

TUGAS AKHIR

**PEMBUATAN CLASSIC DAIQUIRI COCKTAIL
OLEH BARTENDER DI POOL BAR
INTERCONTINENTAL BALI RESORT**



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TUGAS AKHIR

**PEMBUATAN CLASSIC DAIQUIRI COCKTAIL
OLEH BARTENDER DI POOL BAR
INTERCONTINENTAL BALI RESORT**



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

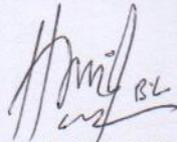
**PEMBUATAN CLASSIC DAIQUIRI COCKTAIL
OLEH BARTENDER DI POOL BAR
INTERCONTINENTAL BALI RESORT**

Oleh
I Wayan Bayu Tirta
NIM 1915823148

Tugas Akhir ini Diajukan guna Mamenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

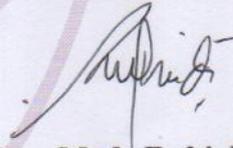
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Harisal, S.S., M.Hum.
NIP 198410012018031001

Pembimbing II



Dra. Made Ruki, M.Par
NIP 19621006199012001

Disahkan oleh

Jurusan Pariwisata
Ketua



Prof. Ni Made Lirawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364. Telp.

(0361) 701981 (hunting) Fax, 7011281 Laman: www.pnb.ac.id

Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Wayan Bayu Tirta

NIM : 1915823148

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik

Negeri Bali dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

**PEMBUATAN CLASSIC DAIQUIRI COCKTAIL
OLEH BARTENDER DI POOL BAR
INTERCONTINENTAL BALI REROST**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerimasanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, Juli 2022 Hormat saya,



NIM 1915823148

PS : DIII Perhotelan
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail* Oleh *Bartender* Di *Pool Bar InterContinental Bali Resort*” sesuai dengan waktu yang sudah di berikan. Tugas akhir ini disusun oleh penulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D III Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini ada beberapa kendala yang di hadapi penulis, tetapi berkat bimbingan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, kendala tersebut dapat teratasi. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Kaprodi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan

kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

5. Harisal,S.S.,M,Hum selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Dra, Made Ruki, M.Par selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Crishtoph Pouls, selaku *General Manager* InterContinental Bali Resort yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk Praktek Kerja Lapangan selama 6 bulan.
8. Bapak I Komang Wirawan, selaku *Trainee Manager* InterContinental Bali Resort yang telah membimbing serta mengarahkan penulis selama Praktek Kerja Lapangan.
9. Bapak Putu Dirgayasa, selaku *Assistan Bar Manager* InterContinental Bali Resort yang telah memberikan masukan dan informasi selama Praktek Kerja Lapangan.
10. Seluruh staf bagian *F&B Bar Service Departement* maupun Department lainnya di InterContinental Bali Resort yang telah membimbing penulis selama Praktek Kerja Lapangan.
11. Bapak I Made Wana dan Ibu Ni Wayan Sudarni, selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa dan motifasi selama masa perkuliahan dan Praktek Kerja Lapangan maupun penyusunan Tugas Akhir
12. Teman-teman dan Sahabat, yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Maka dari itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



Badung, Juli 2022

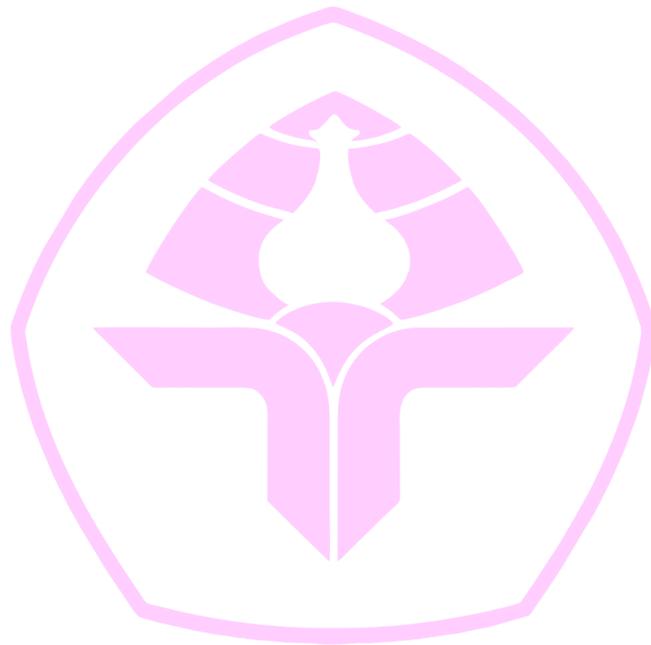
Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Kegunaan Penulisan	5
D. Metodologi Penulisan	6
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	6
2. Metode dan Teknik Analisis Data	7
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Hotel	8
B. Klasifikasi Hotel	8
C. Pengertian Restoran	10
D. Pengertian Bar	10
E. Jenis-Jenis Bar	11
F. Pengertian Bartender	13
G. Minuman	14
H. Pengertian <i>Cocktail</i>	18
I. Pengertian Pembuatan	20
J. Metode pembuatan minuman	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	23
A. Lokasi dan Sejarah InterContinental Bali Resort	23
B. Kegiatan Usaha InterContinental Bali Resort	25
C. Struktur Organisasi	30
BAB IV PEMBAHASAN	39
A. Pembuatan Classic Daiquiri Cocktail Oleh Bartender di Pool Bar InterContinental Bali Resort	40
B. Kendala yang dihadapi dalam pembuatan Classic Daiquiri Cocktail.	54

