

**PERILAKU PRO LINGKUNGAN STAF FRONT OFFICE  
DALAM IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI AMARTERRA  
VILLA BALI NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PUTU AYU MELLA EKASARI**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERIBALI**

**BADUNG**

**2022**

**SKRIPSI**

**PERILAKU PRO LINGKUNGAN STAF FRONT OFFICE DALAM  
IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI AMARTERRA VILLA BALI NUSA  
DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Oleh :

**PUTU AYU MELLA EKASARI**

**NIM : 1815834026**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

---

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putu Ayu Mella Ekasari

NIM : 1815834026

Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul :

“Perilaku Pro Lingkungan Staf Front Office Dalam Implementasi Green Hotel Di Amarterra Villa Bali Nusa Dua” benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Putu Ayu Mella Ekasari

## **SKRIPSI**

# **PERILAKU PRO LINGKUNGAN STAF FRONT OFFICE DALAM IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI AMARTERRA VILLA BALI NUSA DUA**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada  
Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik  
Negeri Bali.



**PUTU AYU MELLA EKASARI**

**NIM : 1815834026**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**SKRIPSI**

**PERILAKU PRO LINGKUNGAN STAF FRONT OFFICE  
DALAM IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI AMARTERRA  
VILLA BALI NUSA DUA**

Diajukan oleh

**Putu Ayu Mella Ekasari**

**NIM. 1815834026**

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II



**Made Sudarta, SS., M.Par**  
**NIP. 196812062002121002**



**Drs. I Ketut Suarja, M.Si**  
**NIP.1962123119931013**

Mengetahui,  
Jurusan Pariwisata Ketua



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM.,Ph.D**  
**NIP. 196312281990102001**

# SKRIPSI

## PERILAKU PRO LINGKUNGAN STAF FRONT OFFICE DALAM IMPLEMENTASI GREEN HOTEL DI AMARTERRA VILLA BALI NUSA DUA

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari Jumat, 29 Juli 2022

PENGUJI KETUA :



1. Made Sudiarta, SS., M.Par

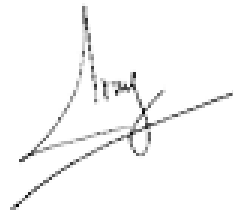
NIP. 196812062002121002

ANGGOTA :

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

2. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.

NIP. 198409082008122004



3. Ni Putu Wiwiek Ary Susyarini, SE., MM

NIP.

198009032008122002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa Atas segala rahmatnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dalam penelitian ini yang berjudul “Perilaku Pro Lingkungan Staf Front Office Dalam Implementasi Green Hotel Di Amarterra Villa Bali Nusa Dua”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Selama penulisan proposal penelitian ini, penulis menyadari mendapatkan banyak bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga penulis ingin menjadikan kesempatan ini sebagai media yang mampu menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi dalam penelitian ini. Meskipun demikian penulis memiliki tanggung jawab penuh atas isi dari penelitian yang ada pada skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Made Sudiarta,SS.,M.Par dan Drs. I Ketut Suarja,M.Si , selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah membantu membimbing atau memberi arahan, serta dorongan kepada saya.
6. Seluruh dosen Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak pengetahuan selama perkuliahan.
7. Kepada Manajemen Amarterra Villa Bali Nusa Dua, terutama di *Front Office Department* serta *Guest Service Agent (GSA)* karena telah memberikan informasi yang penulis perlukan dalam penelitian ini serta motivasi dan peluang untuk mendapatkan data yang dibutuhkan penulis.



8. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doa yang tulus dan tiada henti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Kepada semua rekan – rekan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun kritik serta saran sangat penulis perlukan untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Badung, 29 Juli 2022

