

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *DEPARTEMENT  
HOUSEKEEPING* DI HOTEL SIX SENSES HOTEL RESORT &  
SPA ULUWATU BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**SIMYON SEWANSO**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *DEPARTEMENT  
HOUSEKEEPING* DI HOTEL SIX SENSES HOTEL RESORT &  
SPA ULUWATU BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**SIMYON SEWANSO**

**1815834170**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung-Bali – 80364  
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128 Laman: <http://www.pnb.ac.id>.  
Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SIMYON SEWANSO  
NIM : 1815834170  
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata  
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**"Penerapan *Green Practice* Pada Departement Housekeeping Di Six Senses Hotel Resort & Spa Uluwatu Bali"**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di Bali, 04/02/2022  
nyataan,  
  
SIMYON SEWANSO



**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *DEPARTEMENT HOUSEKEEPING* DI HOTEL SIX SENSES HOTEL RESORT & SPA ULUWATU BALI**

Diajukan oleh

**SIMYON SEWANSO**

**1815834170**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Pembimbing I



**Dr. I Nyoman Winia, M.Si.**  
NIP.196206112000031001

Pembimbing II



**Elvira Septevany S.S.,M.Li**  
NIP.198909262019032017

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata,



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
NIP.196312281990102001

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DI HOSEKEEPING PADA  
DEPARTEMEN HOUSEKEEPING DI HOTEL SIX SENSES  
HOTEL RESORT & SPA ULUWATU BALI**

Skripsi Penelitian ini disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan  
Pariwisata Pada tanggal 20 Juli 2022

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:**

**Hari Kamis 04 Agustus 2022**

PENGUJI  
KETUA:



**Dr. I Nyoman Winia, M.Si**

NIP. 196206112000031001

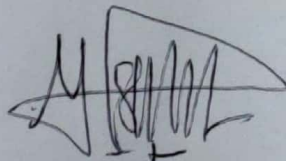
ANGGOTA:

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



**1. Drs. I Gusti Putu Sutarma M.Hum.**

NIP. 196412311990031025



**2. Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par., MMTHRL.**

NIP. 196012311990112001

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *DEPARTEMENT*  
*HOUSEKEEPING* DI SIX SENSES HOTEL RESORT & SPA  
ULUWATU BALI**

**SIMYON SEWANSO**

**1815834170**

**ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus mengenai penerapan *Green Practice* Di *Housekeeping Departement* di Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *Housekeeping Departement* Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali sudah menerapkan *Green Practice* dengan baik, dan untuk mengetahui indikator mana yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan dalam menerapkan praktik hijau atau *Green Practice*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis kualitatif dengan metoda pengumpulan data dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam menentukan informan yang menjadi responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan implementasi *Green Practice* sudah diterapkan dengan sangat sesuai, tetapi dari indikator *Green Practice* terdapat 4 indikator yang perlu ditingkatkan yaitu yang pertama mengurangi penggunaan bahan sekali pakai Reduce, kedua menggunakan kembali linen atau barang yang dapat di daur ulang seperti Linen atau pun sejenisnya Reuse, ketiga memilih produk dengan pengemasan yang dapat diisi ulang dan yang keempat mengolah Linen sampah menjadi sesuatu yang bermanfaat atau menjadi kerajinan tangan Recycle. Sehingga pihak staff *Housekeeping Departement* masih perlu meningkatkan penerapan *Green Practice* pada *Housekeeping Departement*. Dengan adanya penerapan *Green Practice* pada *Housekeeping Departement* dapat mengurangi sampah Linen sehingga tidak dapat menimbulkan kerusakan lingkungan sekitar dan juga kita semua ikut berpartisipasi dalam menjaga kelestarian di lingkungan.

**Kata Kunci:** Penerapan, *Green Practice*, *Action*, *Food Donation* Pada *Housekeeping Departement*

## **ABSTRACT**

This study focuses on the application of Green Practice in the Housekeeping Department at Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali. The purpose of this study is to determine whether the Housekeeping Department of the Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali has implemented Green Practice well, and to find out which indicators need to be improved and maintained in implementing green practices or Green Practice. This study uses qualitative analysis techniques with data collection methods from observations, interviews, and documentation. In determining the informants who became respondents. The results of this study indicate that the overall implementation of Green Practice has been implemented very appropriately, but from the Green Practice indicators there are 4 indicators that need to be improved, namely the first to reduce the use of single-use materials Reduce, the second to use coming linen or Recycled items such as Linen or the like are Reuse, the third choose products with refillable packaging and the fourth process waste Linen into something useful or Recycle handicrafts. So that the Housekeeping Department staff still need to improve the application of Green Practice in the Housekeeping Department. With the application of Green Practice in the Housekeeping Department, we can reduce linen waste so that it does not cause damage to the surrounding environment and we all participate in preserving the environment.

**Keywords:** Application, Green Practice, Action Food Donation in Housekeeping Department

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul “Penerapan Green Practice Dalam Pengelolaan Linen Pada Departemen Housekeeping Di Hotel Six Senses Hotel Resort & Spa Uluwatu Bali” ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikannya tepat waktu. Proposal ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2.     selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. I Nyoman Winia M,Si Selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.



6. Elvira Septevany S.S., M.Li. Selaku dosen pembimbing 2 atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.

7. Yafet Mamawiso Selaku orang tua wali yang sudah banyak sekali memberikan semangat dan support dan mencukupi kekurangan kepada penulis.

8. Kepada semua teman-teman yang sudah mensupport membantu memberikan semangat kepada penulis. untuk menyempurnakan penulisan ini.

Besar harapan penulis agar Skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa. Demikian yang dapat penulis sampaikan, akhir kata tidak lupa penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi penelitian ini.

Badung, Juli 2022

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>COVER</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>5</b>
2.2.1 Green Action.....	5
2.2.2 Green Food.....	5
2.2.3 Green Donation.....	6
2.2.4 Green Practice.....	7
2.2.5 Pengertian Hotel.....	8
2.2.6 Hotel Hijau .....	9
2.2.7 Departemen Housekeeping .....	9
2.2.8 Penelitian Sebelumnya.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
<b>3.1 Metode Penelitian Sebelumnya</b> .....	<b>17</b>
<b>3.2 Obyek Penelitia</b> .....	<b>17</b>

<b>3.3 Indentifikasi Variabel.....</b>	<b>17</b>
<b>3.4 Definisi Variabel.....</b>	<b>17</b>
<b>3.5 Jenis Sumber Data.....</b>	<b>19</b>
3.5.1 Jenis Data.....	19
3.5.2 Sumber Data.....	19
3.6 Metode Pengumpulan Informasi Kunci.....	20
<b>3.7 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>20</b>
<b>3.8 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Penelitian.....</b>	<b>23</b>
4.1.1 Sejarah Six senses.....	23
4.1.2 Bidang Usaha.....	24
4.1.3 Fasilitas.....	25
4.1.4 Struktur Organisasi.....	39
<b>4.2 Hasil Dan Pembahasan.....</b>	<b>46</b>
4.2.1 Penerapan Green Practice di Housekeeping.....	47
4.2.2 Indikator yang perlu di Tingkatkan.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>65</b>
<b>5.1 Saran.....</b>	<b>65</b>
<b>5.2 Kesimpulan.....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Room Three Bedroom Pool Villa 2022.....	28
Gambar 3.2 Two Bedroom Sky Penthouse 2022.....	29
Gambar 3.3 Sky Suite Ocean View 2022.....	30
Gambar 3.4 One Bedroom Cliff Pool Villa Ocean View 2022.....	31
Gambar 3.5 Two Bedroom Cliff Pool Villa Ocean View 2022.....	32
Gambar 3.6 Retread Villa 2022.....	34
Gambar 3.7 PV Presidential Villa 2022.....	35
Gambar 3.8 Rocka Restourant 2022.....	36
Gambar 3.9 Cliff Baar 2022.....	37
Gambar 3.10 SPA 2022.....	38
Gambar 3.11 GYM/Fitness 2022.....	38
Gambar 3.12 Room Meeting Aarunnya 2022.....	39
Gambar 3.13 Swimming Pool 2022.....	40
Gambar 3.14 Activities Cycling 2022.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penerapan R3 Reduce,Reused,Recycle 202.....	20
Tabel 3.2 Struktur Organisasi Departemen Housekeeping 2022.....	41
Tabel 4.1 Variabel Reduce 2022.....	51
Tabel 4.2 Variabel Reuse 2022.....	53
Tabel 4.3 Variabel Recycle 2022.....	56
Tabel 4.4 Penilaian 3R Reduce,Reuse,Recycle 2022.....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 5.1 Surat Permohonan Informan.....	71
Lampiran 5.2 Lembar Persetujuan.....	72
Lampiran 5.3 Pedoman Wawancara.....	73
Lampiran 5.4 Hasil Wawancara.....	75
Lampiran 5.5 Pengunan Linen yang di daur Ulang.....	78
Lampiran 5.6 Foto-Foto Dokumentasi.....	79

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan industri pariwisata dari tahun ke tahun terus berkembang pesat dibuktikan dengan adanya peningkatan daerah pengembangan wisata di setiap daerah wisata. Pariwisata merupakan salah satu penyumbang devisa negara terbesar oleh karena itu dengan adanya pengembangan daerah wisata diharapkan mampu membantu meningkatkan kunjungan wisatawan.

Pariwisata tidak terlepas dari pengaruh globalisasi serta perkembangan pariwisata tiap tahunnya. Pariwisata juga berhubungan erat dengan adanya perkembangan daerah yang menjadi daya tarik dari wisata serta masyarakatnya. Dari pernyataan tersebutlah membuat daerah tempat wisata membutuhkan banyak komponen lain, seperti: aktivitas dari masyarakat, dukungan dari pengunjung wisatawan, serta sektor pemerintahan (Khotimah et al., 2015).

Salah satu industri yang bergerak dalam dunia pariwisata dan menunjang banyak hal ialah industri perhotelan. Hotel sebagai industri jasa usaha perhotelan dalam menyelenggarakan pelayanan harus didukung oleh sarana fasilitas yang memadai, antara lain: fasilitas penginapan, ruang tamu, tempat parkir, makan dan minum, rekreasi, perlengkapan telekomunikasi, dan tenaga kerja (Krestanto, 2021).

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bagian untuk menyediakan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa

penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. (Mutiara, 2018). Ciri khusus dari hotel ialah mempunyai restoran yang dikelola secara langsung di bawah sebuah manajemen hotel tersebut. Dengan ini dapat diambil simpulan bahwa hotel menjadi salah satu usaha terpenting dalam menunjang kegiatan pariwisata guna mendukung suatu kegiatan usaha serta hotel juga menjadi sarana sebagai tempat penginapan bagi wisatawan perjalanan yang di dalamnya mendukung berbagai fasilitas serta beberapa persyaratan kenyamanan.

Housekeeping Department atau disebut juga dengan Departemen Tata Graha merupakan salah satu departemen yang berperan penting dalam menunjang keberlangsungan kegiatan yang ada di dalam hotel. Menurut (Emmita et all, 2015) Housekeeping Department adalah suatu bagian dari hotel yang bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, kelengkapan, dan keamanan baik di dalam kamar maupun semua area hotel, dengan mutu pelayanan yang baik terhadap tamu yang menginap di hotel.

Untuk menjaga kelancaran operasional sehari-hari dan supaya dapat menjangkau seluruh area tugasnya Housekeeping Department terdiri dari beberapa *section*. *Section* tersebut adalah *floor section*, *public area section*, *linen room section*, *laundry section*, *florist section*, *pool attendant section* serta *gardener section*. Salah satu yang berperan penting dalam kegiatan operasional hotel adalah *linen room section*. (Darsono, 2011:92) menegaskan bahwa *linen room section* adalah seksi yang bertanggung jawab dengan pengadaan, sirkulasi dan mengendalikan linen dan *towel* untuk keperluan *housekeeping*, *restaurant*, *bar*, *banquet*, dan departemen lain yang ada di hotel. Jadi, linen dan *towel* berperan penting dalam suatu operasional hotel karena dengan mengendalikan linen yang ada

di suatu hotel dapat memastikan kelancaran pengiriman suatu linen yang memerlukan sirkulasi yang baik (Putra, 2019).

Hal ini sangat penting karena pariwisata menyangkut tenaga kerja yang banyak, dan peranannya secara ekonomi sedang didorong oleh pemerintah Indonesia. Tujuan respon kebijakan yang diusulkan agar penanganan krisis dapat dilakukan dengan baik, dan wisatawan segera kembali lagi di Indonesia. Industri pariwisata dihadapkan pada penurunan yang besar dari kedatangan wisatawan mancanegara dengan pembatalan besar-besaran dan penurunan pemesanan. Penurunan juga terjadi karena perlambatan perjalanan domestik, terutama karena keengganan masyarakat untuk melakukan perjalanan. Khawatir dengan dampak Covid-19 nanti.

Dari latar belakang di atas sehingga penulis akan melakukan penelitian mengenai

“Penerapan *Green Practice* Pada Departement Housekeeping di Six Senses Hotel Resort & Spa Uluwatu Bali”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah diuraikan di atas dirumuskan masalah sebagai berikut “ bagaimana Penerapan *Green Practice* pada Departemen Housekeeping di Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali,,

Apa kendala penerapan *green practice*

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan tinjauan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah “Untuk mengetahui atau mendeskripsikan bagaimana Penerapan *Green Practice* pada Departemen Housekeeping di Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali



## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian lapangan ini diantaranya sebagai berikut :

### **a. Manfaat Bagi Mahasiswa :**

1. Dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai bagaimana konsep Penerapan Green Practice di Housekeeping di hotel itu sendiri berpengaruh pada minat berkunjung wisatawan ke Bali.
2. Dapat menegaskan pengetahuan dan wawasan mahasiswa tentang dunia pariwisata secara nyata.
3. Dapat mengetahui bagaimana cara menganalisa kasus-kasus mengenai pariwisata

### **b. Manfaat lainnya :**

Manfaat lain yang diperoleh dari penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bagi sektor pariwisata dapat memberikan informasi mengenai pembangunan pariwisata yang berkelanjutan dan berbasis ramah lingkungan.
2. Sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini.
3. Bagi para stakeholder kepariwisataan dapat memberikan gambaran akan pentingnya penerapan konsep green hotel dalam pembangunan dan pengelolaan hotel.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian di Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali Penerapan Green Practice dalam pelaksanaan terbagi menjadi berapa tahapan diantaranya adalah pelatihan SOP penanganan Penerapan Green Practice di Housekeeping kepada staff *housekeeping* serta sistem pengelolaan sirkulasi Green Practice dan yang meliputi prosedur penerapan Green Practice, Tahapan pelaksanaan program ini dilakukan agar Green Practice yang sedang dijalankan dapat terkontrol dan berjalan dengan maksimal sehingga mencapai tujuan yang telah direncanakan oleh perusahaan. Program Green Practice pada Linen Housekeeping ini hanya berlaku untuk semua Departemen di Six Senses Uluwatu Bali bukan hanya untuk kamar *Departemen Housekeeping*, supaya Penerapan Green Practice ini bisa memberikan atau membawa dampak yang baik bagi hotel, lingkungan terutama kepada semua tamu-tamu hotel yang menginap sehingga merasa nyaman.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan, analisis, kesimpulan serta kondisi langsung di Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali khususnya Housekeeping Department Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan pihak hotel lebih memerhatikan proses Penerapan Green Practice di Housekeeping kepada semua staff setiap harinya agar proses dapat terkontrol lebih maksimal. Pihak hotel juga selalu memberikan edukasi ulang terkait proses

penerapan Green Practice di Housekeeping di dalam kamar maupun diluar semua lingkungan hotel yang sedang dijalankan sesuai dengan SOP berjalan dengan baik.

2. Peneliti Selanjutnya diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk mencari dan mengkaji lebih banyak sumber referensi jurnal penelitian yang berkaitan dengan penerapan Green Practice agar hasil penelitian nanti dapat lebih baik dan lengkap.

## DAFTAR PUSTAKA

Nazir, M. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalian Indonesia. Sugiyono. (2012).

*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung : Alfabeta

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktis)*.

Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktis)*.

Jakarta : PT. Rineka Cipta

Ferianto, Adam Ramadhani Dwi. 2014. *Pengaruh Konsep Green Hoter*

*Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan ke Kota Bandung*.

Universitas Pendidikan Indonesia Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

2013. Panduan dan Pedoman *Pelaksanaan Green Hotel* Di Indonesia. Jakarta.

Prayetno, Sugeng. 2008. "Pengelolaan Room Linen Pada Hotel Mutiara

Merdeka". Tugas Akhir Program Studi Pariwisata FISIP Universitas Riau,

Pekanbaru.

Fauzi, Muchamad. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Walisongo Press.

Semarang.

J U R N A L M E T A M O R F O S A Journal of Biological Sciences ISSN: 2302-  
5697 <http://ojs.unud.ac.id/index.php/metamorfosa>

Subadra, I N. dan Nadra, N. M. 2006. *Dampak Ekonomi, Sosial-Budaya dan Lingkungan Pengembangan Desa Wisata* di Jatiluwih-Tabanan. *Jurnal Manajemen*

- Pariwisata*, 5 (1): 46 – 64. Tim Penyusun. 2018. Direktori 2018. Denpasar: Dinas Pariwisata Provinsi Bali. UNWTO INSTO, 2017. *Observatories:SanurTourismObservatory*.<http://insto.unwto.org/observatories>.
- Rahman, I., Park, J., dan Chi, C.G.-C. (2015). Consequences of “Greenwashing”: *Consumers’ Reactions to Hotel Green Initiatives*. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 27(6), 1054-81.
- Arisona, R. D. (2018). *Al Ulya: Jurnal Pendidikan Islam*. 3, 39–51.
- Ambarwati, R,E., Wulandari, D, 2009. *Jogjakarta: Mitra Cendika Press*
- Arfan Ikhsan & Ida Bagus Teddy Prianthara. 2008. *Sistem Akuntansi Perhotelan : Graha Ilmu*
- Astawa, I. K., Budarma, I. K., & Widhari, C. I. S. (2021). *GREEN HOTEL PRACTICE DI BALI DAN PERILAKU TAMU Jurusan Pariwisata , Politeknik Negeri Bali , Bukit Jimbaran , Badung , 80364 PENDAHULUAN Meningkatnya RESPONS perilaku bertanggung jawab yang signifikan terhadap lingkungan pada konsumen negara-negara Barat*. 7, 1–8.
- Jatmiko, H. (2019). *PENGARUH EFEKTIFITAS DAN PRODUKTIFITAS KERJA PRAMUSAJI TERHADAP PELAYANAN HOTEL DI JEMBER Hadi Jatmiko*. 2(1).
- Mahendraswara, K. (2011). *STUDI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI HOTEL GRAND CANDI SEMARANG*.
- Pratama, A. P. (2019). Efektifitas Kerja Petugas Area Umum di Ahadiat Hotel dan Bungalow Bandung. [*Tugas Akhir*], 118. [http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/558/ANGGI PUTRA PRATAMA 201520672-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/558/ANGGI_PUTRA_PRATAMA_201520672-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*.Yogayakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Setiawan, Guntur. (2004). *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset

- Teng, Y.-M., Wu, K.-S., & Liu, H.-H. (2015). *Integrating altruism and the theory of planned behavior to predict patronage intention of a green hotel. Journal of Hospitality & Tourism Research*, 39(3), 299-315
- Tzschentke, N., Kirk, D. dan Lynch, P.A. (2004). *Reasons for going green in serviced accommodation establishments. International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 16(2), 116-124
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Tarsito. Bandung Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Suliyanto. (2005). *Metode riset bisnis*. Bandung: CV Alfabeta
- Tzschentke, N., Kirk, D. dan Lynch, P.A. (2004). *Reasons for going green in serviced accommodation establishments. International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 16(2), 116-124. Tzschentke, N.A., Kirk, D. and Lynch, P.A. (2008). *Going green: decisional factors in small hospitality operations. International Journal of Hospitality Management*, 27, 126-133. Zikmund, W.G. (2003). *Business research methods (7th edition)*. Western, USA: Thompson South