..	51
BAB V PENUTUP		55
A.	Simpulan	55
B.	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 3.1 Logo The Ritz-Carlton, Bali.....	19
Gambar 3.2 Lokasi The Ritz-Carlton, Bali	20
Gambar 3.3 The Ritz-Carlton Suite	24
Gambar 3.4 The Ritz-Carlton Ocean Front Villa.....	24
Gambar 3.5 Restoran Senses.....	25
Gambar 3.6 Restoran Bejana.....	26
Gambar 3.7 Restoran The Beach Grill	26
Gambar 3.8 Majestic <i>Chapel</i>	29
Gambar 3.9 Ritz Kids.....	30
Gambar 3.10 Struktur Organisasi <i>Human Resources</i>	31
Gambar 4.1 Pakaian Adat sebagai <i>Uniform</i>	37
Gambar 4.2 Alur Perekrutan <i>Intern</i>	38
Gambar 4.3 <i>Internship Interview Evaluation Guide</i>	41
Gambar 4.4 Penginformasian Jadwal <i>Interview</i> Pertama	45
Gambar 4.5 Penginformasian <i>Link Interview</i>	47
Gambar 4.6 Penginformasian <i>Interview</i> Kedua	48
Gambar 4.7 Informasi Pengumuman	51

DAFTAR TABEL

Isi	Halaman
Tabel 3.1 Tipe dan Jumlah Kamar The Ritz-Carlton, Bali	24
Tabel 4.1 Kuota <i>Housekeeping Intern</i> 2022	39
Tabel 4.2 Total <i>Housekeeping Intern</i> diterima	51
Tabel 4.3 Total Keseluruhan Kuota <i>Intern</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Isi	Halaman
Lampiran 1. The Ritz-Carlton, Bali <i>Overview</i>	59
Lampiran 2. Pengumuman Penerimaan <i>Intern</i>	60

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rekrutmen adalah proses mencari dan menyeleksi calon karyawan untuk mengisi posisi atau jabatan tertentu. Proses perekrutan memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai oleh suatu perusahaan, salah satunya adalah untuk mengisi kekosongan posisi atau jabatan yang dibutuhkan oleh perusahaan demi kelancaran bisnis. Rekrutmen sangat penting untuk dilakukan oleh perusahaan, terdapat beberapa alasan mengenai pentingnya melakukan rekrutmen, yaitu: menentukan kualitas sumber daya manusia, menghindari terjadinya gangguan pada kegiatan operasional maupun lainnya, dan memperluas pengetahuan atau sudut pandang yang baru.

Hotel merupakan perusahaan atau badan usaha yang memberikan layanan penginapan berupa kamar yang biasanya lengkap disertai dengan fasilitas makan dan minum serta fasilitas umum lainnya, seperti: pusat kebugaran (*gym*), ruang rapat, kolam renang, akses internet, dan spa. Menurut Endar (1996) hotel adalah bangunan yang dikelola secara komersial untuk memberikan fasilitas penginapan kepada masyarakat umum dengan fasilitas diantaranya pelayanan barang bawaan, makanan dan minuman, fasilitas perabot dan hiasan yang ada didalamnya, serta jasa pencucian pakaian.

Salah satu perusahaan hotel ternama didunia adalah Marriott International. Marriott International merupakan perusahaan hotel yang berasal

dari Amerika Serikat yang mengelola dan mewaralabakan berbagai merek hotel dan fasilitas penginapan. Marriott International menaungi beberapa hotel dengan predikat *luxury brand* yang mana salah satunya adalah The Ritz-Carlton, Bali. Hotel ini termasuk pada kategori hotel bintang lima yang berlokasi di Sawangan, Nusa Dua dan memiliki fasilitas yang sangat lengkap.

The Ritz-Carlton, Bali tidak dapat berjalan dengan lancar apabila sumber daya manusianya tidak memenuhi syarat dan ketentuan. Terdapat berbagai macam departemen yang dibutuhkan agar proses pelayanan kepada tamu maupun karyawan dapat diberikan dengan baik. *Human Resources Department* merupakan salah satu departemen yang berperan penting dalam proses perekrutan karyawan. Dalam strukturnya, *Human Resources Department* pada hotel The Ritz-Carlton, Bali dibagi menjadi 2 bagian, yaitu *Human Resources* dan *Learning*. Proses perekrutan *intern* dilakukan oleh bagian *Learning*, sedangkan perekrutan karyawan dilakukan oleh *Human Resources*. Selain melakukan perekrutan *intern*, bagian *Learning* juga berfokus pada pengembangan diri karyawan dengan memberikan *training* setiap bulan atau setiap tahunnya.

Intern merupakan sebutan yang biasa digunakan untuk para siswa maupun mahasiswa yang melaksanakan program *internship* atau PKL di hotel The Ritz-Carlton, Bali. Sedangkan, *Housekeeping intern* merupakan sebutan bagi para *intern* yang sedang melaksanakan proses praktik kerja lapangan pada hotel The Ritz-Carlton, Bali. Pada bagian *Housekeeping* perekrutan *intern* tidak cukup mudah untuk dilakukan karena adanya beberapa kendala yang

hanya dialami oleh *Housekeeping Department* dan tidak dialami oleh departemen lainnya pada saat perekrutan *intern* berlangsung. Salah satunya adalah pemberian segala informasi mengenai perekrutan yang harus langsung disampaikan hanya melalui *Learning Manager* kepada *Director of Housekeeping*. Sedangkan, seorang *Director of Housekeeping* tidak selalu memiliki waktu banyak untuk membaca dan menerima segala informasi. Sehingga penyampaian informasi tidak dapat langsung diterima oleh para supervisor.

Pada saat sebelum adanya pandemi covid-19 segala proses perekrutan *intern* dilakukan secara *offline* dan para kandidat diminta untuk datang langsung ke hotel dengan membawa *Curriculum Vitae*. Namun, sejak pandemi berlangsung dari tahun 2020 hingga Tugas Akhir ini dibuat perekrutan *intern* pada hotel The Ritz-Carlton, Bali dilakukan secara *online* melalui Microsoft Teams dengan tujuan untuk meminimalisir kontak langsung dengan orang lain

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah disebutkan diatas, maka Tugas Akhir dengan judul Perekrutan *Housekeeping Intern* Selama Masa Pandemi Covid-19 pada Hotel The Ritz-Carlton, Bali diambil untuk lebih mendalami proses perekrutan *Housekeeping intern*.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini, sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pelaksanaan perekrutan *housekeeping intern* selama masa pandemi covid-19 pada hotel The Ritz-Carlton, Bali?
2. Apa sajakah hambatan-hambatan yang dialami dalam perekrutan *housekeeping intern* selama masa pandemi covid-19 pada hotel The Ritz-Carlton, Bali dan solusi yang dapat diberikan?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, maka dapat dikemukakan tujuan dan kegunaan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Penulisan

- a. Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui pelaksanaan perekrutan *housekeeping intern* selama masa pandemi covid-19 pada hotel The Ritz-Carlton, Bali
- b. Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dialami dalam perekrutan *housekeeping intern* pada hotel The Ritz-Carlton, Bali dan solusi yang dapat diberikan.

2. Kegunaan Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini mempunyai kegunaan yang dapat menjadi referensi dan masukan baik bagi Politeknik Negeri Bali, bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali, maupun bagi hotel The Ritz-Carlton, Bali. Kegunaan tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Bagi Politeknik Negeri Bali

Tugas Akhir ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan informasi bagi dosen dan mahasiswa Politeknik Negeri Bali mengenai keadaan

industri perhotelan, khususnya pada *Human Resources Department* yang dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan dalam rangka meningkatkan proses belajar dan mengajar.

b. Bagi Mahasiswa

Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma III di Politeknik Negeri Bali dan sebagai tolak ukur dalam penerapan teori yang didapatkan semasa perkuliahan dan semasa proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Hotel The Ritz-Carlton, Bali pada Human Resources Department.

c. Bagi Hotel The Ritz-Carlton, Bali

Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan bagi hotel dalam melaksanakan segala bentuk proses perekrutan *intern* pada hotel The Ritz-Carlton, Bali.

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data ini adalah sebagai berikut:

- a. Metode observasi, yaitu suatu metode pengumpulan data dengan mengamati, belajar, dan melibatkan diri secara langsung dalam melakukan perekrutan *housekeeping intern* pada hotel The Ritz-Carlton, Bali. Hal yang didapatkan selama proses mengamati dan melibatkan diri secara langsung adalah alur proses perekrutan *intern*.

- b. Metode wawancara, yaitu suatu metode pengumpulan data dengan mengadakan wawancara atau tanya jawab langsung dengan *Learning Manager* selaku penanggung jawab perekrutan *intern*. Pertanyaan yang diberikan pada saat proses wawancara salah satunya adalah berapa total *intern* yang dibutuhkan untuk periode *internship* Juni dan Juli 2022.
- c. Studi kepustakaan, yaitu suatu metode pengumpulan data dengan membaca dan memahami segala bentuk literatur yang ada dan berhubungan dengan permasalahan yang dibahas. Buku yang dibutuhkan untuk mendukung penguatan materi pada Tugas Akhir ini mengenai pengertian Hotel, pengertian *Human Resources Department*, pengertian rekrutmen secara umum, dan pengertian serta tujuan *internship* atau magang.

2. Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah metode kualitatif dengan analisis deskriptif, yaitu mendeskripsikan prosedur perekrutan *intern* pada hotel The Ritz-Carlton, Bali dengan cara menelaah seluruh data yang didapatkan berdasarkan hasil wawancara, pengamatan, dan literatur.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Adapun teknik penyajian hasil analisis yang digunakan, yaitu: teknik formal dan informal. Teknik formal yaitu penyajian hasil analisis data dalam bentuk tabel, foto, dan lain-lain. Sedangkan, teknik informal yaitu penyajian hasil analisis data yang dilakukan dengan memberikan penjelasan-penjelasan.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penjelasan yang sudah diuraikan dalam bab IV mengenai Perekrutan *Housekeeping Intern* Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Hotel The Ritz-Carlton, Bali, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

Perekrutan *Housekeeping intern* selama masa pandemi covid-19 pada hotel The Ritz-Carlton, Bali memiliki 3 tahapan, yaitu: tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap akhir. Pada tahap persiapan dibagi menjadi 2, yaitu: persiapan diri dan persiapan kerja. Tahap persiapan diri terdiri dari: kehadiran (*attendance*), penampilan diri (*grooming*), dan seragam (*uniform*). Tahap persiapan kerja terdiri dari: menghidupkan komputer atau laptop dan membersihkan meja kerja.

Tahap pelaksanaan dibagi menjadi 9 tahap, yaitu: pembuatan *flyer* perekrutan *intern*, pengunduhan CV kandidat *intern*, mencetak CV kandidat dan *interview form*, pembagian CV kandidat *intern* dan *interview form*, menginformasikan jadwal *interview* kepada kandidat, membuat *link* Microsoft Teams (*interview* pertama), proses *interview* pertama, memberikan informasi jadwal *interview* kedua, dan proses *interview* kedua. Selanjutnya, pada tahap akhir dari segala proses perekrutan adalah pengumuman diterima atau tidaknya seorang kandidat untuk menjadi *housekeeping intern* di hotel The Ritz-Carlton, Bali.

Dari seluruh proses perekrutan yang dilakukan, terdapat 2 hambatan yang dialami, yaitu: belum terpenuhinya kuota *Housekeeping intern* karena kurangnya relasi antara hotel dengan sekolah atau perguruan tinggi dan semakin sedikitnya minat siswa atau mahasiswa dibagian *Housekeeping*. Solusi yang dapat diberikan adalah memperluas jaringan relasi antara hotel dengan sekolah atau perguruan tinggi, khususnya yang ada di area Bali. Hambatan yang kedua yaitu, tidak tersedianya *interviewer* untuk mewawancarai kandidat karena kegiatan operasional yang belum bisa untuk ditinggalkan. Solusi yang dapat diberikan mengenai hal ini, yaitu: *Learning Manager* menjadi orang pertama yang melakukan proses *interview* dan selanjutnya semua kandidat akan mengikuti proses *interview* kedua dengan *Housekeeping Department*. Kemudian proses penerimaan akan diputuskan oleh *Learning Manager* setelah *interview* dengan *Housekeeping Department* selesai dilakukan.

B. Saran

Berdasarkan pada penjelasan yang sudah diuraikan pada bagian simpulan mulai dari tahapan persiapan hingga tahap akhir dan hambatan-hambatan yang dialami selama perekrutan *Housekeeping intern* selama masa pandemi covid-19 pada hotel The Ritz-Carlton, Bali, maka saran yang dapat diberikan kepada The Ritz-Carlton, Bali demi kelancaran dan terpenuhinya kuota *intern* yang sudah ditetapkan adalah dengan memperbanyak dan memperluas jaringan relasi dengan sekolah atau perguruan tinggi baik yang ada di area Bali maupun di luar Bali. Berikut daftar saran mengenai sekolah, perguruan tinggi atau

pelatihan kerja yang dapat diberikan sebagai referensi bagi hotel The Ritz-Carlton, Bali:

1. PPLP Dhyana Putra (Dalung)
2. Kaniva International (Badung)
3. Politeknik Sahid Jakarta
4. SMK Atlantica (Jakarta Timur)

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Fadhli, Aulia. 2018. *Manajemen Hotel Syariah*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Junaidi, Aris. 2020. *Buku Panduan Merdeka Belajar - Kampus Merdeka*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kemdikbud RI.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Masram, Mu'Ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatam Publisher.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Standar Usaha Hotel
- Rizqi, Maulidyah Amalina. 2019. *Human Resources Development*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suhariadi, Fendy. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendekatan Teoretis-Praktis*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Sumardiono. 2014. *Apa Itu Housekeeping*. Jakarta: PT. Gramedia.