Penulis

## **ABSTRACT**

*Amarterra Villa Bali Nusa Dua is one of the hotels in Bali that applies an environmentally friendly concept which can also be called the Green Hotel concept. One of the departments that implement an environmentally friendly concept at Amarterra Villa Bali Nusa Dua is the front office staff. The implementation of this environmentally friendly concept can be supported if the staff, especially the front office department, have pro-environmental behavior. The purpose of this research is to find out what attributes need to be improved in the implementation of pro-environmental behavior and the implementation of the Green Hotel concept at Amarterra Villa Bali Nusa Dua on the front office department staff. Where in this study using Quantitative Analysis with Descriptive Analysis method is used as a method to determine the level of the category of each indicator and Inferential Analysis is used as a method of inference from the data used. The results of this study show that the pro-environmental behavior variable has a very high category level with an average score of 4.50, which means that the application of pro-environmental behavior by the front office staff at Amarterra Villa Bali Nusa Dua has been implemented well. Then, for the results of the discussion of the implementation of the Green Hotel at Amarterra Villa Bali Nusa Dua, especially in the front office department staff, the average category level is low with an average score of 3.70, which means that the implementation of Green Hotel at Amarterra Villa Bali Nusa Dua especially the front office department staff has not been implemented properly.*

*Keywords: Pro-Environmental Behavior, Green Hotel, Indicator, Analysis, Category Level and Average Score.*

## ABSTRAK

Amarterra Villa Bali Nusa Dua merupakan salah satu hotel di Bali yang menerapkan konsep yang ramah lingkungan yang dapat disebut juga dengan konsep Green Hotel. Salah satu departemen yang menerapkan konsep ramah lingkungan di Amarterra Villa Bali Nusa Dua adalah staf departemen front office. Konsep ramah lingkungan ini dapat didukung pelaksanaannya jika para staf khususnya departemen front office memiliki perilaku pro lingkungan. Tujuan dari adanya penelitian ini adalah untuk mengetahui atribut apa saja yang perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan perilaku pro lingkungan dan pelaksanaan konsep Green Hotel yang ada di Amarterra Villa Bali Nusa Dua pada staf departemen front office. Dimana dalam penelitian ini menggunakan Analisis Kuantitatif dengan metode Analisis Deskriptif digunakan sebagai metode untuk mengetahui tingkatan kategori dari masing - masing indikator dan Analisis Inferensial digunakan sebagai metode penyimpulan dari data yang digunakan. Hasil dari penelitian ini bahwa variabel perilaku pro lingkungan rata - rata memiliki tingkat kategori sangat tinggi dengan skor rata - rata 4,50, dapat diartikan bahwa penerapan perilaku pro lingkungan staf front office di Amarterra Villa Bali Nusa Dua sudah dilaksanakan dengan baik. Kemudian, untuk hasil pembahasan dari penerapan Green Hotel di Amarterra Villa Bali Nusa Dua khususnya pada staf departemen front office rata - rata memiliki tingkat kategori yang rendah dengan skor rata - rata 3,70, dapat diartikan bahwa penerapan Green Hotel di Amarterra Villa Bali Nusa Dua khususnya staf departemen front office belum diterapkan dengan baik.

Kata kunci : Perilaku Pro Lingkungan, Green Hotel, Indikator, Analisis, Tingkat Kategori dan Skor Rata - Rata.

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5

1.4	Manfaat Penelitian .....	5
1.5	Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....		8
2.1	Landasan Teori .....	8
2.1.1	Pengertian Hotel.....	8
2.1.2	Pengertian Departemen Front Office atau Kantor Depan.....	9
2.1.3	Pengertian Implementasi.....	10
2.1.4	Pengertian Perilaku Pro Lingkungan.....	11
2.1.5	Pengertian <i>Green Hotel</i> .....	20
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2	Objek Penelitian .....	32
3.3	Identifikasi Variabel .....	33
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.5.1	Jenis Data.....	39
3.5.2	Sumber Data.....	39

3.6	Metode Penentuan Sampel.....	40
3.6.1	Populasi .....	41
3.6.2	Sampel .....	41
3.6.3	Teknik Pengambilan Sample .....	42
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.7.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	43
3.7.2	Uji Validitas dan Uji Relianilitas .....	44
3.7.3	Uji Validitas .....	44
3.7.4	Uji Reliabilitas.....	46
3.7.5	Studi Pustaka .....	46
3.7.6	Kuesioner .....	46
3.7.7	Wawancara.....	47
3.8	Metode Analisis Data .....	48
3.8.1	Langkah – Langkah Metode Deskriptif Kuantitatif .....	48
BAB IV PEMBAHASAN .....		50
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	50
4.1.1	Nama dan Lokasi Penelitian .....	50
4.1.2	Sejarah Hotel .....	51