BAB V PENUTUP	56
A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

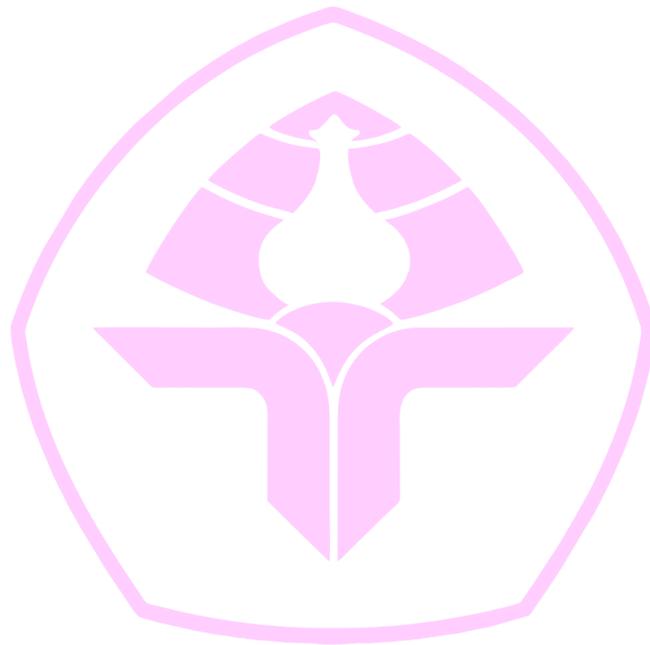
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo InterContinental Bali Resort	23
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi <i>Food & Beverage Bar Service Departement</i>	31
Gambar 4. 1 <i>Uniform Bar</i> InterContinental Bali Resort	42
Gambar 4. 2 <i>Counter Pool Bar Jimbaran Garden Restaurant</i>	43
Gambar 4. 3 Peralatan <i>Pool Bar</i>	44
Gambar 4. 4 <i>Beverage Display Pool Bar Jimbaran Garden Restaurant</i>	45
Gambar 4. 5 <i>Inventory Form Pool Bar</i>	45
Gambar 4. 6 Potongan <i>Garnish di Pool Bar</i>	46
Gambar 4. 7 <i>Blanco White Rum</i>	47
Gambar 4. 8 <i>Fresh Lime Juice</i>	48
Gambar 4. 9 <i>Simple syrup</i>	48
Gambar 4. 10 Potongan <i>Garnish Classic Daiquiri Cocktail</i>	49
Gambar 4. 11 Peralatan Pembuatan Minuman <i>Classic Daiquiri Cocktail</i>	51
Gambar 4. 12 <i>Classic Daiquiri Cocktail</i>	52

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jenis Kamar di InterContinental Bali Resort	25
Tabel 3. 2 Jenis masakan <i>restaurant</i> di InterContinental Bali <i>Resort</i>.	26
Tabel 4. 1 Bahan-bahan untuk <i>Garnish</i>	46



