

**ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN PENERAPAN *GREEN PRACTICE*
DI FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA**



Politeknik Negeri Bali

NI KADEX NOVI YULIANA DEWI

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN PENERAPAN *GREEN PRACTICE*
DI FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA**



**JURUSAN PARIWISATA
NI KADEX NOVI YULIANA DEWI
NIM 1815834032
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Novi Yuliana Dewi
NIM : 1815834032
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusian Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN UNTUK
MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN PRACTICE DI FOUR POINTS
BY SHERATON BALI KUTA**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 24 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Novi Yuliana Dewi

SKRIPSI

ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN UNTUK MENINGKATKAN PENERAPAN GREEN PRACTICE DI FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



**JURUSAN PARIWISATA
NI KADEK NOVI YULIANA DEWI
1815834032
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN UNTUK MENINGKAKAN PENERAPAN GREEN PRACTICE DI FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA

**NI KADEX NOVI YULIANA DEWI
NIM 1815834032**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum.
NIP. 197507042002121002

Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H.
NIP. 197203042005012001

POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001

**ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN PENERAPAN *GREEN PRACTICE*
DI FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari Rabu, 24 Agustus 2022

PENGUJI

PERTAMA:



**I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum
NIP. 197507042002121002Ni Luh**

ANGGOTA:



**1. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par.
NIK. 202111012**



**2. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM
NIP. 196212311990102001**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kesadaran Lingkungan Karyawan Untuk Meningkatkan Penerapan *Green Practice* di Four Points by Sheraton Kuta Bali” ini dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu peryaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan pada Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan demi terselesaikan Skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah membantu dengan memberikan berbagai informasi tambahan dan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pedoman, waktu, motivasi dan saran untuk penulis.
5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par, selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan penasehat pelatihan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan berlangsung.
6. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan motivasi beserta bimbingan secara teliti sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

7. Ni Ketut Bagisatuti, SH., M.H selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan serta masukan sehingga mendapat pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi dengan baik.
8. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
9. Seluruh Staff *Front Office*, *Food and Beverage* dan *Housekeeping* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman dan kesempatan kepada penulis dalam mengumpulkan data dalam Skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
11. Bapak I Wayan Sudiasa dan Ibu Ketut Darniti serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini.
12. Sahabat serta teman – teman yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik lagi.

Badung, 24 Agustus 2022

Penulis

**ANALYSIS OF EMPLOYEE ENVIRONMENTAL AWARENESS
TO IMPROVE GREEN PRACTICE IMPLEMENTATION
AT FOUR POINTS BY SHERATON BALI KUTA**

**Ni Kadek Novi Yuliana Dewi
NIM. 1815834032**

ABSTRACT

This study aims to analyze how employees' environmental awareness improves the application of green practice at Four Points by Sheraton Bali Kuta. Data collection methods used are observation, questionnaires, and interviews where the data collection is done by field observations, questionnaires with the number of respondents as many as 60 people. For the analysis used is quantitative analysis and qualitative analysis. The results of the quantitative analysis research show that in the reliability test results that environmental awareness has a Cronbach's Alpha value of 0.813 and green practice has a Cronbach's Alpha value of 0.814 which shows that each variable has a value that is more than Cronbach's Alpha in the range of 0.60 in the correlation test, the results are obtained. Green Practice correlation test on Environmental Awareness at Four Points by Sheraton Bali Kuta obtained a Pearson Correlation value of 0.741. In the simple linear regression test results, the constant value is 6.883 which indicates that if environmental awareness is 0, then green practice is 6.883. The environmental awareness coefficient value is 0.801, indicating that if environmental awareness increases by 1, then green practice will increase by 8,01%. With a strong and positive relationship between the two variables, it shows that employees continue to increase environmental awareness for maximum green practice implementation.