4.1.3	Fasilitas.....	51
4.1.4	Struktur Organisasi .....	53
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	54
4.2.1	Karakteristik Responden .....	55
4.2.2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif dan Statistik Inferensial.....	60
4.2.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	60
4.2.5	Distribusi Frekuensi .....	62
4.2.6	Skala Interval .....	64
4.2.7	Analisis Statistik Inferensial .....	65
4.2.8	Statistika Parametrik .....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran .....	77
LAMPIRAN.....		79
Lampiran 1. Surat Keterangan Data Kuesioner.....		80
Lampiran 2. Ketentuan Pengisian Kuesioner .....		80
Lampiran 3. Identitas Responden.....		81

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 5. Pedoman Wawancara .....	85
Lampiran 6. Identitas Responden.....	86
Lampiran 7. Hasil Olah Data Karakteristik Responden.....	87
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner.....	88
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas.....	90
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas .....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Variabel.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Section.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas perilaku Pro Lingkungan.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Green Hotel.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Pro Lingkungan.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Green Hotel.....	64
Tabel 4.8 Interval Kelas dan Frekuensi.....	69
Tabel 4.9 Hasil Interpretasi Skor Rata – Rata Responden.....	75
Tabel 4.10 Deskripsi Indikator Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.11 Deskripsi Indikator Sikap Kerja.....	77
Tabel 4.12 Deskripsi Indikator Inovasi Kerja.....	78

Tabel 4.13 Deskripsi Indikator Orientasi Kerja.....	79
Tabel 4.14 Deskripsi Indikator Kepemimpinan.....	80
Tabel 4.15 Deskripsi Indikator Variabel Greem Hotel .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rumus Uji Validitas.....	49
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	59
Gambar 3. Hasil Analisis Deskriptif.....	66
Gambar 4. Hasil Uji One Sample K-S Test.....	71
Gambar 5. Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	72
Gambar 6. Hasil Uji T (Parsial).....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Data Kuesioner

Lampiran 2. Ketentuan Pengisian Kuesioner

Lampiran 3. Ketentuan Identitas Responden

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Pedoman Wawancara

Lampiran 6. Identitas Responden

Lampiran 7. Hasil Olah Data Karakteristik Responden

Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas

Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata merupakan suatu kegiatan yang terkait dengan perjalanan wisata yang dilakukan secara berulang - ulang dan berkeliling tempat wisata baik secara terencana maupun tidak terencana yang dapat menghasilkan pengalaman menarik bagi wisatawan. Dalam kegiatan pariwisata terdapat juga jasa - jasa yang digunakan dalam mendukung pariwisata mulai dari transportasi atau *tour guide* , tempat tinggal, menyediakan tempat makanan dan minuman seperti cafe, restoran, bar, lounge, menyediakan pusat oleh – oleh atau toko sovenir dan juga jasa terkait lain seperti *money changer*, bank, asuransi, keamanan dan lain - lain. Selain menawarkan jasa, kegiatan pariwisata juga menyediakan tempat untuk beristirahat, tempat untuk rekreasi atau berlibur, tempat untuk mempelajari budaya yang ada di daerah yang dikunjungi, tempat untuk melakukan petualangan yang bisa memberikan pengalaman baru dan berbeda. Banyak negara bergantung dari industri pariwisata ini sebagai sumber pajak dan pendapatan untuk perusahaan yang menjual jasa kepada wisatawan terutama negara Indonesia yang memiliki beragam suku, budaya dan pulau – pulau yang indah untuk dikunjungi.

Oleh karena itu pengembangan industri pariwisata ini adalah salah satu

strategi yang dipakai oleh organisasi Non-Pemerintah di Indonesia untuk mempromosikan wilayah tertentu sebagai daerah wisata untuk meningkatkan perdagangan melalui penjualan barang dan jasa kepada wisatawan. Menurut Undang - Undang No. 10/2009 tentang Kepariwisata, yang dimaksud dengan pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata yang didukung oleh berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat, pengusaha, Pemerintah dan Pemerintah daerah dikutip dari ([jdih.kemenkeu.go.id](http://jdih.kemenkeu.go.id), 20/2/2022).