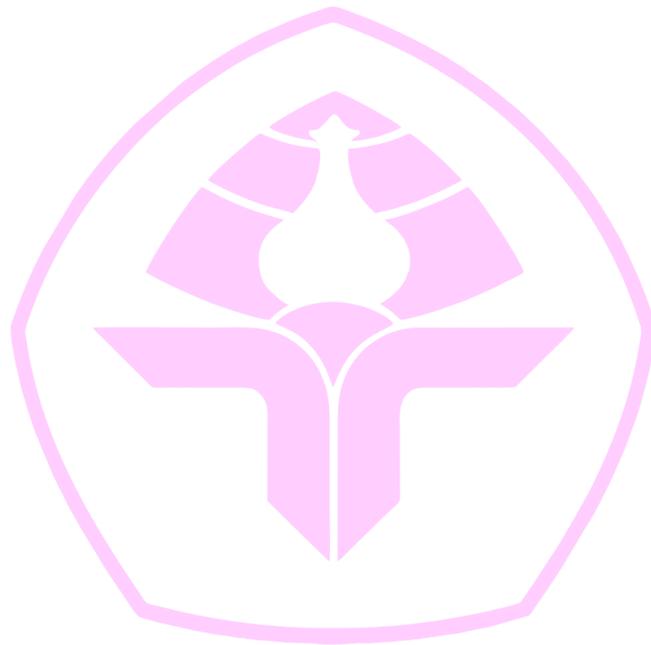
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Melakukan *juggling* di *Bar Counter*

Lampiran 2 : *Pouring Classic Daiquiri Cocktail*

Lampiran 3 : Menaruh *garnish Classic Daiquiri Cocktail*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Negara Indonesia adalah negara yang kaya akan keindahan alam dan keanekaragaman suku dan budaya. Keanekaragaman inilah yang menjadi nilai jual dalam industri pariwisata Indonesia di mata dunia. Indonesia juga merupakan negara kepulauan yang terdiri dari ribuan pulau, dimana masing - masing pulau memiliki kelebihan dan keunikan tersendiri. Hal ini membuat destinasi wisata Indonesia semakin beragam sehingga wisatawan bebas memilih jenis wisata apa yang ditujunya. Masyarakat Indonesia juga terkenal akan ramah tamahnya, sehingga membuat wisatawan yang berkunjung ke Indonesia akan merasa nyaman.

Bali adalah merupakan tujuan wisata paling populer di dunia, Bali merupakan salah satu pulau yang memiliki beragam keindahan alam serta budaya yang mampu menarik minat wisatawan domestik maupun asing untuk berwisata di Bali. Penduduknya yang ramah serta mudah beradaptasi dengan dunia luar membuat para wisatawan nyaman saat mengunjungi setiap destinasi yang ada di pulau Bali. Dalam menunjang tingkat kunjungan wisatawan yang berkunjung ke Bali, pemerintah telah melakukan banyak pembangunan dari berbagai bidang salah satunya bidang pariwisata. Pemenuhan kebutuhan pariwisata didukung dengan salah satunya pembangunan hotel sebagai akomodasi yang sangat

penting di bidang pariwisata.

Hotel merupakan salah satu fasilitas yang sangat dibutuhkan oleh wisatawan. Hotel menyediakan sarana akomodasi seperti kamar tidur, kamar mandi, makan dan fasilitas penunjang lainnya yang dibutuhkan oleh wisatawan yang sedang berwisata.

InterContinental Bali resort merupakan salah satu hotel bintang 5 yang terletak di jalan raya uluwatu, Jimbaran , Bali. InterContinental Bali Resort berlokasi sangat strategis, karena berada di daerah pariwisata yang memiliki daya tarik wisata yang sangat indah, salah satunya pantai Jimbaran dengan pemandangan matahari terbenam yang sangat indah dan memiliki hamparan pasir putih bersih yang tentunya akan memanjakan mata pengunjung / wisatawan. Selain itu hotel InterContinental juga join dengan tempat wisata terkenal di Bali yaitu GWK (Garuda Wisnu Kencana) dimana GWK adalah patung tertinggi ke-3 di dunia tentu saja menjadi daya tarik bagi wisatawan. Hotel ini juga sangat digemari oleh banyak wisatawan karena pelayanan dan fasilitasnya yang membuat tamu betah untuk berada di hotel ini. Selain fasilitas untuk menginap, InterContinental Bali Resort memiliki *Food & Beverage Departement*.

Food & beverage department merupakan salah satu departement yang berada di InterContinental Bali Resort yang memegang peran yang sangat penting dalam penyediaan makanan dan minuman untuk tamu. *Food and beverage* dibagi menjadi *food and beverage product & Food and Beverage Service*. *food and beverage product* bertanggung jawab

dalam mempersiapkan dan memproduksi makanan sampai siap dihidangkan kepada tamu, sedangkan *food and beverage Service* bertugas dan bertanggung jawab terhadap pelayanan makanan dan minuman untuk tamu. Pada InterContinental Bali *Resort* ada 6 *outlet* yaitu: Jimbaran Garden *Restaurant*, *Sunset Beach Bar & Grill*, Bella Cucina, KO Japanese *Restaurant*, *Club Pool* InterContinental, *Club Lounge* InterContinental.