Keywords: Environmental Awareness, Green Practice, Hotel

**ANALISIS KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN UNTUK
MENINGKATKAN PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DI FOUR POINTS
BY SHERATON BALI KUTA**

**Ni Kadek Novi Yuliana Dewi
NIM. 1815834032**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana kesadaran lingkungan karyawan untuk meningkatkan *green practice* pada Four Points by Sheraton Bali Kuta. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, studi pustaka, kuesioner, dan wawancara dimana dalam pengumpulan data dilakukan dengan obeservasi di lapangan, kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 60 orang. Untuk analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dan analisis kualitatif. Hasil dari penelitian analisis kuantitatif menunjukkan bahwa pada hasil uji reliabilitas bahwa kesadaran lingkungan memiliki nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,813 dan *green practice* memiliki nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,814 yang menunjukkan setiap variable memiliki nilai yang lebih dari *Cronbach's Alpha* pada kisaran 0,60 pada uji korelasi didapatkan hasil uji korelasi *Green Practice* terhadap Kesadaran Lingkungan di Four Points by Sheraton Bali Kuta diperoleh nilai *Pearson Correlation* sebesar 0,741. Pada hasil uji regresi linear sederhana nilai konstanta sebesar 6.883 yang menunjukkan bahwa jika kesadaran lingkungan nilainya 0, maka *green practice* nilainya 6.883. Koefisien kesadaran lingkungan nilainya adalah 0,801 menunjukkan bahwa jika kesadaran lingkungan mengalami kenaikan 1, maka *green practice* akan mengalami kenaikan sebesar 8,01%. Dengan hubungan yang kuat dan positif dari kedua variabel menunjukkan para karyawan tetap meningkatkan kesadaran lingkungn untuk penerapan *green practice* yang maksimal.

Kata Kunci: Kesadaran Lingkungan, *Green Practice*, Hotel

DAFTAR ISI

ISI	HALAMAN
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 Green Practice.....	8
2.1.3 Kesadaran Lingkungan Karyawan.....	10
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	13
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
3.2 Objek Penelitian	18
3.3 Identifikasi Variabel	18
3.4 Definisi Operasional Variabel	19
3.5 Jenis dan Sumber Data	21
3.5.1 Jenis Data.....	21
3.5.2 Sumber Data	21
3.6 Metode Penentuan Sampel.....	22
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.8 Teknik Analisis Data	25
3.8.1 Uji Validitas.....	25

3.8.2 Uji Reliabilitas	25
3.8.3 Uji Korelasi.....	26
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	26
3.8.5 Regresi Liniear Sederhana.....	27
3.8.6 Uji T	28
3.8.7 Uji Koefisien Determinasi	28
3.8.8 Analisis Kualitatif.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1 Sejarah Perusahaan	30
4.1.2 Fasilitas Hotel	33
4.1.3 Jenis dan Struktur Organisasi	39
4.2 Analisis Data.....	50
4.2.1 Karakteristik Responden.....	50
4.2.2 Uji Validitas.....	53
4.2.3 Uji Reliabilitas	54
4.2.4 Uji Korelasi.....	55
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
4.2.7 Uji T	59
4.2.8 Uji Koefesien Determinasi	59
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	60
4.3.1 Hasil Analisis Kuantitatif.....	60
4.3.2 Penerapan Green Practice pada Hotel Four Points by Sheraton BaliKuta	61
4.3.3 Analisis Kesadaran Lingkungan Karyawan Untuk Meningkatkan Penerapan Green Practice di Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Simpulan.....	89
5.1.1 Penerapan <i>green practice</i> di Four Points by Sheraton Bali Kuta	89
5.1.2 Kesadaran Lingkungan Karyawan dalam penerapan <i>green practice</i> di Four Points by Sheraton Bali Kuta	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Biaya Listrik Four Points by Sheraton Bali Kuta Tahun 2020 - 2021	3
Gambar 4.1 Twin Bridges Motor Hotel	31
Gambar 4.2 Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	32
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	39
Gambar 4.4 Pembersihan	66
Gambar 4.5 Penerapan Earth Hour	67
Gambar 4.6 Laundry Bag Ramah lingkungan	68
Gambar 4.7 Form Pengiriman Minyak Untuk Vendor Lokal	70
Gambar 4.8 Kegiatan Penanaman Pohon di Nusa Dua.....	72
Gambar 4.9 Buggy Car	73
Gambar 4.10 Dry & Wet Garbage	75
Gambar 4. 11 Karyawan Menerapkan Pemakaian Botol Ramah Lingkungan	76
Gambar 4.12 Lampu LED.....	78
Gambar 4. 13 QR Barcode.....	79
Gambar 4.14 Form Bahan Lokal.....	80
Gambar 4.15 Tanaman lengkuas.....	82
Gambar 4.16 Form Vendor Lokal.....	82
Gambar 4.17 Kegiatan Training Mengenai Lingkungan Hidup	84
Gambar 4.18 Kegiatan Proyek - Proyek Lingkungan Penebangan Pohon Bambu	85
Gambar 4.19 Kegiatan Aksi Sosial Donor Darah	86

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tipe Kamar Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta	32
Tabel 4. 2 Hotel Transportation Price 2022	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji T	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.15 Pernyataan Karyawan Mengenai Perhatian Masalah Lingkungan	65
Tabel 4.16 Pernyataan Karyawan Mengenai Pemahaman Bertanggung Jawab Dalam Penghematan Energi.....	66
Tabel 4.17 Pernyataan Karyawan Mengenai Kesediaan Menjaga Lingkungan ...	67
Tabel 4.18 Pernyataan Karyawan Mengenai Memiliki Informasi Permasalahan Lingkungan	69
Tabel 4.19 Pernyataan Karyawan Mengenai Memiliki Informasi Pengadaan Kegiatan Ramah Lingkungan.....	71
Tabel 4.20 Pernyataan Karyawan Mengenai Penggunaan Transportasi Ramah Lingkungan	72
Tabel 4.21 Pernyataan Karyawan Mengenai Tindakan Penanganan Sampah ..	74
Tabel 4.22 Pernyataan Karyawan Mengenai Tindakan Menjadi Sesuatu Yang ...	75
Tabel 4.23 Pernyataan Karyawan Mengenai Meminimalisir Penggunaan Listrik	78
Tabel 4.24 Pernyataan Karyawan Mengenai Pengurangan Penggunaan Kertas Dengan Beralih Ke Digital.....	79
Tabel 4.25 Pernyataan Karyawan Mengenai Penggunaan Bahan Lokal Sebagai Bumbu Dapur	80
Tabel 4.26 Pernyataan Karyawan Mengenai Pemanfaatan Lahan Kosong untuk Menanam Sebagai Bumbu Dapur	81
Tabel 4.27 Pernyataan Karyawan Mengenai Adanya Jalinan Kerja Sama Dengan Petani Lokal	82
Tabel 4.28 Pernyataan Karyawan Mengenai Edukasi Training Untuk Tetap Melestarikan dan Menjaga Lingkungan.....	83
Tabel 4.29 Pernyataan Karyawan Mengenai Kegiatan Ramah Lingkungan	84

Tabel 4.30 Pernyataan Karyawan Mengenai Donasi Yang Diselenggarakan..... 85



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	95
Lampiran 2 Kueisoner Penelitian.....	96
Lampiran 3 Daftar Wawancara	101
Lampiran 4 Kuesioner yang diaplikasikan melalui Google Form	101
Lampiran 5 Data Diri Responden	102
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner	104
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	106
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Linearitas)	109
Lampiran 10 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	110
Lampiran 11 Uji T.....	110
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	110
Lampiran 13 Distribusi Tabel	111
Lampiran 14 Tipe Kamar Four Points by Sheraton Bali Kuta.....	111



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri perhotelan merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa akomodasi yang mampu memberikan pelayanan yang memuaskan untuk seluruh tamu—tamu yang menginap di industri perhotelan. Dengan adanya berbagai jenis hotel di Bali diharapkan mampu menyerap lebih banyak wisatawan untuk datang ke Bali. Namun seiring berjalannya waktu, industri perhotelan menghasilkan limbah yang menyebabkan lingkungan menjadi semakin memburuk, oleh karena itu dibutuhkan pengolahan lingkungan terhadap industri perhotelan. (Nugraha, 2020)

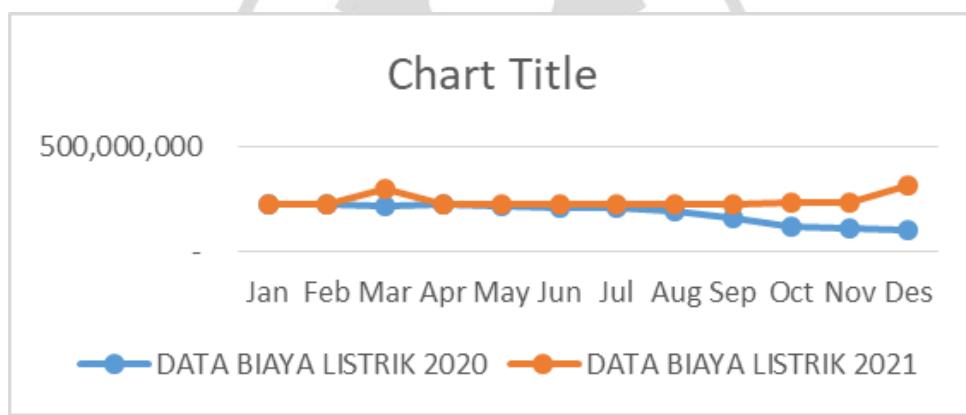
Salah satu upaya untuk menanggulangi dampak sektor lingkungan dalam industri perhotelan adalah penerapan green practice atau gerakan ramah lingkungan. Green practice merupakan praktik yang terdiri dari penggunaan energi dan air secara efisien, recycling, sustainable food, mengurangi limbah dan juga polusi. Green practice juga dapat diartikan suatu aktivitas ataupun proses yang bertujuan untuk meminimalisir dampak negatif terhadap lingkungan dengan menerapkan 3R (reduce, reuse, dan recycle) dan 2E (energy dan efficiency) menurut (Halim *et al.*, (2017)).

Terciptanya penerapan *Green Practice* membutuhkan peran dari seluruh pihak di dalam dunia industri perhotelan yaitu kesadaran seluruh karyawan yang terlibat dalam berlangsungnya penerapan *green practice*. Penerapan *green practice* yang bertujuan untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan perusahaan

(Ann *et al.*, 2018). Salah satu cara untuk tercapainya *green practice* yang baik dimulai dari ruang lingkup pada hotel untuk mencapai gerakan ramah lingkungan atau *green practice* yaitu mengurangi limbah seperti penggunaan kertas recycle, pengurangan kertas dengan beralih ke digital, penghematan energi seperti memadamkan peralatan listrik di area operasional atau program *earth hour*, menggunakan transportasi ramah lingkungan seperti *buggy car*. Dengan menerapkan *green practice*, para karyawan dapat menilai mengenai kesadaran dan sejauh mana karyawan dapat menerapkan gerakan ramah lingkungan yang sehat. Penerapan ini dilakukan agar berupaya untuk meningkatnya kesadaran karyawan dan wisatawan mengenai lingkungan, meningkatkan daya saing hotel dan meningkatkan citra hotel upaya untuk melestarikan lingkungan. Kesadaran lingkungan adalah seorang atau sekelompok yang memiliki motivasi, pengetahuan dan keahlian dalam mendukung pengembangan lingkungan yang dijelaskan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (2005) yang dikutip dalam Jamanti (2014).

Salah satu hotel yang menjadi pilihan wisatawan untuk menginap selama berlibur di Bali adalah Four Points by Sheraton Bali Kuta berlokasi di Jalan Benesari Pengabetan, Kuta 80361, Badung. Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta salah satu brand dari Marriott Internasioanal. Marriott Internasional merupakan Hotel Management terbesar di dunia saat ini. Dengan berbagai macam brand hotel yang di milikinya, seperti *The Riz Carlton, St Regis, Edition, The Luxury Collection, Bvlgari, JW Marriot, Delta, Marriott, Vacation Club, Renaissance, Tribut Portofolio, Autograph Collection, Design, Protea, AC, Moxy, Fairfield Inn, Towneplace, Westin, Le Meridian, Sheraton, Four Points, W, A Loft,*

dan Elemen. Four Points by Sheraton Kuta sendiri mulai dibuka pada awal tahun 2015 dan mulai beroperasi pada bulan juni 2015. Hotel Four Points by Sheraton Kuta merupakan hotel bintang 4 yang mengusung *core Value (honest, uncomplicated, and comfort)* dan menjadi Hotel Four Points by Sheraton yang pertama di Indonesia. Dari data biaya listrik hotel 2020 - 2021 terlihat mengalami peningkatan biaya hanya pada bulan desember 2020 mengalami penurunan biaya dibandingkan dengan bulan desember 2021 karena disebabkan oleh Pandemi Covid-19 yang diharuskan hotel ditutup sementara waktu pada tahun 2020. Adapun data biaya listrik di Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta tahun 2020-2021 adalah sebagai berikut:



Gambar 1.1 Biaya Listrik Four Points by Sheraton Bali Kuta Tahun 2020 - 2021
Sumber: Four Points by Sheraton Bali Kuta, 2021

Hasil tersebut menyatakan adanya peningkatan beban biaya listrik yang harus dikeluarkan oleh pihak hotel untuk berjalannya operasional pada saat sebelum pandemi Covid-19 maupun pada *new normal* yang telah diterapkan saat ini. Adanya hal itu tentu dalam penerapan *green practice* memiliki komponen-komponen utama salah satunya yaitu penghematan energi listrik dan air. Energi listrik dan air dapat diartikan bahwa tindakan ini dapat mengurangi dampak pemanasan global,

penghematan biaya dan memiliki dampak positif untuk lingkungan di seluruh industri perhotelan.

Dari hasil pengamatan penulis selama melakukan penelitian pada Four Points by Sheraton Bali Kuta yaitu pertama sejumlah karyawan masih menggunakan botol kemasan plastik dibandingkan botol kemasan ramah lingkungan pada area hotel. Kedua karyawan masih terlihat menggunakan transportasi yang tidak ramah lingkungan seperti komotra dalam memberikan pelayanan untuk memuaskan tamu yang menginap. Ketiga karyawan terlihat belum maksimal dalam pembuangan sampah sesuai dengan jenisnya. Dengan adanya hal tersebut, perlu adanya penelitian dengan tujuan untuk menilai kesadaran karyawan untuk meningkatkan penerapan *green practice* di Four Points by Sheraton Bali Kuta dan dapat memberikan dampak bagi pariwisata berkelanjutan khususnya di dalam industri perhotelan. Melalui tujuan ini, peneliti tertarik untuk mengambil judul “**Analisis Kesadaran Lingkungan Karyawan Untuk Meningkatkan Green Practice Di Four Points by Sheraton Bali Kuta**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah penerapan *Green Practice* di Four Points by Sheraton Bali Kuta?
2. Bagaimanakah *kesadaran lingkungan karyawan* dalam menerapkan *Green Practice* di Four Points by Sheraton Bali Kuta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan *Green Practice* di Four Points by Sheraton Bali Kuta.
2. Untuk menganalisis *kesadaran lingkungan karyawan* dalam penerapan *Green Practice* di Four Points by Sheraton Bali Kuta.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis dengan penelitian ini dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan dan keterampilan penulis serta menerapkan ilmu yang telah didapat penulis selama menempuh pendidikan di Kampus Politeknik Negeri Bali.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi motivasi, memberikan wawasan untuk peneliti dan berbagi informasi mengenai penerapan *green practice* dalam mengaplikasikan ilmu dalam karya ilmiah.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi dan sumber informasi terhadap penelitian serupa di Politeknik Negeri Bali pada masa yang akan datang.

3. Bagi Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk setiap department operasional dalam penerapan *green practice* di Four Points by Sheraton Bali Kuta.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian dan pengujian yang telah dilakukan baik secara kuantitatif dan kualitatif dapat disimpulkan sebagai berikut:

5.1.1 Penerapan *green practice* di Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta

Penerapan *green practice* merupakan tindakan yang dilakukan untuk menjaga lingkungan yang baik dan sehat dengan cara mengurangi polusi, meminimalisir penggunaan energi, adanya program *recycling* dan *sustainable food*. Sesuai dengan yang terjadi dilapangan walaupun dengan kondisi pandemi Covid-19 dengan protokol kesehatan, hal tersebut memang menjadi pengaruh yang signifikan dalam operasional dimana dilakukannya berbagai recovery untuk mengatasi masalah operasional maupun individu selama pandemi Covid-19 yang mengaitkan karyawan, *saving energy cost* dalam penerapan *green practice*. Pada Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta penerapan *green practice* telah diterapkan secara maksimal dan berlangsung hingga saat ini. Penerapan *green practice* mendapatkan rata-rata sebesar 4,16 yang diartikan dalam kategori baik untuk penerapan *green practice* yaitu *green action*, *green food* dan *green donation*. Hal ini dapat menyatakan bahwa penerapan *green practice* di Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta dilakukan sudah secara maksimal, dengan ini dapat memberikan dorongan kepada seluruh karyawan bahwa sangat penting adanya penerapan *green*

practice ini untuk lingkungan tepatnya untuk mengurangi dampak kerusakan lingkungan akibat limbah hotel, dan menciptakan lingkungan yang berkelanjutan.

5.1.2 Kesadaran Lingkungan Karyawan dalam penerapan *green practice* di

Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta

Kesadaran lingkungan menjadi aspek penting apalagi dalam masa pandemi Covid -19 yang membuat kesadaran lingkungan mengalami penurunan akan tetapi dapat diatasi dengan berbagai cara yang mampu memberikan peningkatan untuk kesadaran lingkungan karyawan dalam segi motivasi, pengetahuan, dan keahlian. Pada indikator motivasi mendapatkan nilai rata – rata sebesar 4,12%, pengetahuan (*knowledge*) sebesar 4,18%, dan keahlian (*skills*) sebesar 4,02% yang dapat diartikan bahwa penerapan pada indikator tersebut masuk dalam kategori baik yang pelaksananya dilakukan secara maksimal untuk melindungi lingkungan dan menciptakan dampak positif bagi ekosistem lingkungan. Salah satu contoh tindakan yang dilakukan yaitu program *earth hour* secara tidak sadar penerapan pada program ini dapat menghemat energi dan menanggulangi perubahan iklim. Program ini terlaksana secara maksimal yang dilakukan oleh seluruh karyawan di Hotel Four Points by Sheraton Bali Kuta dengan mematikan seluruh peralatan energi listrik selama 60 menit.

Hal ini diketahui melalui kuesioner dari responden karyawan bahwa kesadaran lingkungan karyawan sebesar 4,12% yang diartikan dalam kategori baik. Tingkat kesadaran lingkungan karyawan dalam penerapan *green practice* tentunya dilakukan secara maksimal dan optimal dimana program *earth hour* ini mampu diterapkan dengan tujuan untuk menciptakan lingkungan berkelanjutan,

pengurangan pemanasan global, penghematan energi dan mampu melibatkan secara aktif dalam kegiatan ramah lingkungan di Hotel Four Points by Shertaton Bali Kuta.

5.2 Saran

1. Dalam penelitian ini telah dibuktikan bahwa kesadaran lingkungan memiliki peran penting dalam penentuan penerapan *green practice* yang berada di lapangan atau operasional dan memiliki hubungan yang kuat dan positif. Dengan demikian peneliti berharap hendaknya di Four Points by Sheraton Bali Kuta untuk tetap dapat meningkatkan kesadaran lingkungan dengan baik agar mengoptimalkan dalam penerapan *green practice* dalam kondisi apapun, baik dalam kondisi pariwisata normal maupun seperti sekarang yang berada pada kondisi pandemi Covid-19 agar semangat, motivasi kerja dari karyawan tidak surut dan lebih survive dalam menghadapi situasi ini serta dukungan dari pihak perusahaan agar karyawan tetap mempertahankan kesadaran lingkungan dan penerapan *green practice* dengan maksimal.
2. Bagi hotel peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat membantu pihak hotel menjadi masukan upaya meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan. Sehingga dapat mengoptimalkan penerapan *green practice* yang diterapkan pada saat ini.
3. Penelitian ini berhasil dilaksanakan dengan baik, penelitian berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan pada penelitian selanjutnya yang akan melakukan penelitian dalam materi, pembelajaran dan tingkatan pendidikan yang sama maupun dalam materi, pembelajaran dan tingkatan pendidikan yang berbeda

DAFTAR PUSTAKA

- Ann, G. E., Zailani, S., & Wahid, N. A. (2018). A Study On The Impact Of Environmental Management System (EMS) Certification Towards Firms' Performance In Malaysia. *Management Of Environmental Quality: An International Journal*, 17(1), 73–93.
<Https://Doi.Org/10.1108/14777830610639459>
- Chairunnisa. (2014). Pengaruh Kesadaran Lingkungan Terhadap Sikap Ramah Lingkungan_Chairunnisa_1125106054. *Ilmu Pendidikan*, 1–97.
Http://Repository.Unj.Ac.Id/3186/1/Pengaruh_Kesadaran_Lingkungan_Terhadap_Sikap_Ramah_Lingkungan_Chairunnisa_1125106054.Pdf
- Chan, E. S. W., Hon, A. H. Y., Okumus, F., & Chan, W. (2017). An Empirical Study Of Environmental Practices And Employee Ecological Behavior In The Hotel Industry. *Journal Of Hospitality And Tourism Research*, 41(5), 585–608. <Https://Doi.Org/10.1177/1096348014550873>
- Ferdianto, F., & Yesino, L. (2019). Analisis Kesalahan Siswa Dalam Menyelesaikan Soal Pada Materi SPLDV Ditinjau Dari Indikator Kemampuan Matematis. *SJME (Supremum Journal Of Mathematics Education)*, 3(1), 32–36. <Https://Doi.Org/10.35706/Sjme.V3i1.1335>
- Fiernaningsih, N. (2017). Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Elresas Lamongan. *Adbis: Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 11(2), 221. <Https://Doi.Org/10.33795/J-Abdis.V11i2.32>
- Halim, G. P., Firasko, M., Harianto, A., Petra, U. K., & Indonesia, S. (2017). *Consumer 'S Awareness Of The Application Of Green Practices Carried Out By Starbucks Indonesia*. 1.
- Imtiaz Hossain, M., San Ong, T., Ling Siow, M., Mohd Said, R., Tze San, O., & May Ling, S. (2020). The Role Of Environmental Awareness And Green Technological Usage To Foster Sustainable Green Practices In Bangladeshi Manufacturing Smes Entrepreneurship View Project Organizational Culture Could Lead To Enhance Financial Performance View Project The Rol. *International Journal Of Advanced Science And Technology*, 29(7s), 3115–3124. <Https://Www.Researchgate.Net/Publication/341576178>
- Insani, Yuda Dwi; Setiyariski, R. (2020). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Melalui Tugas Dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann. *Kajian Pariwisata*, 2(1), 13–28.
<Http://Ejurnal.Ars.Ac.Id/Index.Php/JIIP/Article/View/297>
- Izzaty, R. E., Astuti, B., & Cholimah, N. (2017). Perilaku Masyarakat Indonesia Dalam Mendukung Green Practices Di Hotel : Analisa Theory Of Planned Behavior Model. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5, 5–24.
- Jamanti, R. (2014). Pengaruh Berita Banjir Di Koran Kaltim Terhadap Kesadaran Lingkungan Masyarakat Kelurahan Temindung Permai Samarinda. *Ejournal Ilmu Komunikasi*, 17–33.
- Kokkinen, E. (2013). *Measuring Environmental Awareness In The World*. 9–54.
<Http://Jultika.Oulu.Fi/Files/Nbnfioulu-201312142043.Pdf>
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., &

- Surabaya, P. (2017). *Green Practices Di Restoran-Restoran Yang Ada Di Surabaya*. 2011, 496–515.
- Nugraha. (2020). *Di Four Seasons Resort (Sundara Kitchen) Jimbaran Bay , Bali The Role Of Hygiene And Sanitation To Maintain Quality And Image In Four Seasons Resort (Sundara Kitchen) Jimbaran Bay , Bali Dunia Industri Pariwisata Yang Sangat Mendasar Pesat , Dengan Ke. 5(1), 14–21.*
- Pradiatiningsyah. (2017). Pengaruh Web Experience, Social Factor, Dan Ease Of Use Terhadap Penggunaan Reservasi Hotel Secara Online. *Pengaruh Web Experience, Social Factor, Dan Ease Of Use Terhadap Penggunaan Reservasi Hotel Secara Online*, 1, 43. <Https://Doi.Org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknодик*, 6115, 196–215. <Https://Doi.Org/10.32550/Teknодик.V0i0.554>
- Rahmawati, S. (2017). Proses Seleksi Karyawan Baru Bagian Sales Pada PT Mitra Sukses Karya Bersama Bekasi. *Jurnal Administrasi Kantor*, 5(1), 99–106. File:///C:/Users/ACER/Downloads/234431-Proses-Seleksi-Karyawan-Baru-Bagian-Sale-82be7485.Pdf
- Rasyid, I., & Felixiani Keviola, J. R. (2020). Gerakan Earth Hour Tangerang Dalam Perspektif Politik Lingkungan. *Ijd-Demos*, 2(2), 185–198. <Https://Doi.Org/10.37950/Ijd.V2i2.42>
- Shadiq, J., & Tjahjadi, D. (2018). *Kepuasan Pelanggan Dan Minat Beli Ulang Serta Dampaknya Pada Loyalitas Penggunaan Transportasi Secara Online*. 3(1), 99–108.
- Sobur Setiaman, S.Kep, Ns, M. (K3L). (2019). Analisis Korelasi Dan Regresi Linier Sederhana Dengan SPSS Versi 24. *Statistik*, 17.
- Sugiyono. (2015a). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*, 308.
- Sugiyono. (2015b). *Metode Penelitian Sugiyono - 2015.Pdf* (P. 346).
- Winata, W. (2021). *Penentuan Harga Jual Pasir Silika Dengan Metode Regresi Linier Sederhana Berbasis Web*. 1, 22–34.
- Yusof, Y., Awang, Z., Jusoff, K., & Ibrahim, Y. (2017). The Influence Of Green Practices By Non-Green Hotels On Customer Satisfaction And Loyalty In Hotel And Tourism Industry. *International Journal Of Green Economics*, 11(1), 1–14. <Https://Doi.Org/10.1504/IJGE.2017.082716>