

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
UNIT KERJA REGULATED AGENT PT. ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BADUNG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali

Oleh:

KOMANG TRI WIDYANTARA

1815744133

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
UNIT KERJA REGULATED AGENT PT. ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BADUNG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali

Oleh:

KOMANG TRI WIDYANTARA

1815744133

**MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

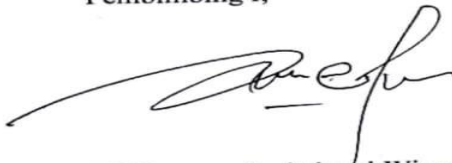
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIT KERJA REGULATED AGENT PT. ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BADUNG BALI
2. Penulis
 - a. Nama : Komang Tri Widyantara
 - b. NIM : 1815744133
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 26 Juli 2022

Menyetujui:

Pembimbing I,



Ni Nyoman Teristiyani Winaya SE. MM
NIP. 196110301987032001

Pembimbing II,



Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP. 196710211992031002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI


**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
UNIT KERJA REGULATED AGENT PT. ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BADUNG BALI**

Oleh :

Komang Tri Widyantara
NIM. 1815744133

Disahkan :

Ketua Penguji



[Signature]
Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE., MM

Nip. 196110301987032001

Penguji I

[Signature]
Ni Ketut Suciani, SS, MPd.

Nip. 197004221998022002

Penguji II

[Signature]
Kadek Jemmy Waciko, S.Pd., M.Sc., Ph.D

Nip. 198104122005011001

Mengetahui

Jurusan Administrasi Niaga

Ketua

[Signature]
Dr. I Ketut Santra, M.Si

NIP. 196710211992031002

Badung,

Prodi Manajemen Bisnis Internasional

Ketua,

[Signature]
Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM

NIP. 196808271993031002

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Whatever we do is always preceded by prayer”

Persembahan:

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Kerja Regulated Agent Pt. Angkasa Pura Logistik Cabang Badung Bali" tepat waktu, sehingga karya tulis ini dapat penulis persembahkan kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah mendengar segala keluh kesah penulis selama proses pengerjaan skripsi dan membukakan jalan yang terbaik bagi penulis.
2. Terima kasih kepada bapak dan ibu yang telah mendukung dan memberikan doa dengan sepenuh hati.
3. Dosen pembimbing, Ibu Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE., MM. dan Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si Yang telah memberikan waktu dan ilmunya untuk membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. kakak, Made Dwi Noviantara yang telah menggantikan penulis dalam mengerjakan pekerjaan rumah selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. *Partner*, I Gede Ryan Guawan Pratama yang telah sabar dan membantu dan memberikans semangat serta motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Skripsi ini akan lebih sempurna jika mendapatlan masukan dari para pembaca, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan dalam Skripsi Riset Terapan ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi perkembangan dunia industri dan ilmu pengetahuan kedepannya.

Badung, 10 Agustus 2022

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Kerja Regulated Agent Pt. Angkasa Pura Logistik Cabang Badung Bali”

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 10 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Komang Tri Widyantara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Badung Bali dengan sub-hipotesis yaitu pengaruh indikator-indikator motivasi eksternal dan internal terhadap kinerja karyawan melalui pendekatan kuantitatif. Penerapan pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik dapat diketahui dengan teknik kuesioner. Sedangkan populasi dalam penelitian ini di dapat dari karyawan yang berjumlah 30 orang dan dari hasil analisis penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Ukuran sampel minimal yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 30 oarang. Penyebaran kuesioner dalam penelitian ini di lakukan secara online dengan menggunakan google form dengan mengirimkan link kuesioner melalui direct messages. Data kemudian diolah menggunakan teknik analisis statistik deskriptif. Selanjutnya yaitu uji kualitas datayang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, serta uji regresi linier berganda yang meliputi uji t, uji f dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan antara motivasi eksternal dan motivasi internal terhadap kinerja karyawan pada unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkas Pura Logistik Cabang Bali.