Jimbaran Garden *Restaurant* merupakan *Restaurant* yang menyediakan *breakfast* untuk para tamu yang dibuka mulai pukul 06.30 wita – 11.00 wita *Restaurant* ini menyajikan masakan *seafood* dan masakan Bali dengan kapasitas tempat duduk 150 *pax* (di dalam ruangan, *pizzeria*, *pool side bar*, bale bengong, dan Jimbaran *Garden's Bar*) Para tamu dapat menikmati makanan sambil memandangi pemandangan Samudra Hindia dan *sunset* yang indah. *Restaurant* ini juga menyediakan *fruit market*, dimana para tamu bisa membeli langsung buah lokal. Tak hanya itu, Jimbaran *Garden* juga memiliki *ivent* yang sangat menarik yaitu Megibung *Dinner*, yang diadakan setiap hari rabu dan tamu selain dapat menikmati hidangan khas Bali, para tamu pun dapat menikmati pertunjukan *fire dance* dan musik tradisional rindik.

Di Jimbaran *Garden Restaurant* khususnya *Pool Bar* menyediakan berbagai jenis menu minuman baik yang beralkohol dan non-alkohol. Adapun jenis minuman yang tidak beralkohol seperti: *Juice*, *soft drink*, *mocktail*, *tea and coffee*. Jenis minuman yang beralkohol yang disediakan

antara lain: *Classic Daiquiri, Negroni, Dry Martini, Expreso Martini, Mojito, Whiskey sour, Cosmopolitan* dan beberapa jenis *Beer* dan *Wine* dan beberapa jenis minuman lainnya. Tentunya menjadi suatu hal yang diunggulkan di hotel ini, oleh sebab itu *food and beverage service*, khususnya *bartending* merupakan salah satu section yang tidak kalah penting, karena seorang *bartender* harus memiliki pengetahuan mengenai minuman yang akan disajikan kepada tamu.

Sebuah penyajian minuman yang berkualitas sangat perlu diperhatikan oleh sector perusahaan, demikian pula yang dilakukan oleh InterContinental Bali Resort yang menyajikan banyak minuman yang berkualitas. *Classic Daiquiri Cocktail* adalah salah satu minuman segar yang *simple* dan banyak digemari oleh tamu di *pool bar*, yang berada di dalam Jimbaran Garden Restoran dengan ukuran *pool* disebelahnya 40 x 25 meter persegi. Suasana di Jimbaran Garden Restoran khususnya di *pool bar* pada sore hari sangat cocok untuk menikmati *cocktail*. *Classic Daiquiri Cocktail* adalah minuman yang sangat simpel tetapi tidak bisa dianggap remeh begitu saja saat proses membuatnya, untuk *Classic Daiquiri Cocktail* yang terbaik, menggunakan bahan-bahan yang berkualitas, termasuk *spirit rum premium*, jus jeruk nipis segar, dan *simple syrup*, *Classic Daiquiri Cocktail* yang dibuat dengan baik harus memiliki keseimbangan manis dan asam yang tepat dan dapat diterima oleh tamu.

Berdasarkan penjelasan di atas penulis tertarik untuk menguraikan

lebih jelas mengenai *Classic Daiquiri Cocktail* dan mengangkatnya dalam penulisan Tugas akhir dengan judul “Pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail* oleh *Bartender* Di InterContinental Bali Resort”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail* oleh *Bartender* di InterContinental Bali Resort?
2. Apa saja kendala yang dihadapi dalam pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail* oleh *Bartender* di InterContinental Bali Resort, dan bagaimana cara mengatasinya.

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk mendeskripsikan pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail* Oleh *Bartender* di InterContinental Bali Resort ?

- b. Untuk menjelaskan kendala yang dihadapi dalam pembuatan *Classic DaiquiriCocktail* Oleh *Bartender* di InterContinental Bali Resort ?

2. Kegunaan Penulisan

- a. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penulisan ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi

bagi mahasiswa khususnya pada jurusan pariwisata, program studi perhotelan maupun pihak lain yang membutuhkan, tentang pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail*

b. Bagi mahasiswa

Merupakan salah satu persyaratan kelulusan akademik program Diploma 3 di Politeknik Negeri Bali dan sebagai tolak ukur dalam penerapan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan apa yang diperoleh di lapangan.

c. Bagi perusahaan

Sebagai salah satu sumber informasi bagi perusahaan mengenai permasalahan yang harus diperhatikan guna meningkatkan kinerja perusahaan dan dapat memiliki kerja sama dengan pihak perusahaan dengan Politeknik Negeri Bali dalam melakukan pelayanan dan tenaga kerja. Kegunaan Penulisan.

D. Metodologi Penulisan

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulisan menggunakan beberapa metode penulisan diantaranya:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.

Adapun beberapa metode dalam memperoleh data yang digunakan untuk menyusun tugas akhir ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

a. Metode Observasi.

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung, mempelajari, dan melibatkan diri secara langsung dilapangan dalam

proses pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail*.

b. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan sesi tanya jawab secara langsung kepada *head bar* yang berkaitan dengan pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail*.

c. Metode kepustakaan.

Pengumpulan data yang diperoleh dari berbagai buku, dan sumber yang berkaitan dengan pembuatan tugas akhir ini. Dalam hal ini data diambil dari perpustakaan, internet dan hotel InterContinental

2. Metodologi dan Teknik Analisis Data

Metode dan teknik yang digunakan yaitu analisis data yang penulisan yang digunakan yaitu deskriptif, dengan memaparkan dan menguraikan langkah data yang didapat mengenai proses pembuatan proses pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail* dan cara mengatasi kendala yang ditemukan di *Pool Bar Jimbaran Garden Restaurant*.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.

Metode dan teknik penyajian hasil dari analisis yang penulis gunakan adalah metode formal, yaitu dengan menyajikan hasil analisis data dengan kata-kata yang jelas, bahasa yang resmi dan dilengkapi dengan tabel, foto, tanda baca, dalam penggabungan hasil analisis.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Proses pembuatan *Classic Daiquiri Cocktail* oleh *bartender* di InterContinental Bali Resort, dilakukan dengan 3 tahap yaitu: tahap persiapan, tahap pembuatan, dan tahap penutup.

Tahap Persiapan, tahap persiapan terdiri dari persiapan diri, persiapan area bar, persiapan bahan. Hal kedua yang dilakukan yaitu tahap pembuatan dalam pembuatan minuman *Classic Daiquiri Cocktail* sangat sederhana dan tidak memakan banyak waktu dan memiliki rasa yang segar bila diminum, dan dimana minuman *Classic Daiquiri Cocktail* sangat diminati oleh tamu di *pool bar* Intercontinental Bali

Resort. Hal terakhir yang dilakukan oleh bartender yaitu tahap penutup, tahap penutup yaitu melakukan pembersihan area *bar* seperti

membersihkan semua peralatan yang habis dipakai serta mem-
polishnya, memasukan semua *beverage display*, *house pouring*

kedalam *drawer*, membersihkan *bar counter*, melakukan *Closing inventory*, mengumpulkan semua sisa *garnish* dan dibuang, membuang sisa botol maupun kaleng, membuang sampah.

Membersihkan *bar station*, mengelap, menyapu dan mengepel lantai dan tahap terakhir yaitu mengunci *chiller*, *drawer*. menutup seluruh

area *bar* dengan kain.

2. Adapun Kendala yang dihadapi dari pembuatan minuman *Classic Daiquiri Cocktail* adalah kurangnya tempat untuk menaruh bahan seperti *juice* dan kekurangan gelas *plastic martini*, dan cara mengatasinya adalah menaruh bahan dengan secara maksimal dan menata rapi dan untuk gelas *plastic* yang kurang agar terpakai kembali setelah digunakan dan tidak melalui proses *steam*.

B. Saran

Saran yang diberikan kepada *pool bar* di InterContinental Bali Resort demi kelancarannya operasional pembuatan minuman *alcohol* maupun *non-alcohol* yaitu agar mengatur *layout pool bar* dengan maksimal seperti penempatan *chiller*, penempatan alat dan penempatan bahan. Selain itu adapun saran untuk penambahan fasilitas dan alat seperti *chiller* dengan ukuran standar dan penambahan alat seperti gelas *plastic Martini*.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Binus University Faculty of Digital Communication and Hotel & Tourism, 01 Agustus 2016, from <https://hotelmanagement.binus.ac.id/2016/08/01/hotel-dan-sejarahny/>
- Boston Ames Bartender : Pengertian, Tugas, Syarat Penampilan dan Gaji Terbaru, 10 July 2022, from <https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-bartender/>
- Disusun Oleh Arsitur Studio : Pengertian Restaurant Menurut Para Ahli, 2020 From <https://www.arsitur.com/2015/10/pengertian-restoran-menurut-para-ahli.html>
- Nurdin Usman, Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum. (Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada 2002)
- Restomart : Macam Jenis Restaurant, September 25, 2019, From <https://restomart.com/5-macam-jenis-restoran-yang-harus-kalian-tahu/>
- Serviens in lumine veritatis, baygono 2014, from <http://e-journal.uajy.ac.id/18954/3/MTA021992.pdf>

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI