

**PENERAPAN *GREEN PRACTICES* PADA *HOUSEKEEPING*
DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I MADE JAYA ADIKUSUMA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PRACTICES* PADA *HOUSEKEEPING*
DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

I MADE JAYA ADIKUSUMA

1815834115

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Made Jaya Adikusuma

NIM : 1815834115

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**PENERAPAN *GREEN PRACTICES* PADA *HOUSEKEEPING*
DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT.**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



I Made Jaya Adikusuma

SKRIPSI

PENERAPAN *GREEN PRACTICES* PADA *HOUSEKEEPING*

DEPARTMENT DI Hilton Bali Resort

Diajukan oleh:

I Made Jaya Adikusuma

1815834115

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

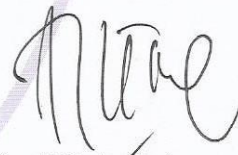
Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum

NIP 196612081993032001



Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum

NIP 196412311990031025

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



Prof. Ni Made Erawati, MATM., PhD.

NIP 196312281990102001

**PENERAPAN GREEN PRACTICES
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HILTON BALI RESORT**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:
Hari, 22 Agustus 2022

PENGUJI

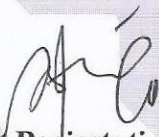
KETUA:



Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum

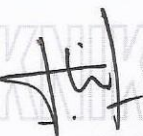
NIP 196612081993032001

ANGGOTA:



1. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H
NIP. 197203042005012001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



2. Luh Linna Sagitarini, SE., MM
NIP. 197912092005012002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Penerapan *Green Practices* pada *Housekeeping Department* di *Hilton Bali Resort*” dengan baik dan tepat waktu.**

Penulisan skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini, terdapat beberapa pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan membantu proses sampai selesai. Maka dari itu penulis ucapan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan.
3. Dr. I Gede Ginaya, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bismis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan 4 tahun di Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata dan memberikan motivasi, saran, dan pengarahan kepada penulis.

5. Dr. Dra. Lien Darlina, M. Hum selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan, motivasi, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum selaku Pembimbing II yang memberikan saran, masukan, motivasi, pengarahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Para Dosen Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Pihak Manajemen Hotel Hilton Bali Resort, terutama di Housekeeping Depart karena telah memberikan banyak bimbingan, ilmu pengetahuan serta informasi kepada penulis selama mengikuti praktik kerja lapangan.
9. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doa yang tulus tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman – teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Badung, Maret 2022

Penulis

PENERAPAN GREEN PRACTICES PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT

I MADE JAYA ADIKUSUMA

NIM. 1815834115

ABSTRACT

This study focuses on the application of Green Practical in the housekeeping department at the Hilton Bali Resort. The purpose of this research is to find out whether the housekeeping department at Hilton Bali Resort has implemented green practices well, and to find out which indicators need to be improved and maintained in implementing green practices. This study uses descriptive statistical analysis techniques with data collection methods from observations, interviews, questionnaires, and documentation. In determining the informants who became respondents in distributing questionnaires using the purposive sampling method, namely the technique of determining the sample with certain considerations, and the number of respondents used was 25 respondents from the housekeeping department staff. The results of this study indicate that the overall implementation of green practices has been implemented very appropriately, but of the 11 green practices indicators there are 4 indicators that need to be improved, namely the first to reduce the use of single-use materials, the second to use refillable items, and the third to choose products with packaging that can be refilled and the fourth process waste into handicrafts. So that the housekeeping department staff still needs to improve the implementation of green practices in the housekeeping department. With the application of green practices in the housekeeping department, it can reduce damage to the surrounding environment and also participate in preserving the environment.