Selain itu, prakiraan menunjukkan bahwa industri pariwisata menjadi lebih banyak energi, air tawar, lahan dan makanan, dan dalam 25-45 tahun penggunaan sumber daya pariwisata akan berlipat ganda (S.Gossling, 2015:639). Salah satu peneliti pariwisata internasional juga menyebutkan bahwa pariwisata menyumbang sekitar 8% dari emisi gas rumah kaca global (M.Lezen et al, 2018:522). Maka dari itu, pemerintah Indonesia membuat penghargaan kepada investor atau pembangunan sarana pariwisata khususnya dalam dunia perhotelan yang telah membantu menerapkan kegiatan ramah lingkungan dari segi bahan baku yang digunakan, design bangunan yang digunakan dan pelayanan berbasis ramah lingkungan yang diterapkan. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Kementerian Pariwisata dikutip dari ([mmsustainability.ac.id](http://mmsustainability.ac.id), 20/2/2022) , jumlah hotel di Indonesia pada tahun 2015 adalah dari 2.197 hotel bintang. Kementerian Pariwisata memberi Indonesia Green Hotel Award kepada 20 hotel di Indonesia ada tahun 2015, dan dari 20 hotel tersebut, 10 hotel terbaik dipilih untuk mewakili Indonesia ke

tingkat ASEAN. Untuk mendukung pelaksanaan Green Hotel atau ramah lingkungan ini, perlu adanya kesadaran diri yang menunjukkan perilaku ramah lingkungan terutama dalam ruang lingkup dari hotel itu sendiri. Menurut Badan Pusat Statistik Provinsi Bali 2019 di kutip dari (bali.bps.go.id, 20/2/2022). Bali merupakan provinsi dengan hotel terbanyak di Indonesia, dimana Bali tercatat memiliki 4.419 Hotel dengan 507 unit hotel bintang.

Salah satu hotel di Bali yang menerapkan Green Hotel dan memiliki sertifikat Cleanness Health Safety Environment (CHSE) yaitu Amarterra Villa Bali Nusa Dua yang berlokasi di Kawasan ITDC Nusa Dua Lot B, Nusa Dua, Badung Bali. Dilihat dari design bangunan yang digunakan, hotel Amarterra ini bernuansa kampung ubud dengan arsitektur bangunan yang dominan menggunakan kayu pada dinding dan lantainya, serta menggunakan alang - alang sebagai atap pada bangunannya yang menjadikan Amarterra menjadi hotel yang ramah lingkungan karena menggunakan bahan bangunan yang ramah lingkungan. Selain itu, setiap departemen yang ada di Amarterra Villa Nusa Dua ini juga menerapkan pelayanan berbasis ramah lingkungan dan menyediakan fasilitas yang mendukung adanya penerapan green hotel ini. Salah satu departemen yang menerapkan kegiatan ramah lingkungan ini adalah departemen front office. Dalam hal ini peran Front Office Department dalam penerapan *Green Hotel* sangat penting karena *Front Office Department* adalah the first and the last impression dari setiap tamu yang baru tiba di hotel (*check-in*) hingga pada saat tamu meninggalkan hotel (*check-out*).

*Front Office Department* juga merupakan jantung dari sebuah hotel, memberikan pelayanan yang ramah lingkungan harus dilakukan secara maksimal. Salah satu bagian *Front Office Department* yang memiliki tugas dan tanggung jawab memberikan kenyamanan untuk para tamu yaitu bagian *Guest Service Area (GSA)*. Penerapan *Green Hotel* harus disertai dengan kesadaran diri dari setiap karyawan atau staf front office untuk menunjukkan perilaku yang ramah lingkungan.

Salah satu masalah yang sangat sulit dilakukan oleh staf front office adalah menerapkan kesadaran diri untuk melakukan perilaku yang ramah lingkungan yang bisa disebut juga dengan perilaku pro lingkungan, maka dari itu tujuan dari adanya penelitian ini adalah untuk mengetahui sudah sejauh mana perilaku pro lingkungan yang sudah diterapkan khususnya pada staff front office di Amarterra Villa Bali Nusa Dua. Penelitian ini dilakukan menggunakan analisis kuantitatif yang menggunakan metode deskriptif kuantitatif untuk menghitung mean atau rata – rata dan tingkatan dari perilaku pro lingkungan yang dilakukan staf front office dalam penerapan *Green Hotel* apakah sudah sesuai atau masih perlu ditingkatkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah perilaku yang diterapkan staf front office dalam menerapkan *Green hotel*?



