

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN MARINE PRODUCT DILIHAT DARI
CARTER FLIGHT CARGO UDARA PADA REGULATED AGENT PT
ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bali**

Oleh :

I Gede Ryan Gunawan Pratama

1815744128

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN MARINE PRODUCT DILIHAT DARI
CARTER FLIGHT CARGO UDARA PADA REGULATED AGENT PT
ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bali**

Oleh :

I Gede Ryan Gunawan Pratama

1815744128

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas Pemeriksaan Marine Product dilihat dari Carter Flight
Kargo udara Pada Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik
Cabang Bali

Penulis

a. Nama : I Gede Ryan Gunawan Pratama

b. Nim : 1815744128

Jurusan : Administrasi Niaga

Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 4 Agustus 2022

Mengetahui

Pembimbing I



I Gede Iwan Suryadi SE.,MM

Nip. 198003052008121001

Pembimbing II



I Nyoman Suka Sanjaya, S.S.,
M.TESOL, Ph.D.

Nip. 196710211992031002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN MARINE PRODUCT DILIHAT DARI
CARTER FLIGHT KARGO UDARA PADA REGULATED AGENT PT.
ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI

Oleh :

I GEDE RYAN GUNAWAN PRATAMA

NIM. 1815744128

Disahkan :

Ketua Penguji



I Gede Iwan Suryadi, SE.,MM.

Nip. 198003052008121001

Penguji I



Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE.,MSi

Nip. 196804201993031002

Mengetahui

Jurusan Administrasi Niaga

Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si

NIP. 196710211992031002

Penguji II



Dra. Ni Ketut Narti, M.M.

Nip. 196212311994032003

Badung, 31 Agustus 2022

Prodi Manajemen Bisnis Internasional



Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM

NIP. 196808271993031002

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Mungkin tidak selalu nikmat yang kau dapati tetapi syukuri apa yang terjadi”

“HER” “Happy Enjoy Relax”

Persembahan:

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Efektivitas pemeriksaan Marine Product dilihat Dari Carter Flight Kargo udara Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali" tepat waktu, sehingga karya tulis ini dapat penulis persembahkan kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, yang telah mendengar segala keluh kesah penulis selama proses pengerjaan skripsi dan membukakan jalan yang terbaik bagi penulis.
2. terimakasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung dan selalu memberikan doa dengan sepenuh hati.
3. Dosen pembimbing, Bapak I Gede Iwan Suryadi SE,.MM. dan Bapak I Nyoman Suka Sanjaya. , S.S, M.TESOL, Ph.D.Yang telah memberikan waktu dan ilmunya untuk membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Teman baik, Komang Tri Widyantara, I Wayan Eka Tipik Abhinaya, I Gede Dandi Andreawan, I Wayan Bian Supirman, I Putu Angga Paramarta, I Gede Arijaya, I Made Purnama aryastika, I Gede Arya Suryadipta, Komang Aditya, Komang Edo Suryadinata yang telah menemani dan memberi semangat selama ini.

Skripsi ini akan lebih sempurna jika mendapat masukan dari para pembaca, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan dalam Skripsi Riset Terapan ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi perkembangan dunia industri dan ilmu pengetahuan kedepannya.

Badung, 26 Juli 2022

Yang menyatakan,

I Gede Ryan Gunawan Pratama

NIM.1815744128

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pemeriksaan Marine Product dilihat dari Carter Flight Kargo Udara Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali” ini tepat waktu, yang ditujukan untuk melengkapi tugas dan syarat lulus sarjana terapan program studi Manajemen Bisnis Internasional jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali. Dalam tercapainya dan keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tentunya penulis dibantu serta didukung dari berbagai pihak baik moriil maupun materiil, untuk itu dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberi segala fasilitas selama penulis menjalani masa perkuliahan di Politeknik Negeri Bali
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang memudahkan segala perijinan penelitian serta memberikan motivasi dan dukungan.

3. Ibu Ni Made Kariati, S.Com., M.Cs, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Internasional jurusan Administrasi Niaga.
5. Dosen pembimbing I, Bapak I Gede Iwan Suryadi, SE., MM. terima kasih karena telah memberi waktu dan ilmunya untuk membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak I Nyoman Suka Sanjaya, S.S, M.TESOL, Ph.D.selaku dosen pembimbing II terima kasih karena telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen dan teman - teman seperjuangan di Politeknik Negeri Bali, terima kasih karena telah berbagi pengalaman serta ilmu selama 4 tahun ini.
8. Pihak Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali terima kasih karena telah berbagi pengalaman serta informasi.

Akhir kata penulis ucapkan permintaan maaf apabila banyak pihak yang selama ini membantu dalam pengerjaan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan disini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Badung, 26 Juli 2022

Penulis,

I Gede Ryan Gunawan Pratama

NIM.1815744128

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Efektivitas Pemeriksaan Marine Product dilihat dari carter Flight kargo udara pada Regulated Agent Pt. Angkasa Pura Logistik Cabang Bal

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 31 Agustus 2022

Yang menyatakan,

I Gede Ryan Gunawan Pratama

ABSTRAK

Marine Product adalah bagian dari komoditi *Live Animal* yang merupakan jenis *special cargo* yang dimana kargo ini memerlukan penanganan khusus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pemeriksaan *Marine Product* dilihat dari *Carter Flight* kargo udara pada Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dengan mengukur efektivitas realisasi pemeriksaan dan melihat kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan pemeriksaan *carter flight*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan Teknik analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan di regulated agent terdiri dari beberapa tahapan yaitu, penerimaan kargo dan pos oleh *transporter*, pemeriksaan kelengkapan dokumen oleh *acceptance*, pemeriksaan keamanan kargo dan pos oleh Avsec, penerbitan BASTB (berita acara serah terima barang) oleh *checker*, pengangkutan kargo dan pos ke terminal kargo domestic oleh *driver*. Secara keseluruhan kegiatan pemeriksaan *carter flight* berjalan dengan lancar, hanya saja pada saat pengiriman terjadi beberapakali *shipper* tidak melengkapi dokumen pengiriman, secara umum efektivitas realisasi pemeriksaan marine product dilihat dari carter flight kargo udara sudah berjalan efektif dan sesuai dengan prosedur, tetapi terdapat beberapa kendala yang dialami seperti kurangnya SDM (sumber daya manusia) dan sarana prasarana pendukung kegiatan *carter flight*.

Kata kunci : Efektivitas, *carter flight*, *marine product/live animal*, kargo udara

ABSTRACT

Marine Product is part of the Live Animal commodity which is a type of special cargo where this cargo requires special handling. This study aims to determine the effectiveness of Marine Product inspections seen from Carter Flight air cargo at regulated agent PT. Angkasa Pura Logistic Bali Branch by measuring the effectiveness of the realization of the examination and looking at the obstacles encountered in carrying out the charter flight examination. The research method used in this study is qualitative with qualitative descriptive analysis techniques. The results showed that the inspection at the regulated agent consisted of several stages, namely, the receipt of cargo and post by the transporter, the check of the completeness of documents by the acceptance, the check of cargo and postal security by Avsec, the issuance of BASTB (minutes of handover of goods) by the checker, the transportation of cargo and post to the domestic cargo terminal by the driver. Overall, the charter flight inspection activities went smoothly, it's just that when the delivery occurred several times the shipper did not complete the delivery documents, in general, the effectiveness of the realization of marine product inspections seen from the air cargo charter flight has been running effectively and in accordance with procedures, however, there are many obstacles experienced such as the lack of human resources (human resources) and infrastructure supporting charter flight activities.

Keywords : Effectiveness, charter flight, marine product/live animal, air cargo

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar belakang.....	1
1.2	Pokok Permasalahan	6
1.3	Tujuan Penelitian	6
1.4	Manfaat Penelitian	7
1.5	Sistematika penulisan.....	7
BAB II	KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1	Tealah Teori	9
2.1.1	Manajemen Operasional	9
2.2	live Animals	13
2.2.1	Definisi Live Animals.....	13
2.2.2	Marine product	14
2.2.3	Tata Cara Pemeriksaan & penanganan Live Animal sesuai Standar Operasional Prosedur di unit kerja Regulated Agent	15
2.3	Carter Flight.....	19
2.4	Kargo	20
2.4.2	Klasifikasi Kargo.....	21
2.5	Regulated Agent.....	24
2.5	Penelitan sebelumnya (Kajian Empirik)	26
2.6	Kerangka Teori	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	31
3.1	Tempat Penelitian	31
3.2	Obyek Penelitian.....	31
3.3	Sumber Data.....	32
3.4	Jenis Data	33

3.5 Teknik Pengumpulan data.....	
3.5.1 Observasi	34
3.5.2 Wawancara.....	34
3.5.3 Dokumentasi	34
3.6 Metode Analisis Data.....	35
BAB IV Hasil Dan Pembahasan	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah PT. Angkasa Pura Logistik.....	37
4.1.2 Visi dan Misi PT Angkasa Pura Logistik.....	38
4.1.3 Bidang Usaha.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi Divisi Regulated Agent PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Bali.....	39
4.1.5 Uraian Jabatan.....	40
4.2 Hasil dan Pembahasan	49
4.2.1 Efektivitas pemeriksaan Marine Product di lihat dari carter Flight Kargo Udara di Regulated Agent PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	49
4.2.2 kendala-kendala yang dihadapi pada saat melakukan kegiatan pemeriksaan Carter Flight Kargo Udara Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	67
4.3 Implikasi Hasil Penelitian.....	68
4.3.1 Implikasi Teoritis	68
4.3.2 Implikasi Praktis	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	4
Tabel 3. 1 Kriteria Pengukuran Efektivitas.....	36
Tabel 4. 1 Total Produksi Carter Flight Kargo udara pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	65
Tabel 4. 2 Hasil pengukuran Efektivitas pemeriksaan Marine Product dilihat dari Carter Flight Kargo udara pada PT. Angkasa Pura Logistik cabang Bali Tahun 2021.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Divisi Regulated Agent Kantor Cabang Bali PT Angkasa pura Logistik, 2022	40
Gambar 4. 2 Flow Chart pemeriksaan Kargo dan Pos di Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	50
Gambar 4. 3 Proses unloading dari kendaraan dhipper & menaikan ke roller	51
Gambar 4. 4 Penginputan ke Sitek G20 & dan penimbangan oleh petugas Acceptance & Transporter	56
Gambar 4. 5 Operator X-ray melakukan pemeriksaan dengan mesin X-ray	58
Gambar 4. 6 Proses dilakukannya ETD (<i>Explosive Trace Detector</i>) dan manual cek oleh operator X-ray/Avsec.....	60
Gambar 4. 7 Pememasangan security cheked dan loading ke truk dilakukan oleh petugas Avsec dan Transporter	61
Gambar 4. 8 penerbitan CSD (<i>consignment security declaration</i>) oleh petugas Avsec.....	62
Gambar 4. 9 Penerbitan BASTB (berita acara serah terima barang) oleh petugas <i>Checker</i>	63
Gambar 4. 10 proses pemasangan segel stiker & kabel tis oleh Avsec	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : *Airway bill Cebu Pasific*
2. Lampiran 2 : *Airway bill Singapore Airline*
3. Lampiran 3 : *SLI (shipper Latter Intruction)*
4. Lampiran 4 : Surat persetujuan pemeriksaan
5. Lampiran 5 : *CSD (consignment security declatration)*
6. Lampiran 6 : *NPE (nota persetujuan expor)*
7. Lsmpiran 7 : *Label Live Animals*
8. Lampiran 8 : *BTB (bukti timbang barang)*
9. Lampiran 9 : *CSD (consignment security declatration)*
10. Lampiran 10 : *serifikat kesehatan hewan*
11. Lampiran 11 : *Rincian total produksi pemeriksaan carte flight marine product bulan januari – desember 2021*
12. Lampiran 12 : *hasil wawancara*
13. Lampiran 13 : *dokumentasi hasil wawancara*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pada saat ini perkembangan pengiriman barang via udara maupun laut yang lebih dikenal dengan sebutan kargo sangat pesat perkembangannya. Hal ini terlihat dari makin banyaknya perusahaan yang worldwide seperti federal express, DHL, UPS Adalah Sebagian perusahaan kargo kelas dunia yang sudah lama berkecimpung di dunia kargo. Tidak ketinggalan juga maskapai penerbangan seperti Garuda, Singapore airline dan maskapai penerbangan lain pun ikut membuka dunia usaha kargo. Pada saat ini dunia penerbangan terbagi menjadi dua bagian yaitu yang pertama penerbangan untuk penumpang (*passenger air craft*) dan penerbangan khusus kargo (*cargo air craft*). Kargo melalui udara adalah barang yang dikirim tanpa disertai oleh penumpang dan pengiriman bisa melalui maskapai penerbangan ataupun agent kargo (*freight for warder*). Proses pengiriman kargo dapat langsung menghubungi perusahaan penerbangan sebagai pengangkut melalui agent kargo untuk mengurus pengiriman barang. Setelah persyaratan dipenuhi pengirim akan mendapatkan dokumen yang diperlukan sesuai dengan tujuan pengiriman barang.

Dunia pada saat ini sedang menghadapi pandemic covid – 19 yang sudah terjadi 2 tahun lalu sejak ditemukannya kasus pertama di wuhan china. terlihat bahwa, sebaran pandemic covid 19 makin hari kian meningkat. covid 19 merupakan keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit pada manusia. Pada manusia biasanya terganggu dibagian pernafasan, mulai flu biasa hingga penyakit yang serius seperti *middle east respiratory syndrome* (MERS) dan sindrom pernafasan akut berat/ *servere acute respiratory syndrome* (SARS). corona virus baru yang ditemukan pertama kali di wuhan china, pada desember 2019, kemudian di beri nama *servere acute respiratory syndrome corona virus 2* (SARS-COV2) dan menyebabkan penyakit coronavirus disease – 2019 (COVID-19). Penyeberan covid 19 ini sangat mengganggu kelangsungan kehidupan di dunia saat ini mulai dari sector Kesehatan, Pendidikan, ekonomi. Salah satunya pada perdagangan ekspor internasional, khususnya pada jalur udara, yang tentu saja menyebabkan menurunnya jenis permintaan barang di pasaran. Tapi tidak halnya dengan komoditi marine product hal itu bisa dilihat dari perkembangan beberapa tahun terakhir. Indoneisa merupakan salah satu negara yang kaya akan hasil laut. Menurut (KumparanSAINS oleh Puji Rahmadi 2019) hasil riset yang dilakukan oleh puji rahmadi, peneliti dari pusat penelitian Oseangrafi Lembaga Ilmu pengetahuan Indonesia (P2O LIPI), mengungkapkan bahwa nilai kekayaan laut di Indonesia ternyata mencapai Rp. 1.772 triliun. Potensi kekayaan dari Indonesia yang sudah diketahui saja mencapai lebih dari Rp. 1.700 trilun atau setara dengan 93 persen dari total APBN Indonesia tahun 2018. Nilai kekayaan itu bersumber dari ikan,

terumbu karang, ekosistem mangrove, ekosistem lamun, potensi wisata bahari, dan lain sebagainya. Menurut data hasil penelitian Puji, potensi kekayaan wilayah pesisir menyumbang kekayaan terbesar laut Indonesia, yakni mencapai Rp 560 triliun. Lalu disusul potensi kekayaan bioteknologi sebesar Rp 400 triliun, kekayaan perikanan sebesar Rp 312 triliun, kekayaan minyak dan bumi sebesar Rp 210 triliun, dan transportasi laut Rp 200 triliun.

Salah satunya produk perikanan (*marine product*) menurut Menteri kelautan dan perikanan Sakti Wahyu Trenggono mengatakan nilai Produk Domestik Bruto (PDB) perikanan sampai triwulan III 2021 telah tumbuh sebesar 4,55 persen. Trenggono menyebut nilai ini lebih tinggi dari dibandingkan PDB perikanan Triwulan III 2020. Berdasarkan angka tersebut maka perekonomian sektor kelautan dan perikanan sepanjang triwulan I hingga triwulan III 2021 masih mengindikasikan terjadinya perbaikan performa dibandingkan tahun 2020. Trenggono mengatakan nilai ekspor produk perikanan sepanjang 2021 mencapai 5,72 miliar US dollar atau meningkat 9,82 persen dibanding tahun sebelumnya. Nilai neraca perdagangan juga surplus 5,22 miliar US dollar atau meningkat 9,2 persen dibanding tahun sebelumnya. Ia menyebut komoditas ekspor utama secara nilai adalah *live tropical fish* (ikan yang ditemukan di lingkungan tropis akuatik), nener (benih ikan bandeng) dengan pasar utama hongkong dan asia tenggara. dalam hal ini membuktikan bahwa *marine product* (produk perikanan) sangat diminati oleh konsumen dari manca negara pada saat pandemic. Berikut merupakan beberapa uraian data produksi dan pengiriman Marine product periode 2021 pada Regulated Agent di PT ANGAKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI.

Tabel 1. 1
Data produksi Kargo Philippines Airline Melalui Regulated Agent Periode
Maret 2021

No	Tgl Transaksi	Cust	From	To	Koli	GW
1	03 Maret 2021	CV. Bahari Super Fish	DPS	MNL	271	4,879
2	03 Maret 2021	CV. Putra Bahari Milk Fish Bali	DPS	MNL	424	7,260
3	10 Maret 2021	CV. Yestoya Sejahtera	DPS	MNL	240	4,145
4	10 Maret 2021	CV. Putra Bahari Milk Fish Bali	DPS	MNL	487	8,482
5	10 Maret 2021	CV. Bahari Super Fish	DPS	MNL	326	5,886
6	12 Maret 2021	Pacific Express, PT	DPS	JFK	120	1,208
7	17 Maret 2021	CV. Dewata Laut	DPS	MNL	100	1,753
8	17 Maret 2021	CV. Bahari Super Fish	DPS	MNL	325	6,106
9	17 Maret 2021	CV. Putra Bahari Milk Fish Bali	DPS	MNL	598	10,131
10	19 Maret 2021	CV. Bali Live	DPS	MNL	116	2,105
11	19 Maret 2021	CV. Bali Live	DPS	MNL	533	10,336
12	19 Maret 2021	Surung, CV	DPS	MNL	212	3,900
13	19 Maret 2021	UD. Lautan Abadi	DPS	MNL	200	3,675
14	19 Maret 2021	UD. Sumber Bahagia	DPS	MNL	167	3,501
15	22 Maret 2021	Surung, CV	DPS	MNL	150	2,912
16	22 Maret 2021	UD. Lautan Abadi	DPS	MNL	165	2,68
17	22 Maret 2021	CV. Bali Live	DPS	MNL	460	9,017
18	22 Maret 2021	CV. Yestoya Sejahtera	DPS	MNL	218	3,987
19	22 Maret 2021	UD. Sumber Bahagia	DPS	MNL	177	3,622
20	24 Maret 2021	CV. Putra Bahari Milk Fish Bali	DPS	MNL	730	12,994
21	24 Maret 2021	CV. Bahari Super Fish	DPS	MNL	346	6,524
22	29 Maret 2021	CV. Bahari Super Fish	DPS	MNL	380	7,048
23	29 Maret 2021	CV. Putra Bahari Milk Fish Bali	DPS	MNL	794	13,583
24	30 Maret 2021	CV. Dewata Laut	DPS	MNL	197	3,959
25	30 Maret 2021	UD. Lautan Abadi	DPS	MNL	105	1,785
26	30 Maret 2021	UD. Sumber Bahagia	DPS	MNL	146	2,687
27	30 Maret 2021	CV. Bali Live	DPS	MNL	590	12,321
					8577	156,486

Berdasarkan table di atas menunjukkan produksi kargo Philippines airline mengalami peningkatan pada periode bulan maret 2021 dengan adanya *Carte flight* yang terjadi hampir di setiap minggunya, terjadi 2 – 3 kali seminggu, dilahat adanya peningkatan yang signifikan sekitar 8577 koli di bulan maret . Pengiriman *Carter Flight* hanya terjadi pada saat pandemic covid – 19 ini , diakibatkan karena pengiriman bantuan medis di setiap negara yang mengalami Krisis obat – obatan yang ada di dunia maka dari itu maskapai membuka perjalanan carter guna mempercepat pengiriman dan meningkatkan kualitas layanan kepada konsumen

yang kerap terjadi masalah pada pengiriman marine product karena keterlambatan pengiriman yang disebabkan oleh banyak faktor diantaranya keterlambatan shipper (pengirim), pengurusan berkas karantina maka dari itu jasa ekspor barang sangat berperan penting dalam usaha perjalanan antar negara khususnya kargo .

Kargo merupakan Jasa ekspor yang membantu perusahaan perusahaan ekspor barang khususnya marine product dalam hal ini diperlukannya faktor penunjang untuk melakukan pengiriman barang tersebut. Adanya ketentuan yang harus dilakukan untuk melakukan pengiriman ekspor barang, Meliputi prosedur pengemasan, pengiriman dan dokumen tambahan seperti surat karantina , dalam hal itu di perlukannya jasa pemeriksaan. jasa pemeriksaan ini berperan sangat penting untuk menindak lanjuti bahwa barang tersebut apakah layak kirim atau tidak agar tidak menyalahi peraturan kepabeanan. Dalam Undang - Undang Nomor 1 Tahun 2009 pasal 1 ayat 13 disebutkan : “Angkutan udara adalah setiap kegiatan dengan menggunakan pesawat udara untuk mengangkut penumpang, kargo , dan / atau pos untuk satu perjalanan atau lebih dari satu bandar udara yang lain atau bandar udara”. Direktorat jendral Perhubungan Udara menetapkan peraturan Direktur Jendral Perhubungan Udara Nomor SKEP/225/IV/2011 tentang pemeriksaan keamanan kargo dan pos yang diangkut melalui lintas udara pada tanggal 21 april 2011. Peraturan tersebut mengatur tentang pemeriksaan keamanan kargo dan pos yang dilakukan pihak Regulated Agent di luar bandar udara . Regulated Agent adalah Badan Hukum Indonesia yang melakukan kegiatan usaha dengan badan usaha angkutan udara yang memperoleh izin dari Direktur Jendral untuk melaksanakan pemeriksaan terhadap kargo dan pos. maka dari pada itu penulis melihat kendala –

kendala yang di hadapi saat pemeriksaan carter flight kargo udara yang dapat di simpulkan Berdasarkan hal diatas peneliti tertarik untuk mengangkat judul “ Efektivitas pemeriksaan marine product dilihat dari charter flight kargo udara pada Regulated Agent PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI.

1.2 Pokok Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas ,maka rumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah Efektivitas pemeriksaan marine product saat masa pandemi pada Regulated Agent di PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI?
2. Kendala – kendala apa saja yang dialami pada saat pemeriksaan Carter Flight Kargo Udara pada Regulated Agent di PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dilakukanya penelitian ini adalah :

1. Untuk Mengetahui efektivitas pemeriksaan marine product dalam masa pandemic covid – 19 pada regulated agent di PT ANGKASA PURA cabang BALI
2. Untuk mengetahui kendala kendala yang di hadapi dalam melakukan proses pemeriksaan dalam masa pandemic covid – 19 pada unit kerja Regulated Agent di PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi mahasiswa
 - a. Sebagai tambahan informasi dan dapat memberi dampak yang baik bagi perusahaan angkasa pura logistic cabang bali
 - b. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan serta memperoleh ijazah Diploma IV Pada Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali
2. Bagi Politeknik Negeri Bali
 - a. Sebagai bahan bacaan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali. Sehingga dapat diakses dan bisa menjadi bahan menambah wawasan untuk terjun ke dunia kerja.
 - b. Agar bisa menjalin hubungan yang baik antara Politeknik Negeri Bali dengan Perusahaan yang di lakukan penelitian atau praktek kerja lapangan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Bali.
3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran atau pemikiran dalam pengambilan keputusan guna menyempurnakan kegiatan kerja diperusahaan dan juga dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan efektifitas, produktifitas dan, efisiensi kerja.

1.5 Sistematika penulisan

BAB I: Pendahuluan

Dalam Bab ini diuraikan beberapa hal yang menguraikan tentang Latar belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian

BAB II: Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan bagian Tinjauan Pustaka Yang isi di dalamnya menjabarkan Teori – teori yang digunakan sebagai dasar penelitian yang meliputi Tealaah Teori, Penelitan Sebelumnya (Kajian Empirik), Serta kerangka Teoritis.

BAB III: Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan tentang Tempat Penelitian, Obyek Penlitian, Sumber Data, Jenis Data, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisi Data, Jadwal Penelitian, dan Sistematika Penulisan

BAB IV: Hasil dan Pembahasan

Dalam bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang menjadi lokasi penelitian. Bab ini juga dibahas tentang hasil analisis dan pembahasan hasil penelitian serta implikasi dari penelitian tersebut.

BAB V: Kesimpulan dan Saran

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil dari penelitian, serta memberikan saran dari hasil penelitian untuk perusahaan maupun pengembangan pada penelitian berikutnya

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai Efektivitas pemeriksaan Marine Product dilihat dari Carter Flight kargo udara pada Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Pemeriksaan *marine product* dilihat dari *carter flight* kargo udara terdiri dari beberapa tahapan yang ada dalam melakukan pelaksanaan tersebut antara lain: Proses pertama yang dilalui ialah pemeriksaan dokumen kelengkapan yang dilakukan oleh petugas Acceptance agar bisa di build up dengan petugas transporter agar bisa ditindak lanjuti , proses penimbangan barang jika sudah dilakukan penginputan data pada Sitek G20 oleh petugas *acceptance*, penimbangan dilakukan oleh petugas acceptance berkordinasi dengan petugas transporter agar bisa dilanjutkan dengan pemeriksaan oleh petugas avsec sebagai operator mesin X-ray untuk diidentifikasi keamanan kargo dan pos,

setelah dinyatakan aman oleh petugas Avsec dan sudah dilakukan proses loading ke truk box dan melewati pemasangan security checked, petugas Avsec akan menginformasikan kepada *Acceptance* untuk me realese pada sitek G20 untuk mencetak berat timbang barang (BTB), kemudian petugas Avsec menerbitkan CSD (*Consignment Security Declaration*) setelah itu petugas checker akan menerbitkan BASTB (berita acara serah terima barang) juga memberikan stiker dan kabel tis untuk tempelkan ke bagian belakang truk dan siap di berangkatkan ke Terminal kargo. Secara umum efektivitas realisasi pemeriksaan *Marine product* dilihat dari *carter flight* kargo udara pada Regulated Agent PT angkasa Pura Logistik cabang Bali tahun 2021 sudah berjalan efektif. Dengan hasil keseluruhan pengukuran Efektivitas realisasi Pemeriksaan *marine product* dilihat dari *carter flight* kargo udara, dengan persentase 100% dari bulan januari sampai desember 2021.

- b. Berdasarkan hasil observasi terkait Efektivitas pemeriksaan *marine Product* dilihat dari *carter flight* Kargo udara pada Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik cabang Bali mengalami kendala-kendala dalam beberapa hal yaitu mulai dari kurangnya SDM, sarana prasana pendukung dan pihak pengirim yang tidak bisa memastikan jumlah estimasi jumlah kargo dan pos yang akan di berangkatkan dan sering terjadi keterlambatan terhadap jadwal penerbangan.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, Adapun saran yang dapat diberikan bagi perusahaan terkait dengan Efektivitas pemeriksaan *Marine product* dilihat dari

carter flight kargo udara pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sebagai berikut:

- a. Adapun saran dari kegiatan pemeriksaan *marine Product* dilihat dari *carter flight* kargo udara ialah :
 - Pemeriksaan dokumen pengiriman : pemeriksaan dokumen pada tahap awal ini sangatlah penting bagi keberangkatan *marine product*, ini merupakan tahap yang harus dilewati agar sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada. Pelatihan dan pemahaman yang lebih, wajib diberikan oleh perusahaan kepada staff operasional di Regulated Agent agar tidak menjadi kendala dalam melengkapi keperluan dokumen-dokumen yang akan diserahkan kepada pihak penerima di Terminal kargo.
 - Dalam melaksanakan kegiatan pemeriksaan *marine product carter flight* kargo udara pada regulated agent, sebaiknya perusahaan menyiapkan strategi khusus untuk menghadapi pengiriman *carter flight* kargo udara agar tidak ada lagi permasalahan kekurangan SDM (sumber daya manusia) dalam hal menangani kegiatan pemeriksaan *carter flight* kargo udara dan juga perusahaan sebaiknya menyiapkan sarana khusus pengakut *Marine product* agar keamanan kargo dan pos terjaga saat dilakukan keberangkatan ke terminal kargo.
 - Untuk meningkatkan efektivitas pemeriksaan *Marine Product* dilihat dari *carter flight* kargo udara, salah satu langkah yang harus dilakukan oleh perusahaan ialah mensosialisasikan tentang tahap awal sebelum dilakukan pemeriksaan terhadap *Marine product* dengan pengiriman via kargo udara

dan bekerjasama dengan perusahaan *freight forwarding/agent* yang berada di daerah bali. Yang bertujuan untuk menjamin keamanan kargo dan pos yang akan dikirim dan juga efektivitas pemeriksaan Marine product dilihat dari carter flight kargo udara mengalami tingkat keberhasilan yang jauh lebih baik dari setiap tahunnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, E. D., Yarlina, L., & Murtadho, A. (2017). Efektifitas dan Efisiensi Biaya Logistik Angkutan Udara di Bandar Udara Soekarno-Hatta. *Warta Ardhia*, 41(2), 97-110
- Alfadillah. Potensi Kekayaan Laut Indonesia Ternyata Capai Rp 1.772 Triliun. kumparan. Published April 22, 2019. Diakses Februari 18, 2022. <https://kumparan.com/kumparansains/potensi-kekayaan-laut-indonesia-ternyata-capai-rp-1-772-triliun-1qwD2eNqulO>
- Anggara Wikan Prasetya. Apa Itu Penerbangan Carter yang Disetop Menhub Selama Larangan Mudik? Halaman all - Kompas.com. KOMPAS.com. Published May 11, 2021. Diakses Februari 18, 2022. <https://travel.kompas.com/read/2021/05/11/123100227/apa-itu-penerbangan-carter>.
- Anggraeni, Y. D. (2014). Efektivitas Kebijakan Regulated Agent Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor Kp. 152 Tahun 2012 Tentang Pengamanan Kargo dan Pos Menurut Standart International Civil Aviation Organization (Icao) (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Assauri, S. 2016. *Manajemen Operasi Produksi*. PT .Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Beni Pekei. 2016. Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Buku 1. Jakarta Pusat : Taushia
- Bungkaes, H. R. (2013). Hubungan Efektivitas Pengelolaan Program Raskin Dengan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud. *Journal "ACTA DIURNA"* Edisi April 2013, welfare, 1–23.
- Carter, M. F., Hunter, W. C., Pashley, D. N., & Rosenberg, K. V. (2000). Setting conservation priorities for landbirds in the United States: the Partners in Flight approach. *The Auk*, 117(2), 541-548.
- Dayanti, Komang Trisna. (2021). *Analisis Proses Outgoing & Incoming Live Animals Menggunakan Kargo Udara Pada Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali*

- Fredrian, R., Caturadi, R., & Rizaldy, W. (2020). *Air Transport Policy & Regulation About Live Animals On Pandemic Season*. *Advances in Transportation and Logistics Research*, 3, 8-14.
- Heizer, Jay and Render Barry, (2015), *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, edisi 11, Salemba Empat, Jakarta.
- IATA. 2018. Cargo. Diakses dari <https://www.iata.org/en/programs/cargo/> pada tanggal 20 April 2022
- IATA. 2020. Live Animals Regulation (LAR). Diakses dari <https://www.iata.org/en/publications/store/live-animals-regulations/> pada 5 Mei 2022
- IATA. 2020. *Live Animals*. Diakses dari <https://www.iata.org/en/programs/cargo/live-animals/> pada 5 Mei 2022.
- iii B, Penelitian M, Penelitian A. Accessed February 18, 2022. <https://digilib.sttkd.ac.id/1807/4/SKRIPSI%20-%20NENGAH%20WAHYU%20DIANA%20SANTY%204.pdf>
- Kartikasari, S., Atyra, A. R., Rizaldy, W., & Setyawati, A. (2020). *Analysis of Air Cargo Export Handling AT PT. Jasa Angkasa Semesta (JAS) In Pandemic of Covid – 19*. *Advances in Transportation and Logistics Research*, 3, 72-77.
- KKP, M. H. (2021, januari 21). *ekspor produk perikanan pada 2021*. Retrieved from republika online: <https://www.republika.co.id/berita/r6ckoj380/kkp-ekspor-produk-perikanan-mencapai-572-miliar-dolar-as-pada-2021>
- Muhammad H. KKP: Ekspor Produk Perikanan Mencapai 5,72 Miliar Dolar AS pada 2021. *Republika Online*. Published January 27, 2022. Diakses Februari 18, 2022. <https://www.republika.co.id/berita/r6ckoj380/kkp-ekspor-produk-perikanan-mencapai-572-miliar-dolar-as-pada-2021>
- Pranoto, D. R., Marimin, M., & Akreman, Y. (2016). *Perbaikan Kinerja Penanganan Kargo Ikan Tuna; di Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta*. *Jurnal Manajemen & Agribisnis*, 13(1), 69-69.
- Ravianto. 2014. Pengertian Efektivitas.dan Landasan Teori Efektivitas. Diakses dari <http://literaturbook.blogspot.com/2014/12/pengertian-efektivitas-dan-landasan.html> pada 12 April 2022

- Ryll, M., Ware, J., Carter, J., & Roy, N. (2019, May). Efficient trajectory planning for high speed flight in unknown environments. In *2019 International conference on robotics and automation (ICRA)* (pp. 732-738). IEEE.
- Sahlan, M. A., Adisasmitha, S. A., & Aly, S. H. *Analisis Prediksi Permintaan Kargo Udara Pada Bandar Udara Internasional Sultan Hasanudin*.
- Sugiyono . 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta. W III Cargo. Penjelasan Kargo Udara | Jasa Ekspor Import Terpercaya. "One stop solution for your cargo." Published December 18, 2017. Diakses Februari 18, 2022. <https://w3cargo.com/penjelasan-kargo-udara/>
- Yuliana, D., Subekti, S., Kusumawati, D., Alwi, M., Windrasari, S., Yusmar, T., ... & Nusiogo, T. (2019). *Kajian Angkutan Udara Perintis Kargo di Propinsi Papua*. *Warta Ardhia*, 44(2), 107-122