Keywords: application, green practices, housekeeping department

PENERAPAN *GREEN PRACTICES* PADA *HOUSEKEEPING* *DEPARTEMENT* DI HILTON BALI RESORT

I MADE JAYA ADIKUSUMA

NIM. 1815834115

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus mengenai penerapan *Green Praktis* pada *housekeeping departement* di Hilton Bali Resort. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *housekeeping departement* di Hilton Bali Resort sudah menerapkan *green practices dengan baik*, dan untuk mengetahui indikator mana yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan dalam menerapkan praktik hijau atau *green practices*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dengan metoda pengumpulan data dari observasi, wawancara, kuisioner, dan dokumentasi. Dalam menentukan informan yang menjadi responden dalam penyebaran kuisioner menggunakan metode *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, dan jumlah responden yang digunakan adalah 25 responden dari staff *housekeeping departement*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan implementasi *green practices* sudah diterapkan dengan sangat sesuai, tetapi dari 11 indikator *green practices* terdapat 4 indikator yang perlu ditingkatkan yaitu yang pertama mengurangi penggunaan bahan sekali pakai, kedua menggunakan barang yang dapat diisi ulang, ketiga memilih produk dengan pengemasan yang dapat diisi ulang dan yang keempat mengolah sampah menjadi kerajinan tangan. Sehingga pihak staff *housekeeping departement* masih perlu meningkatkan penerapan *green practis* pada *housekeeping departement*. Dengan adanya penerapan *green practices* pada *housekeeping departement* dapat mengurangi kerusakan lingkungan sekitar dan juga ikut dalam menjaga kelestarian di lingkungan.

Kata kunci: penerapan, *green practices*, *housekeeping departement*

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	1
HALAM JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	6
5.1 Simpulan.....	6
DAFTAR PUSTAKA.....	8



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bali merupakan salah satu destinasi kunjungan wisatawan favorit bagi wisatawan, baik wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Daya tarik Bali bagi wisatawan bukan hanya keindahan alam, melainkan juga keunikan ritual Hindu. Berdasarkan antusiasme wisatawan yang berkunjung ke Bali diketahui bahwa pariwisata Bali tidak hanya menonjolkan keindahan dan segi keunikannya sebagai sarana promosi, tetapi juga terkait dengan kesiapan akomodasi pariwisata. Salah satu akomodasi yang paling penting untuk menunjang pariwisata adalah hotel.

Pengembangan pariwisata, peningkatan ekonomi, kesempatan kerja, perubahan gaya hidup semuanya muncul bersamaan. Semuanya erat hubungannya dengan perubahan lingkungan fisik yang akan terjadi. Semua itu akan berakibat eksploitasi berlebihan terhadap keberadaan sumber daya fisik lingkungan. Banyaknya wisatawan dan pengunjung di suatu tempat wisata yang ada di sebuah kota akan berdampak dengan macam kegiatannya yang menimbulkan dan menghasilkan sampah. Dampak negatif pariwisata yang mengancam kelestarian lingkungan adalah meningkatnya volume limbah perhotelan. Limbah hotel ini berupa limbah padat, cair dan gas. Apabila permasalahan limbah ini tidak ditanggulangi dengan cara yang tepat, dapat menimbulkan pencemaran lingkungan yang akan berdampak pula pada manusia dan makhluk hidup lainnya (Sitompul, 2016:23).

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah, sampah adalah sisa kegiatan sehari-hari manusia dan/atau proses alam yang berbentuk padat. Pengelolaan sampah adalah kegiatan yang sistematis, menyeluruh, dan berkesinambungan yang meliputi pengurangan dan penanganan sampah. Salah satu cara untuk mencegah kerusakan lingkungan adalah dengan menerapkan *green practies*.

Hilton Bali Resort mulai beroperasi pada bulan September tahun 2013, dengan jumlah kamar 417 dan 19 *villa's* yang menawarkan kenyamanan hotel bintang 5, selain itu terdapat 6 Grand Ballroom yang dapat mengakomodasikan hingga 650 orang sekaligus untuk beragam pertemuan ataupun event. Selain itu Hotel Hilton Bali Resort juga memiliki 5 Restaurant yang sangat megah. Hotel Hilton Bali Resort memiliki paduan cita rasa tinggi.

Dalam mendukung kelancaran operasional terdapat beberapa departemen yang ada di Hilton Bali Resort adalah *Front Office*, *Food and Beverage Department*, *Housekeeping Department*, dan *Department* lainnya dengan tugas dan tanggungjawabnya yang berbeda-beda. Salah satu *department* yang bertanggung jawab dkelancaran operasional hotel yaitu *Housekeeping Departmen*.