2. Atribut apa saja yang menjadi prioritas untuk ditingkatkan dalam meningkatkan perilaku pro lingkungan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dituliskan sebelumnya, adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengetahui seberapa besar penerapan *Green hotel* yang dilakukan oleh staf front office di Amarterra Villa Bali Nusa Dua.
2. Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi perilaku pro lingkungan yang telah dilakukan staf front office di Amarterra Villa Bali Nusa Dua.
3. Untuk mengetahui apakah perilaku pro lingkungan staf front office di Amarterra Villa Bali Nusa Dua sudah sesuai atau masih perlu ditingkatkan yang menggunakan 5 indikator, yaitu : motivasi kerja, inovasi kerja, sikap kerja, orientasi kerja dan kepemimpinan.
4. Memberikan gambaran tingkat kesadaran dari perilaku pro lingkungan yang diterapkan oleh staf front office yang nantinya dapat dijadikan acuan atau referensi dari penerapan program *Green Hotel* yang masih belum banyak diteliti.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini dapat mendewasakan pikiran mahasiswa untuk melaksanakan setiap perolehan dan pemecahan masalah yang ada di masyarakat. Penelitian ini digunakan sebagai penerapan teori-teori yang sebelumnya telah didapat selama kegiatan perkuliahan.

## 2. Manfaat Praktisi

Penelitian ini sebagai masukan dan pertimbangan bagi pimpinan dalam menyempurnakan kebijaksanaan manajemen terutama dalam meningkatkan sikap atau perilaku pro lingkungan. Masukan-masukan tersebut merupakan usulan perbaikan pelayanan dalam penerapan Green Hotel yang telah dilaksanakan oleh pihak perusahaan untuk memberikan kenyamanan dan pelayanan kepada konsumen sekaligus menjaga lingkungan perhotelan agar tetap asri dan ramah lingkungan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Pada penulisan Tugas Akhir ini sistematika penulisan disusun sebagai berikut:

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi latar belakang kenapa peneliti ini diangkat, selain itu juga permasalahan yang akan diangkat, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulis.

#### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA**

Berisi tentang rangkuman hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Selain

itu juga berisi konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah penelitian, dasar teori yang mendukung kajian yang akan dilakukan dalam penelitian.

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang materi, alat, tata cara penelitian dan data apa saja yang akan digunakan dalam mengkaji dan menganalisis sesuai dengan bagan alur yang telah dibuat.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisikan tentang sumber-sumber yang digunakan dalam penelitian ini, baik itu berupa jurnal, buku, kutipan-kutipan dari internet ataupun dari sumber-sumber yang lainnya.

### **LAMPIRAN**

Lampiran berisikan kelengkapan alat dan hal lain yang perlu dilampirkan atau ditunjukkan untuk memperjelas uraian dalam penelitian.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penerapan perilaku pro lingkungan sangat penting dilakukan untuk menjaga kelestarian lingkungan. Untuk mengetahui perilaku pro lingkungan staf departemen front office sudah diterapkan dengan baik atau masih perlu untuk ditingkatkan diperlukan penelitian. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai penerapan perilaku pro lingkungan yang berkaitan dengan implementasi *Green Hotel* staf *Front Office Departement* di Amarterra Villa Bali Nusa Dua mendapatkan hasil yang positif, dimana dalam hasil dari pembahasan yang diperoleh dapat diartikan bahwa penerapan perilaku pro lingkungan staf departemen front office sudah diterapkan dengan baik karena memiliki rata - rata kategori sangat tinggi. Sedangkan penerapan *Green Hotel* di Amarterra Villa Bali Nusa Dua memiliki tingkat kategori rendah, dimana manajemen khususnya departemen front office perlu menyediakan sarana dan prasarana yang mendorong pelaksanaan Green Hotel.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan simpulan di atas, peneliti memiliki beberapa saran kepada manajemen khususnya pada departemen front office di Amarterra Villa Bali Nusa Dua untuk dapat menyediakan sarana dan prasarana yang dapat mendorong pelaksanaan Green Hotel di

Amarterra Villa Bali Nusa Dua dan dapat memotivasi para staf departemen front office untuk tetap menerapkan perilaku pro lingkungan untuk menjaga kelestarian lingkungan khususnya di Amarterra Villa Bali Nusa Dua. Peneliti juga memiliki saran kepada Politeknik Negeri Bali untuk tetap melaksanakan penelitian terkait dengan perilaku pro lingkungan untuk mengetahui perkembangan mengenai perilaku pro lingkungan dan pelaksanaan *Green Hotel*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Pebriyanti, K. (2016). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Keputusan Menginap Tamu Di the Royale Krakatau Hotel Cilegon Banten. *THE Journal : Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 6(1), 1023. <https://doi.org/10.17509/thej.v6i1.2013>
- Bagyono. (2014a). *Hotel Front Office*. Alfabeta.
- Bagyono. (2014b). *Pariwisata dan Perhotelan* (Bagyono (ed.); Cetakan II). Alfabeta.
- Benjamin, W. (2019). Pengaruh Kepribadian dan Orientasi Kerja. *Orientasi Kerja*, 3, 1–9.
- H.Han, J.S. Lee, H.L.T Trang, W. K. (2018). *Water Conservation anf Waste Reduction Management for Guest Loyalty and Green Hotel Practices. Green Hotel*, 58.
- M.Lezen, Y.Y.Sun, F.Faturay, Y.P. Ting, A. Geschke, A. M. (2018). *The Carbon Footprint og Global Tourism. Global Tourism*, 522.
- Makmur, R. T. (2015). *Inovasi & Kreativitas Manusia Dalam Administrasi Dan Manajemen*. Refinka Aditama.
- Merli et al, Verma and Candra, Y. et al. (2018). *Hotel Guests Perception of best Green Practice : a content analysis of online reviews. Green Practice*, 191.

- Merli, R., Preziosi, M., Acampora, A., & Ali, F. (2019). *Why should hotels go green? Insights from guests experience in green hotels. International Journal of Hospitality Management.*
- Nezakati, H., Moghadas, S., Aziz, Y. A., Amidi, A., Sohrabinezhadtalemi, R., & Jusoh, Y. Y. (2015). *Effect of Behavioral Intention toward Choosing Green Hotels in Malaysia – Preliminary Study. Procedia - Social and Behavioral Sciences.*
- Notoadmodjo. (2014a). *Komponen sikap.*
- Notoadmodjo. (2014b). *Promosi Kesehatan Dan Prilaku Kesehatan. Rineka Cipta.*
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Buku ajar dasar-dasar statistik penelitian.*
- Pujiastuti, A., Tumini, :, & Hamdi, A. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Guru Di SMK Hidayatul Islam Clarak Kecamatan Leces Kabupaten Probolinggo.*
- Rachmawati, A., & Handayani, N. U. (2013). *Mendukung Pelaksanaan Implementasi Campus. 1991, 151–156.*
- S.Gossling, P. P. (2015). *Assessing Tourism’s Global Enviromental Impact 1900-2025. Global Tourism, 639.*
- Sari, E. (2018). *Abraham Maslow’s Hierarchical Approach to Employee Performance of Madubaru Limited Company (Pg Madukismo) Yogyakarta. Jurnal Ekonomi Mercu Buana, 6(1), 78–102.*

- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugiarto, A., & Gabriella, D. A. (2020). Kesadaran Dan Perilaku Ramah Lingkungan Mahasiswa Di Kampus. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sunyoto. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sutama. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R&D*. Fairuz Media.
- Titik Krisna Wati, I. N. M. Y. (2016). Pengaruh Variabel Ekonomi Dan Sosialisasi Demografi Terhadap Status Ekonomi Perempuan Di Kabupaten Jember. *Sosialisasi Demografi*.
- Winarno, B. (2016). *Kebijakan Publik : Teori dan Proses*. CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Winarso, W. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Agung Citra Transformasi). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*.



Zebardast, L., & Radaei, M. (2022). *The influence of global crises on reshaping pro-environmental behavior, case study: the COVID-19 pandemic. Science of the Total Environment.*

[jdih.kemenkeu.go.id](http://jdih.kemenkeu.go.id)

[mmsustainability.ac.id](http://mmsustainability.ac.id)

[bali.bps.go](http://bali.bps.go)