Kata Kunci: Motivasi eksternal dan internal, kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation on employee performance in the Regulated Agent work unit of PT. Angkasa Pura Logistik Badung Bali Branch with a sub-hypothesis, namely the influence of external and internal motivation indicators on employee performance through a quantitative approach. The application of the influence of motivation on employee performance in the Regulated Agent work unit of PT. Angkasa Pura Logistics can be identified by using a questionnaire technique. While the population in this study was obtained from employees, amounting to 30 people and from the results of the analysis of this study using multiple linear regression analysis. The minimum sample size used in this study is 30 people. The distribution of the questionnaires in this study was carried out online using a google form by sending a link to the questionnaire via direct messages. The data was then processed using descriptive statistical analysis techniques. Next is the data quality test which includes the validity and reliability test, the classical assumption test which includes the normality test, the multicollinearity test and the heteroscedasticity test, as well as the multiple linear regression test which includes the t test, f test and the coefficient of determination test. The results of the study stated that there was a positive and significant influence either partially or simultaneously between external motivation and internal motivation on employee performance at the Regulated Agent work unit of PT. Angkasa Pura Logistics Bali Branch.

Keywords: *External and internal motivation, performance*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Kerja Regulated Agent Pt. Angkasa Pura Logistik Cabang Badung Bali " ini tepat waktu, yang ditujukan untuk melengkapi tugas dan syarat lulus sarjana terapan program studi Manajemen Bisnis Internasional jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali. Dalam tercapainya dan keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tentunya penulis dibantu serta didukung dari berbagai pihak baik moriil maupun materiil, untuk itu dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberi segala fasilitas selama penulis menjalani masa perkuliahan di Politeknik Negeri Bali
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang memudahkan segala perijinan penelitian serta memberikan motivasi dan dukungan.
3. Ibu Ni Made Kariati, S.Com., M.Cs, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

4. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Internasional jurusan Administrasi Niaga.
5. Dosen pembimbing I, Ibu Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE., MM. terima kasih karena telah memberi waktu dan ilmunya untuk membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku dosen pembimbing II terima kasih karena telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen dan teman - teman seperjuangan di Politeknik Negeri Bali, terima kasih karena telah berbagi pengalaman serta ilmu selama 4 tahun ini.
8. Pihak Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik terima kasih karena telah berbagi pengalaman serta informasi.

Akhir kata penulis ucapkan permintaan maaf apabila banyak pihak yang selama ini membantu dalam pengerjaan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan disini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Badung, 10 Agustus 2022

Penulis,

Komang Tri Widyantara

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Telaah Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Motivasi.....	14
2.1.3 Kinerja	21
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.1.5 Kerangka Konsep Dan Hipotesis.....	29

BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tempat Penelitian.....	32
3.2 Populasi Dan Sampel	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel	33
3.2.3 Variabel Penelitian	33
3.2.4 Jenis Data.....	35
3.2.5 Sumber Data	36
3.2.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.2.7 Uji Instrumen Penelitian	38
3.2.8 Teknik Analisis Data	39
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2 Visi dan Misi PT.Angkasa Pura Logistik	44
4.1.3 Bidang Usaha atau Unit Kerja.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi Divisi <i>Regulated Agent</i> PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.	48
4.1.5 Uraian Jabatan	48
4.2 Hasil Dan Pembahasan.....	54
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	56
4.2.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	59
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.5 Uji Hipotesis	69
4.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.2.7 Pembahasan	72
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	79
4.3.1 Implikasi Teoritis.....	80
4.3.2 Implikasi praktis	80
BAB V.....	81
SIMPULAN DAN SARAN	81

5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penilaian Kinerja Karyawan Pada Unit Kerja Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali tahun 2019-2021	3
Tabel 1. 2	Absensi Karyawan Pada Unit Kerja Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali Periode Januari – Desember 2019	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1	Data Karyawan Pada Unit Kerja Regulated Agent	33
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Internal (X1).....	57
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Eksternal (X2)	57
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	58
Tabel 4. 7	Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 8	Jawaban Responden Tentang Motivasi Internal.....	60
Tabel 4. 9	Jawaban Responden Tentang Motivasi Eksternal.....	62
Tabel 4. 10	Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4. 11	Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4. 12	Uji Heteroskedasitas	68
Tabel 4. 14	Hasil Uji f.....	69
Tabel 4. 15	Hasil Uji t.....	70
Tabel 4. 16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 13	Koefisien determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Angkasa Pura Logistik	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Unit Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cab. Bali	48
Gambar 4. 3 Uji Normalitas.....	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan era yang semakin maju, mendorong manusia ingin mencapai kehidupan yang lebih baik. Pencapaian tersebut ditunjukkan melalui kinerja dan prestasi yang diberikan dalam bekerja. Sehingga dibutuhkan kemampuan atau kinerja dari karyawan yang lebih baik. Jika kinerja mereka kurang baik, maka dalam memajukan perusahaanpun akan di pastikan tidak baik. Sementara itu di lain pihak, perusahaan turut campur tangan dalam membantu karyawan mencapai kehidupan mereka khususnya untuk mencukupi kebutuhan mereka sehari-hari. Salah satunya adalah merekrut para calon karyawan untuk bekerja di perusahaan, tentunya perusahaan mengeluarkan uang untuk membayar upah para karyawan agar bisa mendapatkan karyawan atau sumber daya manusia(SDM) yang berkualitas, baik dalam sifat maupun kinerja. Pada dasarnya setiap Instansi pemerintah maupun swasta, bukan saja mencari karyawan yang mampu cakap dan terampil, tetapi yang terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan mencapai hasil kerja yang optimal. Jika motivasi yang diberikan kepada karyawan kurang, maka kinerja yang diberikan juga kurang bagus. Dengan adanya motivasi yang diberikan, maka para karyawan juga akan tetap semangat dalam berkerja dan menaikkan kinerja mereka

sehingga perusahaan juga akan mencapai tujuan perusahaan. menurut Widodo (2015: 187) motivasi adalah kekuatan yang ada dalam seseorang, yang mendorong perilakunya untuk melakukan tindakan. Besarnya intensitas kekuatan dari dalam diri seseorang untuk melakukan suatu tugas atau mencapai sasaran memperlihatkan sejauh mana tingkat motivasinya.

PT. Angkasa Pura Logistik khususnya di *Regulated Agent* merupakan perusahaan yang melakukan jasa pemeriksaan cargo dan pos, yang dalam kegiatannya memberikan jasa layanan pemeriksaan cargo udara yang berdasarkan prosedur dan ketentuan yang telah ditetapkan. Sama halnya dengan penumpang, sebelum diterbangkan harus diperiksa terlebih dahulu baik penumpang ataupun bagasinya. Pada akhir tahun 2020 *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali melakukan pengurangan karyawan dikarenakan pandemi yang berjalan sangat lama.

Motivasi untuk mendapatkan gaji yang lebih baik tidak berbanding lurus dengan motivasi kerja yang ditunjukkan di tempat kerja. Setiap perusahaan umumnya pasti memiliki standar kategori untuk penilaian kinerja, begitu pula dengan unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang juga mempunyai standar kategori penilaian kinerja karyawan, diantaranya “Baik”, “Rata-Rata”, dan “Kurang”. Berikut merupakan rekapitulasi penilaian kinerja karyawan pada unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dapat dilihat pada table 1.1 dibawah ini:

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Pada Unit Kerja Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali tahun 2019-2021

No.	Kategori Penelitian Kinerja	Tahun & Persentase					
		(Orang) 2019	Nilai kinerja (%)	(Orang) 2020	Nilai kinerja (%)	(Orang) 2021	Total nilai kinerja (%)
1	Baik	12	40%	12	40%	9	30%
2	Rata - Rata	14	47%	18	60%	20	67%
3	Kurang	4	13%	0	0	1	3%
Jumlah Karyawan (orang)		30	100%	30	100%	30	100%

Sumber: *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, 2021 (data diolah)

Tabel 1.1 menunjukkan penilaian kinerja berdasarkan kategori penilaian kinerja, tahun, dan persentase, serta jumlah karyawan pada unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Ini dapat dilihat pada persentase penilaian kinerja pada kategori baik, dimana di tahun 2019 ada berjumlah 12 orang dengan nilai kinerja berada pada persentase 40%, pada tahun 2020 mengalami penetapan persentase sehingga nilai kinerja menetap menjadi 40%, dan di tahun 2021 ada berjumlah 9 orang dengan nilai kinerja karyawan mengalami penurunan sebesar 10% sehingga menjadi 30%. Persentase penilaian pada kategori rata-rata, dimana di tahun 2019 ada berjumlah 14 orang dengan nilai kinerja pada persentase 47%, pada tahun 2020 mengalami peningkatan berjumlah 18 orang dengan nilai persentase 60%, dan pada tahun 2021 nambah meningkat menjadi 67%. Persentase penilaian kinerja pada kategori kurang, dimana di tahun 2019 ada berjumlah 4 orang dengan nilai kinerja 13%, pada tahun 2020 tidak ada nilai kinerja karyawan yang kurang, dan pada tahun 2021 ada berjumlah 1 orang dengan nilai kinerja kurang berada pada persentase 3%. Maka hal tersebut perlu diperhatikan oleh pihak manajemen karena menyangkut kelangsungan hidup perusahaan.

Faktor pendukung lainnya yang menunjukkan kinerja salah satunya adalah tingkat absensi. Benardin dan Russel yang dikutip oleh Alfi Hasan (2014:4) menyebutkan “Salah satu hambatan dalam meningkatkan kinerja perusahaan adalah ketidakhadiran atau pergantian karyawan yang tinggi sehingga perusahaan perlu menindak lanjuti hal tersebut agar kinerja karyawan Kembali meningkat”. Dimana

tingkat kehadiran karyawan pada unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali periode Januari – Desember 2019 dapat dilihat pada tabel 1.2 dibawah ini:

Tabel 1. 2 Absensi Karyawan Pada Unit Kerja Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali Periode Januari – Desember 2019

Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Hari Kerja / Bulan	Total Hari Kerja/Bulan	Jumlah Absensi ketidakahadiran/Bulan
Januari	30	24	720	287
Februari	30	24	720	298
Maret	30	24	720	243
April	30	24	720	234
Mei	30	24	720	387
Juni	30	24	720	188
Juli	30	24	720	250
Agustus	30	24	720	110
September	30	24	720	283
Oktober	30	24	720	225
November	30	24	720	113
Desember	30	24	720	120
Rata-Rata				228

Sumber: Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, 2021 (data diolah)

(Hasley, Ed. Ari Ai Abidin, 2017:6) menerangkan “Semakin tinggi tingkat absensi akan mempengaruhi rendahnya kinerja dari karyawan”. Berdasarkan pada data tabel 1.2 dapat dilihat bahwa ketidakhadiran karyawan pada unit kerja *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali menunjukkan angka yang naik turun. Jumlah absensi ketidakhadiran paling tinggi pada bulan Mei adalah sebesar 387, dan jumlah absensi ketidakhadiran paling rendah pada bulan Agustus yang berjumlah 110. Tingkat absensi rata-rata dari bulan Januari hingga Desember pada tahun 2019 adalah sebesar 228.

PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dalam memotivasi karyawannya ditunjang dengan adanya upah karyawan diatas UMK (Upah Minimum Kabupaten) selain itu dengan adanya upah lembur dan memperhatikan karyawannya. Apabila terjadi kecelakaan yang tidak diinginkan dalam bekerja, karyawan dapat tunjangan berobat dengan asuransi kesehatan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan diperlukan beberapa upaya yang harus dilakukan perusahaan, salah satu untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan memotivasi karyawan. Motivasi yang diberikan oleh *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali adalah memberikan tunjangan hari raya, jaminan kecelakaan kerja, tunjangan Kesehatan, asuransi serta pemberian upah bulanan dan harian serta bonus.

Setiap aktivitas yang dilakukan seorang pasti memiliki suatu faktor yang mendorong aktivitas tersebut. Oleh karena itu faktor pendorong diri manusia untuk melakukan aktivitas tertentu pada umumnya adalah kebutuhan serta keinginan dari orang tersebut. Selain motivasi diatas yang diberikan oleh *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik dengan proses psikologis yang menuju pada membangkitkan dan mengarahkan perilaku karyawan agar lebih baik bekerja demi pencapaian tujuan perusahaan. Sebagian besar karyawan akan termotivasi dengan motivasi yang perusahaan berikan tapi Sebagian kecil lainnya kurang termotivasi karena kembali lagi pada masing-masing karakter karyawan itu sendiri.

Maka berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan diatas, pengaruh kinerja dan motivasi karyawan dalam suatu perusahaan sangat penting. Maka dari itu penulis ingin melakukan penelitian yang berjudul “ **PENGARUH MOTIVASI**

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UNIT KERJA REGULATED AGENT PT. ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BADUNG BALI ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, rumusan masalah yang ingin diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh motivasi internal secara parsial terhadap kinerja karyawan di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik?
2. Apakah ada pengaruh motivasi eksternal secara parsial terhadap kinerja karyawan di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik?
3. Apakah ada pengaruh motivasi internal dan eksternal secara simultan terhadap kinerja karyawan di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik?

1.3 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disampaikan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi *internal* secara parsial terhadap kinerja karyawan di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi *eksternal* secara parsial terhadap kinerja karyawan secara parsial di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik.

3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi *internal* dan *eksternal secara* simultan terhadap kinerja karyawan di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik.

1.4 Manfaat penelitian

1. Bagi mahasiswa
 - a. Sebagai tambahan informasi dan dapat memberikan dampak yang baik bagi perusahaan.
 - b. Sebagai syarat menyelesaikan perkuliahaan serta memperoleh ijazah diploma IV jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali.
 - a. Sebagai bahan bacaan bagi mahasiswa selanjutnya dan bias menjadi wawasan untuk terjun kedunia kerja.
 - b. Agar bisa menjalin hubungan yang baik dengan perusahaan
3. Bagi perusahaan:

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan saran atau pemikiran guna untuk menyempurnakan kerja perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang berisikan latar belakang penelitian ini, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan tujuan pustaka yang memberi pemaparan yang mengenai teori-teori yang telah di dapat melalui studi literatur yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan, kemudian di tambah lagi dengan adanya contoh-contoh penelitian terdahulu. Kemudian kerangka dan hipotesis.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan keterangan dimana lokasi penelitian aka dilaksanakan, populasi dan sampel meliputi apa saja, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, metode analisis data, jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan gambaran umum, hasil pembahasan dan implikasi penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian ini

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan maka kesimpulan terhadap penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut.

1. Motivasi internal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik. Motivasi Internal yang tinggi akan berpengaruh pada peningkatan kinerja karyawan.
2. Motivasi eksternal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik. Motivasi eksternal yang tinggi akan berpengaruh pada peningkatan kinerja karyawan.
3. Secara simultan, baik motivasi internal maupun motivasi eksternal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat dikemukakan bahwa motivasi internal maupun eksternal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik.

Adapun beberapa hal yang dapat disarankan, diantaranya sebagai berikut:

1. Perlunya pihak karyawan *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik meningkatkan kinerja dengan bertolak atas arti pentingnya pekerjaan yang saat ini mereka jalani. Karyawan *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik perlu terus untuk meningkatkan kinerja dengan motif-motif yang baik yang dapat membangun rasa tanggung jawab atas pekerjaan mereka.
2. Pihak manajemen *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik perlu untuk memperhatikan berbagai keluhan dari setiap karyawan dalam hal pemenuhan kebutuhan karyawan melalui pemberian gaji, imbalan dan tunjangan serta bonus ataupun memberikan penghargaan/perhatian terhadap karyawan yang berprestasi.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62.
- Akbar, S. (2018). Faktor yang mempengaruhi kinerja anggota organisasi. *Jiaganis*, 3(2), 1–17
- Astadi Pangarso, Putri Intan Susanti. 2016. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Pelayanan Sosial Dasar Sekertariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Tahun 9. No. 2*
- Christin, J., & Mukzam, M. D. (2017). *Pengaruh Motivasi Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Indomarco Prismatama Distribution Centre Bogor)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Dessler, G. (2017). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Index.
- Eko Widodo, Suparno. 2015. "Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia". Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Gitosudarmo, I. & Sudita, I. N. (2015). Perilaku Keorganisasian. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Handoko, T. H. (2012). Manajemen sumber daya manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi revisi cetakan ke tiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara
- Harras, H. (2019). Pengaruh Motivasi Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Pegawai. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 2(2), 141-150.
- Hamali, A. Y. (2018). Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PT Buku Seru.

- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan koperasi di Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Lao, H. A. (2018). Analisis pengaruh motivasi internal dan motivasi eksternal terhadap kinerja karyawan Swiss Belin Kristal Kupang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 3(1), 1-10
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya:.
- Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama Publiser.
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ricardianto, Prasadja. (2018). "Human Capital Management". Penerbit. IN MEDIA. BOGOR.
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media,
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alfabeta, CV.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, S., Noerdjanah, N., & Wahyu, A. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55-61.
- Sutrisno, Edy, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*, Jakarta, Kencana.
- Widodo,Suparno.2015." *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*".Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Zul Rachmat, Ihsanulfu'ad Suwandi dan, Wahyuddin S (2021). Pengaruh Pandemi Covid-19 terhadap Kinerja dan Motivasi Karyawan Di PT. Fajar Makassar Televisi