Sebagai salah satu sektor yang cukup berpengaruh, hotel adalah tempat orang orang dapat menginap dan juga tempat penyedia makanan dan minuman berbagai hiburan yang disediakan oleh pihak hotel. Selain itu hotel merupakan tempat yang menjadi kunjungan wajib bagi wisatawan kalau berkunjung ke suatu daerah.

Wisatawan yang berwisata ke suatu daerah pasti ingin mencoba suasana hotel disana yang ada dan menarik di daerah tersebut, sehingga semakin banyak wisatawan yang berkunjung dan menginap di hotel tersebut maka semakin banyak pula hotel.

Saat ini setiap hotel diharapkan untuk dapat memberikan pelayanan dengan kualitas yang baik, bersih dan ramah lingkungan. Itu juga mendorong pihak hotel Hilton Bali Resort, pihak hotel sudah menerapkan kegiatan green sebagai langkah untuk melindungi lingkungan di sekitar hotel dalam kerusakan lingkungan dengan begitu lingkungan sekitar tidak tercemar oleh limbah yang di hasilkan didalam operasional hotel.

Green practices adalah tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan (Tzschentke, 2004). Hotel adalah salah satu sektor yang ikut andil dalam kerusakan lingkungan karena hotel adalah salah satu tempat yang paling banyak dikunjungi oleh wisatawan saat liburan seperti penggunaan energi, pembuangan limbah dan penggunaan barang sekali pakai yang menyebabkan sampah yang menumpuk dan membuat kerusakan lingkungan pada area hotel.

Program green yang sudah diterapkan pada *housekeeping department* yaitu *reduce* menyediakan amenitis dengan kemasan ramah lingkungan di setiap kamar hotel, *reuse* menggunakan product yang dapat di refill pada setiap kamar hotel, *recycle* menggunakan kembali handuk yang sobek menjadi lap yang dapat digunakan oleh staf *housekeeping* dalam bertugas sebagai bentuk mengurangi sampah di lingkungan hotel.

Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Penerapan *Green Practices* pada *housekeeping department* di Hilton Bali Resort”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah Penerapan *Green Practices* pada *housekeeping department* Hilton Bali Resort?
2. Indikator *Green Practices* yang perlu di tingkatkan dan dipertahakan pada *housekeeping department* di Hilton Bali Resort?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan *green practices* pada *housekeeping departement* Hilton Bali Resort.
2. Untuk mengetahui indikator *green practies* yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan pada *housekeeping department* di Hilton Bali Resort.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis.

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan tentang Penerapan *Green Practices* pada *housekeeping department* di Hilton Bali Resort.

1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat menambah informasi dan bacaan bagi para peneliti berikutnya yang membutuhkan referensi untuk melakukan penelitian yang serupa.

2. Bagi Manajemen Hilton Bali Resort

Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan bagi Hilton Bali Resort dalam penerapan *green practies* pada housekeeping department.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman yang sangat bermanfaat dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, dan hasil analisis penelitian dan hasil pembahasan dengan judul penelitian “Penerapan *Green Practices* pada *housekeeping department* di Hilton Bali Resort” yang telah diuraikan sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan *green practices* pada *housekeeping department* di Hilton Bali Resort sudah diterapkan dengan baik, dimana dapat dilihat dari hasil analisis statistik deskriptif yang menunjukkan persentase rata-rata setiap variabel *green practices* yang menunjukkan bahwa dalam penerapan *green practices* pada *housekeeping department* sudah diterapkan dengan sangat sesuai. Berdasarkan 11 indikator pertanyaan yang disebar melalui kuisioner mendapatkan hasil yang menyatakan 9 indikator sudah diterapkan dengan baik dan sesuai, 2 indikator yang harus ditingkatkan lagi penerapannya. Dari hasil tersebut menandakan bahwa staf *housekeeping department* sudah menerapkan program praktik ramah lingkungan dengan baik di Hilton Bali Resort dan dapat mengurangi kerusakan lingkungan di sekitar hotel akibat dari industri perhotelan.

2. Berdasarkan hasil dari analisis statistik deskriptif, terdapat indikator yang memiliki persentase di bawah 100%, dimana indikator ini perlu ditingkatkan lagi dalam penerapan *green practices* pada *housekeeping department* di Hilton Bali Resort yaitu "; Pertama Memberikan sampah hotel yang terpilah kepada pihak yang mengolah sampah, Kedua Mengolah sampah plastik menjadi hiasan tangan yang

dapat dipajang di lingkungan hotel. Adapun 9 indikator yang memiliki persentase diatas 95% artinya indikator ini sudah diterapkan dengan sangat sesuai dan perlu dipertahankan dalam penerap *green practices* yaitu “Menghindarin pemakaian produk yang menghasilkan sampah dalam jumlah banyak di lingkungan hotel; Menggunakan kembali kemasan/ wadah untuk fungsi lain dalam bertugas di lingkungan hotel ; Menyediakan amenitis dengan kemasan ramah lingkungan di setiap kamar hotel; Mengurangi penggunaan produk dengan bahan sekali pakai yang terdapat di lingkungan hotel ; Menggunakan product yang dapat di refill pada setiap kamar hotel ; Menggunakan chemical yang ramah lingkungan di lingkungan hotel ; Memanfaatkan penggunaan chemical ramah lingkungan secara maksimal pada saat di lingkungan hotel;”Adapun 9 indikator yang memiliki persentase diatas 95% artinya indikator ini sudah diterapkan dengan sangat sesuai dan perlu dipertahankan dalam penerap *green practices* yaitu “Menghindarin pemakaian produk yang menghasilkan sampah dalam jumlah banyak di lingkungan hotel; Menggunakan kembali kemasan/ wadah untuk fungsi lain dalam bertugas di lingkungan hotel; Memberikan sampah hotel yang terpilah kepada pihak yang mengolah sampah; Menyediakan amenitis dengan kemasan ramah lingkungan di setiap kamar hotel; Mengurangi penggunaan produk dengan bahan sekali pakai yang terdapat di lingkungan hotel; Melakukan pengolahan limbah air sisa tamu yang berada di kamar hotel; Menggunakan kembali handuk yang sobek menjadi lap yang dapat di gunakan oleh staf housekeeping dalam bertugas

DAFTAR PUSTAKA

- A.A G.P Widanaputra, Herkulanus Bambang Suprasto, Dodik Aryanto, MM dan Ratna Sari. 2009. *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arisona, R. D. (2018). *Al Ulya: Jurnal Pendidikan Islam*. 3, 39–51.
- Ambarwati, R.E., Wulandari, D, 2009. *Jogjakarta: Mitra Cendika Press*
- Arfan Ikhsan & Ida Bagus Teddy Priantara. 2008. *Sistem Akuntansi Perhotelan : Graha Ilmu*
- Astawa, I. K., Budarma, I. K., & Widhari, C. I. S. (2021). *GREEN HOTEL PRACTICE DI BALI DAN PERILAKU TAMU Jurusan Pariwisata , Politeknik Negeri Bali , Bukit Jimbaran , Badung , 80364 PENDAHULUAN Meningkatnya RESPONS perilaku bertanggung jawab yang signifikan terhadap lingkungan pada konsumen negara-negara Barat*. 7, 1–8.
- Jatmiko, H. (2019). *PENGARUH EFEKTIFITAS DAN PRODUKTIFITAS KERJA PRAMUSAJI TERHADAP PELAYANAN HOTEL DI JEMBER Hadi Jatmiko*. 2(1).
- Mahendraswara, K. (2011). *STUDI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI HOTEL GRAND CANDI SEMARANG*.
- Pratama, A. P. (2019). *Efektifitas Kerja Petugas Area Umum di Ahadiat Hotel dan Bungalow Bandung. [Tugas Akhir]*, 118. [http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/558/ANGGI PUTRA PRATAMA 201520672-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/558/ANGGI%20PUTRA%20PRATAMA%20201520672-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Setiawan, Guntur. (2004). *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset
- Teng, Y.-M., Wu, K.-S., & Liu, H.-H. (2015). *Integrating altruism and the theory*

Teng, Y.-M., Wu, K.-S., & Liu, H.-H. (2015). *Integrating altruism and the theory of planned behavior to predict patronage intention of a green hotel. Journal of Hospitality & Tourism Research, 39(3), 299-315*

Tzschentke, N., Kirk, D. dan Lynch, P.A. (2004). *Reasons for going green in serviced accommodation establishments. International Journal of Contemporary Hospitality Managememe*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI